



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้า นางสาวแพรประภา ไชรัมย์ ได้รับมอบหมายให้จัดทำ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการ ให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	คะแนน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	๑๐ (ติดต่อด้วยตนเอง) ๑๖๖ (ติดต่อทางโทรศัพท์)	๑๐๐	รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	๑,๔๐๖	-	ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ สำนักงานคลังจังหวัด บุรีรัมย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางประภา

(นางสาวแพรประภา ไชรัมย์)

เจ้าหน้าที่งานการคลังปฏิบัติงาน

ทราบ

(นางสาวเพ็ญพร แซ่เต็ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดบุรีรัมย์

7/12/๖5
10.59น.

78.065

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้มารับใช้บริการ		ระดับความพึงพอใจ		คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ
	ติดต่อด้วยตนเอง	ติดต่อทางโทรศัพท์	พอใจ	ไม่พอใจ	
๑. ลงทะเบียน/อนุมัติ e-GP	๓	๘	๑๑	-	๑๐๐
๒. บำเหน็จค่าประกัน	-	๑๔๘	๑๔๘	-	๑๐๐
๓. ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-	-
๔. บริการงาน GFMS	๓	๑	๔	-	๑๐๐
๕. บริการงาน e-GP	๓	๓	๖	-	๑๐๐
๖. บริการบำเหน็จบำนาญ	๑	๑	๒	-	๑๐๐
๗. บริการกฎหมาย ระเบียบฯ	-	๑	๑	-	๑๐๐
๘. เรื่องอื่น ๆ	-	๔	๔	-	๑๐๐
รวม	๑๐/	๑๖๖	๑๗๖	-	๑๐๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปี ๒๕๖๕

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	204	294	454	683	205	323	316	647	674	936	1406	98

