



การพัฒนางาน สาธารณสุข สู่การปฏิบัติ



นพ.สมชาย โชติ ปิยวัชรเวลา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

การชี้แจงแนวทางการพัฒนางานสาธารณสุข
พื้นที่ 3 node 16 มกราคม 2561
ห้องประชุม รพ.หนองคาย (ยุทธศาสตร์)



**จากครรภ์มารดา
สู่พลังสังคม
from Womb
to Social Power**



การสร้างความมั่นคง ด้านการสาธารณสุข

๑.การเข้าถึงบริการสุขภาพตามชุดสิทธิประโยชน์

๒.การพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการ

๓.การจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

๔.การตรวจสอบ ติดตาม การประเมินผล



ปัญหาและอุปสรรค

- ขาดการบูรณาการในการบริหารจัดการเชิงระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการในพื้นที่
- ขาดการ Feedback ข้อมูลที่จำเป็น เพื่อให้พื้นที่เกิดการเรียนรู้ ในการแก้ปัญหาสุขภาพของประชากรในพื้นที่
- ขาดการเชื่อมต่อข้อมูล และการส่งต่อข้อมูลสำคัญ ระหว่างผู้รับผิดชอบแต่ละ Service plan ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนและแก้ไขปัญหาไม่เป็นองค์รวม

กระบวนการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ - NKPH_2561



ทิศทางการพัฒนางานสาธารณสุข จ.หนองคาย 2561

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ระบบบริการสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภค
ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อคนหนองคายสุขภาพดี

เป้าหมาย : ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน **คำนิยาม :** MOPH

NKPH Focus : 5 Goal Setting

1. NCDs

2. PP &
Service
&Environment

3. Food
Safety

4. Surveillance &
Disease Control

5. Governance &
Quality
Organization

M&E

Monitor : PA Ranking NKPH (มกราคม-กันยายน)

Evaluation ครั้งที่ 1 : มีนาคม **ครั้งที่ 2** สิงหาคม

ประเด็นตัวชี้วัดการประเมินผลงาน จังหวัด=74 KPI คปสอ.= 63 KPI
รพ.สต.= 36 KPI

PA Ranking : NKPH (มกราคม-กันยายน)

PP&P Excellence 7 KPI	Service Excellence 7 KPI	People Excellence 2 KPI	Governance Excellence 4 KPI
PA1. ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย	PA8. ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนได้ รับการประเมิน โอกาสเสี่ยงต่อโรค หัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)	PA15. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด	PA17. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA
PA2. ร้อยละของเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (cavity free)	PA9. ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU) และร้อยละของ โรงพยาบาลที่มีระบบจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพอย่างบูรณาการ (AMR)	PA16. ร้อยละของครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเอง ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	PA18. ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ดีดดาว
PA3. อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี	PA10. ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก		PA19. ร้อยละของจังหวัดและหน่วยบริการที่เกณฑ์คุณภาพข้อมูล
PA4. ร้อยละของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ	PA11. อัตราตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด Community – acquired		PA20. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
PA5. ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย	PA12. ร้อยละของโรงพยาบาลตั้งแต่ระดับ F2 ขึ้นไปสามารถให้ยาละลายลิ่มเลือด (Fibrinolytic drug) ในผู้ป่วย STEMI ได้		
PA6. ร้อยละของโรงพยาบาลพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม Green & Clean Hospital	PA13. ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR < 4ml/min/1.73m ² /yr		
PA7. อัตราผู้ป่วยด้วยโรคไขข้ออักเสบลดลง $\geq$ ร้อยละ 20 ของค่ามัธยฐาน 5 ปีย้อนหลัง	PA14. อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินภายใน 24 ชั่วโมง ในโรงพยาบาลระดับ F2 ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)		

PA	KPI	น้ำหนัก	แหล่งข้อมูล	กลุ่มงาน
PA1	ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย	10	HDC	ส่งเสริมสุขภาพ
PA2	ร้อยละของเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (cavity free)	10	HDC	ทันตสาธารณสุข
PA3	อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี	10	HDC	ส่งเสริมสุขภาพ
PA4	ร้อยละของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ	10	ประเมิน	พัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
PA5	ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย	10	รายงาน	คุ้มครองผู้บริโภคและเภสัช สธ.
PA6	ร้อยละของโรงพยาบาลพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม Green & Clean Hospital	10	ประเมิน	อนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย
PA7	อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกลดลง $\geq$ ร้อยละ 20 ของค่ามัธยฐาน 5 ปีย้อนหลัง	10	รง.506	ควบคุมโรคติดต่อ
PA8	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมิน โอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)	10	HDC	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ
PA9	ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้อย่างสมเหตุผล (RDU)	10	RDU	คุ้มครองผู้บริโภคและเภสัช สธ.
PA10	ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	10	HDC	แพทย์แผนไทย
PA13	ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR<4ml/min/1.73m2/yr	10	HDC	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ
PA15	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด	10	HROPS	บริหารทรัพยากรบุคคล
PA16	ร้อยละของครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเอง ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	10	รายงาน	บริหารทรัพยากรบุคคล
PA17	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	10	ประเมิน	นิติการ
PA18	ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ดีดดาว	10	ประเมิน	พัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
PA19	ร้อยละของจังหวัดและหน่วยบริการที่เกณฑ์คุณภาพข้อมูล	10	ประเมิน	พัฒนายุทธศาสตร์
PA20	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	10	ประเมิน	พัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
สาธารณสุขอำเภอ รวม PA Ranking : NKPH		170		

โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน PA Ranking : NKPH

PA	KPI	น้ำหนัก	แหล่งข้อมูล	กลุ่มงาน
PA1	ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย	10	HDC	ส่งเสริมสุขภาพ
PA2	ร้อยละของเด็กกลุ่มอายุ 0-12 ปี ฟันดีไม่มีผุ (cavity free)	10	HDC	ทันตสาธารณสุข
PA3	อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี	10	HDC	ส่งเสริมสุขภาพ
PA5	ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย	10	รายงาน	คุ้มครองผู้บริโภคและเภสัช สธ.
PA6	ร้อยละของโรงพยาบาลพัฒนามาตรามัยสิ่งแวดล้อม Green & Clean Hospital	10	ประเมิน	อนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีว อนามัย
PA7	อัตราป่วยด้วยโรคไขเลือดออกลดลง $\geq$ ร้อยละ 20 ของค่ามัธยฐาน 5 ปีย้อนหลัง	10	รง.506	ควบคุมโรคติดต่อ
PA8	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)	10	HDC	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ
PA9	ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU) และร้อยละของ โรงพยาบาลที่มีระบบจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพอย่างบูรณาการ (AMR)	10	RDU	คุ้มครองผู้บริโภคและเภสัช สธ.
PA10	ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	10	HDC	แพทย์แผนไทย
PA11	อัตราการตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด Community – acquired	10	HDC	พัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ
PA12	ร้อยละโรงพยาบาลตั้งแต่ระดับ F2 ขึ้นไปสามารถให้ยาละลายลิ่มเลือด (Fibrinolytic drug) ในผู้ป่วย STEMI ได้	10	Cockpit	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ
PA13	ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR<4ml/min/1.73m2/yr	10	HDC	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ
PA14	อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินภายใน 24 ชั่วโมง ในโรงพยาบาลระดับ F2 ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)	10	HDC	ควบคุมโรคไม่ติดต่อ
PA15	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนด	10	HROPS	บริหารทรัพยากรบุคคล
PA17	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	10	ประเมิน	นิติการ
PA18	ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ดีดดาว	10	ประเมิน	พัฒนาคุณภาพและรูปแบบ บริการ
PA19	ร้อยละของจังหวัดและหน่วยบริการที่เกณฑ์คุณภาพข้อมูล	10	ประเมิน	พัฒนายุทธศาสตร์ สาธารณสุข
	รวม	170		



อยากเห็น

???????

เอกภาพในการทำงาน

กระบวนการที่มี

ประสิทธิภาพ

สัมพันธภาพ

ความผูกพัน



คุณภาพ คู่ คุณธรรม

- การประชุมอย่างสม่ำเสมอ
กลุ่มสัมพันธ์ พบปะผู้บริหาร
- การจัดทำแผนการทำงานของตนเอง
แทนการ รอคำสั่งปฏิบัติ



คุณภาพ คู่ คุณธรรม

- เสนอทางเลือกที่ดีกว่าในการบริการ
- การเป็นนักแก้ปัญหาที่มองภาพงานอย่างเข้าใจ
- การขอรับการสนับสนุน แทน การเรียกร้อง โดยที่ไม่ได้แก้ปัญหาอย่างเข้าใจในสาเหตุ



- **รู้เป้าหมายในการทำงานของตนเองอย่าง
เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ได้**
- **มีวินัยในการทำงาน**
- **มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้นในงาน
รู้งานที่ทำอย่างถ่องแท้**



- แก้ปัญหาาร่วมกัน มากกว่า
สร้างปัญหาที่ส่งผลกระทบต่องาน
- การสื่อสาร เอื้ออาทร ส่งต่องาน
ให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างมีคุณภาพ
- มีจิตสำนึกในการทำงาน



นายแพทย์สมชายโชติ ปิยวัชรเวลา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

Health Literacy

"การมีทักษะทางการรับรู้
และทางสังคม
ที่ต้องรู้รอบ รู้ทัน ความจริง
ซึ่งนำไปใช้ในการจูงใจและ
สร้างความสามารถของตนเอง
ในการที่จะเข้าถึง เข้าใจ
และใช้ข้อมูลในวิธีการต่าง ๆ
เพื่อส่งเสริมรักษาสุขภาพของ
ตนเองให้ดีอยู่เสมอ"

Hit to the points

1. Food Safety
2. NCD Management
3. Quality & Service
4. Surveillance & Disease Control
5. Management

+LTC, 5กลุ่มวัย

Service Plan

การนิเทศงาน
Coach

Coaching
Directing
Inspiration

- **Collective Leadership**
- **Integration**
- **Participation**

จากผลงานและการประเมิน
ผลงานในปีที่ผ่านมา

Coachee

“ความเป็นอำเภอ” คุณลักษณะของ “การมีชีวิต” (Self-contained Segment)

มุ่งมั่น ปรับตัว ซ่อมแซม เชื่อมต่อ สร้างเสริม สร้างใหม่
สร้างสมดุลในความหลากหลาย

กระบวนการสำคัญ

การควบคุมตนเอง

การให้คุณค่า

ความสัมพันธ์

การสื่อสาร

การนำการเปลี่ยนแปลง

อำนาจ

ภาวะการนำร่วม

ทุกปฏิสัมพันธ์ของ
การมี ‘ภาวะการนำ’
มีอิทธิพล และส่งผล
ต่อการเกิดเป็น
“วัฒนธรรม”

การบูรณาการ

การบูรณาการเชิง
บริหารจัดการ

การบูรณาการเชิง
ปฏิบัติการ

การมีส่วนร่วม

Dialogue

Mutual

Understanding/
Agreement

Common

Decision

Decision

Implementation

...



กระบวนการสำคัญ

ภาวะการนำร่วม

สมรรถนะที่มีพัฒนาการ “ต่อเนื่อง”

สมรรถนะที่ติดอยู่กับตัวเหมือน “เงาตามตัว”

การควบคุมตนเอง

การให้คุณค่า

ความสัมพันธ์

การสื่อสาร

การนำการเปลี่ยนแปลง

อำนาจ

ทุกปฏิสัมพันธ์ของการมี “ภาวะการนำ”
ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
และปฏิสัมพันธ์จากการมี “ภาวะการนำร่วม”
มีอิทธิพล และส่งผล
ต่อการเกิดเป็น
“**วัฒนธรรม**”



กระบวนการสำคัญ

การบูรณาการ

ทรัพยากรที่มีเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ สุขภาวะ/คุณภาพชีวิต

การบูรณาการ
เชิงบริหารจัดการ

การบูรณาการ
เชิงปฏิบัติการ

ทรัพยากรที่มี มีการวางแผนการใช้ และนำไปใช้ร่วมกัน
อย่าง “**ไม่มีช่องว่าง**” และ “**ไม่มีความซ้ำซ้อน**”
ขับเคลื่อนและดำเนินกิจกรรมร่วมกัน
บนพื้นฐานของการเชื่อมโยงเป็น
ทีม/ภาคีเครือข่าย



กระบวนการสำคัญ

การมีส่วนร่วม

Sharing: ความคิด-การตัดสินใจ-ทรัพยากร...

การพูดคุยแลกเปลี่ยน
(Dialogue)

การตัดสินใจร่วมกัน
(Common Decision)

การนำการตัดสินใจสู่
การปฏิบัติ (Decision
Implementation)

ระดับของการมีส่วนร่วม

ทางการ/ไม่เป็นทางการ => สร้างฐานร่วม (Common ground)

Mutual/Common Understanding/Agreement

“เหตุการณ์” “ปรากฏการณ์” => กระตุ้นกระบวนการ “การมีส่วนร่วม”



แผนงานที่มุ่งเน้น :การประเมินผลงานตามตัวชี้วัด



**ผลงาน คือ ความภาคภูมิใจ
เมื่องานได้ผลคนเป็นสุข**



เน้น วางแผน ดำเนินการ ติดตาม ประเมินผล ตั้งแต่ต้นปี

- หวังผล 1. ความร่วมมือ ร่วมใจของทีมงาน
2. ทำเต็มที่ แข่งกับตัวเองอย่างเต็มที่
3. ชะเงาใจตนเอง กรรมการผู้ประเมิน
4. โดยเอาความดีของทุกคนเป็นพลัง

อัปปะมาโท จะธัมเมสุ
เอตัมมังคะละมุตตะมัง

ความไม่ประมาท
ในธรรมทั้งหลาย

ความไม่ประมาท ในธรรมทั้งหลาย

1. ไม่ประมาทในเวลา
2. ไม่ประมาทในวัย
3. ไม่ประมาทในความไม่มีโรค
4. ไม่ประมาทในชีวิต
5. ไม่ประมาทในการศึกษา
6. ไม่ประมาทในการงาน
7. ไม่ประมาทในการปฏิบัติธรรม



- **คึกคัก** กระตือรือร้น ตรงต่อเวลา
ประเมินผลงานตนเองได้
- **คล่องแคล่ว** รอบคอบ ละเอียดยึดถ่วง.
ในงานที่รับผิดชอบ มีจิตสำนึกในการทำงาน
- **ครั้นเคร่ง** เอื้ออาทร สามัคคี ไว้วางใจ
เพื่อนร่วมงาน วางใจในงานที่รับผิดชอบได้



การพัฒนางาน สาธารณสุข สู่การปฏิบัติ



นพ.สมชาย โชติ ปิยวัชรเวลา
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

การชี้แจงแนวทางการพัฒนางานสาธารณสุข
พื้นที่ 3 node 16 มกราคม 2561
ห้องประชุม รพ.หนองคาย (ยุทธศาสตร์)