

**วาระที่ 6.2.3 รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ปี 2560 ผลเดือน ม.ค.-ธ.ค. ประจำปี 2561 และร่างตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงฯ ปี 2561**

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามเกณฑ์ประเมินผลบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ในเรื่องการดูแลติดตามผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

**1. เรื่องเดิม**

ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 22 มี.ค. 2560 ได้รับทราบตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2560 และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ

**2. การดำเนินการ**

2.1 กฟภ. โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2560 ณ สิ้นเดือน ธ.ค. 2560 จากผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ และประมาณการผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีบัญชี จากการเปรียบเทียบผลปัจจุบันกับแผนงาน และวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลงานในอดีต คาดว่าคะแนน ณ สิ้นปี 2560 เท่ากับ 4.6702 อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                 | ผล 12 เดือน ปี 2560<br>(ม.ค. - ธ.ค. 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6<br>หมวด 1 การนำองค์กร<br>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์<br>หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด<br>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้<br>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร<br>หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ | ได้ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) โดยมีรายละเอียด โครงการ/แผนงาน ดังนี้<br>1. การยกระดับคุณภาพระบบการนำองค์กร<br>2. แผนงานการยกระดับการเรียนรู้ (Learning) เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรมที่ยั่งยืน<br>3. การจัดการและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร กฟภ. เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO) | คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.50<br>(คะแนนเฉลี่ยปี 2556 - 2559) |
| 2. ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |
| ● ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |
| 2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                                                                                                                                                                                                        | สะสม 11 เดือน (ม.ค. - พ.ย.) = 4.24 ครั้ง/ราย/ปี<br>ประมาณ ณ สิ้นปี = 4.47 ครั้ง/ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                      | คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5                                   |
| 2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 4 เมืองใหญ่                                                                                                                                                                                                            | สะสม 11 เดือน (ม.ค. - พ.ย.) = 1.171 ครั้ง/ราย/ปี<br>ประมาณการ ณ สิ้นปี = 1.233 ครั้ง/ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                 | คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5                                   |
| 2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                                                                                                                                                                                                          | สะสม 11 เดือน (ม.ค. - พ.ย.) = 113.72 นาที/ราย/ปี<br>ประมาณการ ณ สิ้นปี = 118.58 นาที/ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                 | คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5                                   |
| 2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 4 เมืองใหญ่                                                                                                                                                                                                              | สะสม 11 เดือน (ม.ค. - พ.ย.) = 16.096 นาที/ราย/ปี<br>ประมาณการ ณ สิ้นปี = 16.618 นาที/ราย/ปี                                                                                                                                                                                                                                                                 | คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5                                   |



| เกณฑ์การดำเนินงาน                              | ผล 12 เดือน ปี 2560<br>(ม.ค. - ธ.ค. 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลการดำเนินงาน          |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2.5 ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย            | <p>- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่ายสะสม 11 เดือน (ม.ค.-พ.ย.) ร้อยละ 3.41</p> <p>ประมาณการ ณ สิ้นปี = ร้อยละ 3.42</p> <p>โดยคำนวณจาก ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า</p> $= [(หน่วยซื้อ-หน่วยขาย)/หน่วยซื้อ]*100$ <p>หน่วยซื้อ = 28,257.54 ล้านหน่วย</p> <p>หน่วยขาย = 27,293.59 ล้านหน่วย</p> <p>หน่วยสูญเสีย = 963,950,563 หน่วย</p> <p>*หมายเหตุ ใช้พื้นที่เขตการไฟฟ้าเขต 2 ภาคกลาง (กฟภ.2) เป็นขอบเขตของการวัด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5 |
| 2.6 การนำสายส่งไฟฟ้าอากาศเป็นแบบสายไฟฟ้าใต้ดิน | <p>- ครม. อนุมัติโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1) เมื่อวันที่ 14 ก.พ. 2560</p> <p>- มีการประชุมเตรียมความพร้อมการดำเนินโครงการ (Kick-off Meeting) ร่วมกับเทศบาลจังหวัดในพื้นที่ที่มีการดำเนินโครงการ (เทศบาลนครเชียงใหม่ เทศบาลนครนครราชสีมา เมืองพัทยา เทศบาลนครหาดใหญ่)</p> <p>- การไฟฟ้าเขต 1 ภาคเหนือ (กฟน.1) การไฟฟ้าเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (กฟฉ.3) กฟภ.2 การไฟฟ้าเขต 3 ภาคใต้ (กฟต.3) และกองออกแบบระบบไฟฟ้า (ภาคกลาง) (กรฟ.ก) ดำเนินการสำรวจออกแบบงานระบบจำหน่ายใต้ดิน</p> <p>- ประชุมติดตามการสำรวจออกแบบงานระบบจำหน่ายใต้ดิน เมื่อวันที่ 7 ก.ย. 2560 ณ สำนักงานใหญ่ กฟผ.</p> <p>- มีสัญญาจ้าง Lot ที่ 1 : ปัจจุบันงานปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดินเมืองพัทยา Lot 1 ได้สัญญาแล้ว เลขที่ จ.ป.268/2560 ลว. 25 ธ.ค. 2560 และ Lot 2 อยู่ระหว่างรอหลักการกระบวนการ e-bidding , งานปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดินเมืองหาดใหญ่และนครราชสีมา Lot 1 จะมีการประมูลแบบ e-bidding ปัจจุบันรอหลักการกระบวนการ e-bidding, งานปรับปรุงระบบจำหน่ายเคเบิลใต้ดินเทศบาลนครเชียงใหม่อยู่ระหว่างออกแบบประมาณการ</p> | ระดับคะแนน 5            |



| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                          | ผล 12 เดือน ปี 2560<br>(ม.ค. - ธ.ค. 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ● ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |
| 2.7 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าชัตข้องให้แก่ลูกค้า | - ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไข<br>ปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าชัตข้องให้แก่ลูกค้า<br>เท่ากับ ร้อยละ 80.778                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระดับคะแนน 5       |
| ● ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |
| 2.8 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |
| 2.8.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี                                    | - กฟภ. สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 22,748.440<br>ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 103.3 ของแผนการเบิกจ่าย<br>ทั้งปี โดยมีค่าเป้าหมายของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี<br>เท่ากับ 23,954.322 ล้านบาท และค่า Cost Saving<br>1,937.880 ล้านบาท                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระดับคะแนน 5       |
| 2.8.2 ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน                                                  | - กฟภ. สามารถเบิกจ่ายได้ร้อยละ 97.3 ของเป้าหมาย<br>เบิกจ่ายรายไตรมาส<br>- ไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค.) สามารถเบิกจ่ายได้<br>วงเงิน 2,259.427 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 162.7<br>ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 1 โดยมีค่าเป้าหมาย<br>เบิกจ่ายไตรมาสที่ 1 เท่ากับวงเงิน 2,259.427<br>ล้านบาท และค่า Cost Saving เท่ากับ 871.034<br>ล้านบาท<br>- ไตรมาสที่ 2 (เม.ย. - มิ.ย.) สามารถเบิกจ่ายได้<br>วงเงิน 4,801.538 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 104.6<br>ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 2 โดยมีค่าเป้าหมาย<br>เบิกจ่ายไตรมาสที่ 2 เท่ากับวงเงิน 4,801.538 ล้านบาท<br>และค่า Cost Saving เท่ากับ 210.424 ล้านบาท<br>- ไตรมาสที่ 3 (ก.ค. - ก.ย.) สามารถเบิกจ่ายได้<br>วงเงิน 5,621.846 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 89.3 ของ<br>เป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาส โดยมีค่าเป้าหมายเบิกจ่าย<br>ไตรมาสที่ 3 เท่ากับวงเงิน 6,845.100 ล้านบาท<br>และค่า Cost Saving เท่ากับ 547.503 ล้านบาท<br>- ไตรมาสที่ 4 (ต.ค. - ธ.ค.) สามารถเบิกจ่ายได้<br>วงเงิน 10,065.629 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 103.4<br>ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 4 โดยมีค่าเป้าหมาย<br>เบิกจ่ายไตรมาสที่ 4 เท่ากับวงเงิน 10,048.257<br>ล้านบาท และค่า Cost Saving เท่ากับ 308.919<br>ล้านบาท | ระดับคะแนน<br>4.46 |



| เกณฑ์การดำเนินงาน                              | ผล 12 เดือน ปี 2560<br>(ม.ค. - ธ.ค. 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน          |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2.9 ประสิทธิภาพจากการลงทุน                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีประสิทธิภาพของการลงทุนเฉลี่ย ร้อยละ 851.26</li> <li>- ลงนามสัญญาจ้างที่ปรึกษากับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 12 ต.ค. 2560</li> <li>- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) มีหนังสือ ลว. 24 ต.ค. 2560 แจ้งผลพิจารณา SubPAC เรื่องการขอเปลี่ยนแปลงการประเมินประสิทธิภาพการลงทุนโครงการ จากโครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายไปยังเกาะต่าง ๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว (เกาะล้าน, เกาะสีชัง จ.ชลบุรี) เป็นโครงการพัฒนาสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 7 ส่วนที่ 2 โดยให้ประเมินประสิทธิภาพการลงทุนโครงการฯ ตามเกณฑ์เดิม ทำให้ต้องมีการแก้ไขสัญญาจ้างมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์</li> <li>- กฟผ. มีหนังสือ ลว. 20 พ.ย. 2560 ถึงคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ขอเปลี่ยนแปลงโครงการที่จะทำการประเมินประสิทธิภาพการลงทุนตามสัญญาจ้างที่ จ.220/2560 จากโครงการพัฒนาสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 7 ส่วนที่ 2 เป็น โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายไปยังเกาะต่าง ๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว (เกาะล้าน, เกาะสีชัง จ.ชลบุรี)</li> <li>- คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีหนังสือตอบรับที่ ลว. 24 พ.ย. 2560 ยินดีให้แก้ไขสัญญา</li> <li>- คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์แล้วเมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2560</li> <li>- คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์แล้วเมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2560</li> </ul> | ระดับคะแนน 5            |
| 2.10 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (CPI-X) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานประจำงวด 11 เดือน (ม.ค. - พ.ย.) มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 27,207.69 ล้านบาท</li> <li>- ประมาณการค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ ณ สิ้นปี 30,431.94 ล้านบาท</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5 |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                       | ผล 12 เดือน ปี 2560<br>(ม.ค. - ธ.ค. 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <p>● ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ</p> <p>2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank</p> | <p>- ขออนุมัติ ผวก. แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ของ กฟภ. (PEA Doing Business) (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 20 ม.ค. 2560) และแต่งตั้งคณะทำงานย่อยปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ของ กฟภ. ตามคำสั่ง สรภ.(ภ3) 008/2560 ลว. 21 ก.พ. 2560</p> <p>- จัดประชุม Workshop เพื่อกำหนดกรอบระยะเวลา และแผนงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อลดจำนวนขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการให้ รวดเร็วยิ่งขึ้น (ตามหนังสือ ลว. 2 ก.พ. 2560)</p> <p>- ได้ดำเนินการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน และ รายละเอียดเอกสารประกอบเพื่อนำเสนอคณะทำงาน ย่อย เมื่อวันที่ 17 ก.พ. 2560 (ตามหนังสือ ลว. 14 ก.พ. 2560)</p> <p>- ขออนุมัติกระบวนการดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 21 มี.ค. 2560)</p> <p>- อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการดำเนินงาน กระบวนการ การขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง PEA Doing Business จากสายงานการไฟฟ้าภาค 3</p> <p>- ผลการดำเนินงานเฉลี่ย 11.46 วันปฏิทิน (สะสม เม.ย. - พ.ย.)</p> | <p>คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5</p> |
| <p>● ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร</p> <p>2.12 จำนวนผลิตภัณฑ์ บริการ หรือ กระบวนการใหม่ที่ได้จากการทำนวัตกรรม</p>                              | <p>- ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลับกรอง ติดตาม และขยายผลนวัตกรรม ประชุมครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 2560 และ ครั้งที่ 11/2560 เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2560 โดยมีการเลือก 5 ชิ้นงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อุปกรณ์ยึดติดตั้งเหล็กคองทางโค้ง (LOCKMAN)</li> <li>2. Ground rod hammer</li> <li>3. เครื่องช่วยผ่อนแรงปรับเสาเอนโดยใช้รอกไฟฟ้า DC 12 โวลต์ (Tool Kit for adjust Pole using DC 12-volt)</li> <li>4. Application อาสาสมัครแจ้งเหตุระบบไฟฟ้าไม่ปกติ (PEA GUARD)</li> <li>5. โปรแกรมช่วยคำนวณค่าเช่าพาดสายสื่อสารของหน่วยงานภายนอกจากข้อมูล GIS (GIS For Telecom Line Rental)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>ระดับคะแนน 5</p>            |

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                              | ผล 12 เดือน ปี 2560<br>(ม.ค. - ธ.ค. 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผลการดำเนินงาน  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| • นโยบายกระทรวงพลังงาน                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |
| 2.13 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |
| 2.13.1 โครงการศึกษาและจัดทำ<br>แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน<br>ด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับ<br>รถยนต์ไฟฟ้า | <p>- ผู้แทนการไฟฟ้า 3 แห่ง (กฟผ. การไฟฟ้าส่วนหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)) ได้ประชุมนำเสนอความคืบหน้าในการดำเนินการในการประชุมคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย เมื่อวันที่ 8 พ.ค. 2560, ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2560 และครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 11 ส.ค. 2560 ณ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.)</p> <p>- ผู้แทนการไฟฟ้า 3 แห่ง ได้นำเสนอร่างรายงาน (1) การพัฒนารูปแบบการให้บริการสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย (2) การกำหนดราคาการให้บริการสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย และ (3) การกำหนดมาตรฐานการใช้พลังงานของยานยนต์ไฟฟ้าที่เหมาะสม (ฉลากมาตรฐานประสิทธิภาพสูง) สำหรับยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย ในการประชุมคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย ณ สนพ. เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2560</p> <p>- ผู้แทนการไฟฟ้า 3 แห่ง ได้นำเสนอรายงานฉบับสมบูรณ์ในการประชุมคณะทำงานศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย คณะทำงานเห็นชอบรายงานเรียบร้อยแล้ว ณ สนพ. เมื่อวันที่ 20 พ.ย. 2560</p> <p>- ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ผอ.สนพ.) เห็นชอบรายงานผลการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับรถยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2560</p> <p>- ปลัดกระทรวงพลังงานรับทราบรายงานการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับรถยนต์ไฟฟ้า เมื่อวันที่ 1 ธ.ค. 2560</p> | ระดับคะแนน<br>5 |



| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                            | ผล 12 เดือน ปี 2560<br>(ม.ค. – ธ.ค. 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลการดำเนินงาน  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 2.13.2 การประเมินความเสี่ยงของการเกิดเหตุการณ์วิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้า                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมร่วมการไฟฟ้า 3 แห่ง พิจารณานวทางการศึกษาความคุ้มค่าในการปรับปรุงระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ 5 มิ.ย. 2560</li> <li>- กำหนดกรณีศึกษาเหตุการณ์ความเสี่ยงวิกฤติพลังงานไฟฟ้าของ กฟผ. พร้อมทั้งวิเคราะห์ดัชนีและแผนงานรองรับ</li> <li>- ประชุมร่วมการไฟฟ้า 3 แห่ง สรุปผลการดำเนินการและแนวทางนำเสนอต่อคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 15 ส.ค. 2560</li> <li>- ประชุมร่วม สทพ. และ การไฟฟ้า 3 แห่ง เสนอผลการดำเนินการต่อคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 25 ส.ค. 2560</li> <li>- ประชุมร่วมการไฟฟ้า 3 แห่ง สรุปผลรายละเอียดการจัดทำรายงาน เมื่อวันที่ 27 ก.ย. 2560</li> <li>- จัดทำข้อมูลประกอบรายงานประจำปี 2560</li> <li>- นำเสนอรายงานต่อคณะทำงานฯ โดย ผอ.สทพ. และคณะทำงานฯ มีมติเห็นชอบในรายงาน เมื่อวันที่ 28 พ.ย. 2560</li> <li>- ผอ.สทพ. เห็นชอบรายงานฯ เมื่อวันที่ 6 ธ.ค. 2560</li> </ul>                                                                                                               | ระดับคะแนน<br>5 |
| 2.13.3 ระดับความสำเร็จการศึกษาเชิงลึก เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพที่สามารถดำเนินการได้ และต้นทุนในการดำเนินการ ของการกำหนดมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานของ กฟผ. เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2560</li> <li>- ประชุมร่วมการไฟฟ้า 3 แห่ง ครั้งที่ 1/2560 ณ สำนักงานกลาง กฟผ. เมื่อวันที่ 9 มี.ค. 2560</li> <li>- ประชุมคณะทำงานของ กฟผ. เมื่อวันที่ 3 เม.ย. 2560</li> <li>- ประชุมร่วมการไฟฟ้า 3 แห่ง ครั้งที่ 2/2560 ในวันที่ 29 พ.ค. 2560 ณ กฟผ.</li> <li>- อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิและปฐมภูมิของการไฟฟ้า 3 แห่ง</li> <li>- ประชุมเรื่องศักยภาพและต้นทุนโครงการนำร่อง เมื่อวันที่ 14 และ 18 ก.ค. 2560</li> <li>- สรุปประเด็นเนื้อหาการศึกษาศักยภาพเชิงลึก เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพที่สามารถดำเนินการได้และต้นทุนในการดำเนินการของมาตรการ EERS</li> <li>- นำเสนอผลการศึกษาศักยภาพที่สามารถดำเนินการได้ และต้นทุนในการดำเนินการของมาตรการ EERS แก่คณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 27 พ.ย. 2560</li> <li>- คณะทำงานฯ พิจารณารายงานฯ ที่การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ได้ปรับปรุงแก้ไข และได้ให้ความเห็นชอบรายงานฯ เมื่อวันที่ 15 ธ.ค. 2560</li> </ul> | ระดับคะแนน<br>5 |



| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                       | ผล 12 เดือน ปี 2560<br>(ม.ค. - ธ.ค. 2560)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลการดำเนินงาน             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 2.13.4 ระดับความสำเร็จการจัดทำแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในภาพรวมของประเทศเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนระยะที่ 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 1/2560 เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลแผนงานปัจจุบัน และหาหรือแนวทางการจัดทำรายงานฯ โดยมอบหมายส่วนที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2560</li> <li>- สนพ. เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อทบทวนและจัดทำสมมติฐานการพยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) เมื่อวันที่ 21 เม.ย., 2 พ.ค., 12 มิ.ย. และ 7 ก.ค. 2560</li> <li>- ประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 2/2560 มีมติให้ กฟผ. พิจารณาแผนงาน Smart Grid ในพื้นที่ EEC ในการจัดทำแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในภาพรวมของประเทศเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เมื่อวันที่ 28 ส.ค. 2560</li> <li>- ประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 3/2560 คณะทำงานมีมติเห็นชอบรายงาน "แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในภาพรวมของประเทศเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน" เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2560</li> <li>- ผอ.สนพ. เห็นชอบรายงานฯ เมื่อวันที่ 21 ธ.ค. 2560</li> </ul> | ระดับคะแนน 5               |
| ● นโยบายกระทรวงการคลัง                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
| 2.14 การนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMS-SOE                                                                                    | - สามารถดำเนินการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMS-SOE ครบถ้วนและทันตามกำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระดับคะแนน 5               |
| 2.15 ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                               | <p>- ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า เท่ากับ 952.44 บาท/ราย โดยมีค่าใช้จ่ายบุคลากรสุทธิ 18,396.11 ล้านบาท และจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารวมเท่ากับ 19,314,715 ราย (สถานะเดือน ม.ค. - พ.ย.)</p> <p>*หมายเหตุ เนื่องจากค่าใช้จ่ายบุคลากรส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายคงที่และควบคุมไม่ได้ จะมีเฉพาะบางรายการที่เป็นค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าพาหนะเบี่ยงเส้นทาง และ ค่าประชุมอบรมสัมมนา ประกอบกับอัตราการเติบโตของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ามีแนวโน้มลดลง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 3.53 |
| 2.16 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน                                                    | - สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) แจ้งคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กฟผ. ปี 2560 ได้ 94.39 คะแนน ถือว่ามีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับคะแนน 5               |



### วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

เมื่อพิจารณาการดำเนินงานเพียงสิ้นเดือน ธ.ค. 2560 สามารถสรุปและประมาณการผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2560 ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 – 6 (จำนวน 1 เกณฑ์วัด)

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.0 – 5.0)

กลุ่มที่ 2 ผลลัพธ์ (จำนวน 20 เกณฑ์วัด)

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก (คะแนน 5.0) จำนวน 18 เกณฑ์วัด
- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.01 - 4.99)

จำนวน 1 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.8.2 ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน

- ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ปกติ - ดีขึ้น (คะแนน 3.01-3.99) จำนวน 1 เกณฑ์วัด

ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.15 ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า

2.2 กวป. ได้ติดตามการจัดทำร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟผ. ประจำปีบัญชี 2561 จาก คณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) ผู้แทนสำนักงาน คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และผู้แทนมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDOP) ตาม การประชุม Position Paper (PP) เพื่อเจรจาบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจของ กฟผ. ประจำปีบัญชี 2561 ในวันที่ 18 ม.ค. 2561 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 2 อาคารธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย โดยมีรายละเอียดร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟผ. ประจำปีบัญชี 2561 ดังนี้

1) ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 – 6 ได้แก่

- หมวด 1 การนำองค์กร
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                                | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |             |       |        |        | การปรับค่าเกณฑ์วัด |
|------------------------------------------------------|----------|-------------|-------------|-------|--------|--------|--------------------|
|                                                      |          | 1           | 2           | 3     | 4      | 5      |                    |
| 1 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 - 6 | คะแนน    | X - 5       | X = ผล 2560 | X + 5 | X + 10 | X + 15 | -/+ 5              |

❖ คะแนนจากผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจตามหมวด 1 - 6 (คะแนนเต็มตามระบบ SEPA = 600 คะแนน)



2) การกิจตามยุทธศาสตร์ ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 2.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับ  
ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ โครงการ Eastern  
Economic Corridor (EEC)

| ตัวชี้วัดการ<br>ดำเนินงาน                                                                                                              | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                  | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                        |          | 1                                                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                               | 4                                                                                                                                                               | 5                                                                                                                                                                |                        |
| 2.1 การยกระดับ<br>มาตรฐาน<br>ด้านคุณภาพ<br>ไฟฟ้าและ<br>การให้บริการ<br>สำหรับ<br>ผู้ประกอบการ<br>ในนิคม<br>อุตสาหกรรม<br>ในพื้นที่ EEC | ระดับ    | ร้อยละ 80<br>ของจำนวน<br>ลูกค้าที่ได้รับ<br>บริการตาม<br>มาตรฐาน<br>ด้านการ<br>บริการสำหรับ<br>ผู้ประกอบการ<br>รายใหม่<br>ในนิคม<br>อุตสาหกรรม<br>ในพื้นที่ EEC | ร้อยละ 85<br>ของจำนวน<br>ลูกค้าที่ได้รับ<br>บริการตาม<br>มาตรฐาน<br>ด้านการ<br>บริการสำหรับ<br>ผู้ประกอบการ<br>รายใหม่<br>ในนิคม<br>อุตสาหกรรม<br>ในพื้นที่ EEC | ร้อยละ 90<br>ของจำนวน<br>ลูกค้าที่ได้รับ<br>บริการตาม<br>มาตรฐาน<br>ด้านการ<br>บริการสำหรับ<br>ผู้ประกอบการ<br>รายใหม่<br>ในนิคม<br>อุตสาหกรรม<br>ในพื้นที่ EEC | ร้อยละ 95<br>ของจำนวน<br>ลูกค้าที่ได้รับ<br>บริการตาม<br>มาตรฐาน<br>ด้านการ<br>บริการสำหรับ<br>ผู้ประกอบการ<br>รายใหม่<br>ในนิคม<br>อุตสาหกรรม<br>ในพื้นที่ EEC | ร้อยละ 100<br>ของจำนวน<br>ลูกค้าที่ได้รับ<br>บริการตาม<br>มาตรฐาน<br>ด้านการ<br>บริการสำหรับ<br>ผู้ประกอบการ<br>รายใหม่<br>ในนิคม<br>อุตสาหกรรม<br>ในพื้นที่ EEC | -/+ 1                  |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับร้อยละ 90 ของจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการตาม  
มาตรฐานด้านการบริการสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC และค่าเป้าหมายระดับ 5  
เท่ากับร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการตามมาตรฐานด้านการบริการสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่  
ในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC และค่า interval เท่ากับ -/+ 1 ระดับ

ตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวน PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active)

| ตัวชี้วัดการ<br>ดำเนินงาน                                         | หน่วยวัด        | ค่าเกณฑ์วัด   |               |               |               |               | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
|                                                                   |                 | 1             | 2             | 3             | 4             | 5             |                        |
| 2.2 จำนวน PEA Mobile<br>Smart Plus App.<br>(Download &<br>Active) | จำนวน<br>แสนราย | 4.7<br>แสนราย | 4.8<br>แสนราย | 4.9<br>แสนราย | 5.0<br>แสนราย | 5.1<br>แสนราย | -/+0.10                |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับจำนวน 4.9 แสนราย และค่าเป้าหมายระดับ 5  
เท่ากับจำนวน 5.1 แสนราย และค่า interval เท่ากับ -/+ 0.10 แสนราย

ตัวชี้วัดที่ 2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                       | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |       |       |                |       | การปรับค่าเกณฑ์วัด              |
|---------------------------------------------|----------|-------------|-------|-------|----------------|-------|---------------------------------|
|                                             |          | 1           | 2     | 3     | 4              | 5     |                                 |
| 2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | ล้านบาท  | 5,550       | 5,700 | 5,850 | 6,000<br>(แผน) | 6,150 | -/+ 150 (2.5% ของ 6,000 ตามแผน) |

❖ กำหนดค่าเกณฑ์วัดตามแผนการดำเนินงานฯ เป็นค่าระดับ 4 เท่ากับ 6,000 ล้านบาท โดยกำหนดค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ ร้อยละ 2.5 ของเป้าหมายตามแผน โดยมีเงื่อนไขว่า หาก กฟผ. มีการปรับเป้าหมายในแผนการดำเนินงานจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการ กฟผ. โดยให้ปรับค่าเกณฑ์วัดระดับ 4 เป็นไปตามเป้าหมายที่คณะกรรมการ กฟผ. ให้ความเห็นชอบ โดยคงค่าปรับเกณฑ์วัด -/+ ร้อยละ 2.5 ของเป้าหมายตามแผนเท่าเดิม อย่างไรก็ตาม ค่าดังกล่าวต้องสูงกว่าผลการดำเนินงานปี 2560 หากค่าเป้าหมายใหม่มีค่าน้อยกว่าผลการดำเนินงานปี 2560 กำหนดให้นำเอาผลการดำเนินงานปี 2560 ไว้ที่ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 โดยค่าปรับเกณฑ์วัดเท่ากับ -/+ ร้อยละ 2.5 ของเป้าหมายตามแผน

ตัวชี้วัดที่ 2.4 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า และการสร้างผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ ที่ได้จากการทำนวัตกรรม

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                                                                                                                                | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด                                                                                                                                             |                                                                                          |                                                              |                                                                                                                |                                                                                                                | การปรับค่าเกณฑ์วัด |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                      |          | 1                                                                                                                                                       | 2                                                                                        | 3                                                            | 4                                                                                                              | 5                                                                                                              |                    |
| 2.4 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า และการสร้างผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ ที่ได้จากการทำนวัตกรรม | ระดับ    | การไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ร่วมกันจัดทำแผนแม่บทการดำเนินงานโครงการฯ ระยะยาว แล้วเสร็จ และมีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง | ผ่านระดับ 1 และรายงานผลการศึกษาโครงการ National Energy Trading Platform (NETP) แล้วเสร็จ | ผ่านระดับ 2 และจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการฯ รายแห่งแล้วเสร็จ | ผ่านระดับ 3 และนำเสนอผลผลิตจาก R&D มาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ และ/หรือ กระบวนการได้จำนวน 2 ผลิตภัณฑ์ | ผ่านระดับ 3 และนำเสนอผลผลิตจาก R&D มาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ และ/หรือ กระบวนการได้จำนวน 3 ผลิตภัณฑ์ | -/+1               |

❖ ตัวชี้วัดร่วมกันระหว่าง 3 การไฟฟ้า โดยกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 ผ่านระดับ 2 และจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการฯ รายแห่งแล้วเสร็จ และค่าเป้าหมายระดับ 5 ผ่านระดับ 3 และนำเสนอผลผลิตจาก R&D มาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ และ/หรือ กระบวนการได้จำนวน 3 ผลิตภัณฑ์และค่า interval เท่ากับ -/+ 1 ระดับ



3) ผลลัพธ์ (Result) ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ตัวชี้วัดที่ 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 12 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560

ตัวชี้วัดที่ 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ตัวชี้วัดที่ 3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 12 เขตพื้นที่ ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                                              | หน่วย<br>วัด     | ค่าเกณฑ์วัด                                                                     |                                                                                |                             |                                                                                |                                                                                 | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                        |                  | 1                                                                               | 2                                                                              | 3                           | 4                                                                              | 5                                                                               |                        |
| 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                             | ครั้ง/<br>ราย/ปี | $X_{pea} +$<br>$(X_{pea} \times (12\%))$                                        | $X_{pea} +$<br>$(X_{pea} \times (6\%))$                                        | $X_{pea}$<br>(ปี 60)        | $X_{pea} -$<br>$(X_{pea} \times (6\%))$                                        | $X_{pea} -$<br>$(X_{pea} \times (12\%))$                                        | +/- 6.00%              |
| 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 12 เขตพื้นที่ ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560 | ครั้ง/<br>ราย/ปี | $X_{12\text{ pea offices}}$<br>+<br>$(X_{12\text{ pea offices}} \times (10\%))$ | $X_{12\text{ pea offices}}$<br>+<br>$(X_{12\text{ pea offices}} \times (5\%))$ | $X_{12\text{ pea offices}}$ | $X_{12\text{ pea offices}}$<br>-<br>$(X_{12\text{ pea offices}} \times (5\%))$ | $X_{12\text{ pea offices}}$<br>-<br>$(X_{12\text{ pea offices}} \times (10\%))$ | +/- 5.00%              |
| 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                               | นาทีย/<br>ราย/ปี | $Y_{pea} +$<br>$(Y_{pea} \times (20\%))$                                        | $Y_{pea} +$<br>$(Y_{pea} \times (10\%))$                                       | $Y_{pea}$<br>(ปี 60)        | $Y_{pea} -$<br>$(Y_{pea} \times (10\%))$                                       | $Y_{pea} -$<br>$(Y_{pea} \times (20\%))$                                        | +/- 10.00%             |
| 3.4 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 12 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560       | นาทีย/<br>ราย/ปี | $Y_{12\text{ pea offices}}$<br>+<br>$(Y_{12\text{ pea offices}} \times (18\%))$ | $Y_{12\text{ pea offices}}$<br>+<br>$(Y_{12\text{ pea offices}} \times (9\%))$ | $Y_{12\text{ pea offices}}$ | $Y_{12\text{ pea offices}}$<br>-<br>$(Y_{12\text{ pea offices}} \times (9\%))$ | $Y_{12\text{ pea offices}}$<br>-<br>$(Y_{12\text{ pea offices}} \times (18\%))$ | +/- 9.00%              |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับ ผลการดำเนินงานจริงปี 2560 และค่า Interval ใช้ค่าเฉลี่ยของร้อยละของอัตราการลดลงของผลดำเนินการค่าดัชนีฯ ไฟฟ้าขัดข้องย้อนหลัง 5 ปี (ปี 2555 - 2559) มากำหนดเป็นค่าเกณฑ์วัดระดับ 5



ตัวชี้วัดที่ 3.5 ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (พื้นที่ กฟภ.2)

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                            | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด                        |                         |                                                           |                         |              | การปรับค่าเกณฑ์วัด           |
|--------------------------------------------------|----------|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|------------------------------|
|                                                  |          | 1                                  | 2                       | 3                                                         | 4                       | 5            |                              |
| 3.5 ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (พื้นที่ ก2) | ร้อยละ   | $X_{ระดับ3} + (2 \times interval)$ | $X_{ระดับ3} + interval$ | $X_{avg.}$ (เฉลี่ย 3 ปี: 2558 - 256 (ใช้ค่าจริง ปี 2560)) | $X_{ระดับ3} - interval$ | 3.49 (fixed) | +/- ระดับ 3 - ((ระดับ3+5)/2) |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับผลการดำเนินงานจริงปี 2560 และกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 3.49 และค่า Interval +/- ระดับ 3 - ((ระดับ3+5)/2)

ตัวชี้วัดที่ 3.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                                                         | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด      |                  |              |                  |                  | การปรับค่าเกณฑ์วัด |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|------------------|--------------|------------------|------------------|--------------------|
|                                                                               |          | 1                | 2                | 3            | 4                | 5                |                    |
| 3.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง | ร้อยละ   | $X_{(0.60)} - 2$ | $X_{(0.60)} - 1$ | $X_{(0.60)}$ | $X_{(0.60)} + 1$ | $X_{(0.60)} + 2$ | -/+ 1              |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับ ผลการดำเนินงานจริงปี 2560 และค่า Interval เท่ากับ +/- ร้อยละ 1

ตัวชี้วัดที่ 3.7.1 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน

- ตัวชี้วัดที่ 3.7.1.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี
- ตัวชี้วัดที่ 3.7.1.2 ร้อยละของความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน

| ตัวชี้วัดการดำเนินงาน                                     | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |    |    |    |     | การปรับค่าเกณฑ์วัด |
|-----------------------------------------------------------|----------|-------------|----|----|----|-----|--------------------|
|                                                           |          | 1           | 2  | 3  | 4  | 5   |                    |
| 3.7.1 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน                       |          |             |    |    |    |     |                    |
| 3.7.1.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี | ร้อยละ   | 80          | 85 | 90 | 95 | 100 | -/+ 5              |

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                              | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |    |    |    |     | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|--------------------------------------------------------|----------|-------------|----|----|----|-----|------------------------|
|                                                        |          | 1           | 2  | 3  | 4  | 5   |                        |
| 3.7.1.2 ร้อยละของ<br>ความสามารถในการ<br>เบิกจ่ายตามแผน | ร้อยละ   | 80          | 85 | 90 | 95 | 100 | -/+ 5                  |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 และระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 100 และ  
ค่า Interval เท่ากับ -/+ ร้อยละ 5 โดยเป็นตัวชี้วัดร่วมของทุกกรรัฐวิสาหกิจ

#### ตัวชี้วัดที่ 3.7.2 ประสิทธิภาพของการลงทุน

| ตัวชี้วัดการ<br>ดำเนินงาน        | หน่วย<br>วัด | ค่าเกณฑ์วัด                                                                                                        |                                                                     |                                                                     |                                                                     |                                                                      | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|----------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                  |              | 1                                                                                                                  | 2                                                                   | 3                                                                   | 4                                                                   | 5                                                                    |                        |
| 3.7.2 ประสิทธิภาพ<br>ของการลงทุน | ระดับ        | รัฐวิสาหกิจ<br>ไม่ดำเนินการ<br>ส่งรายชื่อ<br>โครงการและ<br>รายงาน<br>การศึกษา<br>โครงการได้<br>ตามเวลา<br>ที่กำหนด | ผ่านระดับ 1<br>และมี<br>ประสิทธิภาพ<br>ของ<br>การลงทุน<br>ร้อยละ 70 | ผ่านระดับ 1<br>และมี<br>ประสิทธิภาพ<br>ของ<br>การลงทุน<br>ร้อยละ 80 | ผ่านระดับ 1<br>และมี<br>ประสิทธิภาพ<br>ของ<br>การลงทุน<br>ร้อยละ 90 | ผ่านระดับ 1<br>และมี<br>ประสิทธิภาพ<br>ของ<br>การลงทุน<br>ร้อยละ 100 | -/+ 1                  |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 ผ่านระดับ 1 และมีประสิทธิภาพของการลงทุนร้อยละ 80  
และระดับ 5 ผ่านระดับ 1 และมีประสิทธิภาพของการลงทุนร้อยละ 100 และค่า Interval เท่ากับ -/+ 1 ระดับ  
โดยภายหลังจากการประชุม ที่ปรึกษาฯ IRDP ได้แจ้งโครงการที่ SubPAC เลือกประเมินประสิทธิภาพของ  
การลงทุน ดังต่อไปนี้

1. โครงการพัฒนาสายส่งและสถานีไฟฟ้ารายย่อย ระยะที่ 5
2. โครงการพัฒนาสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 7.2
3. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร
4. โครงการขยายเขตติดตั้งระบบไฟฟ้าด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ ไปยังเกาะศรีบอยา เกาะปู  
และเกาะพีพีดอน จังหวัดกระบี่
5. โครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่าง ๆ ที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว  
(เกาะมุกด์ เกาะสุกร เกาะลิบง จังหวัดตรัง)



ตัวชี้วัดที่ 3.8 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI - X)

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                   | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด              |                                                                                                                       |                          |                                                                                                                                         |                          | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด          |
|-------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
|                                                             |          | 1                        | 2                                                                                                                     | 3                        | 4                                                                                                                                       | 5                        |                                 |
| 3.8 การบริหาร<br>ค่าใช้จ่ายจาก<br>การดำเนินงาน<br>(CPI - X) | ล้านบาท  | ค่าระดับ 2<br>+ Interval | กรอบ<br>ค่าใช้จ่ายจาก<br>การดำเนินงาน<br>ตามกรอบ<br>CPI-X<br>(X = 0)<br>ตาม<br>โครงสร้าง<br>ค่าไฟฟ้าปี<br>2558 - 2560 | ค่าระดับ 2<br>- Interval | กรอบค่าใช้จ่าย<br>จากการ<br>ดำเนินงานตาม<br>กรอบ CPI-X<br>(X =<br>Efficiency<br>Saving X)<br>ตาม โครงสร้าง<br>ค่าไฟฟ้าปี<br>2558 - 2560 | ค่าระดับ 4<br>- Interval | +/-<br>(ค่า 2 -<br>ค่า 4)<br>/2 |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 2 เท่ากับ กรอบค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานตามกรอบ CPI-X (X = 0) ตาม โครงสร้างค่าไฟฟ้าปี 2558 - 2560 และค่าเป้าหมายระดับ 4 เท่ากับ กรอบค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานตามกรอบ CPI-X (X = Efficiency Saving X) ตามโครงสร้างค่าไฟฟ้าปี 2558 - 2560 โดยเป็นตัวชี้วัดร่วมของทุกรัฐวิสาหกิจ

ตัวชี้วัดที่ 3.9 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business: World Bank

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                                                       | หน่วยวัด  | ค่าเกณฑ์วัด |      |      |      |      | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|------|------|------|------|------------------------|
|                                                                                                 |           | 1           | 2    | 3    | 4    | 5    |                        |
| 3.9 การอำนวยความสะดวก<br>ในการให้บริการขอใช้<br>ไฟฟ้าตามแนวทาง<br>Doing Business:<br>World Bank | วันปฏิทิน | 30.0        | 27.5 | 25.0 | 22.5 | 20.0 | +/- 2.5                |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 เท่ากับ 25 วันปฏิทิน และระดับ 5 เท่ากับ 20 วันปฏิทิน และค่า Interval เท่ากับ +/- 2.5 วันปฏิทิน โดยมีเงื่อนไขดังนี้ สำหรับลูกค้าที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อเริ่มธุรกิจใหม่ ติดตั้งมอเตอร์แรงต่ำชนิด 3 เฟสขนาด 30(100) แอมป์ หรือติดตั้งหม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 kVA สำหรับการประเมินจะใช้ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการในการประเมินผล และไม่นำผลการติดตั้งมอเตอร์แรงต่ำชนิด 3 เฟสขนาด 30(100) แอมป์ ที่ไม่มีการป้อนเอกสารรับการติดตั้งมอเตอร์มาคิดประเมินเพราะ กฟผ. มีมาตรฐานจะต้องติดตั้งให้ได้ภายใน 2 - 5 วันทำการหลังชำระเงินค่าธรรมเนียมแล้ว ซึ่งทำให้ค่าเฉลี่ยผลดำเนินการต่ำกว่าค่ามาตรฐานมาก



ตัวชี้วัดที่ 3.10 จำนวนผู้ใช้ไฟ/ จำนวนบุคลากรของ กฟภ.

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                       | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด                       |                               |                          |                               |                | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด                 |
|-------------------------------------------------|----------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------|----------------------------------------|
|                                                 |          | 1                                 | 2                             | 3                        | 4                             | 5              |                                        |
| 3.10 จำนวนผู้ใช้ไฟ/<br>จำนวนบุคลากร<br>ของ กฟภ. | ราย/คน   | $X_{ระดับ3}$<br>+<br>(2*interval) | $X_{ระดับ3}$<br>+<br>interval | $X_{pea}$<br>(ผลปี 2560) | $X_{ระดับ3}$<br>-<br>Interval | 549<br>(fixed) | +/- ระดับ 3<br>-<br>((ระดับ3+5)<br>/2) |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 3 เท่ากับผลการดำเนินงานจริงปี 2560 และกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 5 เท่ากับ 549 ราย/คน และค่า Interval +/- ระดับ 3 - ((ระดับ3+5)/2) โดยมีเงื่อนไขให้ กฟภ. ต้องจัดทำแผนบริหารจัดการบุคลากร 5 ปี เพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงกำหนดให้จำนวนพนักงานในปี 2561 ต้องไม่เพิ่มขึ้นจากจำนวนพนักงานในปี 2560 อยู่ที่ 36,190 คน หากมีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นจากปี 2560 SubPAC สามารถพิจารณาปรับลดคะแนนได้

ตัวชี้วัดที่ 3.11 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน

- ตัวชี้วัดที่ 3.11.1 การเตรียมความพร้อมรองรับ Prosumer สำหรับการไฟฟ้า (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)
- ตัวชี้วัดที่ 3.11.2 การดำเนินงานโครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริด และระบบ Energy Trading Platform (การไฟฟ้านครหลวง)
- ตัวชี้วัดที่ 3.11.3 โครงการศึกษาการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย)
- ตัวชี้วัดที่ 3.11.4 การดำเนินโครงการนำร่อง มาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards: EERS) (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย)



| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                                                                                                                                             | หน่วย<br>วัด | ค่าเกณฑ์วัด                                                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                                       |              | 1                                                                                                                         | 2                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                               | 5                                                                                                                                         |                        |
| 3.11 ตัวชี้วัดตามนโยบาย<br>กระทรวงพลังงาน                                                                                                                                             |              |                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                        |
| 3.11.1 การเตรียมความพร้อมรองรับ Prosumer สำหรับการไฟฟ้า (กฟผ.)                                                                                                                        | ระดับ        | จัดตั้ง<br>คณะกรรมการ<br>ศึกษาและ<br>จัดทำ<br>แผนงานการ<br>เตรียมความพร้อม<br>รองรับ<br>Prosumer<br>สำหรับการ<br>การไฟฟ้า | กำหนด<br>ขอบเขต<br>แนวทาง<br>การศึกษา<br>ผลลัพธ์ของ<br>การศึกษา<br>และจัดทำ<br>แผนงานการ<br>เตรียมความพร้อม<br>รองรับ<br>Prosumer<br>สำหรับการ<br>การไฟฟ้า | รวบรวม<br>ข้อมูลการซื้อขาย<br>ไฟฟ้า<br>ระหว่างกัน<br>(Private<br>PPA/IPS)<br>ของทั้ง<br>ประเทศ และ<br>จัดทำ<br>Scenario<br>การซื้อขาย<br>ไฟฟ้า<br>ระหว่างกัน<br>รูปแบบ<br>ต่าง ๆ เพื่อใช้<br>จัดทำรายงาน<br>และ พิจารณา | วิเคราะห์<br>ผลกระทบ<br>เพื่อจัดทำ<br>รายงาน<br>แผนงานการ<br>เตรียมความพร้อม<br>รองรับ<br>และ<br>มาตรการ<br>รองรับ<br>Prosumer<br>สำหรับการ<br>ไฟฟ้า และ<br>การทบทวน/<br>ปรับปรุง<br>กฎระเบียบ<br>ที่เกี่ยวข้อง | คณะกรรมการ<br>พิจารณา<br>ผลการ<br>ดำเนินงาน<br>ตัวชี้วัดร่วม<br>การไฟฟ้า<br>3 แห่ง<br>เห็นชอบ<br>รายงาน<br>ภายในวันที่<br>30 ธ.ค.<br>2561 | -/+ 1                  |
| 3.11.2 การดำเนินงาน<br>โครงการพัฒนารูปแบบ<br>ธุรกิจระบบไมโครกริด และ<br>ระบบ Energy Trading<br>Platform (กฟผ.)                                                                        | ระดับ        | 1                                                                                                                         | 2                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                               | 5                                                                                                                                         | -/+ 1                  |
| 3.11.3 โครงการศึกษา<br>การพยากรณ์การผลิตไฟฟ้า<br>จากโรงไฟฟ้าพลังงาน<br>หมุนเวียน (กฟผ.)                                                                                               | ระดับ        | 1                                                                                                                         | 2                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                               | 5                                                                                                                                         | -/+ 1                  |
| 3.11.4 การดำเนิน<br>โครงการนำร่อง มาตรการ<br>บังคับใช้เกณฑ์มาตรฐาน<br>อนุรักษ์พลังงาน สำหรับ<br>ผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน<br>(Energy Efficiency<br>Resource Standards:<br>EERS) (กฟผ.) | ระดับ        | 1                                                                                                                         | 2                                                                                                                                                          | 3                                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                               | 5                                                                                                                                         | -/+ 1                  |



❖ เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดร่วมของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีค่าเป้าหมายเหมือนกันทุกรัฐวิสาหกิจ โดยตัวชี้วัดที่ กฟภ. รับผิดชอบคือ ตัวชี้วัดที่ 3.11.1 การเตรียมความพร้อมรองรับ Prosumer สำหรับการไฟฟ้า (กฟภ.) โดยกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 2 ส่วนตัวชี้วัดอื่นไม่มีการกำหนดน้ำหนัก แต่ยังคงต้องมีการดำเนินงาน

**ตัวชี้วัดที่ 3.12 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน**

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                  | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด |    |    |    |    | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|------------------------------------------------------------|----------|-------------|----|----|----|----|------------------------|
|                                                            |          | 1           | 2  | 3  | 4  | 5  |                        |
| 3.12 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน | คะแนน    | 70          | 75 | 80 | 85 | 90 | -/+ 5                  |

❖ กำหนดค่าเป้าหมาย 5 ระดับ โดยกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 5 เท่ากับ 90 คะแนน และค่า Interval เท่ากับ -/+ 5 คะแนน ซึ่งเป็นค่าเป้าหมายเช่นเดียวกันทุกรัฐวิสาหกิจ

**ตัวชี้วัดที่ 3.13 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้**

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน          | หน่วยวัด                      | ค่าเกณฑ์วัด |    |    |    |    | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------|----|----|----|----|------------------------|
|                                    |                               | 1           | 2  | 3  | 4  | 5  |                        |
| 3.13 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ | ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ | 10          | 15 | 20 | 25 | 30 | -/+ 5                  |

❖ กำหนดค่าเป้าหมาย 5 ระดับ โดยกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 30 ของปริมาณกระดาษที่ลดได้ และค่า Interval เท่ากับ -/+ ร้อยละ 5 ของปริมาณกระดาษที่ลดได้ ซึ่งเป็นค่าเป้าหมายเช่นเดียวกันทุกรัฐวิสาหกิจ

**ตัวชี้วัดที่ 3.14 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ระยะที่ 1: ในปี 2561 พิจารณาจากการเตรียมความพร้อมการศึกษาและกำหนดแนวทางในการวัดและประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ขององค์กร**

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                                                                                                              | หน่วยวัด | ค่าเกณฑ์วัด                                               |                                                    |                                                 |                                               |                                                          | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                        |          | 1                                                         | 2                                                  | 3                                               | 4                                             | 5                                                        |                        |
| 3.14 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ระยะที่ 1: ในปี 2561 พิจารณาจากการเตรียมความพร้อมการศึกษาและ | ระดับ    | มีการตั้งคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินงานในการวัด | ทำการศึกษากำหนดแนวทางในการวัดและประเมินในเรื่องของ | รายงานผลการศึกษากำหนดแนวทางในการวัดและประเมินใน | ดำเนินการตามแนวทางในการวัดและประเมินเชิงนิเวศ | ดำเนินการตามแนวทางในการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศ | -/+ 1                  |

| ตัวชี้วัด<br>การดำเนินงาน                                                                       | หน่วย<br>วัด | ค่าเกณฑ์วัด                                                                  |                                                         |                                                                                                           |                                                              |                                                                                                                                       | การปรับ<br>ค่าเกณฑ์วัด |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                 |              | 1                                                                            | 2                                                       | 3                                                                                                         | 4                                                            | 5                                                                                                                                     |                        |
| กำหนดแนวทางในการวัดและประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ขององค์กร |              | และประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ขององค์กร | ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ขององค์กร | เรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ขององค์กร ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ | เศรษฐกิจ (Eco-efficiency) โดยเริ่มจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้อง | เศรษฐกิจ (Eco-efficiency) โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ได้ครบถ้วน |                        |

❖ กำหนดค่าเป้าหมายระดับ 5 ดำเนินการตามแนวทางในการวัดและประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) และค่า Interval เท่ากับ  $-/+ 1$  ระดับ ซึ่งเป็นค่าเป้าหมายเช่นเดียวกันทุกรัฐวิสาหกิจ

#### เงื่อนไข : การนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE

❖ หาก ณ สิ้นปี 2561 กฟผ. ถูกปรับลดจากคะแนนในการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS จะนำคะแนนที่ถูกปรับลด หักออกจากคะแนนผลการประเมินรวม เช่น หากผลการประเมินในปี 2561 ได้รับคะแนน 4.5000 และ กฟผ. ถูกปรับลดคะแนน GFMIS เท่ากับ 0.0008 ดังนั้นคะแนนรวมจะลดลงเหลือ 4.4992

#### สรุปตัวชี้วัดที่เปลี่ยนแปลงจากปีบัญชี 2560

##### 1) ตัวชี้วัดที่ไม่จัดทำเป็นเกณฑ์วัดในปีบัญชี 2561 (6 ตัวชี้วัด)

- การนำสายส่งไฟฟ้าอากาศเป็นแบบสายไฟฟ้าใต้ดิน
- จำนวนผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ที่ได้จากการทำนวัตกรรม
- โครงการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรองรับรถยนต์ไฟฟ้า
- การประเมินความเสี่ยงของการเกิดเหตุการณ์วิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้า
- ระดับความสำเร็จการศึกษาเชิงลึกเพื่อวิเคราะห์ศักยภาพที่สามารถดำเนินการได้ และต้นทุนในการดำเนินการ ของการกำหนดมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)



- ระดับความสำเร็จการจัดทำแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในภาพรวมของประเทศ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ระยะที่ 2
- 2) ตัวชี้วัดที่ปรับเปลี่ยนจากปี 2560 (4 ตัวชี้วัด)
  - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 4 เมืองใหญ่ เป็นตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 12 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560
  - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 4 เมืองใหญ่ เป็นตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 12 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560
  - ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นตัวชี้วัดจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า/จำนวนบุคลากรของ กฟผ.
  - ตัวชี้วัดการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE เป็นไม่มีน้ำหนักคะแนน
- 3) ตัวชี้วัดที่เพิ่มใหม่ (10 ตัวชี้วัด)
  - การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC
  - จำนวน PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active)
  - รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
  - การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP) ร่วมระหว่างการไฟฟ้า 3 แห่ง และการสร้างผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ ที่ได้จากการทำนวัตกรรม
  - การเตรียมความพร้อมรองรับ Prosumer สำหรับการไฟฟ้า (กฟผ.)
  - การดำเนินงานโครงการพัฒนารูปแบบธุรกิจระบบไมโครกริด และระบบ Energy Trading Platform (กฟผ.)
  - โครงการศึกษาการพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน (กฟผ.)
  - การดำเนินโครงการนำร่อง มาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards: EERS) (กฟผ.)
  - ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้
  - ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ระยะที่ 1 : ในปี 2561 พิจารณาจากการเตรียมความพร้อมการศึกษาและกำหนดแนวทางในการวัดและประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ขององค์กร



ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฯ ประจำปีบัญชี 2561 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงเห็นควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบค่าเกณฑ์วัดฯ ประจำปีบัญชี 2561 ดังนี้

| เกณฑ์การดำเนินงาน                                                                                                                                          | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผู้รับผิดชอบฯ                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1 – 6 ได้แก่<br>หมวด 1 การนำองค์กร                                                                        | 30                  | ประธานหมวด 1 – 6                                          |
| หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์                                                                                                                             |                     |                                                           |
| หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด                                                                                                                            |                     |                                                           |
| หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้                                                                                                             |                     |                                                           |
| หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร                                                                                                                                  |                     |                                                           |
| หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ                                                                                                                            |                     |                                                           |
| 2. การกิจตามยุทธศาสตร์                                                                                                                                     | 20                  |                                                           |
| 2.1 การยกระดับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ สำหรับ<br>ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC                                                   | 5                   | รองผู้ว่าการการไฟฟ้า<br>ภาค 3 (รผก.(ภ3))                  |
| 2.2 จำนวน PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active)                                                                                                   | 5                   | รผก.(ภ3)                                                  |
| 2.3 รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                                                                                                | 5                   | คณะกรรมการบริหาร<br>การให้บริการธุรกิจเสริม<br>(รผก.(ภ3)) |
| 2.4 การพัฒนาระบบ National Energy Trading Platform (NETP)<br>ร่วมระหว่าง 3 การไฟฟ้า และการสร้างผลิตภัณฑ์ บริการ หรือ<br>กระบวนการใหม่ที่ได้จากการทำนวัตกรรม | 5                   | รองผู้ว่าการวางแผนและ<br>พัฒนาระบบไฟฟ้า<br>(รผก.(ว))      |
| 3. ผลลัพธ์                                                                                                                                                 | 50                  |                                                           |
| • ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ                                                                                                                            | 19                  |                                                           |
| 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                                                                                                 | 4                   | รองผู้ว่าการปฏิบัติการ<br>และบำรุงรักษา<br>(รผก.(ป))      |
| 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 12 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุด<br>ในปี 2560                                                                  | 4                   |                                                           |
| 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                                                                                                   | 4                   |                                                           |
| 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 12 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุด<br>ในปี 2560                                                                    | 4                   |                                                           |
| 3.5 ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (พื้นที่ ก2)                                                                                                           | 3                   |                                                           |
| • ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า                                                                                                                             | 3                   |                                                           |
| 3.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/<br>ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง                                                                       | 3                   | รผก.(ภ3)                                                  |

