



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๑๕๒๓

ที่ ยส ๐๐๐๓/ ๕๖ ๗

วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร

ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร กำหนดให้
จัดเก็บสถิติและสรุปผลการใช้บริการ สำรวจความพึงพอใจ และข้อคิดเห็น พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ
เป็นรายเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของ
ผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ประจำปีเดือนพฤศจิกายน
๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมรรัตน์ วิลารรรถ)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางสาวมัลลิกา นิลละมั่ง)

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ

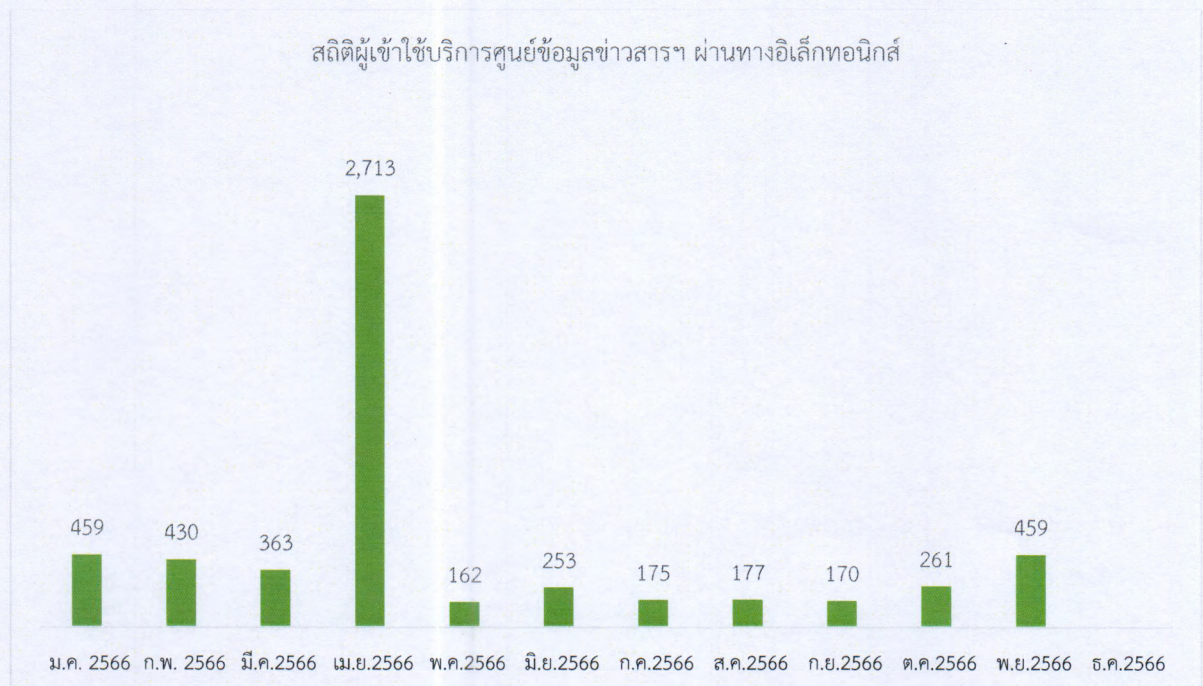
(นายสมบัติ สาสีสาร)

คลังจังหวัดยโสธร

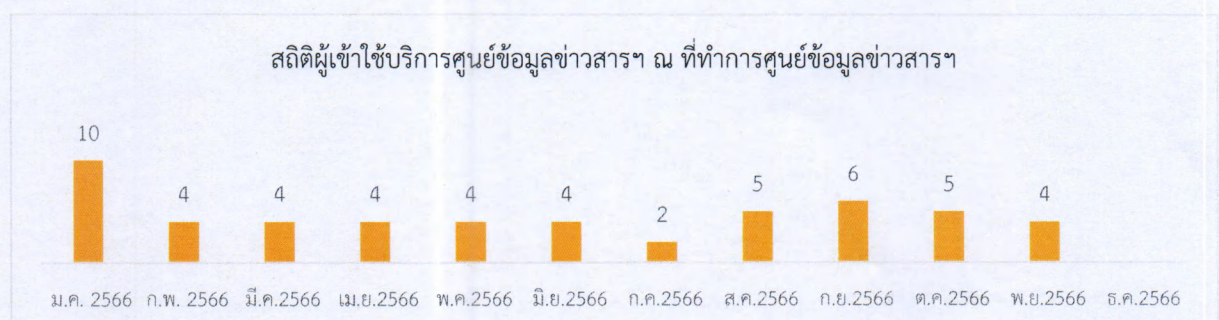
รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

1. สถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566 แบ่งเป็น 2 ช่องทางบริการ ดังนี้

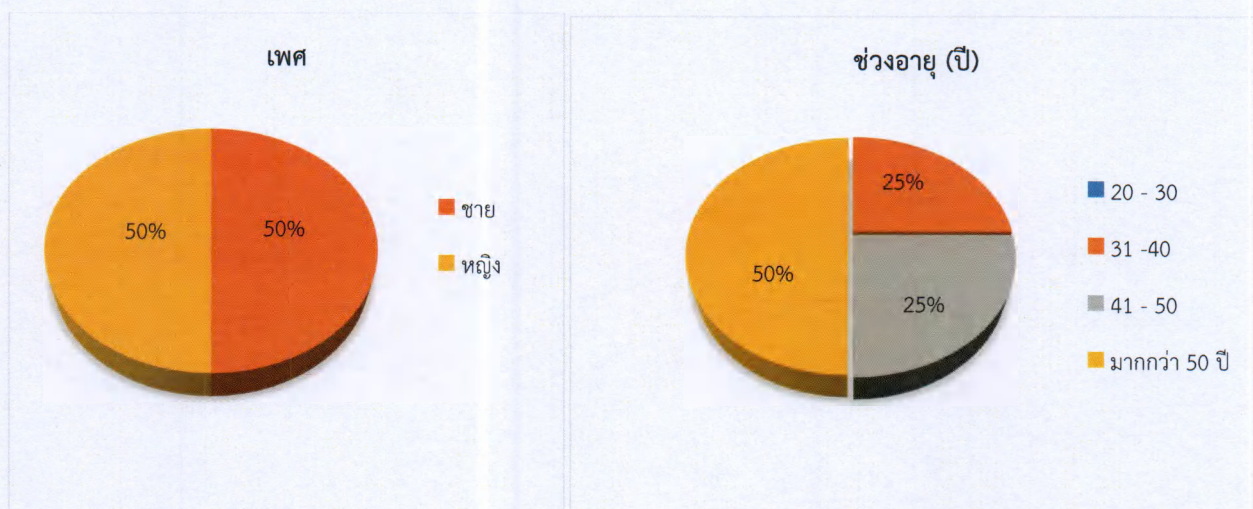
ช่องทางที่ 1 ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ <http://www.oic.go.th/INFOCENTER4/451/> มีผู้ใช้บริการ
จำนวนทั้งหมด 459 ราย (มกราคม - พฤศจิกายน 2566 จำนวน 5,622 ราย)



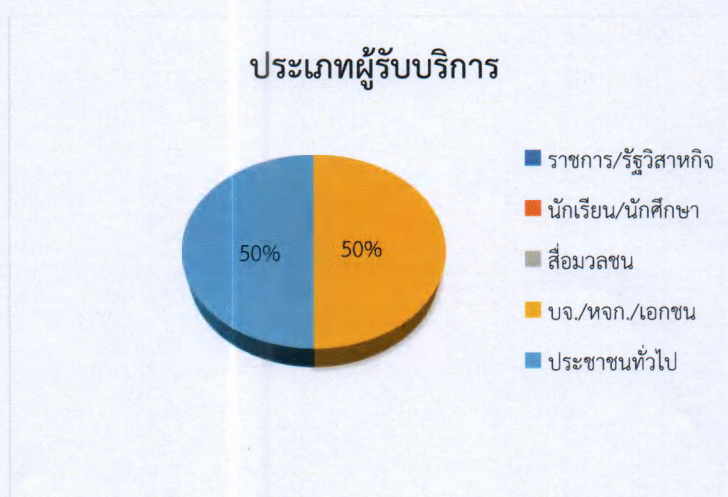
ช่องทางที่ 2 ณ ที่ทำการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร
มีผู้ใช้บริการ จำนวนทั้งหมด 4 ราย (มกราคม - พฤศจิกายน 2566 จำนวน 52 ราย)



เพศ (คน)		ช่วงอายุปีระหว่าง (คน)			
ชาย	หญิง	20 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	มากกว่า 50 ปี
2	2	-	1	1	2



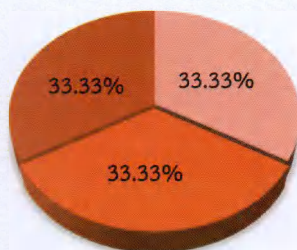
ประเภทผู้รับบริการ (คน)				
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	สื่อมวลชน	ประชาชนทั่วไป	บริษัท/หจก./เอกชน
-	-	-	2	2



[illegible]

คะแนนความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการประชาชน (ร้อยละ)

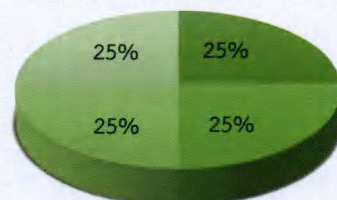
เดือนพฤศจิกายน 2566



- ด้านการให้บริการประชาชน
- ด้านเจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือได้
- ด้านความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ)

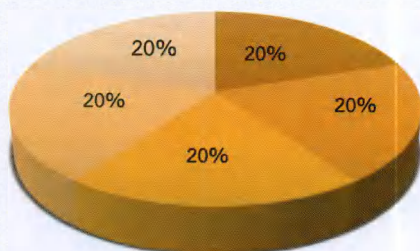
เดือนพฤศจิกายน 2566



- เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น
- ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร
- การสืบค้นในเว็บไซด์ง่ายและสะดวก
- ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซด์ทันสมัยและครบถ้วน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ)

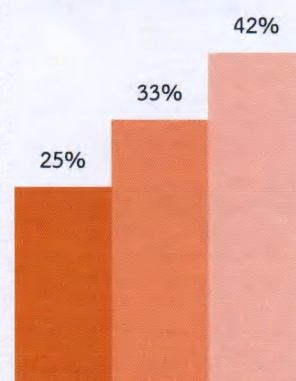
เดือนพฤศจิกายน 2566



- การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ
- ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ
- ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- การจัดทำป้ายสถานที่บอกที่ตั้งของสถานที่

ผลสำรวจความพึงพอใจ (ร้อยละ)

เดือนพฤศจิกายน 2566



- ด้านการให้บริการประชาชน
- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3. เดือนพฤศจิกายน 2566 ผู้รับบริการไม่มีข้อคิดเห็นที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร