



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Public Utility Authority

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขตภาคใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5				
Goal		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	14	1	-3,760	-3,576	-3,392	-3,208	-3,024	-3,024	5.00	0.05
		- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (Return on Asset : ROA) 🌟	ร้อยละ	1	2.83	3.25	3.67	4.09	4.51	5.90	5.00	0.05	
		- รายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	ร้อยละ	1	95.0	97.5	100.0	102.5	105.0	168.42	5.00	0.05	
		- ความสำเร็จของการบริหารแผนลงทุน	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	100	5.00	0.05	
		- ความสามารถในการทราบดีการให้บริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท	1	กฟต.1 กฟต.2 กฟต.3	248 418 271	253 426 276	258 434 281	265 446 288	272 458 295	262.48	3.64	0.04
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	0.5	15	20	25	30	35	20.65	2.13	0.01	
		- ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	0.5	50	60	70	80	90	97.89	5.00	0.03	
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	3	กฟต.1 กฟต.2 กฟต.3	1,028,868 1,708,447 1,248,285	1,010,528 1,677,993 1,226,033	955,507 1,586,631 1,159,279	900,486 1,495,269 1,092,525	882,146 1,464,815 1,070,273	851,016	5.00	0.15
Goal		- ติดตามเร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยค้างชำระ (บัญชี120) *ไม่นับรวม 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และ 4 อำเภอ ในจังหวัดสงขลา											
		❑ลูกหนี้ฯ ก่อนปี 2559 จัดเก็บเงินภายในวันที่ 15 ต.ค. 2559	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	100.00	5.00	0.05	
		❑ลูกหนี้ฯ ปี 2559 จัดเก็บเงินได้ตามระบบงานหรือค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่องและเป็นเดือนปัจจุบัน (ไม่นับงวดเดือนจดหน่วยปัจจุบัน)	ร้อยละ	1	>9	9	6	3	0	8.66	2.11	0.02	



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
กระทรวงพาณิชย์

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขตภาคใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
		- เฝ้าระวังติดตามลูกหนี้โอนหักค่าประกันการใช้ไฟ (บัญชี 121) ของผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่ - รายย่อย *ไม่นับรวม 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา										
		▪ ลดลูกหนี้โอนหักค่าประกันการใช้ไฟ (บัญชี121) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 (เพียงวันที่ 31 ธ.ค. 2558) ของเอกชนรายย่อย	ร้อยละ	1	< 50	50	60	70	80	100	5.00	0.05
		▪ ลดลูกหนี้โอนหักค่าประกันการใช้ไฟ (บัญชี121) ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2559 (เพียงวันที่ 31 ธ.ค. 2558) ของเอกชนรายใหญ่	ร้อยละ	1	ดำเนินการไม่ครบถ้วนทุกราย	-	-	-	ดำเนินการครบถ้วนทุกราย	ดำเนินการครบถ้วนทุกราย	5.00	0.05
		▪ การดำเนินการเพื่อป้องกันการเกิดขึ้นใหม่ของลูกหนี้ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 เดือน(บัญชี121) ปี 2559	ร้อยละ	1	มีจำนวนรายมากกว่าร้อยละ20	จำนวนรายมากกว่าร้อยละ15 และไม่เกินร้อยละ20	จำนวนรายมากกว่าร้อยละ10 และไม่เกินร้อยละ15	จำนวนรายมากกว่าร้อยละ5 และไม่เกินร้อยละ10	จำนวนรายมากกว่าร้อยละ0 และไม่เกินร้อยละ5	1.42	5.00	0.05
Customer	CR 1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ร้อยละ	4								
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	2	65	70	75	80	85	85	5.00	0.10
		กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	0.25	65.6	70.6	75.6	80.6	85.6	85.60	5.00	0.01
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	0.25	62.6	67.6	72.6	77.6	82.6	82.60	5.00	0.01
		กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	0.25	66.0	71.0	76.0	81.0	86.0	86.00	5.00	0.01



การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้ว่าการการไฟฟ้าเขตนครใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

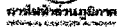
Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผลกว่า ค่าเป้าหมาย	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
Customer	CR 2 ขยะดบการให้บริการอย่างครบวงจร และมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- การลดจำนวนข้อร้องเรียน	เรื่อง	1	202	197	192	187	182	184	4.60	0.05
Internal Process	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	- Inventory Turnover (อัตราการหมุนเวียนพัสดุ)	รอบ/ปี	36								
		- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผนเร่งรัดปิดบัญชีสินทรัพย์งานระหว่างก่อสร้าง (Asset Under Construction : AUC) เฉพาะงบผู้ใช้ไฟ (ไม่รวมบ้านจัดสรร) และงบลงทุน (I) *ไม่ับรวม 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้และ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา		2	1.85	1.90	1.95	2.00	2.05	2.36	5.00	0.10
		▪ ปิดบัญชีงานก่อสร้างก่อนปี 2557 และปี 2557 ได้ครบถ้วนภายในไตรมาส 2/2559 (ยอดยกมาเพียงวันที่ 31 ธ.ค. 2558)	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	98.25	4.65	0.09
		▪ ปิดบัญชีงานก่อสร้างก่อนปี 2559 ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนงานและมูลค่างานไตรมาส 4 /2559 (ยอดยกมาเพียงวันที่ 31 ธ.ค. 2558)	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80	78.42	4.68	0.05
		▪ ปิดบัญชีงานก่อสร้างปี 2559 ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของจำนวนงานและมูลค่างานไตรมาส 4 /2559	ร้อยละ	1	10	15	20	25	30	45.13	5.00	0.05
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4								
			กฟต.1		6.58	6.28	5.98	5.68	5.38	5.19	5.00	0.20
			กฟต.2		9.22	8.80	8.38	7.96	7.54			
			กฟต.3		7.27	6.94	6.61	6.28	5.95			
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	3								
			กฟต.1		3,156	2,971	2,786	2,601	2,416	2,226	5.00	0.15
			กฟต.2		3,201	3,014	2,827	2,640	2,453			
			กฟต.3		2,070	1,949	1,828	1,707	1,586			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Phuket Branch Office

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขตภาคใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
Internal Process		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/รายปี	4								
				กฟต.1	259.35	238.79	218.23	197.67	177.11	177.01	5.00	0.20
				กฟต.2	290.20	267.20	244.20	221.20	198.20			
				กฟต.3	351.05	323.22	295.39	267.56	239.73			
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาฬิกา/รายปี	3								
				กฟต.1	62.774	54.796	46.818	38.840	30.862	30.282	5.00	0.15
				กฟต.2	19.592	17.102	14.612	12.122	9.632			
				กฟต.3	46.084	40.227	34.370	28.513	22.656			
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2								
				กฟต.1	7.11	6.99	6.88	6.76	6.65	7.45	1.00	0.02
				กฟต.2	6.92	6.81	6.70	6.59	6.47			
				กฟต.3	7.21	7.09	6.97	6.85	6.74			
		- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97	98.87	5.00	0.05
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97	98.81	5.00	0.05
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	88	89	90	91	92	100	5.00	0.05
		- ร้อยละความสำเร็จของงานก่อสร้างระบบจำหน่ายตาม คสจ.7 และ คขฟ.3	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	116.89	5.00	0.05
		- ร้อยละการสืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระแล้วเสร็จตามแผน	ร้อยละ	2	65	70	75	80	85	76.58	3.32	0.07



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขตภาคใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	QM 3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.00	0.10
		- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)										
		: กระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
		: กระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
		: กระบวนการงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
		: กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100	5.00	0.05
	IP 1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา	- การพัฒนาองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรม เขตละ 1 ชิ้นงาน	จำนวน	1								
			กฟต.1	0	-	1	-	2	2	5.00	0.05	
			กฟต.2	0	-	1	-	2				
			กฟต.3	0	-	1	-	2				
Learning and Growth	HR 1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	คะแนน	46								
		- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ (Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	ร้อยละ	1	3.75	3.82	3.89	3.96	4.03	4.03	5.00	0.05
	HR 2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ	ระดับ	0.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.03
		OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของผลงานการไฟฟ้า ภาค 4 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1383	0.1317	0.1255	0.1195	0.1138	0.0895	5.00
		- คะแนนความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบาย มวก. (4 ยุทธศาสตร์)	คะแนน	2	1	2	3	4	5	5	5.00	0.10



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของผู้ดำเนินการไฟฟ้าเขตภาคใต้ (กฟต.1) ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค.)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2559					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของธุรกิจทั้งหมด 1-6	คะแนน	5	267.25	272.25	277.25	282.25	287.25	287.25	5.00	0.25
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1 ของสายงานฯ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5	5.00	0.30
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 ของสายงานฯ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5	5.00	0.20
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.28
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 4 ของสายงานฯ	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5	5.00	0.20
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 5 ของสายงานฯ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.25
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 6 ของสายงานฯ	ระดับ	5.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.28
Learning and Growth	OC 2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแล กิจการที่ดี (CG) ตามมาตรฐาน OECD	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	100	5.00	0.03
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR	ร้อยละ	0.5	60	70	80	90	100	100	5.00	0.03
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	ระดับ	0.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.03
		- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันการค้ามนุษย์	ระดับ	0.5	1	2	3	4	5	5	5.00	0.03
		- ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณการเปลี่ยนคอนกรีตสายสื่อสาร โทรคมนาคม ตามงบประมาณปี 2558	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	61.64	1.00	0.02
		- ร้อยละของจำนวนการไฟฟ้าที่ดำเนินการจัดตั้งเป็นสำนักงาน การไฟฟ้าปจ.ส.ไ	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	100	5.00	0.05
		- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจและอุตสาหกรรมที่ กฟต. ให้คำแนะนำด้าน การจัดการพลังงาน หรือเสนอแนะ/แนะนำ การประหยัดพลังงานรูปแบบ บริษัทจัดการพลังงาน (ESCO) เขตละ 3 ราย	ราย	1	กฟต.1 กฟต.2 กฟต.3	1 1 1	2 2 2	3 3 3	4 4 4	5 5 5	3	5.00 0.05
		รวม		100								4.7353

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดรวมทุกสายงาน

2. เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟต. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน