

อ้างถึง ที่ สรก.(ภ3) 738/2561

เรียน ทุกหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป



(นายมนูญ จันทรักษา)

รผก.(ภ4) รักษาการแทน รผก.(ภ3)

10 ต.ค. 2561

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ พิจารณา ปรับปรุง แก้ไข

ระเบียบ กพภ. ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ

(อก.ศฟ.)

เพื่อพิจารณาปรับปรุงระเบียบฯ ต่อไป



(นายมนูญ จันทรักษา)

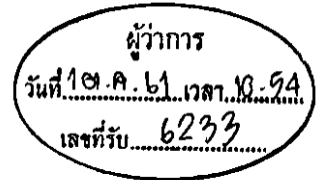
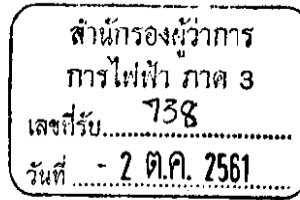
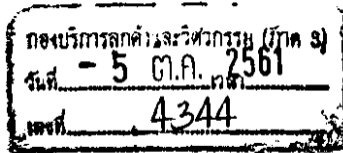
รผก.(ภ4)

ประธานคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ

กพภ. ว่าด้วยการใช้ไฟฟ้าและบริการ

10 ต.ค. 2561





**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

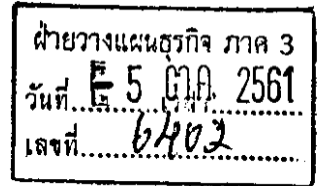
จาก รผก.(ภ3)

ถึง ผวก.

เลขที่ สรก.(ภ3) 738 /2561

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติการดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทย



① เรียน ผวก.

**1. เรื่องเดิม**

1.1 ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ภ3) 624/2561 ผวก. ลงนามวันที่ 22 สิงหาคม 2561 ให้สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 รวบรวมข้อมูลพิกัดสำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่ง และแบบสอบถามการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ นำส่งให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เลขที่ มท 0218/ว5062 ลงวันที่ 6 กันยายน 2561 กระทรวงมหาดไทยรายงานผลการดำเนินการปิกหมุดและตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารตามโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) โดยให้หน่วยงานพิจารณาเร่งรัดดำเนินการในส่วนที่ยังไม่แล้วเสร็จ-และให้แจ้งกระทรวงมหาดไทยเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ 2)

**2. ข้อเท็จจริง**

2.1 สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ได้รวบรวมข้อมูลพิกัดจาก กพร. และแบบสอบถามการยกเลิกสำเนาเอกสาร นำส่งให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เรียบร้อยแล้ว โดยได้ประสานงานให้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ปิกหมุดพิกัดด้วยการอัปโหลดข้อมูลทั้งหมดในครั้งเดียว (Preload) และมีการตอบแบบสอบถามการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ

2.2 โครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) เป็นโครงการที่กระทรวงมหาดไทยให้ความสำคัญ เนื่องจากเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาล ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 21/2560 ข้อที่ 17 มีเจตนารมณ์ให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐเพื่อให้งานธุรกรรมกับภาครัฐ ง่าย และรวดเร็วมากขึ้น โดยมีเป้าประสงค์หลักคือการยกเลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชนในการทำธุรกรรมหรือการติดต่อราชการ

2.3 ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถให้บริการประชาชนโดยไม่จำเป็นต้องขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน (ไม่รวมกรณีการมอบอำนาจดำเนินการแทน) เนื่องจากมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับกรมการปกครองแล้ว แต่ประชาชนยังขาดการรับรู้ในส่วนนี้

/3. ข้อพิจารณา...

### 3. ข้อพิจารณา

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น เพื่อเป็นการสนับสนุนโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทย และเป็นการประชาสัมพันธ์การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการของ กฟผ. จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 อนุมัติและลงนามในประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลและเป็นการประกาศให้บุคคลภายนอกรับรู้ถึงความพร้อมในการให้บริการโดยยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร (Zero Copy) (เอกสารแนบ 3)

3.2 ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ในการทำธุรกรรมกับ กฟผ. ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (ไม่รวมกรณีการมอบอำนาจดำเนินการแทน) และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบ

3.3 ให้ ฝพท. กรท.ทุกเขต การไฟฟ้าชั้น 1-3 การไฟฟ้าสาขา การไฟฟ้าสาขาย่อยทุกแห่ง มอบหมายผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลความพร้อมในการยกเลิกสำเนาเอกสารให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยใช้ Username และ Password ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) สร้างไว้ Login ได้ที่ <https://citizen.info.go.th/> เลือกหัวข้อ ระบบสำรวจบริการภาครัฐ ทั้งนี้สามารถ Download ข้อมูล Username และ Password ได้ที่ <https://goo.gl/vivSvrJ>

3.4 ลงนามในหนังสือรายงานผลการปึกหมุดและตอบแบบสำรวจตามโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ถึงกระทรวงมหาดไทย (เอกสารแนบ 4)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ 3.1-3.4 ต่อไป

  
27 เม.ย. 2561  
(นายประภาญจน์ วงศ์พุฒ)  
รพก.(ภ3)

3) ๑๘.๐๘.๖๓

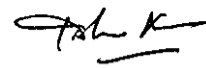
อ.ณิพนธ์ ๑๖



(นายณิพนธ์ จันทรรักษา)  
รพก.(ภ4) รักษาการแทน รพก.(ภ3)  
- 2 ต.ค. 2561

  
☒ รก..... ☐ นบช.๙..... ☐ ผบท.....  
☐ ชก..... ☐ ผรช..... ☐ ผลค.....  
☐ วศก.๑๐..... ☒ ผปจ..... ☐ ผปฟ.....  
☐ เวียนทราบ  
☐ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป  
☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ  
☐ อื่น ๆ.....

๑) -อน.พท.  
-ฉ.พท.เคอ



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)  
ผวก.  
- ๑ ต.ค. ๒๕๖๑

๑๓.๖๖(ภ๓)

  
(นายชจรเกียรติ อัครเบญจวง)  
อภ.บว.(ภ3)

  
(นายธีรพันธุ์ จันทรรักษา)  
รพ.วธ.(ภ3) รักษาการแทน อพ.วธ.(ภ3)  
- 5 ต.ค. 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

เรื่อง การยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน

\*\*\*\*\*

ตามข้อ ๑๗ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ลงวันที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับที่ประชุมคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานซึ่งที่ประชุมมีมติให้ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) นั้น

เพื่อให้การให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและบริการ และการติดต่อธุรกรรมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ดังกล่าว อันเป็นการอำนวยความสะดวกรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนในกรณีที่ต้องใช้เอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงขอประกาศ ดังนี้

ให้ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ในการดำเนินงานธุรกรรมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่กำหนดให้บุคคลใดต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

๑. กรณีจำเป็นและต้องการสำเนาเอกสารดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวขึ้นเอง และห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการจัดทำสำเนาเอกสารนั้น

๒. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ให้ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)  
ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค