

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพการบันทึกข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มาใช้บริการในโปรแกรม HOSxP ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเปล่งยาว

Factors Related to Quality Recording level of Pleangyao Hospital's Staff
Member Client Information via HOSxP Application Program of Pleangyao
Hospital's staff members.

ณภาพัช มงคลเอกอมร

โรงพยาบาลเปล่งยาว

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือของอาจารย์อนทัย ผลิตนนท์เกียรติ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งใน
การทำวิจัย อีกทั้งยังช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานอีกด้วย ขอขอบคุณ อาจารย์
อุทัย ทับทอง วิทยาจารย์ วิทยาลัยเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขกาญจนาภิเษก และนางสาว
เต็มศรี ศิลปนาว่า สำหรับคำแนะนำและความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านในการทำวิจัย นอกจากนี้
ขอขอบคุณพี่ ๆ น้อง ๆ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแปลงยาวทุกคนที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือใน
การทำวิจัยเรื่องนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งเปิดโอกาสให้ได้รับทุน
สนับสนุนการทำวิจัยครั้งนี้

ณภาพัช มงคลเอกอมร

30 กันยายน 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพการบันทึกข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มาใช้บริการในโปรแกรม HOSxP ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเปล่งยาว กลุ่มตัวอย่างประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ เป็นเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบันทึก ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตรับผิดชอบและผู้ที่มาใช้บริการในโปรแกรม HOSxP ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเปล่งยาว จำนวน 42 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้และเจตคติกับการบันทึกข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตรับผิดชอบและผู้ที่มาใช้บริการในโปรแกรม HOSxP ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเปล่งยาว ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ และทดสอบความเชื่อมั่นด้วยวิธีอัลฟาครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดความรู้และแบบวัดเจตคติ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.71 และ .789 ตามลำดับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 31 มีนาคม 2561 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวนและร้อยละ ทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบันทึกข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตรับผิดชอบ และผู้ที่มาใช้บริการโปรแกรม HOSxP ของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลเปล่งยาว โดยใช้สถิติ Chi-Square test ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่างมีความรู้เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มาใช้บริการในโปรแกรม HOSxP อยู่ในระดับสูงได้ ร้อยละ 59.5

กลุ่มตัวอย่างมีระดับคุณภาพข้อมูลของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 69.1

เมื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการบันทึกข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มาใช้บริการในโปรแกรม HOSxP ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเปล่งยาว ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงาน และแผนกที่ปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน ความรู้และเจตคติ พบว่าไม่มี ความสัมพันธ์กับการบันทึกข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่มาใช้บริการในโปรแกรม HOSxP ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเปล่งยาว

Abstract

The purposes of this descriptive research is to analyze factors related to quality recording level of Pleangyao Hospital's Staff Member Client information via HOSxP Application Program of Pleangyao Hospital's staff members. The sample population and the sample group used in this research were is an officer who is involved in the recording General information of people in the responsibility area and those who use the service in the HOSxP program of staff at Plaengyao Hospital, number 42 people

The research instrument is a questionnaire consisting of 3 parts: personal factors Knowledge and attitude to general information recording of people in the responsibility area and those who use the service in the HOSxP program of Plaengyao Hospital staff Which has been verified by experts And test the confidence with the Alpha Kronbach method Gained the confidence of the knowledge measurement model And attitude test Gained confidence values of 0.71 and .789 respectively Data were collected by interviewing the sample group between October 1, 2017 - March 31, 2018. Factors related to to quality recording level of Pleangyao Hospital's Staff Member Client information via HOSxP Application Program of Pleangyao Hospital's staff members subsequently analysed with Descriptive statistics, Chi-square test

The sample group had knowledge about general information recording of people who use the service in HOSxP program at a high level of 59.5 percent.

The sample group had a medium level of information quality of staff. Accounted for 69.1 percent

Factors related to to quality recording level of Pleangyao Hospital's Staff Member Client information via HOSxP Application Program of Pleangyao Hospital's staff members found , work experience and the department that works by the significant level of 0.05. Variable sex , age, education, position, knowledge and attitude found no relationship Factors related to to quality recording level of Pleangyao Hospital's Staff Member Client information via HOSxP Application Program of Pleangyao Hospital's staff members.