



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
ที่ นค ๐๐๓๒.๐๐๒/ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง...สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

๑. เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๔๐ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๔๐ เป็นต้นมา ซึ่งเป็นกฎหมายรับรองสิทธิได้รู้ของประชาชน ภายใต้หลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนทราบตามกฎหมาย

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข ขอสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย ประจำปี ๒๕๕๙ ดังนี้

๒.๑ ส่วนที่ ๑ สถิติการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
๑	จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๓,๙๓๐
	- ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย	๔
	- ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่	๓๕
	- เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย	๓,๘๘๕
	- สมุดเยี่ยม	๖
๒	จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
๓	จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒.๒ ส่วนที่ ๒ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ดังนี้

๑) ความพึงพอใจมาก ระดับคะแนน ๑ จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖

๒) ความพึงพอใจ ระดับคะแนน ๒ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔

ดังรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

-ทอ

(นายบัน ธีรัมย์)

(นายสัมพันธ์ บัณฑิตเสน)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ รักษาการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

15๘๓ หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☑ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☑ สถิติอื่น มาตรา 7 / มาตรา 9
- ☑ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☑ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ปีปัจจุบัน ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์มาตรา 7 บรรณสาร ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน สัญญา ทรัพย์สิน ม.9(6)
 - ☐ มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☑ สัญญาอื่นๆ
- ☑ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☑ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☑ ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
 - ☐ แบบฟอร์มการรายงาน
 - ☐ สรุปผลการรายงาน
 - ☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☐ กระดาษขอคืนเงิน

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2558 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2559 (59 ราย)	51 (86%)	8 (14%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (13 ราย)	13 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

