

มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมที่ยั่งยืน

บริหารและปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operation Excellence)

- เป็นองค์กรที่มี การบริหารและ จัดสรรสินทรัพย์ อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ**

ให้มีความเป็นเลิศในการ บริหารจัดการทรัพย์สินขององค์กร โดยพิจารณา ความสำเร็จการบริหารจัดการ ทรัพย์สินบนพื้นฐานของการ เติบโตภายใต้ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงที่สุด และเหมาะสมกับการลงทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- มีการบริการ ลูกค้าที่เป็นเลิศ และครบวงจร**

มุ่งเน้นการเป็นองค์กร ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยครอบคลุมความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ สร้าง ความภักดีให้กับผู้ใช้บริการ รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และส่งเสริมให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี
- มีการจำหน่าย ไฟฟ้าที่ได้ คุณภาพ หนึ่งร้อย เปอร์เซ็นต์**

มุ่งมั่นการพัฒนาโครงข่าย ไฟฟ้าอย่างยั่งยืน (Sustainable Grid) ให้มีระดับความน่าเชื่อถือ

เป็นวิธวิธที่ต้นแบบ (Role model of SOE)

- เป็นองค์กรที่มี นวัตกรรมและสูง ซึ่งขับเคลื่อน โดยบุคลากรที่มี คุณภาพ**

มุ่งไปสู่การเป็นองค์กร ที่มี นวัตกรรมและสูง (Innovation) โดย มีบุคลากรเป็นกำลังในการ ขับเคลื่อน
- เป็นองค์กร ที่คำนึงถึงความ รับผิดชอบต่อ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม**

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนสังคมอย่างครอบคลุม และยั่งยืน
- มีการทำกับดก กิจกรรมที่สังคม หลักรวมไว้กับ**

พัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือ กับทุกภาคส่วนที่คิดตาม หลักการรวมใจเป็นไทย ในการ ทำกิจกรรมต่างๆ

มุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainability)

- เป็นผู้นำด้านพลังงานทดแทน การใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพและอนุรักษ์ พลังงาน**

ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพลังงาน ทดแทน พลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) และการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ
- เป็นผู้นำทางด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีใหม่ๆ ใน อุตสาหกรรมไฟฟ้า**

ส่งเสริมและสนับสนุนการลงทุน การ พัฒนา และนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ เพื่อเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมไฟฟ้า เพื่อ เป็นผู้นำด้านพลังงานไฟฟ้าอย่างยั่งยืน