



ประกาศกรมการขนส่งทางบก
เรื่อง นโยบายความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมการขนส่งทางบก

กรมการขนส่งทางบกเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล การขนส่งทางถนนของประเทศให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้การขนส่งทางถนนมีส่วนช่วยในการพัฒนา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ในฐานะผู้บริหารของกรมการขนส่งทางบกจึงมีประกาศ เจตจำนงและนโยบายเพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการขนส่งทางบกมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติเพื่อให้ข้าราชการ ทุกระดับของกรมการขนส่งทางบกนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน และไม่ละเลยการปฏิบัติตาม หลักการที่ปรากฏอยู่ในประกาศฉบับนี้ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) นโยบายรัฐบาลที่ ๑๐ ด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ข้าราชการเป็น ที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน

กรมการขนส่งทางบกจึงได้กำหนดนโยบายความโปร่งใสและตรวจสอบได้ขึ้น เพื่อเป็น มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของกรมการขนส่งทางบก รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและข้าราชการ ทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของกรมการขนส่งทางบก มีดังนี้

๑. นโยบายด้านการบริหาร

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ ผู้บริหารทุกระดับมีมาตรการในการป้องกันการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๑.๒ ผู้บริหารทุกระดับต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่าง และเป็นผู้นำวัฒนธรรมองค์กร ที่สุจริตให้กับคนในองค์กร

๒. นโยบายด้านการเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายใน และการมีส่วนร่วม

แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒.๒ มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และตรวจสอบข้อมูล ข่าวสารได้
- ๒.๓ มีมาตรฐานการให้บริการประชาชนหรือส่วนราชการ

/๒.๔ สำรอง

๒.๔ สํารวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกฝ่าย

๒.๕ มีแผนการตรวจสอบภายในและการทำงานภายในองค์กรที่ครอบคลุมด้านการเงิน
ด้านบัญชี ด้านงบประมาณ ด้านพัสดุ ด้านประเมินผลระบบการควบคุมภายใน และการติดตามและประเมินผล

๓. นโยบายด้านการใช้ดุลพินิจ

แนวทางปฏิบัติ

๑) มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
สะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒) สร้างกลไกและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

๔. นโยบายด้านการมีระบบ/กลไกการรับเรื่องร้องเรียน

แนวทางปฏิบัติ

๑) มีหน่วยงานและช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

๒) มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๓) ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายสนธิ พรหมวงษ์)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก