

1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

30,194 ล้านบาท

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

จากสายงานฯ บ.

ผบป.	จากสายงานฯ บ.																	
ผกก.																		
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ					
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล (แนบ)			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมายประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม	ครั้ง	-		1.00						1.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	ผวธ.ภ.4	
การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร																		
	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2565 จาก 26 บัญชีเป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธต)เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564	ล้านบาท	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	กฟต.1 = 186.67 ลบ. ระดับ 5 = 222.38 ลบ.	ล้านบาท																กฟฟ.
	ราชบุรี																	ผบป.
	ปากท่อ																	ผกก.
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	ร้อยละ	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%		26.00%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																	กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 26(รอเป้าหมายจากสายงาน รผก.(ธต))																	
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																	
	กฟต. 1 = 32.90%																	ผบป.
	ราชบุรี																	ผกก.
	ปากท่อ																	
	4. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	ร้อยละ	98.23		98.23		98.23		98.23		98.23	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา																	กฟฟ.
	เป้าหมาย ปี 2564 ระดับ 5 = ร้อยละ 95																	
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																	
	กฟต. 1 = 98.23%																	ผบป.
	ราชบุรี																	ผกก.
	ปากท่อ																	
	5.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2565																	
	01 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1	

	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564																กฟฟ.
	ราชบุรี																สบบ.
	ปากท่อ																ผกบ.
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00		-		-		-		100.00	-				Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2565 (รายเก่า)																กฟฟ.
	ราชบุรี																สบบ.
	ปากท่อ																ผกง.
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย																กฟฟ.
	จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง																
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี																
	*** งบทำการ กฟภ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																
	ราชบุรี																สบบ.
	ปากท่อ																ผกง.
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2565 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%																กฟฟ.
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด																
	ราชบุรี																สบบ.
	ปากท่อ																ผกง.
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ																กฟต.1
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2565 ให้ได้ 100%																กฟฟ.
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	
	ในรอบ ปี 2565 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค. 65)																
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)																
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)																
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)																
	ราชบุรี																สบบ.
	ปากท่อ																ผกง.
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	ร้อยละ	50.00		90.00		100.00		-		100.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	
	ในรอบปี 2565																
	หมายเหตุ ข้อ6และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้สั่งให้ ผสม ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																
แผนงานหลักที่ 2	แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กปง.
	ของหน่วยงานภายในสายงาน																
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร																กฟฟ.
	*** ภาค 4 รับผิดชอบของแต่ละเขต																
	ราชบุรี																สบบ.

	ปากท่อ																ผกง.
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต																กฟฟ.
	ราชบุรี																ผบป.
	ปากท่อ																ผกง.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน											-	-	-			กฟต.1
	(Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง																กฟฟ.
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4	ล้านบาท				36.153 ลบ.											
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS																
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564														ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	
	กฟต. 1 = 44,208 ลบ.																
	ราชบุรี																ผบป.
	ปากท่อ																ผกง.
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท				9.327 ลบ.											
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ค. 2564																
	กฟต. 1 = 9,327 ลบ.														ผบต	Thipawan.jou@gmail.com	
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	ร้อยละ	94.61%		94.61%		94.61%		94.61%		94.61%	-	-	-		Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,160.208 ล้านบาท																
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2564 ไปก่อน																
	กฟต. 1 ระดับ 2 =782.490 ลบ. ระดับ 5= 740.338 ลบ.																
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร																
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)																
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง																
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ
น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.2 ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ.
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย

ระดับ Baseline + 4% (5–Baseline)2
(5–Baseline)2
ระดับ Baseline + 4% (5–Baseline)2
(5–Baseline)2

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย

Baseline + 4.00% (5–Baseline)2
(5–Baseline)2

หมวด

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	E-mail	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล (แผนก)	(gmail)	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 3 ยกระดับการดำเนินงาน	01. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. และประเด็นปัญหา	ครั้ง	-		1.00	-	1.00		-		1.00				ผลส.	f42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4)
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อม																ผวบ.ภพต.1
	จัดทำทะเบียนรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Profile)																
	02 การรักษาระดับการให้บริการตามแนวทางการใช้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	แห่ง	-				6.00		-							apirat.feungfu@gmail	คณะทำงาน
	GECC ของ กฟภ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานแล้ว ให้มีความยั่งยืนและต่อเนื่อง																GECCภพต.1
	(ตรวจประเมินจากคณะกรรมการภายใน(Internal Audit)																และ กบส.
แผนงานหลักที่ 4 บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า	01 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)																
ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการ	01.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	f42004@gmail.c	ผอภ.(ภ4)
ข้อร้องเรียนของ กฟภ."																	ผวบ.ภพต.1
(Core Business Enable ด้านที่ 4.2)		ราชบุรี															ผวต.
	01.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	95.00		95.00		95.00		95.00		95.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
		ราชบุรี															ผวต.
	01.3 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	80.00		80.00		80.00		80.00		80.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
		ราชบุรี															ผวต.
	01.4 ข้อร้องเรียนสัญญาแรงดัน (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
		ราชบุรี															ผวต.
	02 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)																
	02.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
		ราชบุรี															ผวต.
	02.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	ร้อยละ	90.00		90		90.00	-	90		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
		ราชบุรี															ผวต.
	02.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
		ราชบุรี															ผวต.

	02.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ราชบุรี																ผวต.
	02.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ราชบุรี																ผวต.
	02.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ราชบุรี																ผวต.
	03 ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข																
	03.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	ราชบุรี																ผวต.
	03.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน																
	ราชบุรี																ผวต.
	04 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี																
	นัยสำคัญพร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน																
	ระบบ KMS																
	04.1 ดำเนินการจัดทำ OPL หรือ OPK เกี่ยวกับการจัดการ	เรื่อง	-		-		1.00		-		1.00				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานของพนักงาน																
	ในสังกัด																
	05 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ																
	จัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า																
	05.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้ง	ครั้ง	-		-		-		1		1				ผลส.	f42004@gmail.com	
	ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง																
	05.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน																
	เชิงป้องกัน																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วิตุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้าน Customer Value Proposition

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

4. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account μ

7. เป้าหมาย
ระดับ 4.3979

KAMR
ผวต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
แผนงานหลักที่ 5 งานบริหารการปิดให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	01 การปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP ในปี 2565																	
	01.1วางแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565	ครั้ง	1.00								1.00			0.131	0.131	คณะทำงาน	tf42004@gmail.com	
											-							
	01.2. ความสำเร็จในการดำเนินการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00			0.180	0.180	คณะทำงาน	tf42004@gmail.com	
	เทียบกับตามแผนการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า ในปี 2565											#REF!						
	02 แผนส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (รองรับการปิด PEA Shop)	ไตรมาส																
	02.1 สรุปรายงานการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อื่นๆ (http://bit.ly/3sL0r3v)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผสบ.กรท.	sgkunnee@gmail.com	
	02.2 ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการให้บริการออนไลน์ที่ กฟผ.เปิดให้บริการ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00	#REF!				ผสส.กอก.	tf42004@gmail.com	
												95.00						
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนใน การให้บริการลูกค้า (Core Business Enable ด้านที่ 4.2)	01 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ											#REF!						
	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	ครั้ง	1								1	-				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	เป้าหมาย รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย											-						
	ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย											100.00						
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย											100.00						
	01.2 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565											100.00						
	01.2.1 รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	-		-	-	-				-	-						
												-						
	01.2.4 ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	ราย	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00	#REF!				ผลส.	tf42004@gmail.com	
												-		0.095	0.095			
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย	ราย	84.00		84.00		84.00		84.00		336.00	-				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 14 กฟฟ.											-						
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.2 มีจำนวน 17 กฟฟ.																	
	กฟฟ.ชั้น1-3 ในสังกัด กฟต.3 มีจำนวน 13 กฟฟ.																	
		ราชบุรี	ราย	10		6		6		2		24						ผวต.
		ปากท่อ	ราย	3		3		3		3		12						
	01.3 บันทึกเสียงลูกค้าในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System (ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)	เรื่อง	87.00		87.00		87.00		87.00		609.00	-				ผลส.	tf42004@gmail.com	
		ราชบุรี										-		0.001	0.001			KAMR
		ปากท่อ										-						

	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่สำคัญของลูกค้าและ	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					ผลส.	tf42004@gmail.com	
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC											-						
												-						
														1.193	1.193			
	ราชบุรี											-						KAMR
	ปากท่อ											-						
	02 การจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่											-						
	01 ขออนุมัติการจัดสัมมนาลูกค้ารายใหญ่	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00							
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย																	
	- แผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี											100.00						
	ราชบุรี											100.00						ผวต.
												50.00						
	02 จัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	ร้อยละ	-		100.00		100.00		100.00		100.00	50.00				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ											#DIV/0!						
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.											#DIV/0!						
												-		0.006	0.006			
	ราชบุรี																	ผวต.
												-						
	03 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา	ครั้ง	-		1.00		1.00		1.00		3.00	-				ผลส.	tf42004@gmail.com	
	ทุกไตรมาส											-						

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างคุณ
นำเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

3.4 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข
(Corrective Maintenance) ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง
บนส่วนประกอบหลักตาม FMECA ที่ลดลง

3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผน
การจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว

3.6 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

3.7 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

3.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

2.23 ครั้ง/ราย/ปี

53.52 นาที/ราย/ปี

ร้อยละ 5.40

ลดลง 50% เมื่อเทียบกับปี 2563

มีฐานข้อมูล Switching
Device 100%

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
อย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้า
ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย

0.510 ครั้ง/ราย/ปี

9.350 นาที/ราย/ปี

ระดับ 4.3118

สบป.
ผวค.
ผมค.
สบป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564								งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ				รวม
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล							
แผนงานหลักที่ 7 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ(N-1 ของสถานีไฟฟ้า)																
การแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของ	กฟต.1 = 36 สถานี	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00		0.077	0.077	ผคฟ.	jack480161@gmail.com	กปบ.
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง																	
ดับทั้งสถานีฯ																	
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน ไตรมาสละ 1 ครั้ง															กปบ.	
กฟต.1 = 36 สถานี		ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00				ผคฟ.	jack480161@gmail.com	
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและกำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด															กปบ.	
กฟต.1 = 100%		ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		0.053	0.053	ผคฟ.	jack480161@gmail.com	
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี															กปบ.	
กฟต.1 = 10 วงจร		วงจร	3.00		3.00		4.00		-		10.00		0.024	0.024	ผคฟ.	jack480161@gmail.com	
	5.รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี															กปบ.	
กฟต.1 = 10 วงจร		วงจร	-		3.00		3.00		4.00		10.00				ผคฟ.	jack480161@gmail.com	กฟฟ.1-3
		ราชบุรี														สบป.	
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า																
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM X)ใบสั่งงาน (ZPM4))																
กฟต.136..... สถานี		สถานี	11.00		25.00		-		-		36.00		1.979	1.979	ผบฟ.	n.jaiklang@gmail.com	กบช.

แผนงานหลักที่ 9 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)																		
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)																		
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)																		
	กฟต.1 ...806.5..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	806.50		806.50		806.50		806.50		806.50		806.50		1.472	1.472	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.
		ราชบุรี	285.9		285.9		285.9		285.9		285.9		285.9						กฟฟ.1-3
		ปากท่อ	85.8		85.8		85.8		85.8		85.8		85.8						ผบ.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																		
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส																		
	กฟต.1 ...20,976.3..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	20,976.30		20,976.30		20,976.30		20,976.30		20,976.30		20,976.30		104,942	104,942	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3
		ราชบุรี	1,005.0		1,005.0		1,005.0		1,005.0		1,005.0		1,005.0						ผบ.
		ปากท่อ	688.0		688.0		688.0		688.0		688.0		688.0						ผบ.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)																		
	กฟต.1 = ...21,769.....เครื่อง																		
	เป้าหมายไม่น้อยกว่า 33.33% ของหน่วยแปลงทั้งหมด																		
	กฟต.17,385..... เครื่อง/ปี	เครื่อง/ปี	1,850.00		1,850.00		1,850.00		1,835.00		7,385.00		7,385.00		0.226	0.226	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3
		ราชบุรี	40.0		123.0		123.0		123.0		409.0		409.0						ผบ.
		ปากท่อ	1,024.0		1,024.0		1,024.0		1,024.0		1,024.0		1,024.0						ผบ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	เป้าหมาย 100% /ครั้ง																		
	กฟต.1 ...2,684.52.....กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	2,684.52		2,684.52		2,684.52		2,684.52		2,684.52		2,684.52		1.961	1.961	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟส., กบช.
		ราชบุรี	90.5		90.5		90.5		90.5		90.5		90.5						กฟฟ.1-3
		ปากท่อ	51.9		51.9		51.9		51.9		51.9		51.9						ผบ.
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ																		
	กฟต.1 ...3.52.กม./ครั้ง	กม./ ครั้ง	-		-		-		3.52		3.52		3.52		0.02	0.020	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	
	02 สรุปรายงานสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์																		
	Circuit Breaker & Recloser (Trip Reclose & Lockout)																		กบช.
	เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV																		กฟฟ.1-3
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ร้อยละ																	
	กฟต.1 ลดลง.....ครั้ง (5% จากปี 2564)	ร้อยละ	5.00		5.00		5.00		5.00		5.00		5.00				ผว.	mail.com, srichada201	กบช.
																			กบช.
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																		
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																		
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																		
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 ...509.05 วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		509.05		-		509.05		509.05		509.05		85.103	85.103	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.
		ราชบุรี			15.80				15.80										กฟฟ.1-3
																			ผบ.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 ...16,713.8..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	-		16,713.80		-		16,713.80		16,713.80		16,713.80				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3
		ราชบุรี			858.60				858.60										ผบ.
		ปากท่อ			563.80				563.80										ผบ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		

	กฟต.1 ...2,299.66..... วงจร- กม./ปี	วงจร-กม./ปี	-		1,149.83	-	1,149.83	2,299.66				ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี				747.40		747.40							สปป.
	ปากท่อ				366.50		366.50							ผกบ.
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%													
	กฟต.1 2,684.52.....กม./ครั้ง	กม./ครั้ง	-		2,684.52	-	2,684.52	2,684.52				ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กรร.
	ราชบุรี				90.50		90.50							กฟฟ.1-3
	ปากท่อ				51.90		51.90							ผกบ.
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer													
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสิ่งงาน (ZPM4))													
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													
	กฟต.1 ...36..... สถานี	สถานี	36.00	-		36.00	-	36.00	0.167	0.167		ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ในสิ่งงาน (ZPM4))													
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%													
	กฟต.1 .806.5..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม./ครั้ง	806.50	-		806.50	-	806.50	0.122	0.122		ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)													
	และ7MW(33 kv) หรือโหนดสำคัญ (ในสิ่งงาน (ZPM4))													
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง													กบช.
	กฟต.1 ...219..... วงจร	วงจร	195.00	24.00	-	-	219.00	0.555	0.555		ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3	
	ราชบุรี			30.00										สปป.
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง													
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ในสิ่งงาน (ZPM2))													
	กฟต.1 ...100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1.056	1.056		ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	
														กฟต.1
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ในสิ่งงาน (ZPM2))													
	กฟต.1 ...100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	2.269	2.269		ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)													
	และ7MW(33 kv) หรือโหนดสำคัญ (ในสิ่งงาน (ZPM2))													
	กฟต.1 ...100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	14.377	14.377		ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3	
	ราชบุรี													สปป.
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส													
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ในสิ่งงาน (ZPM2))													
	กฟต.1 ...100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.037	0.037		ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กบช.	
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง													กฟฟ.1-3
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์													
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน													
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา													
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	ราชบุรี												สปป.
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ในสิ่งงาน (ZPM2))													
	กฟต.1 ...100% จากในสิ่งงาน ZPM2	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	11.289	11.289		ผศบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟฟ.1-3	
	ราชบุรี													สปป.
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง													
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ในสิ่งงาน (ZPM2))													กบช.
	กฟต.136..... สถานี 100% จากในสิ่งงาน ZPM2	สถานี	10.00	26.00	-	36.00	29.00	0.421	0.421		ผบ.	rotsacada@gmail.com		

07.2 ระบบสายส่ง 115 KV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))																	กบข.
กฟต.197.0..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	-		97.00	-		97.00		97.00		0.312	0.312	สนบ.	rotsacada@gmail.com			
07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))																	กบข.
กฟต.1300..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	วงจร-กม.	-		300.00	-		300.00		300.00		0.517	0.517	สนบ.	rotsacada@gmail.com	กฟฟ.1-3		
ราชบุรี															สนบ.		
2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดตามมาตรฐาน																	
ที่ กฟผ. กำหนด																	
เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส																	
01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด																	
ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด																	
กฟต.152.....กฟฟ.	ร้อยละ	-		100.00	-		-		100.00		0.819	0.819	สนบ.	ngarnsombat99@gmail.com	กบข.		
01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															กบข.	กฟฟ.	
01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด																กฟฟ.	
01.3 ออกตรวจวัดแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องวร																กบข.	
01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแม่ไฟ)																กบค.,	กฟฟ.
01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแม่ไฟ)																กบค.,	กฟฟ.
ราชบุรี																สนบ.	
3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้																	
01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางการแก้ไข																	
กฟต.112..... สถานี	สถานี	3.00		3.00	3.00		3.00		12.00		0.215	0.215	ผวฟ.	erquality.peas1@gmail	กบส.		
02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)																	
กฟต.1100%..... สถานี	ร้อยละ	100.00		100.00	100.00		100.00		100.00				ผวฟ.	erquality.peas1@gmail	กบส.		
4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)																	
(รายงานผลการระบบงาน SAP-PM)																	
01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงเอกสารระบบจำหน่ายประจำ Ldcad																	
สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย																	
กฟต.1 = กฟฟ.เงิน 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)	ร้อยละ	100.00		-	-		-		100.00				ผปร.	wpramcum@gmail.com	กบส.		
02 หม้อแปลง 1 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง)																	กฟฟ.1-3
เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad ข้อ 01																	
กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00	-		-		100.00		1.299	1.299	ผสม	nomthep.subthira@gmail.com worak			
ราชบุรี																สนบ.	
03 หม้อแปลง 3 เฟส (บิลละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))																	
เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad ข้อ 01																	
กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2	ร้อยละ	-		100.00	-		-		100.00		1.262	1.262	ผสม	nomthep.subthira@gmail	กบส.		
04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายประจำ																	
กฟต.1 = 100% ภายในไตรมาส 3	ร้อยละ	-		-	100.00		-		100.00				ผสม	nomthep.subthira@gmail	กบส.		

	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)																		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																		
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง																		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)																		
	กฟต.1 =36..... เครื่อง	เครื่อง	-		36.00	-		-			36.00		0.809	0.809	ผบพ.	n.jaiklang@gmail.com	กบข.		
	02 ระบบจำหน่าย																		
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = ...11,789.....เครื่อง																		
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด														ผสม	hornthep.subthira@gmail.com	worak		
	กฟต.1 = ...3,537..... เครื่อง	เครื่อง	1,062.00		1,237.00		1,238.00	-			3,537.00		15.01	15.010				กฟฟ.1-3	
จำนวนหม้อแปลงทั้งหมด		ราชบุรี	114	34	74		114				114							สปป.	
1 เฟส / 3 เฟส		ปากท่อ	103	31	67		103				103							ผกป.	
ราชบุรี 379 /914 = 1293																			
ปากท่อ 342 /277 = 619																			
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = ...10,996..... เครื่อง																		(รวมหม้อแปลง 3 เฟส)
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด																		
	กฟต.1 =5,505..... เครื่อง	เครื่อง	1,652.00		1,926.00		1,927.00	-			5,505.00				ผสม	hornthep.subthira@gmail.com		กฟฟ.1-3	
		ราชบุรี	457	137	297		457				457							สปป.	
		ปากท่อ	139	42	90		139				139							ผกป.	
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ																		
	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%																		
	กฟต.1535.... ชุด	ชุด	-		-		190.00		345.00		535.00		0.271	0.271	ผรบ.	oanpeas1@gmail.com	กรส.		
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%																		
	กฟต.131..... ชุด	ชุด	-		-		31.00		-		31.00		0.279	0.279	ผรส.	samartpea@gmail.com	กรส.		
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%																		
	กฟต.1329.... ชุด (SDH = 29, FOM 8 ชุด, DWDM = 52, IP Access =99ชุด, Access Switch 87 ชุด, Media Convector 54 ชุด)	ชุด	-		242.00		151.00		87.00		480.00		1.354	1.354	ผสร.	chart0310@gmail.com	กรส.		
แผนงานหลักที่ 11 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน																		
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1.00		2.00		1.00		-		4.00		0.024	0.024	ผว.	mail.com, srichada201	กvv		
																		กปป.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง																		
	กฟต.1 = 4 วงจร	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00							กกด	
																		กปป.	
แผนงานหลักที่ 12 โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ																		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)																		
	01 FRTU (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = 500 ชุด	ชุด	-		431.00		69.00		-		500.00		1.298	1.298	ผบอ.	transmissiondevision.	กบข.		
	02 อุปกรณ์ RCS (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = 322 ชุด	ชุด	-		311		11		-		322				ผบอ.	transmissiondevision.	กบข.		
	03 Mar Master (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = 26 ชุด	ชุด	-		26.00		-		26.00		26.00		0.069	0.069	ผรบ.	oanpeas1@gmail.com	กรส.		
	04 Mar Remote (ใบสั่งงาน (ZPM4))																		
	กฟต.1 = 500 ชุด	ชุด	242.00		258.00		-		-		500.00		0.175	0.175	ผรบ.	oanpeas1@gmail.com	กรส.		
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม																		
	ให้มีความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน																	กบข.	

	กฟต.1 = 0 ชุด (Cellular)	ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผวอ.	oanpeas1@gmail.com	กบป.	
													ผบอ.	transmissiondevision.	กรส.	
แผนงานหลักที่ 13 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงาน Technical Losses															
	1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน															
ตามที่ กจพ.กำหนด	1.1.1 ชั่วคราว		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	กฟต.1 = สถานี	สถานี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			กบป.	
	1.1.2 ถาวร															
	(ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ)															
	กฟต.1 = 2 สถานี (ส่วนฝั่ง, เซอ้า 3)	สถานี	2.00	-	-	-	-	-	-	-	2.00	0.015	0.015	ผวอ.	mail.com, srichada2015@gmail.com	กบป.
	1.2 การติดตั้งไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี															
	กฟต.1 = 10 วงจร (ส่วนฝั่ง,เซอ้า3)	วงจร	10.00	-	-	-	-	-	-	-	10.00	0.024	0.024	ผวอ.	mail.com, srichada2015@gmail.com	กบป.
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี															
	กฟต.1 = 20 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	5.00	5.00	10.00	20.00							ผบ.	aspramcum@gmail.com	กวว.,กคค.
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%															
	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)														กบป.	
	กฟต.1 = 12 วงจร	วงจร	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.024	0.024	ผวอ.	mail.com, srichada2015@gmail.com	กฟฟ.1-3	ผบป.			
	ราชบุรี															
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP															
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00			ผวอ.	mail.com, srichada2015@gmail.com	กบป.				
	ราชบุรี														กฟฟ.1-3	
															ผบป.	
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย															
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร															
	1.5.1 แบบ Fixed															
	กฟต.1 = 1,200 kvar	kvar	300.00	300.00	300.00	300.00	1,200.00	0.018	0.018	ผวอ.	mail.com, srichada2015@gmail.com	กบป.				
	1.5.2 แบบ Switching															
	กฟต.1 = 4,500 kvar	kvar	-	1,500.00	1,500.00	1,500.00	4,500.00	0.018	0.018	ผวอ.	mail.com, srichada2015@gmail.com					
งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ															
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย														กบข.	
	- สถานีไฟฟ้า														กฟฟ.1-3	
	- สายส่ง															
	- ระบบจำหน่าย															
	ราชบุรี														ผบป.	
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า															
	กฟต.1 = 36 สถานี	สถานี	11.00	25.00	-	-	36.00			ผบป.	nganombat9@gmail.com	กบข.				
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-กม.	806.50	-	806.50	-	806.50									
	กฟต.1 = 806.5 วงจร-กม.	วงจร-กม.	806.50	-	806.50	-	806.50			ผบป.	nganombat9@gmail.com	กบข.				
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย															
	กฟต.1 = 219 วงจร	วงจร	195.00	24.00	-	-	219.00			ผบป.	nganombat9@gmail.com	กฟฟ.1-3	ผบป.			
	ราชบุรี															
	1.6.2.1 การแก้ไขค่าป้าชเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้															
	กฟต.1 = 100%(.....ชุด)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผบอ.	transmissiondevision.	กบข.				
	1.6.2.2 การแก้ไขค่าป้าชเตอร์ 22/33 เควี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้															
	กฟต.1 = 100%(.....สถานี)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			ผบฟ	n.jaiklang@gmail.com	กบข.				
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง															
	ตามบันทึกเลขที่ กจพ.394/2560 ลว. 26 พ.ค. 2560															

	ตามที่เกิดขึ้นจริง																
	กฟต.1 = 36 สถานี	ครึ่ง	-		1.00	-	-	-	1.00					ผว.	mail.com, srichada201	กบป.	
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 วงจร/เขต)																
	กฟต.1 = 4 วงจร	วงจร	1		1	1	1	1	4		0.024	0.024	ผว.	mail.com, srichada201	กบป.		
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย																
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80) (100% จากการใช้ Ldcad)																
	กฟต.1 = 400 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	25.00		25.00	25.00	25.00	100.00					ผปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)		
	ราชบุรี															กฟฟ.1-3	ผปน.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad)																
	กฟต.1 = เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	-		-	100.00	-	100.00					ผปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)		
	ราชบุรี															กฟฟ.1-3	ผปน.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)																
	กฟต.1 = 150 เครื่อง	เครื่อง	30		40	40	40	150					ผปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)		
	ราชบุรี															กฟฟ.1-3	ผปน.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)																
	กฟต.1 = 60 วงจร-กม.	วงจร-กม.	10		15	15	20	60					ผปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)		
	ราชบุรี															กฟฟ.1-3	ผปน.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)																
	กฟต.1 = 80 วงจร	วงจร-กม.	20		20	20	20	80					ผปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)		
	ราชบุรี															กฟฟ.1-3	ผปน.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย																
	กฟต.1 = 25 วงจร-กม.	วงจร-กม.	5		7	8	5	25					ผปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.(ผปร.)		
	ราชบุรี															กฟฟ.1-3	ผปน.
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงาน non-Technical Losses																
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์																
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย																
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube																
	เป้าหมาย NLI : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.114.....กฟฟ	กฟฟ.	14		14	14	14	14		5,493	5,493					กบล.,กชช.	
	ราชบุรี		5.00													กฟฟ.1-3	ผปน.
	ปากท่อ		5.00														
	วัดเพลง		5.00														

	2.1.1.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง																
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย																
	เป้าหมาย NLI : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14		14			14			14				สมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี	คะแนน	5.00														สมค.
	ปากท่อ		5.00														
	วัดเพลง		5.00														
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ																
	AMR Monitor System																
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป																
	กฟต.1100%... ตามใบสั่งงาน	ร้อยละ	100		100			100			100				สมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี		5.00														สมค.
	ปากท่อ		5.00														
	วัดเพลง		-														
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.16,231.....เครื่อง	ร้อยละ	30		30			30			10			100		สมม	hornthep.subthira@gmail
	เป้าหมาย 100% =																กฟฟ.1-3
	ราชบุรี รวม สังกัด		54+144														สมค.
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%																
	เป้าหมาย 100%																
	กฟต.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100		100			100			100			100			กชช., กบธ.
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี		-														สมค.
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน																
	จากผู้อำนวย																
	เป้าหมาย NLI2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด																
	กฟต.114.....กฟฟ.	กฟฟ.	14		14			14			14			14			กชช., กบธ.
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี		5.00														สมค.
	ปากท่อ		5.00														
	วัดเพลง		5.00														
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)																
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.119.....เครื่อง	ร้อยละ	-		50			-			50			100		2.566	2.566
	2 ครั้ง ต่อปี															สมม	hornthep.subthira@gmail
																	กบธ.
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี																
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.13,339.....เครื่อง	เครื่อง	1,001		1,001			1,001			336			3,339			สมม
																hornthep.subthira@gmail	กบธ.

			30%		30%		30%		10%		100%						กพฟ.1-3
	ราชบุรี รวม สังกัด	400	120		120		120		40		400						ผมต.
	2.3.3 มีเตอร์ประกอบซีพีแรงต่ำ																
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมีเตอร์ที่ติดตั้ง																
	กฟต.18,786.....เครื่อง	เครื่อง	2,635		2,635		2,635		881		8,786			ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.	
			30%		30%		30%		10%		100%						กพฟ.1-3
	ราชบุรี รวม สังกัด	1,052	316		316		316		105		1,052						ผมต.
จำนวนมีเตอร์แรงต่ำทั้งหมด	2.3.4 มีเตอร์แรงต่ำ																
กฟง.ราชบุรี 72,929	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมีเตอร์ที่ติดตั้ง																
กฟส.ปากท่อ 23,423	กฟต.1345,992.....เครื่อง (30-30-30-10%)	เครื่อง	103,797		103,797		103,797		34,601		345,992			ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.	
กฟย.วัดเพลง 5,043																	กพฟ.1-3
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระ																
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน																
	ในการตรวจสอบมีเตอร์ตามวาระได้		30%		30%		30%		10%		100%						
	ราชบุรี	24,066	7,220		7,220		7,220		2,407		24,066						ผมต.
	ปากท่อ	7,730	2,319		2,319		2,319		773		7,730						
	วัดเพลง	1,664	499		499		499		166		1,664						
	2.4 การตรวจสอบมีเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า																
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน																
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมีเตอร์ กรณีละเมิดฯ																
	และสถานการณั้ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube																
	เป้าหมาย																
	กฟต.1 100% ทุกราย	ร้อยละ	100		100		100		100		100		0.789	0.789	ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.
																	กพฟ.1-3
	ราชบุรี		1		1		1		1								ผมต.
	ปากท่อ		1		1		1		1								
	2.4.2 มีเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง																
	กฟต.11,041.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		50		-		50		100			ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.	
																	กพฟ.1-3
	ราชบุรี				94				94		94						ผมต.
	2.4.3 มีเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.132.....เครื่อง(100%)	ร้อยละ	100		100		100		100		100			ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.	
																	กพฟ.1-3
	ราชบุรี 1																ผมต.
	ปากท่อ 1																
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมีเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง																
	กรณีติดตั้งมีเตอร์และเหมาจ่าย																
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งคีมเหมาจ่ายไฟฟ้าสาธารณะ																
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้อีกต้องครบถ้วน																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																
	กฟต.1จุด (100%)	ครั้ง	1		-		-		-		1		0.563	0.563	ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.,กชธ.
																	กพฟ.1-3

	ราชบุรี																ผมค.
2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																	
เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%																	
กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30		30		30		10		100				ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.	กฟฟ.1-3
																	ผมค.
2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ WIFI CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และหน่วยจ่าย																	
2.6.1 สำหรับจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้อุปกรณ์ครบถ้วน (หน่วยจ่าย)																	
เป้าหมาย 100%																	
กฟต.1100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)	ร้อยละ	100		100		100		100		100		0.269	0.269				กบธ.,กษช.
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี																ผมค.
2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง																	
เป้าหมาย 100%																	
กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	30		30		30		10		100				ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.	กฟฟ.1-3
																	ผมค.
2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ																	
2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า																	
กฟต.1 = 1 สถานี (2 วงจร)	สถานี	-		-		1		1		2		0.229	0.229	ผปร.	wpramcum@gmail.com	กฟฟ.1-3	คณะทำงาน
2.7.2 สำหรับความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.																	
เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100		100				ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.	กฟฟ.1-3
																	ผมค.
2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน																	
เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
กฟต.1เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		100		-		100				ผมม	hornthep.subthira@gmail	กบธ.	กฟฟ.1-3
																	ผมค.
2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง																	
เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม																	
กฟต.12..... วงจร	วงจร	-		-		1		1		2				ผปร.	wpramcum@gmail.com	กวว.,กบธ.	กฟฟ.1-3
																	ผมค.
2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.																	

	วิธีที่แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย																
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า																
	กฟต.1100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100		100		100		100		100			ผมม	hornthep.subthirag@gmail	กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี																ผมค.
	2.9 การปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ																
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี																
	เป้าหมาย																
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-					กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี																ผมค.
			-		-		-		-		-						
	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี																
	เป้าหมาย																
	กฟต.1เครื่อง	เครื่อง	-		-		-		-		-					กบส.	
			-		-		-		-		-						กฟฟ.1-3
	หมายเหตุ: สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามจำนวนมิเตอร์ที่จัดซื้อตามแผนการจัดหาสำหรับ																
	สับเปลี่ยนตามวาระ โดยสอดคล้องกับแผนการสับเปลี่ยนมิเตอร์ในระบบ IS-U DM																
	ตาม T-Code ZDME303 ของแต่ละปี และให้รายงานผลตาม T-Code																
	ZDMR122																
	ราชบุรี																ผมค.
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์																
	ป้องกันการละเมิดค่า																
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.11...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1		-		1					กบส.	
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี																ผมค.
	2.10.2 การอบรม ทบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.11...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1		-		-		1					กชช.	
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี																ผมบ.
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย																
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง																
	กฟต.11...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1		-		-		1					กบญ.	
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี																ผมบ.
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดค่า																
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟต.14...ครั้ง.....	ครั้ง	1		1		1		1		4					กอก.	
																	กฟฟ.1-3
	ราชบุรี																ผวค.

แผนงานหลักที่ 14 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS																			
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																			
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99		99			99			99			99		0.186	0.186	ผสร.	gisssouth1@gmail.com	กวว.
		ราชบุรี																		กฟฟ.1-3
		ปากท่อ																		ผมค.
		วัดเพลง																		
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูลระบบ GIS																			
	เป้าหมาย ร้อยละ 95																			
	กฟต.1 = 95 %	ร้อยละ	95		95			95			95			95		0.115	0.115	ผสร.	gisssouth1@gmail.com	กวว.
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล																			
	ระบบ GIS																			
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96																			
	กฟต.1 = 98 %	ร้อยละ	98		98			98			98			98		0.186	0.186	ผสร.	gisssouth1@gmail.com	กวว.
																				กปน.
		ราชบุรี																		กฟฟ.1-3
																				สปปบ.
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอนและ																			
	อุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS																			
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99																			
	กฟต.1 = 99 %	ร้อยละ	99		99			99			99			99				ผสร.	gisssouth1@gmail.com	กวว.
																				กปน.
		ราชบุรี																		กฟฟ.1-3
																				สปปบ.
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS																			
	เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย																			กวว.
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																			กปน.
	กฟต.1 = 90 %	ร้อยละ	90		90			90			90			90		0.389	0.389	ผสร.	gisssouth1@gmail.com	กฟฟ.1-3
		ราชบุรี																		ผมค.
		ปากท่อ																		
		วัดเพลง																		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ด้าน Internal Process

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความ

น่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง

ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล

คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.10 แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด
4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลง

ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวล

คำดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ
7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน	E-mail	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ข้อมูล (แนบ)	(gmail)	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 15 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผ.ก(ป)																
แผนงานหลักที่ 16 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผ.ก(ป)																
แผนงานหลักที่ 17 แผนปีงบประมาณก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000, C) ดังนี้											0.122	0.122				
	1. งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						กบญ.(ต.1-3)
																	กคค.(ต.1-3)
																	กฟฟ.
	เนติ แซ่มเจริญพร	ราชบุรี															ผกส.
		ปากท่อ															ผกป.
	2. งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00						
		ราชบุรี															ผกส.
		ปากท่อ															ผกป.
	3. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	30.00		50.00		70.00		80.00		80.00						
		ราชบุรี															ผกส.
		ปากท่อ															ผกป.
	4. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	20.00		40.00		50.00		60.00		60.00						
		ราชบุรี															ผกส.
		ปากท่อ															ผกป.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ด้าน Learning & Growth

(ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.1 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
4.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index:*vDI*)
4.3 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรอง การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้ง ในประเทศหรือต่างประเทศ
4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC

4. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ

เท่ากับ 0.0882

2 รางวัล/การรับรอง

ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index:*vDI*)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ >95-100

น้อยกว่าหรือ

เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2564									งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล (แผนก)	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		-		-		-		-		-		0.012	0.012	ผบอ.	nail.com thanapadsi	ผบป.
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																กฟต.1,2,3
	2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)	แห่ง	-		-		-		-		-				ผบอ.	nail.com thanapadsi	สรก.(ก4)
																	กฟต.1,2,3
	2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง		-		-		-		-		-				ผบอ.	nail.com thanapadsi	สรก.(ก4)
																	กฟต.1, 2,3
	2.3 เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)		-		-		-		-		-				ผบอ.	nail.com thanapadsirit@gmail.com	
	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)														ผบอ.	nail.com thanapadsi	กฟภ. และ กฟต.1-3
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00						
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00				ผบอ.	nail.com thanapadsi	กฟภ. สรก.(ก4)
	3.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1.00		1.00		-		-		2.00				ผบอ.	nail.com thanapadsi	กฟภ. กฟต.1-3 และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		1.00	-		1.00						
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผน															
	การดำเนินงาน															
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมิน	ครั้ง	-		-		1.00	-		1.00						
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-	-		1.00		1.00						กปก. และ
																หน่วยงาน
																ที่เกี่ยวข้อง
	3.3 วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กฟต.1-3
	การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ															และหน่วยงาน
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูงรวมทั้งกำหนดมาตรการ															ที่เกี่ยวข้อง
	เร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ															
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ															
	- วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กฟต.1-3
	ณ สถานที่เกิดเหตุ															และหน่วยงาน
	* ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ															ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานหลักที่ 19 งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้	1. คัดเลือกงานวิจัยนวัตกรรม (จำนวน ...ชิ้น)	ชิ้น	-		-		-		-		-					ผอภ.(ก4)
ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร	รศ ผวพ กำหนด พิจารณาคัดเลือกผลงาน															
(CIS1.1)	วิจัย/สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม/กระบวนการในระดับสายงานการไฟฟ้าภาค 4															
	2. สรุปรายงานผลการคัดเลือก ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า(ฟวพ.) ,	ครั้ง	-		-		-		-		-					ผอภ.(ก4)
	สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว.)															
แผนงานหลักที่ 20 งานส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรม	1. จัดทำแผนและกำหนดโครงสร้างด้านนวัตกรรม (ครั้ง)	ครั้ง	1.00		-		-		-		-					กอก.,กฟต1-3
เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล																
(CIS1.2)																
	2. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม	ครั้ง	1.00		-		-		-		-					คณะกรรมการ
	กระบวนการของ กฟช. (ครั้ง)															กฟช.
	3. จัดประกวดผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม กระบวนการ เพื่อคัดเลือก	ครั้ง	-		-		-		-		-					กฟต.1-3
	ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กระบวนการ และสรุปผล (ครั้ง)															
	4. นำนวัตกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL3 ขึ้นไป มาขยายผล	ชิ้น	-		-		-		-		-					คณะกรรมการ
	กฟช. ละ 1 ชิ้นงาน															กฟช.
	5. สรุปรายงาน ประเมินผลการดำเนินการประจำปี	ครั้ง	-		-		-		-		-					คณะกรรมการ
	(ครั้ง)															กฟช.