



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพศาสตร์สาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย  
ที่ นค ๐๐๓๒.๐๐๒/ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลสถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๔๐ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๔๐ เป็นต้นมา ซึ่งเป็นกฎหมายรับรองสิทธิ์ให้รู้ของประชาชน ภายใต้หลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนทราบตามกฎหมาย

## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพศาสตร์สาธารณสุข ขอสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย ประจำปี ๒๕๖๗ ดังนี้

### ๒.๑ ส่วนที่ ๑ สถิติการให้บริการ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
๑	จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๓,๘๓๐
	- ให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย	๔
	- ออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่	๓๕
	- เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย	๓,๘๒๕
	- สมุดเยี่ยม	๖
๒	จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	๐
๓	จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	๐

๒.๒ ส่วนที่ ๒ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ดังนี้

(๑) ความพึงพอใจมาก ระดับคะแนน ๑ จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖

(๒) ความพึงพอใจ ระดับคะแนน ๒ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔

ดังรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

## ๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(นายบัน พิรัมย์)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ รักษาการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดหนองคาย

๑๕ นาที แห่งปี “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

\_\_\_\_\_  
*ณัชดา วงศ์สกุล*

(นายสัมพันธ์ บันฑิตเสน)

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพศาสตร์สาธารณสุข

รายงานประจำเดือน

เดือน กันยายน ปี พ.ศ. 2560

จำนวน 1,300

- รายงานประจำเดือนที่ 7 / กันยายน 9
- รายงานประจำเดือนที่ 7
- จัดการเรื่องภารกิจที่มีผลลัพธ์ 7(1)
- ข้อมูลรวมทั้งหมด 7(2)
- สถานที่ที่ต้องการ ณ 7(3)
- กฎ นัด คอมมิชชันนิ่ง ที่เกี่ยวข้อง ณ 7(4)
- รายงานประจำเดือนที่ 9
- ผลลัพธ์ที่ต้องการ ณ 9(1)
- นัดหมายเรื่องการติดตาม ณ 9(2)
- แผนงาน โครงการ รวมประมวล ณ นัดหมาย ณ 9(3)
- คุณภาพของค่าสัมภาระ ณ 9(4)
- ล็อกอินทั่วโลก 7 รายการ ณ 9(5)
- ผู้ดูแลผู้ใช้งาน ผู้ดูแล ห้องทุน ณ 9(6)
- นิติกรรมที่ร่วมมือ หรือร่วมกับการที่ต้องดูแลอย่างต่อเนื่อง ณ 9(7)
- ข้อมูลประจำเดือนที่ต้องการ ณ 9(8)
- สมุดบัญชี
- เอกสารที่แนบท้าย ณ 9(9)
- ข้อมูลประจำเดือนที่ไม่แนบท้าย
- ความต้องการของผู้ใช้งานที่ต้องการ ณ 9(10)
- แบบฟอร์มการรายงาน
- สรุปผลการรายงาน
- สถิติผู้เข้าใช้บริการ
- การตอบรับต่อไปนี้

รายงานประจำเดือนที่ 7 / กันยายน ปี พ.ศ. 2560

สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
คุณภาพข้อมูลประจำเดือนที่ต้องการ ณ 9(10)

สำนักงานสาธารณสุขชั้นนำด้านอนามัย

ปี พ.ศ. 2559

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	150	229	362	181	311	327	454	431	437	365	332	306

สถิติผู้เข้าใช้บริการคุณภาพข้อมูลประจำเดือนที่ต้องการ สำนักงานสาธารณสุขชั้นนำด้านอนามัย ปี พ.ศ. 2559

