



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๑๕๒๓

ที่ ยส ๐๐๐๓/๑๗๘

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดยโสธร

ตามมติที่ประชุม สำนักงานคลังจังหวัดยโสธรครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ มอบหมายให้กลุ่มงานวิชาการ จัดทำเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดยโสธรเป็นรายบุคคล นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสถิติการให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ โดยรายละเอียด

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ และขอคำปรึกษา แนะนำ ทั้งสิ้นจำนวน ๔๔๗ ราย โดยมีหัวข้อในการให้คำปรึกษาทั้งสิ้นจำนวน ๑๔ เรื่อง

๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๓๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๓ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ยของ ร้อยละ ๙๙.๕๔ และสามารถจำแนกออกได้ ดังนี้

- ด้านเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๙.๔๗
- ด้านระยะเวลา	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๙.๓๗
- ด้านสถานที่	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๙.๗๙

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณภา ไผ่แก้ว)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

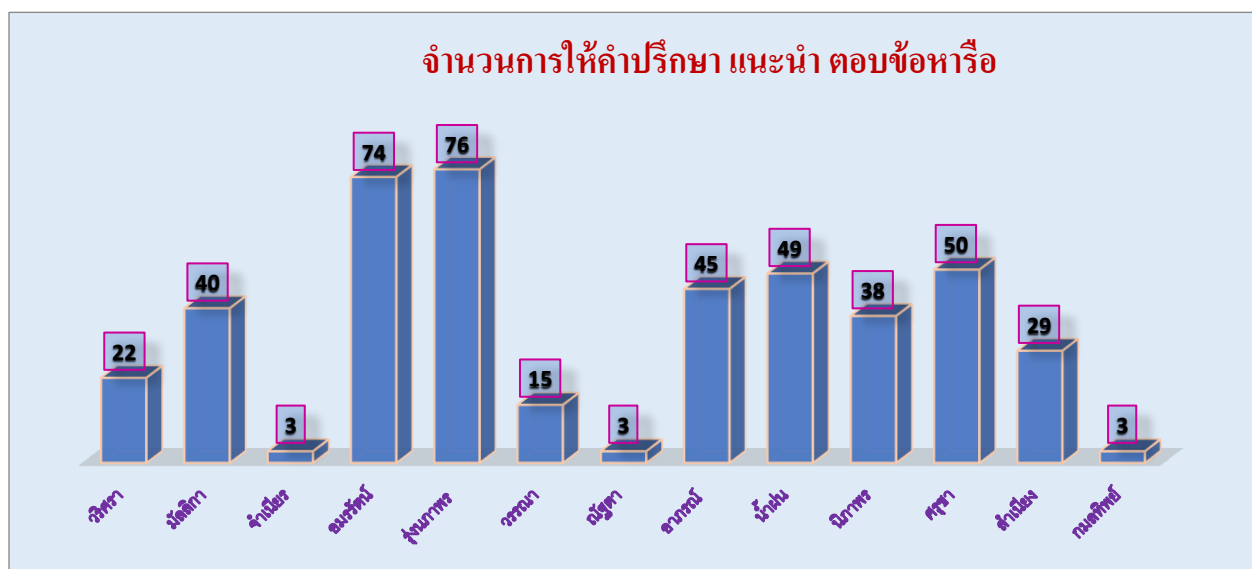
ทราบ/ไปเสนอผู้อำนวยการ

(นายสมบัติ สาสีเสาร์)
คลังจังหวัดยโสธร

สรุปผลการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร
เดือน มีนาคม ๒๕๖๗

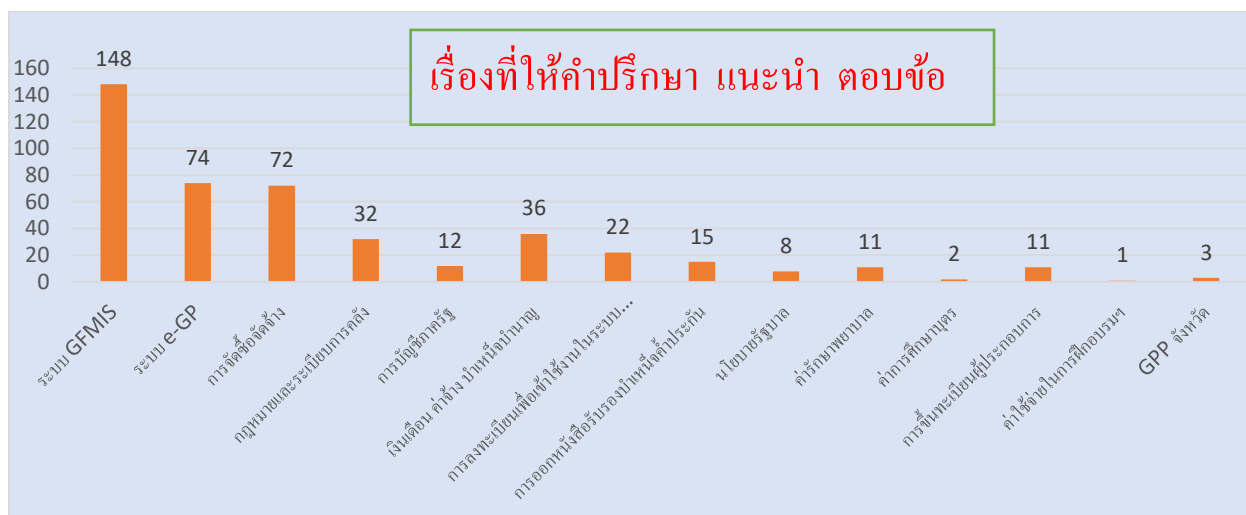
ผลการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ของบุคลากร สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้ขอรับบริการทั้งสิ้น จำนวน ๔๔๗ ราย โดยมีผู้ให้บริการ จำนวน ๑๓ ราย รายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	จำนวนการให้บริการ	จำนวนครั้ง	ร้อยละ
๑	นางสาววิศรา ศรีสวัสดิ์	๒๒	๔.๙๒
๒	นางสาวมัลลิกา นิลละมั่ง	๔๐	๘.๙๕
๓	นางสาวจำเนียร แสงเพชร	๓	๐.๖๗
๔	นางสาวอมรรัตน์ วิลาวรรณ	๗๔	๑๖.๕๕
๕	นางสาวรุ่งนภาพร ฉ่ำเพชร	๗๖	๑๗.๐๐
๖	นางสาววรรณา ไผ่แก้ว	๑๕	๓.๓๖
๗	นางสาวณัฐตา จันทะเนตร	๓	๐.๖๗
๘	นางสาวอาภรณ์ รักสมบัติ	๔๕	๑๐.๐๗
๙	นางสาวน้ำฝน หนองนา	๔๙	๑๐.๙๖
๑๐	นางสาวนิภาพร สอนศรี	๓๘	๘.๕๐
๑๑	นางสาวศรุษา สารเงิน	๕๐	๑๑.๑๙
๑๒	นางสำเนียง ปราสาร	๒๙	๖.๔๙
๑๓	นางสาวกมลทิพย์ โสมาบุตร	๓	๐.๖๗
	รวมทั้งสิ้น	๔๔๗	๑๐๐.๐๐



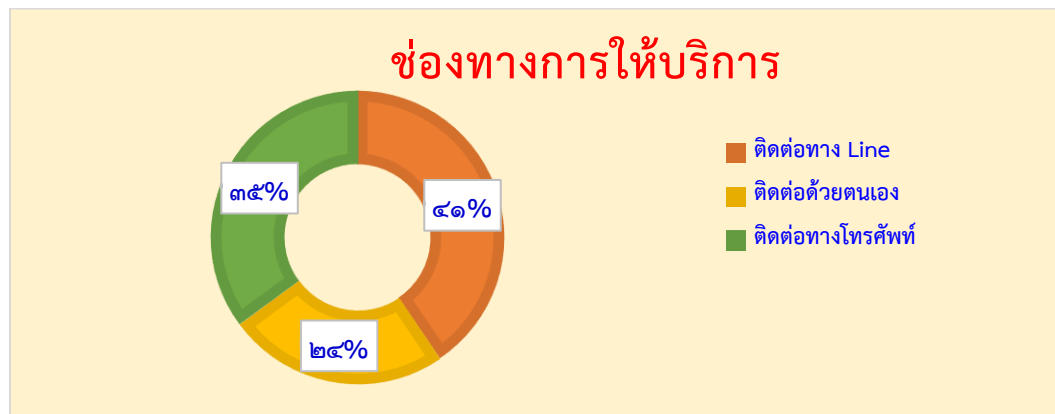
จำนวนเรื่องที่เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
๑	ระบบ GFMIS	๑๔๘	๓๓.๑๑
๒	ระบบ e-GP	๗๔	๑๖.๕๕
๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	๗๒	๑๖.๑๑
๔	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๓๒	๗.๑๖
๕	การบัญชีภาครัฐ	๑๒	๒.๖๘
๖	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๓๖	๘.๐๕
๗	การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานในระบบ e-GP	๒๒	๔.๙๒
๘	การออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๑๕	๓.๓๖
๙	นโยบายรัฐบาล	๘	๑.๗๙
๑๐	ค่ารักษาพยาบาล	๑๑	๒.๔๖
๑๑	ค่าการศึกษาบุตร	๒	๐.๔๕
๑๒	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	๑๑	๒.๔๖
๑๓	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมฯ	๑	๐.๒๒
๑๔	ข้อมูลเศรษฐกิจ	๓	๐.๖๗
	รวมทั้งสิ้น	๔๔๗	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการให้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๓ ช่องทาง โดยแบ่งการให้บริการ ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
๑	ติดต่อทาง Line	๑๘๑	๒๔.๓๘
๒	ติดต่อด้วยตนเอง	๑๐๙	๔๐.๔๙
๓	ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๕๗	๓๕.๑๒
	รวมทั้งสิ้น	๔๔๗	๑๐๐.๐๐

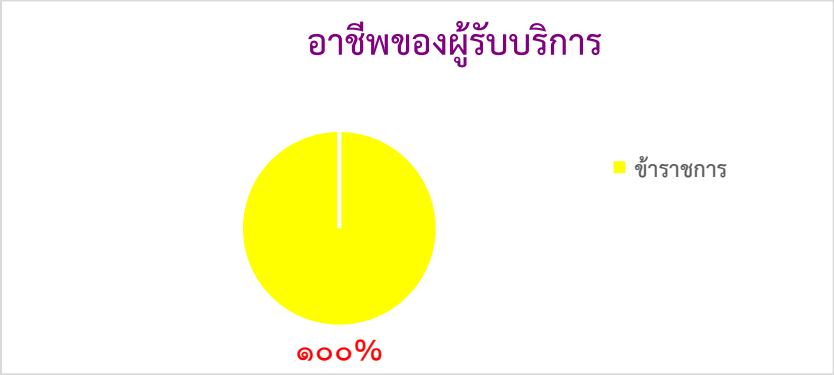


สำนักงานคลังจังหวัดยโสธรได้สำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีผู้แสดงความคิดเห็นในการให้บริการ จำนวน ๓๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๓ ซึ่งสามารถแสดงผลการสำรวจได้ ดังนี้

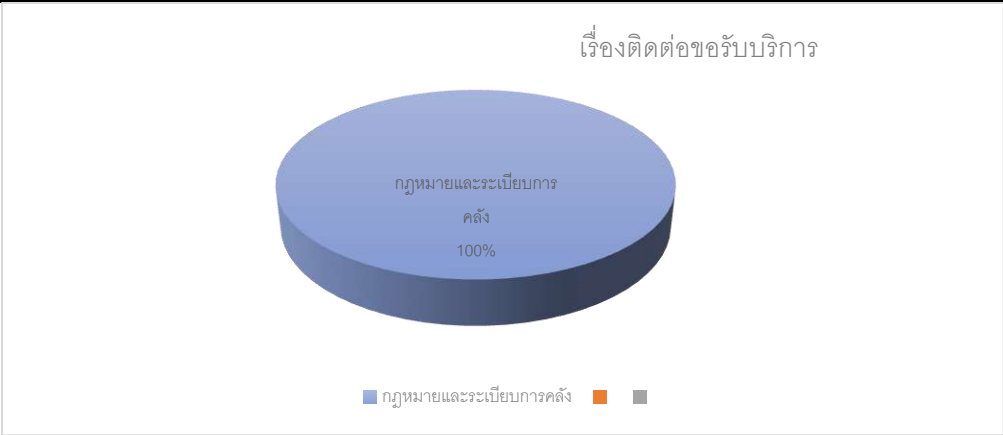
ลำดับที่	จำนวนการให้บริการ	จำนวนประเมิน	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา	ด้านสถานที่	ความพึงพอใจเฉลี่ย
๑	นางสาววิศรา ศรีสวัสดิ์	๒๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒	นางสาวมัลลิกา นิลละมั่ง	๓๓	๙๙.๓๙	๙๙.๓๙	๙๙.๓๙	๙๙.๓๙
๓	นางสาวจำเนียร แสงเพชร	๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔	นางสาวอมรรัตน์ วิลาวรรณ	๔๕	๙๖.๐๐	๙๘.๒๒	๑๐๐.๐๐	๙๘.๐๗
๕	นางสาวรุ่งนภาพร ฉ่ำเพชร	๔๙	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๖	นางสาววรรณภา ไม้แก้ว	๑๕	๑๐๐.๐๐	๙๖.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๘.๖๗
๗	นางสาวณัฐตา จันทะเนตร	๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๘	นางสาวอาภรณ์ รักสมบัติ	๔๔	๙๙.๐๙	๙๙.๕๕	๙๙.๐๙	๙๙.๒๔
๙	นางสาวน้ำฝน หนองนา	๔๙	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๑๐	นางสาวนิภาพร สอนศรี	๓๘	๙๙.๔๗	๙๙.๔๗	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๕
๑๑	นางสาวศรุษา สารเงิน	๔๘	๙๙.๑๗	๙๙.๑๗	๙๘.๗๕	๙๙.๐๓
๑๒	นางสำเนียง ปราสาร	๑๘	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๑๓	นางสาวกมลทิพย์ โสมาบุตร	๒	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
	รวมทั้งสิ้น	๓๖๘	๙๙.๔๗	๙๙.๓๗	๙๙.๗๙	๙๙.๕๔

๑. นางสาววิศรา ศรีสวัสดิ์ มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒๑ ราย

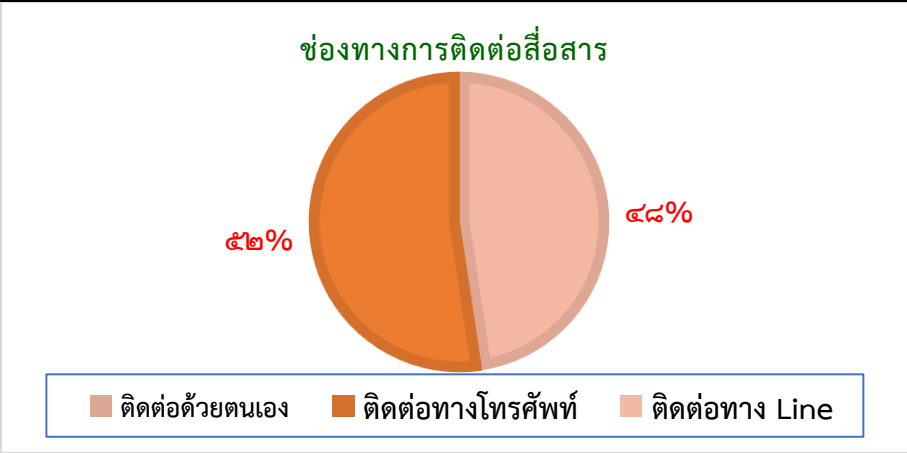
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๑๐๐.๐๐



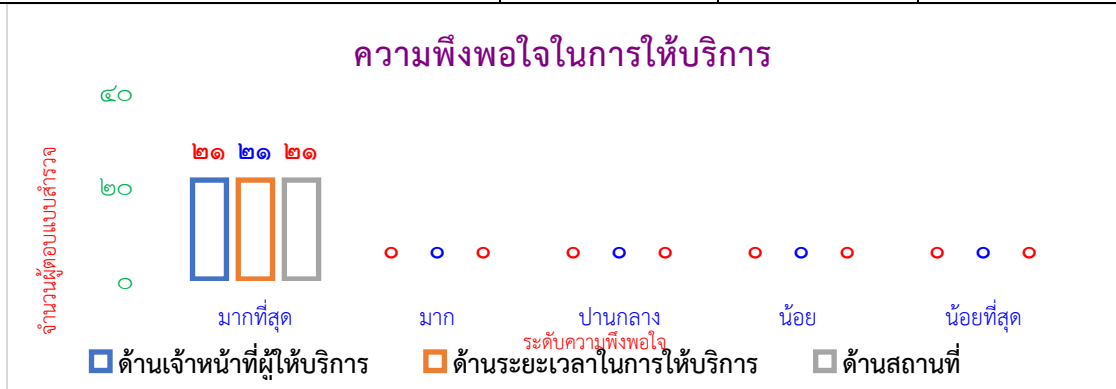
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๐	๔๗.๖๒
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๑	๕๒.๓๘
รวมทั้งสิ้น	๒๑	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

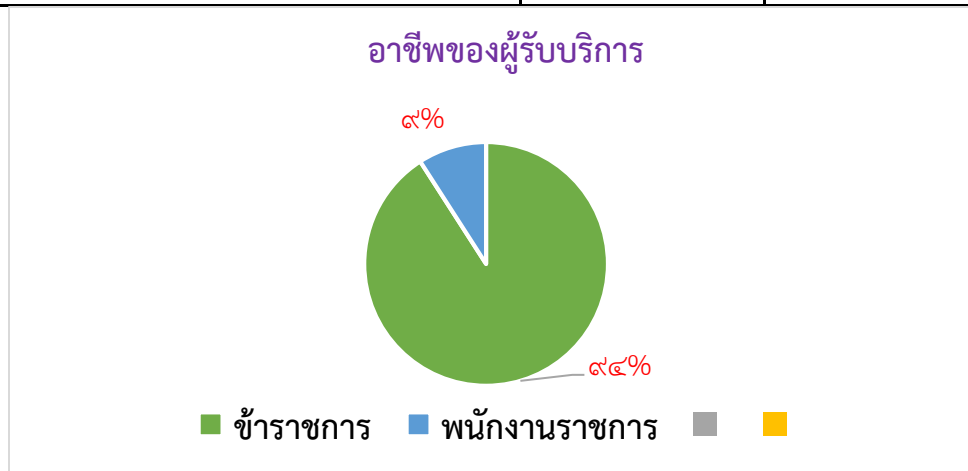


ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

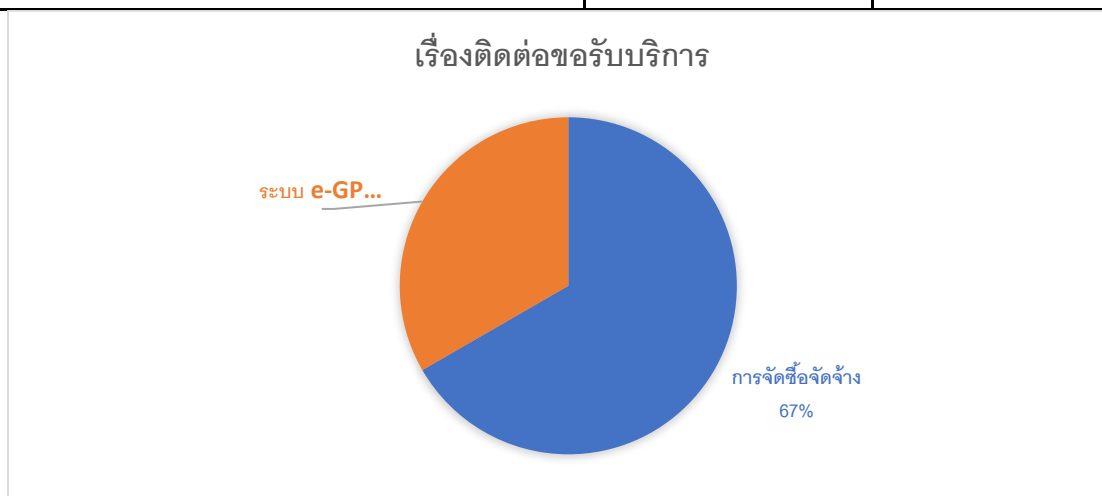
-

๒. นางสาวมัลลิกา นิลละมั่ง มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๓ ราย

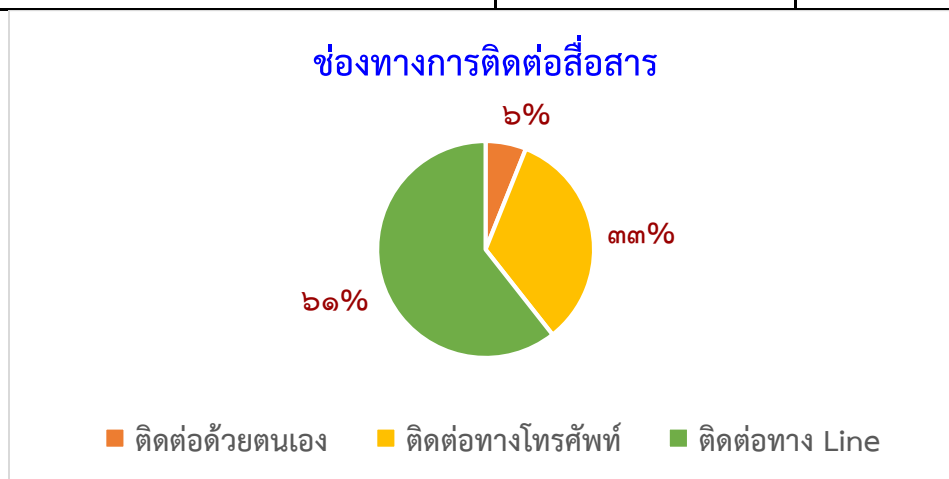
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๐	๙๐.๙๑
พนักงานราชการ	๓	๙.๐๙
รวมทั้งสิ้น	๓๓	๑๐๐.๐๐



เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๒	๖๖.๖๗
ระบบ e-GP	๑๑	๓๓.๓๓
รวมทั้งสิ้น	๓๓	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒	๖.๐๖
ติดต่อทางไลน์	๒๐	๖๐.๖๑
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๑	๓๓.๓๓
รวมทั้งสิ้น	๓๓	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๗	๙๙.๓๙	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๔.๙๗	๙๙.๓๙	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๙๗	๙๙.๓๙	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๗	๙๙.๓๙	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

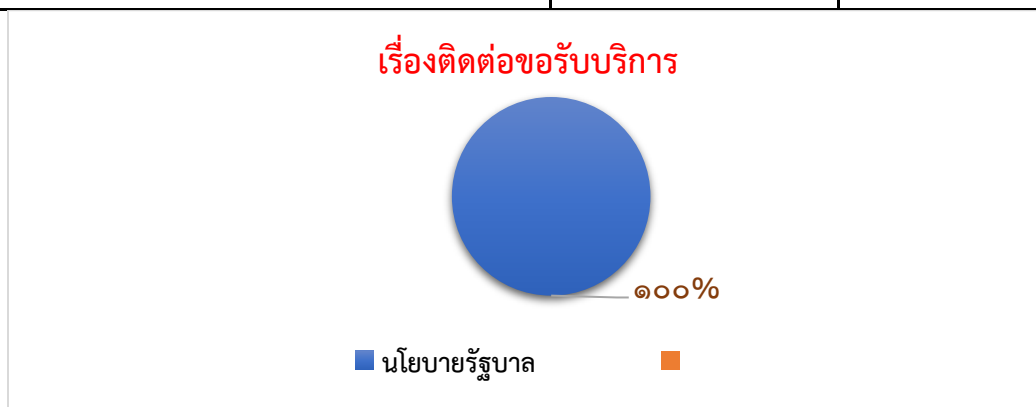
-

๓. นางสาวจำเนียร แสงเพชร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ประชาชน	๓	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓	๑๐๐.๐๐



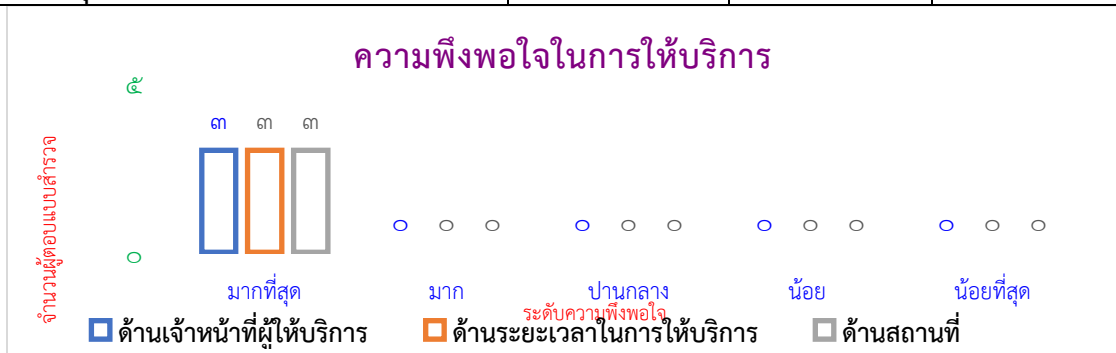
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
นโยบายรัฐบาล	๓	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒	๖๖.๖๗
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑	๓๓.๓๓
รวมทั้งสิ้น	๓	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด



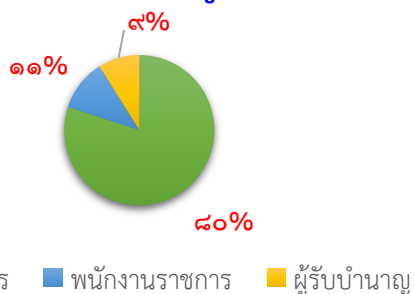
ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

-

๔. นางสาวอมรรัตน์ วิลาวรรณ มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๕ ราย

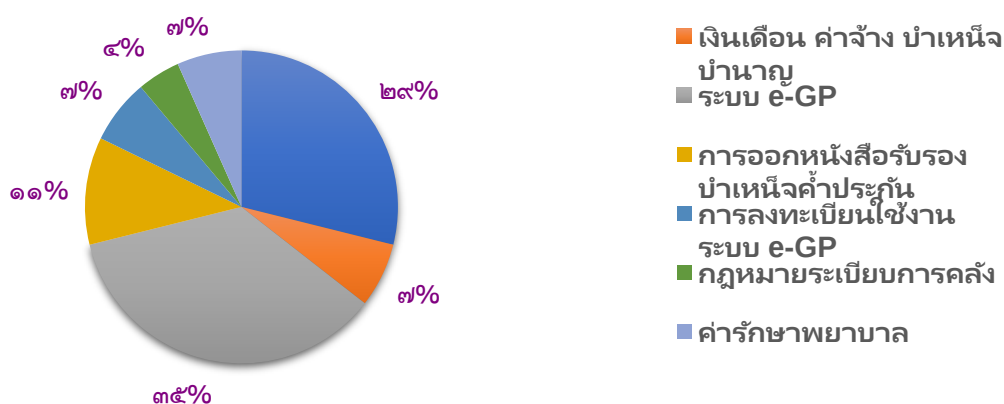
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๖	๘๐.๐๐
พนักงานราชการ	๕	๑๑.๑๑
ผู้รับบำนาญ	๔	๘.๘๙
รวมทั้งสิ้น	๔๕	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้รับบริการ



เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	13	28.89
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	3	6.67
ระบบ e-GP	16	35.56
การออกหนังสือบำเหน็จค่าประกัน	5	11.11
การลงทะเบียนใช้งานระบบ e-GP	3	6.67
กฎหมายระเบียบการคลัง	2	4.44
ค่ารักษาพยาบาล	3	6.67
รวมทั้งสิ้น	45	100.00

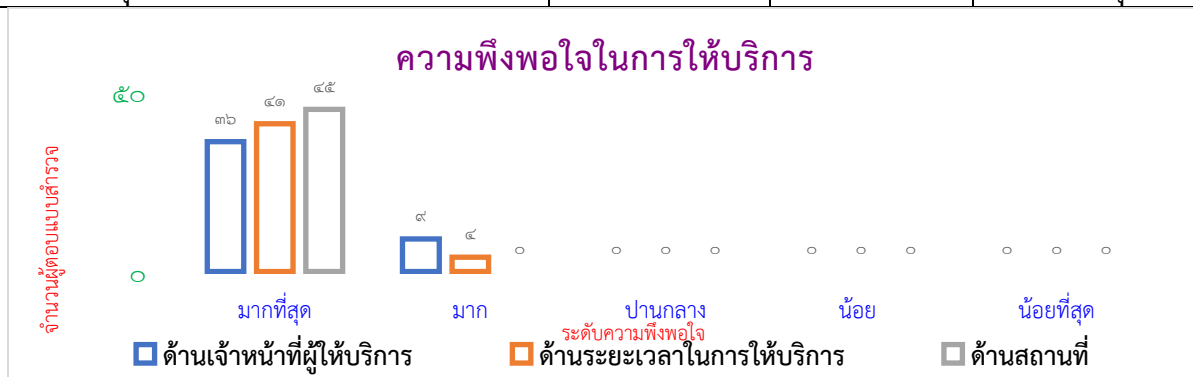
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	6	13.33
ติดต่อทางไลน์	5	11.11
ติดต่อทางโทรศัพท์	34	75.56
รวมทั้งสิ้น	45	100.00



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๙๑	๙๘.๒๒	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๐	๙๘.๐๗	มากที่สุด



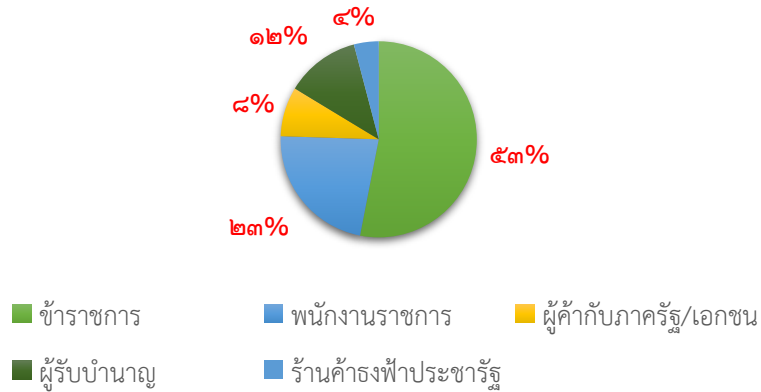
ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

-

๕. นางสาวรุ่งนภาพร ฉ่ำเพชร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๙ ราย

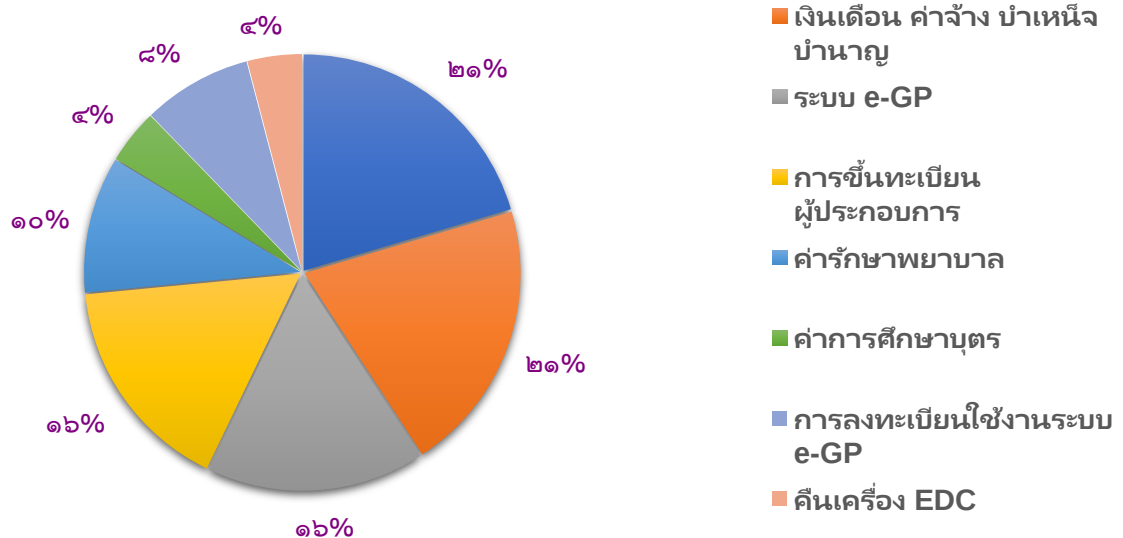
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒๖	๕๓.๐๖
พนักงานราชการ	๑๑	๒๒.๔๕
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๔	๘.๑๖
ผู้รับบำนาญ	๖	๑๒.๒๔
ร้านค้าธงฟ้าประชารัฐ	๒	๔.๐๘
รวมทั้งสิ้น	๔๙	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้รับบริการ

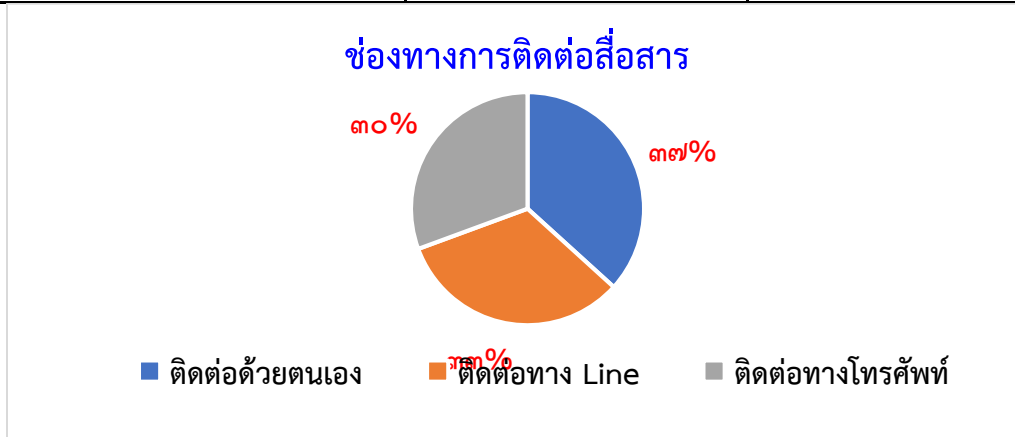


เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	10	20.41
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	10	20.41
ระบบ e-GP	8	16.33
การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	8	16.33
ค่ารักษาพยาบาล	5	10.20
ค่าการศึกษาบุตร	2	4.08
การลงทะเบียนใช้งานระบบ e-GP	4	8.16
คืนเครื่อง EDC	2	4.08
รวมทั้งสิ้น	49	100.00

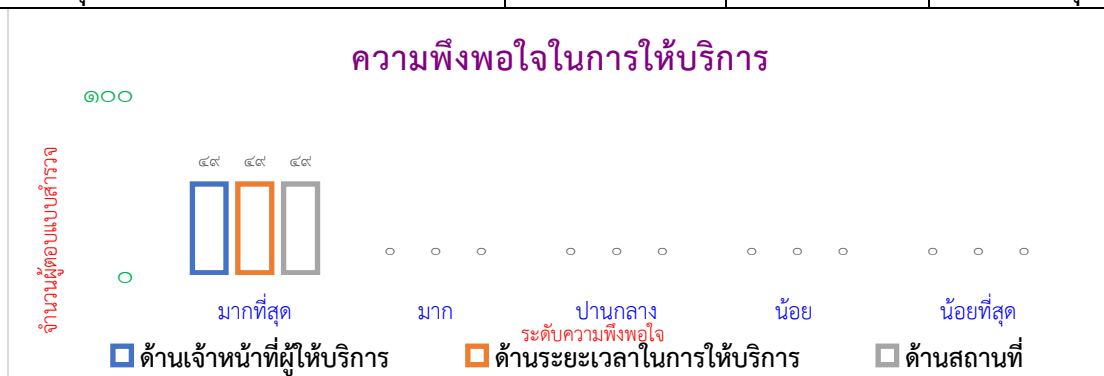
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๘	๓๖.๗๓
ติดต่อทาง Line	๑๖	๓๒.๖๕
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๕	๓๐.๖๑
รวมทั้งสิ้น	๔๙	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด



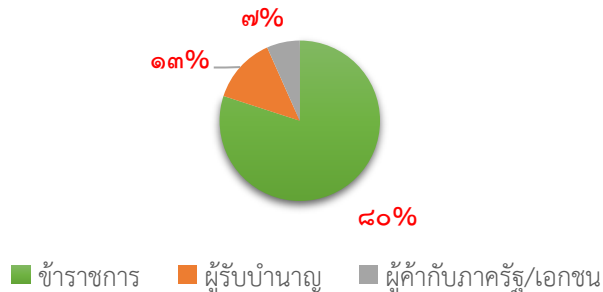
ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

-

๖. นางสาววรรณ ไข่แก้ว มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๕ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๒	๘๐.๐๐
ผู้รับบำนาญ	๒	๑๓.๓๓
ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๑	๖.๖๗
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้มารับบริการ

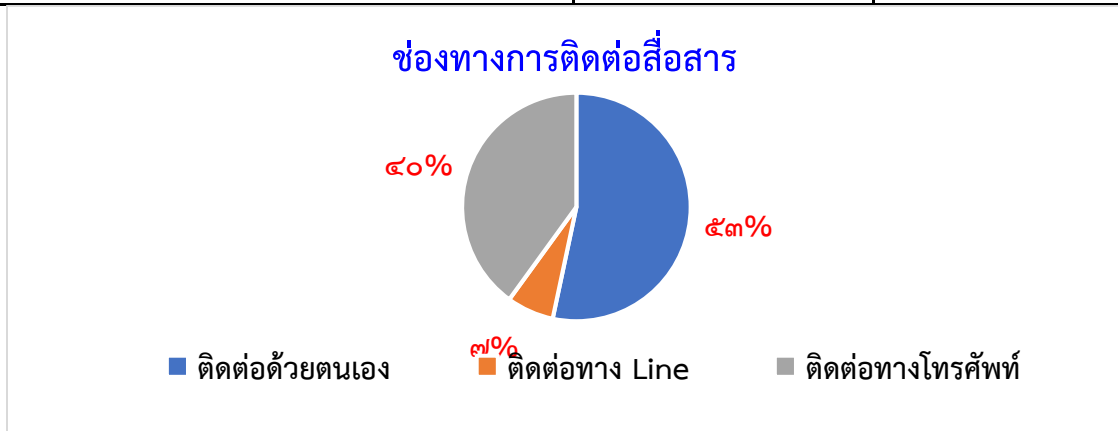


เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	๒	๑๓.๓๓
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔	๒๖.๖๗
ระบบ e-GP	๔	๒๖.๖๗
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	๑	๖.๖๗
ระบบ GFMIS	๑	๖.๖๗
ค่ารักษาพยาบาล	๑	๖.๖๗
กอช	๒	๑๓.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑๐๐.๐๐

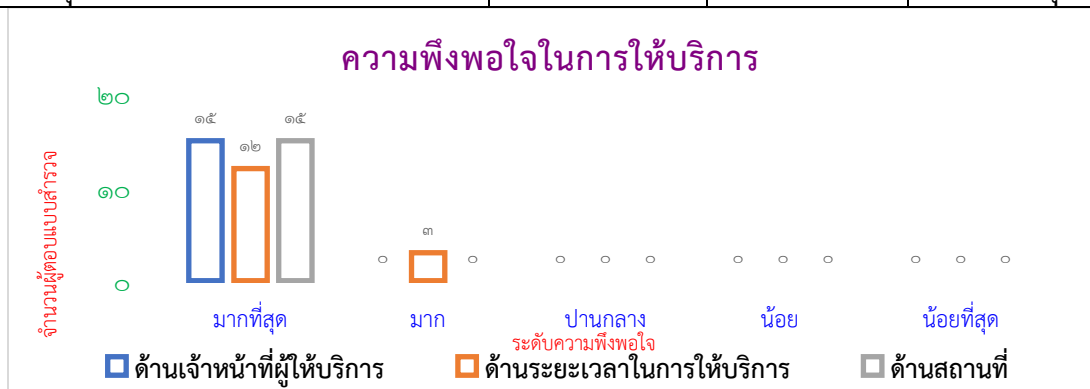
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๘	๕๓.๓๓
ติดต่อทางไลน์	๑	๖.๖๗
ติดต่อทางโทรศัพท์	๖	๔๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๘๐	๙๖.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๓	๙๘.๖๗	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

-

๗. นางสาวณัฐตา จันทะเนตร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้รับบริการ

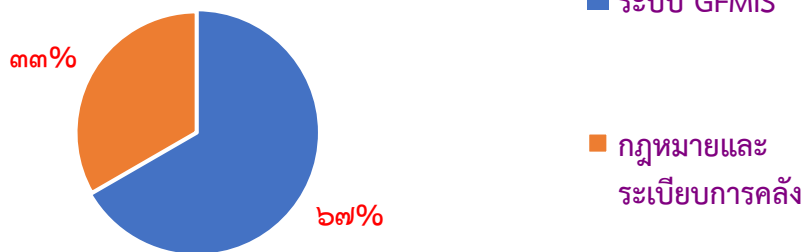


100%

■ ข้าราชการ ■

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ GFMIS	2	66.67
กฎหมายระเบียบการคลัง	1	33.33
รวมทั้งสิ้น	3	100.00

เรื่องติดต่อขอรับบริการ

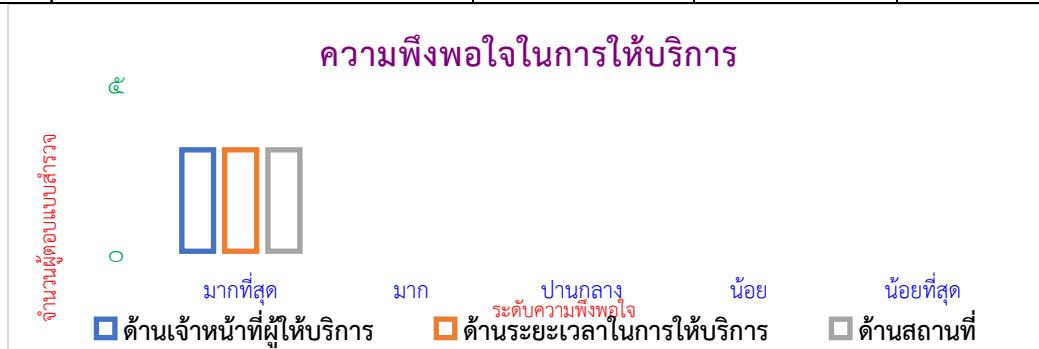


ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อทางไลน์	2	66.67
ติดต่อทางโทรศัพท์	1	33.33
รวมทั้งสิ้น	3	100.00

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

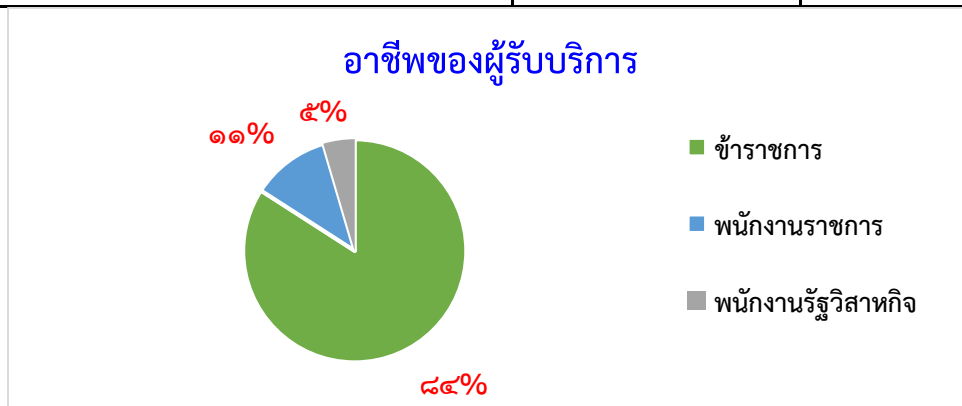


ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

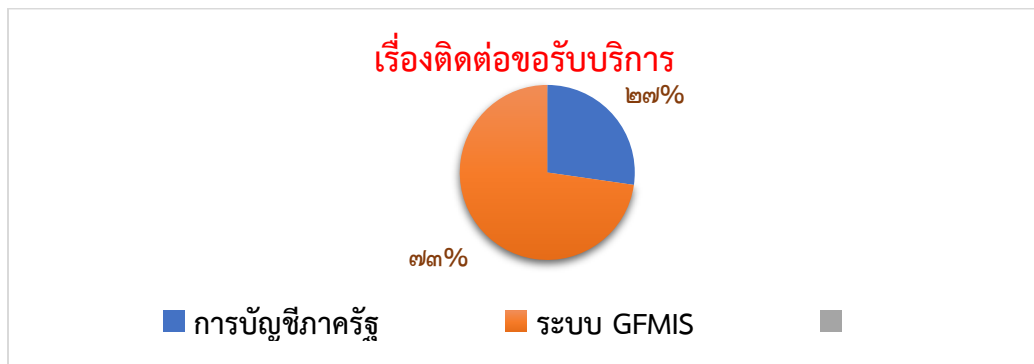
-

๘. นางสาวอาภรณ์ รักสมบัติ มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๔ ราย

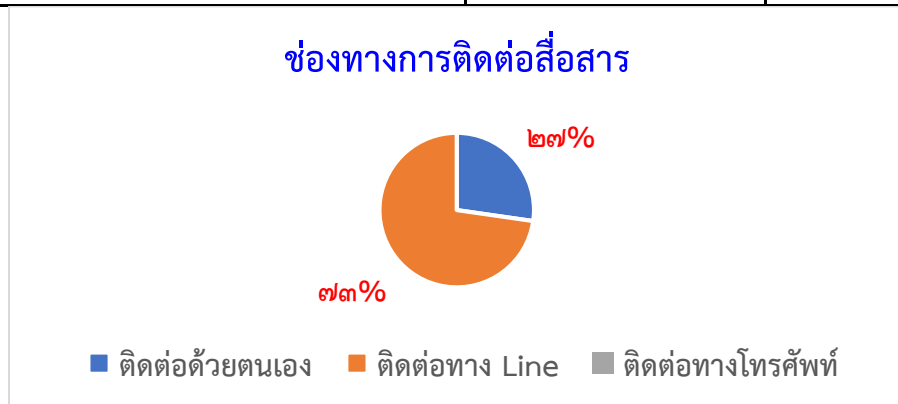
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๗	๘๔.๐๙
พนักงานราชการ	๕	๑๑.๓๖
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๔.๕๕
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐



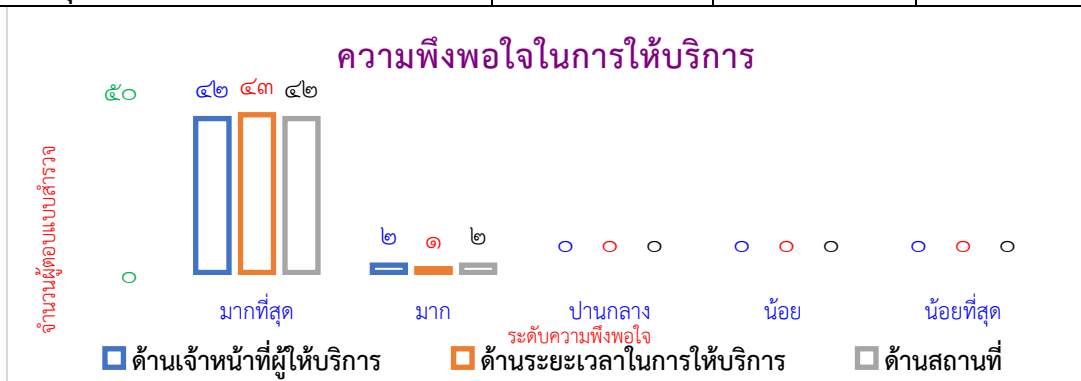
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ GFMS	๓๒	๗๒.๗๓
การบัญชีภาครัฐ	๑๒	๒๗.๒๗
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๒	๗๒.๗๓
ติดต่อทาง Line	๓๒	๒๗.๒๗
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐



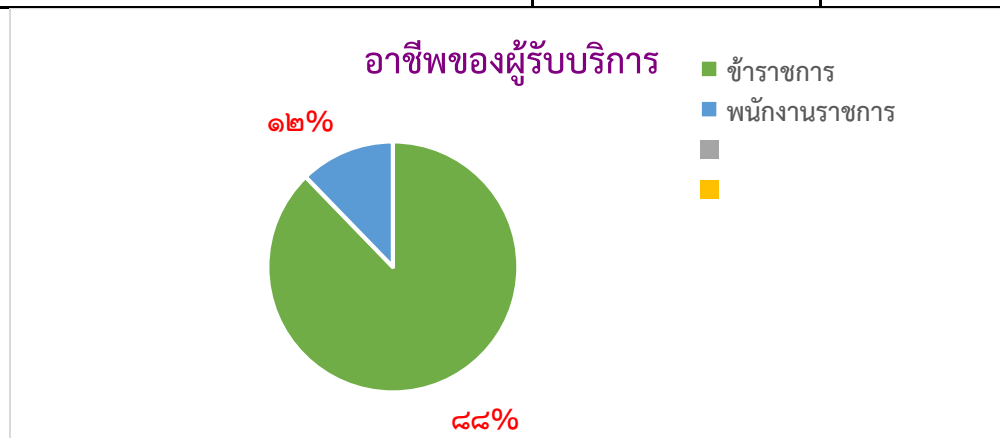
ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๕	๙๙.๐๙	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๔.๙๕	๙๙.๐๙	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๙๘	๙๙.๕๕	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๖	๙๙.๒๔	มากที่สุด



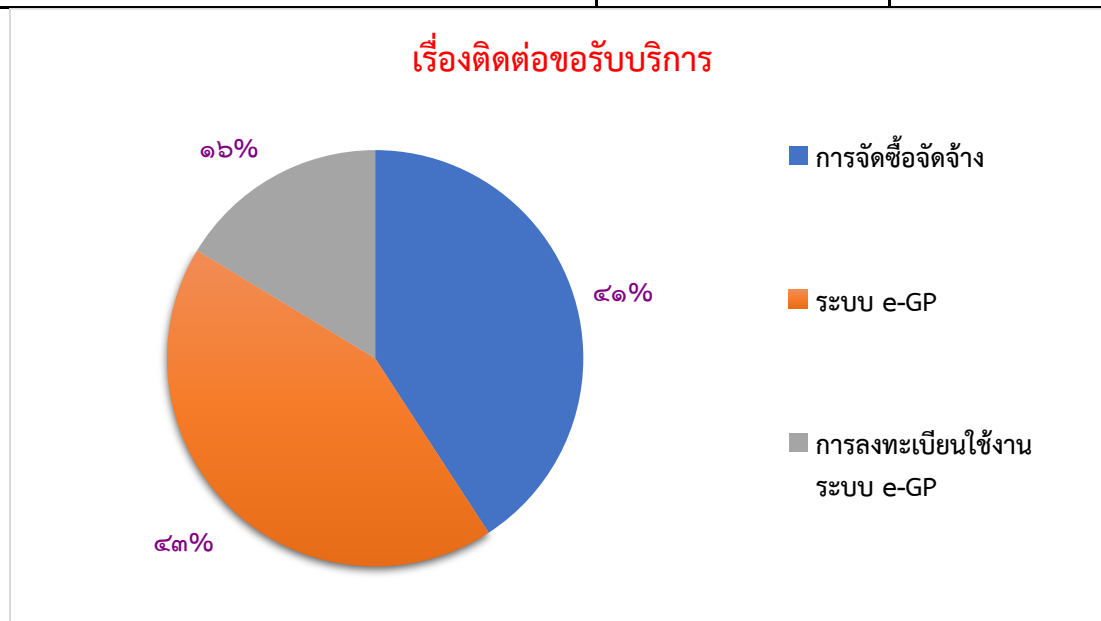
ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๙. นางสาวน้ำฝน หนองนา มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๙ ราย

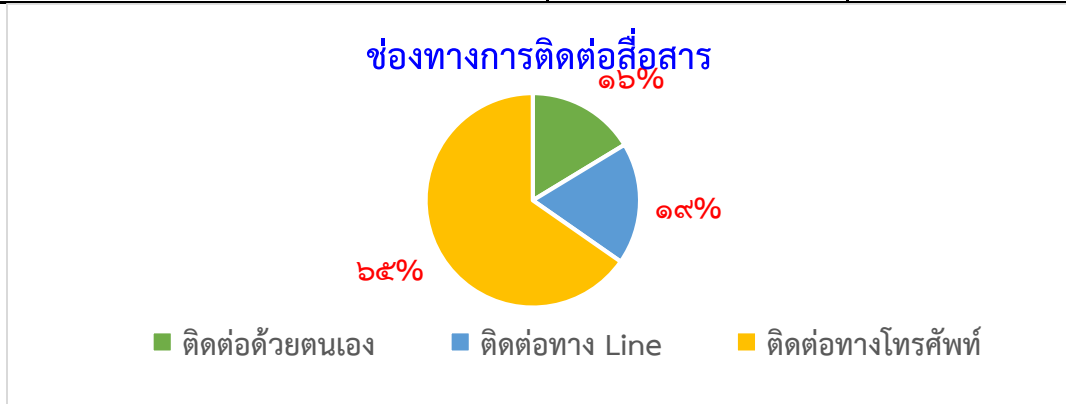
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๓	๘๗.๗๖
พนักงานราชการ	๖	๑๒.๒๔
รวมทั้งสิ้น	๔๙	๑๐๐.๐๐



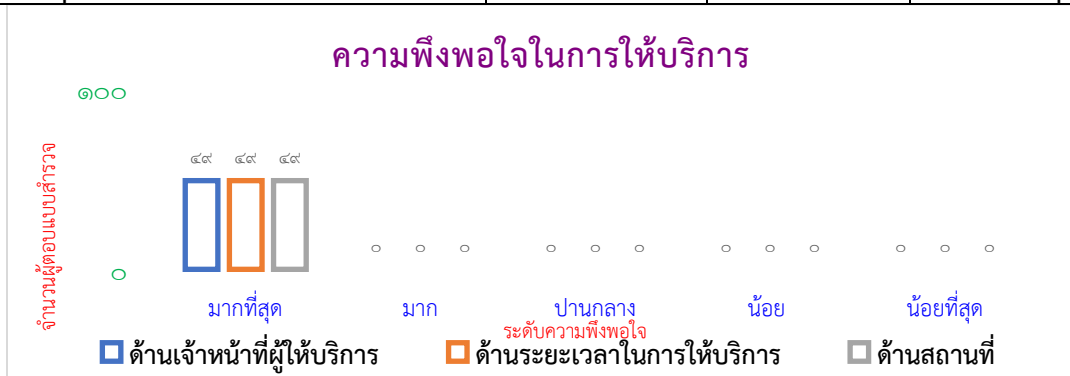
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๐	๔๐.๘๒
ระบบ e-GP	๒๑	๔๒.๘๖
การลงทะเบียนใช้งานระบบ e-GP	๘	๑๖.๓๓
รวมทั้งสิ้น	๔๙	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๘	๑๖.๓๓
ติดต่อทาง Line	๙	๑๘.๓๗
ติดต่อทางโทรศัพท์	๓๒	๖๕.๓๑
รวมทั้งสิ้น	๔๙	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

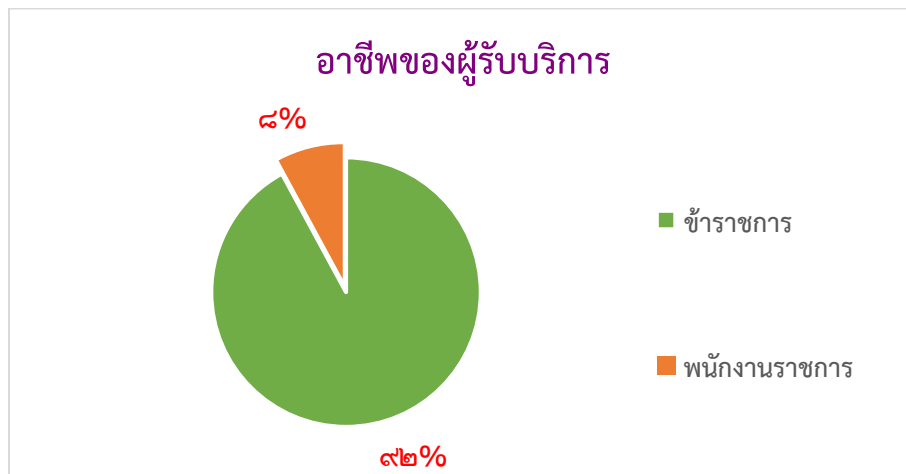


ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

-

๑๐. นางสาวนิภาพร สอนศรี มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๘ ราย

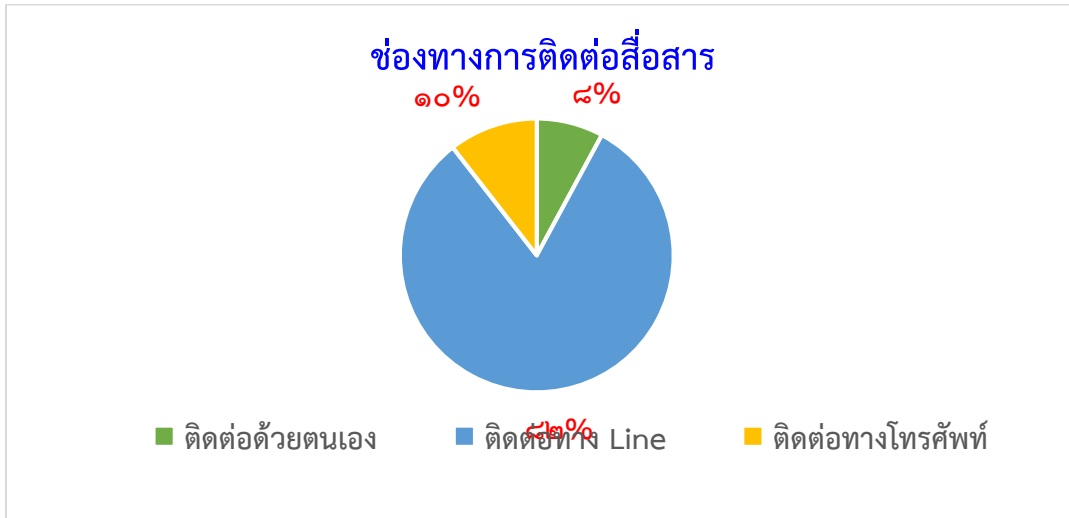
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๕	๙๒.๑๑
พนักงานราชการ	๕	๑๓.๘๙
รวมทั้งสิ้น	๓๘	๑๐๐.๐๐



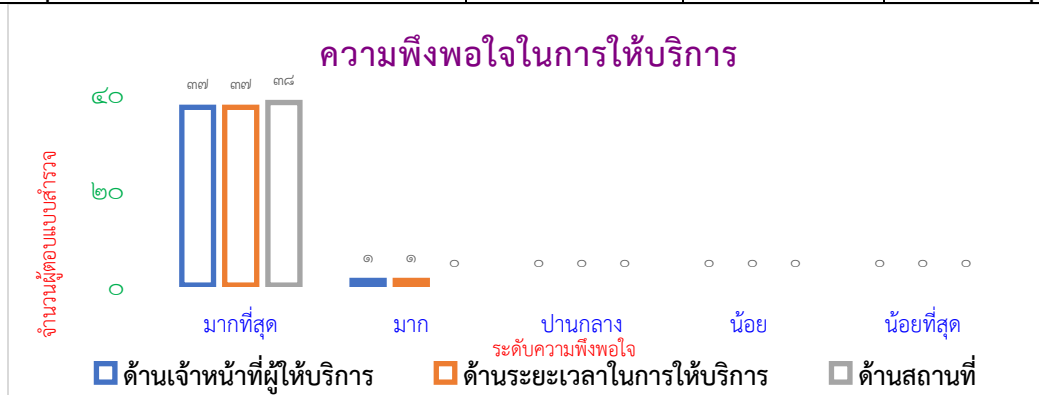
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ GFMIS	๓๘	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓๘	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๓	๗.๘๙
ติดต่อทาง Line	๓๑	๘๑.๕๘
ติดต่อทางโทรศัพท์	๔	๑๐.๕๓
รวมทั้งสิ้น	๓๘	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๗	๙๙.๔๗	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๙๗	๙๙.๔๗	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๘	๙๙.๖๕	มากที่สุด



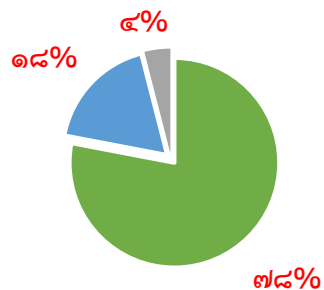
ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

-

๑๑. นางสาวศรุษา สารเงิน มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ๔๘ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๙	๘๑.๒๕
พนักงานราชการ	๙	๑๘.๗๕
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๔.๑๗
รวมทั้งสิ้น	๔๘	๑๐๐.๐๐

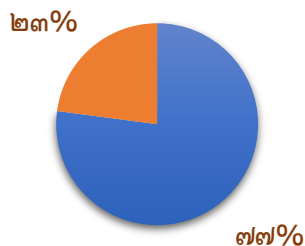
อาชีพของผู้รับบริการ



■ ข้าราชการ ■ พนักงานราชการ ■ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ GFMIS	37	77.08
การบัญชีภาครัฐ	11	22.92
รวมทั้งสิ้น	48	100.00

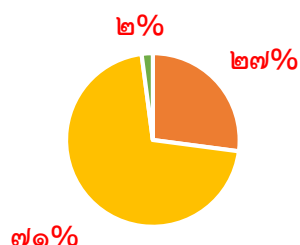
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



■ ระบบ GFMIS ■ การบัญชีภาครัฐ

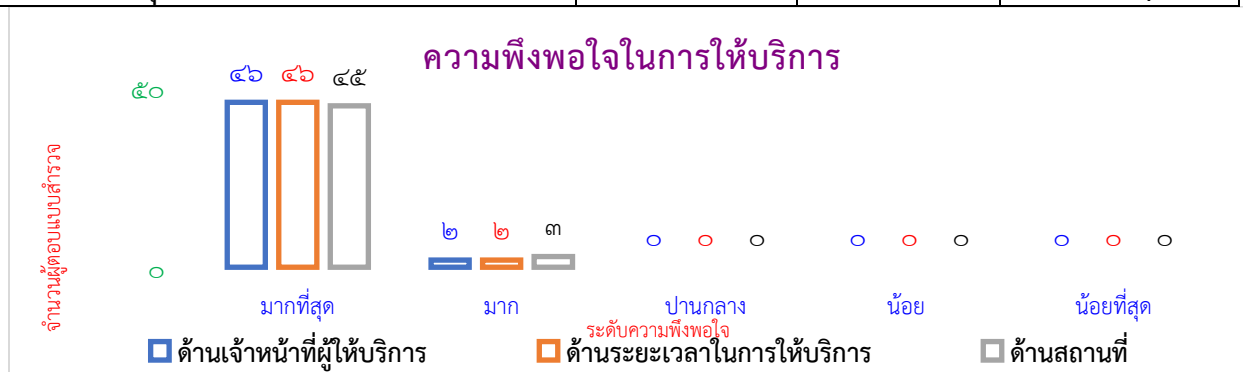
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	13	27.08
ติดต่อทาง Line	34	70.83
ติดต่อทางโทรศัพท์	1	2.08
รวมทั้งสิ้น	48	100.00

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร



■ ติดต่อด้วยตนเอง ■ ติดต่อทาง Line ■ ติดต่อทางโทรศัพท์

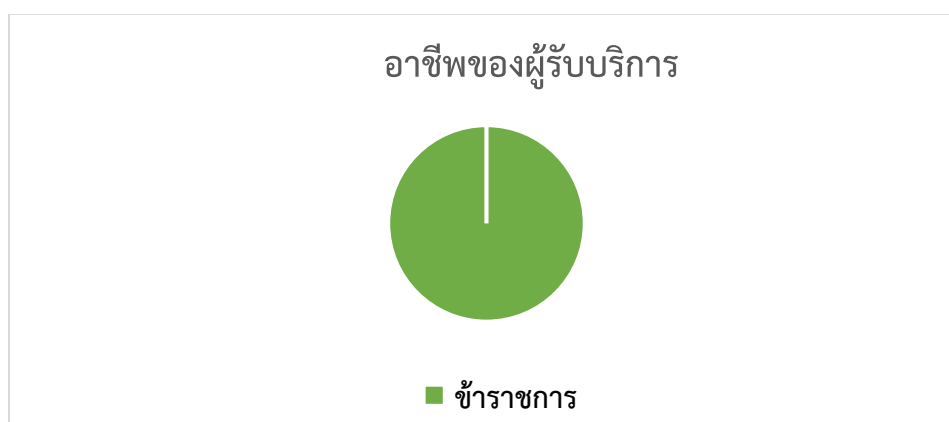
ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๖	๙๙.๑๗	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๔.๙๔	๙๘.๗๕	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๙๖	๙๙.๑๗	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๕	๙๙.๐๓	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

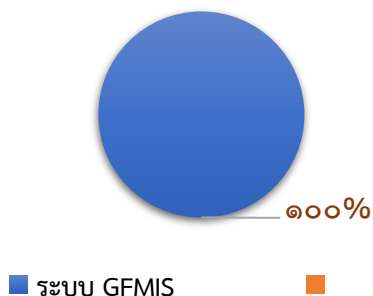
๑๒. นางสาวเนียง ปราสาร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ๑๘ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๘	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๑๐๐.๐๐



เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ GFMIS	๑๘	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๑๐๐.๐๐

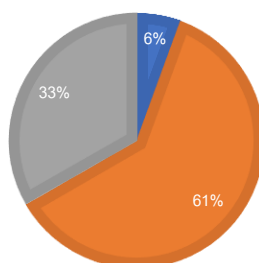
เรื่องติดต่อขอรับบริการ



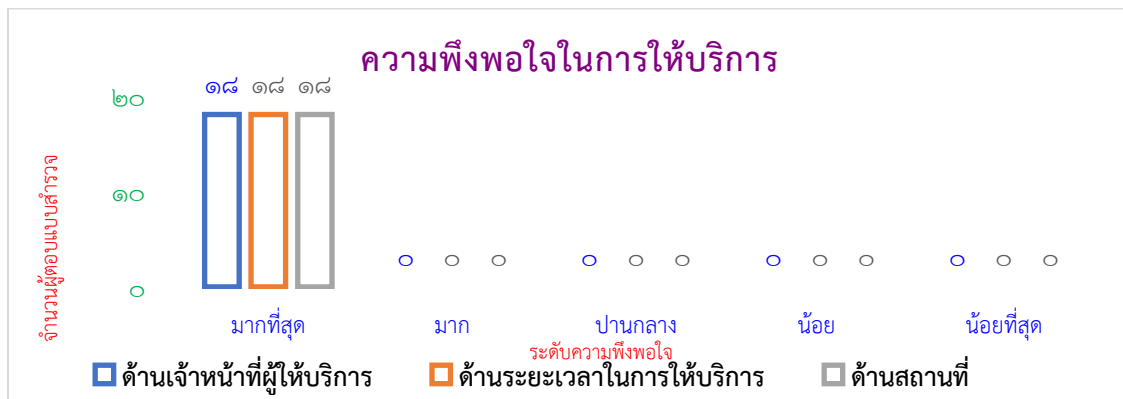
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑	๕.๕๖
ติดต่อทาง Line	๑๑	๖๑.๑๑
ติดต่อทางโทรศัพท์	๖	๓๓.๓๓
รวมทั้งสิ้น	๑๘	๑๐๐.๐๐

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

■ ติดต่อด้วยตนเอง ■ ติดต่อทาง Line ■ ติดต่อทางโทรศัพท์



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

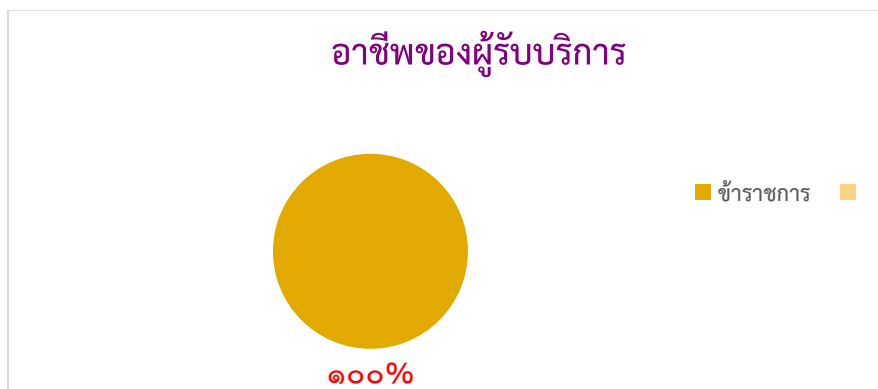


ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

-

๑๓. นางสาวกมลทิพย์ โสมาบุตร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ๒ ราย

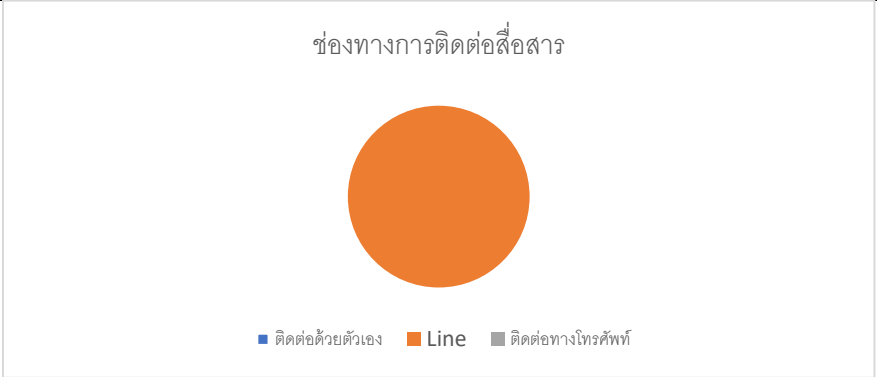
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒	๑๐๐.๐๐



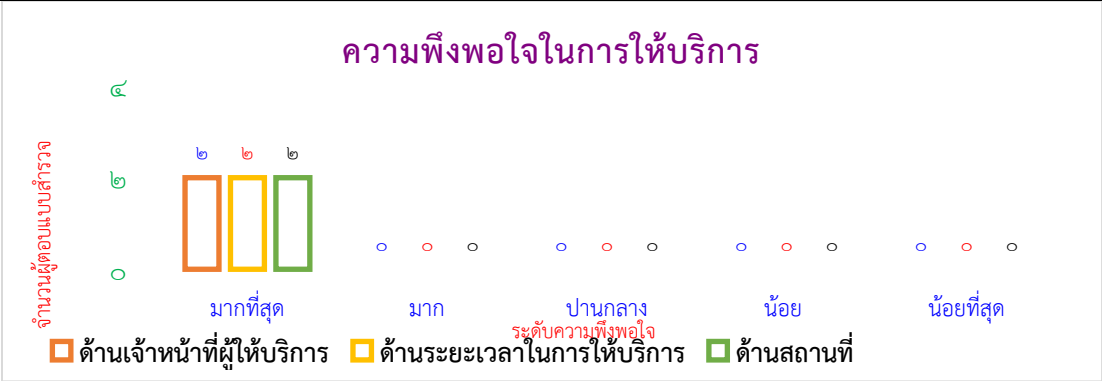
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้อมูลเศรษฐกิจ	๒	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อทางไลน์	๒	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

-