



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๑๕๒๓

ที่ ยส ๐๐๐๓/๐๑๑๗

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดยโสธร

ตามมติที่ประชุม สำนักงานคลังจังหวัดยโสธรครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ มอบหมายให้กลุ่มงานวิชาการ จัดทำเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดยโสธรเป็นรายบุคคล นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสถิติการให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดยโสธร และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยรายละเอียด

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ และขอคำปรึกษา แนะนำ ทั้งสิ้นจำนวน ๔๔๘ ราย โดยมีหัวข้อในการให้คำปรึกษาทั้งสิ้นจำนวน ๑๕ เรื่อง

๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๓๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๒ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ยของ ร้อยละ ๙๙.๕๔ และสามารถจำแนกออกได้ดังนี้

- ด้านเจ้าหน้าที่	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๙.๖๐
- ด้านสถานที่	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๙.๗๗
- ด้านระยะเวลา	ความพึงพอใจร้อยละ	๙๙.๒๗

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณิา ไผ่แก้ว)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

(นางสาววิศรา ศรีสวัสดิ์)

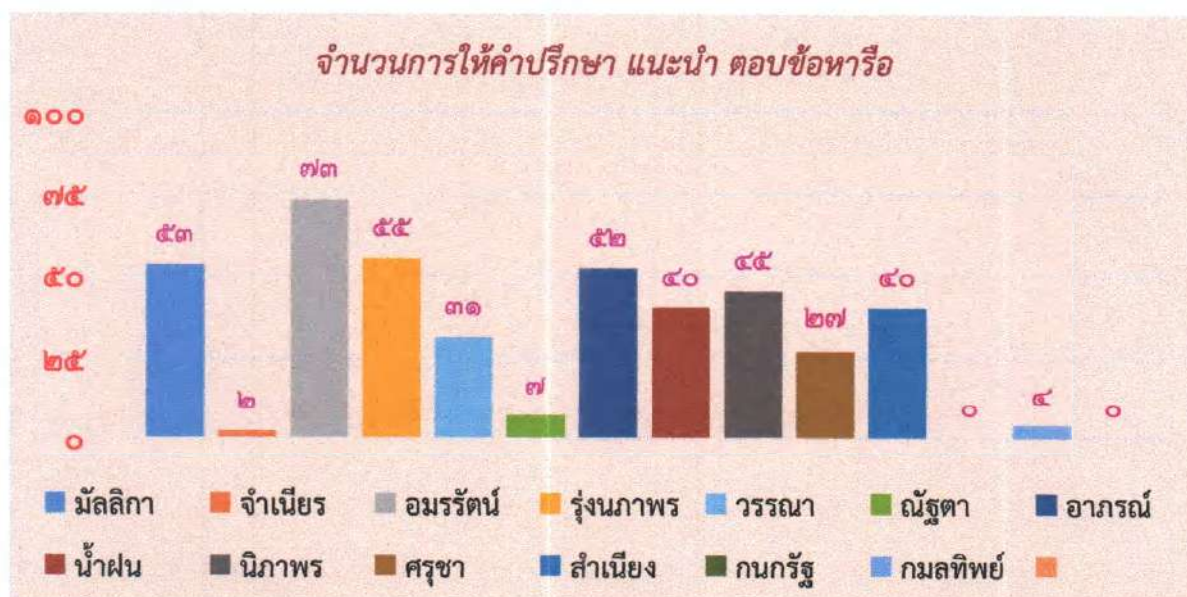
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดยโสธร



สรุปผลการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ผลการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ของบุคลากร สำนักงานคลังจังหวัดยโสธรประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีผู้ขอรับบริการทั้งสิ้น จำนวน ๔๔๘ ราย โดยมีผู้ให้บริการ จำนวน ๑๔ ราย รายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	จำนวนการให้บริการ	จำนวนครั้ง	ร้อยละ
๑	นางสาววิศรา ศรีสวัสดิ์	๑๖	๓.๕๗
๒	นางสาวมัลลิกา นิลละมั่ง	๕๓	๑๑.๘๓
๓	นางสาวจำเนียร แสงเพชร	๒	๐.๔๕
๔	นางสาวอมรรัตน์ วิลาวรรณ	๗๓	๑๖.๒๙
๕	นางสาวรุ่งนภาพร ฉ่ำเพชร	๕๕	๑๒.๒๘
๖	นางสาววรรณา ไผ่แก้ว	๓๑	๖.๙๒
๗	นางสาวณัฐตา จันทะเนตร	๗	๑.๕๖
๘	นางสาวอาภรณ์ รักสมบัติ	๕๒	๑๑.๖๑
๙	นางสาวน้ำฝน หนองนา	๔๐	๘.๙๓
๑๐	นางสาวนิภาพร สอนศรี	๔๕	๑๐.๐๔
๑๑	นางสาวศรุชา สารเงิน	๒๗	๖.๐๓
๑๒	นางสำเนียง ปราสาร	๔๐	๘.๙๓
๑๓	นางสาวมุกดา มะณี	๓	๐.๖๗
๑๔	นางสาวกมลทิพย์ โสมาบุตร	๔	๐.๘๙
	รวมทั้งสิ้น	๔๔๘	๑๐๐.๐๐



จำนวนเรื่องที่เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ ทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง โดยแบ่งตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	เรื่องที่ให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
๑	ระบบ GFMS	๑๕๘	๓.๕๗
๒	ระบบ e-GP	๖๘	๑๕.๑๘
๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	๗๓	๑๖.๒๙
๔	กฎหมายและระเบียบการคลัง	๒๑	๔.๖๙
๕	การบัญชีภาครัฐ	๑๗	๓.๗๙
๖	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔๐	๘.๙๓
๗	การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานในระบบ e-GP	๑๙	๔.๒๔
๘	การออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๗	๑.๕๖
๙	นโยบายรัฐบาล	๒๑	๔.๖๙
๑๐	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	๑	๐.๒๒
๑๑	คำรักษาพยาบาล	๙	๒.๐๑
๑๒	ค่าใช้จ่ายการฝึกอบรม จัดงานและจัดประชุม	๕	๑.๑๒
๑๓	ค่าศึกษาบุตร	๔	๐.๘๙
๑๔	ค่าเช่าบ้าน	๑	๐.๒๒
๑๕	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	๔	๐.๘๙
	รวมทั้งสิ้น	๔๔๘	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการให้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๓ ช่องทาง โดยแบ่งการให้บริการ ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	ครั้ง	ร้อยละ
๑	ติดต่อทาง Line	๙๙	๒๒.๑๐
๒	ติดต่อด้วยตนเอง	๑๖๗	๓๗.๒๘
๓	ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๘๒	๔๐.๖๓
	รวมทั้งสิ้น	๔๔๘	๑๐๐.๐๐



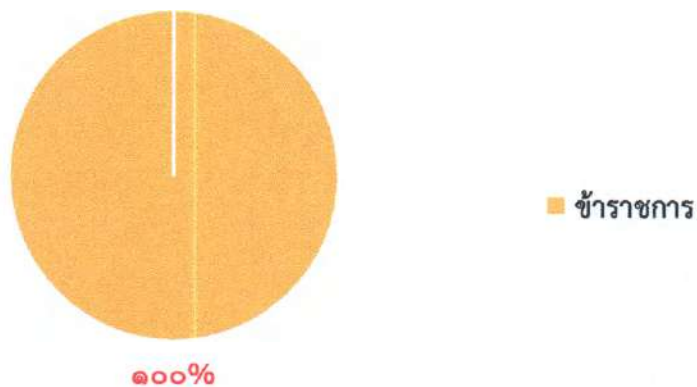
สำนักงานคลังจังหวัดยโสธรได้สำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผู้แสดงความคิดเห็นในการให้บริการ จำนวน ๓๔๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๒ ซึ่งสามารถแสดงผลการสำรวจได้ ดังนี้

ลำดับที่	จำนวนการให้บริการ	จำนวนประเมิน	ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านระยะเวลา	ด้านสถานที่	ความพึงพอใจเฉลี่ย
๑	นางสาววิศรา ศรีสวัสดิ์	๑๖	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ✓
๒	นางสาวมัลลิกา นิลละมั่ง	๔๔	๙๙.๕๕	๙๙.๕๕	๙๙.๕๕	๙๙.๕๕ ✓
๓	นางสาวจำเนียร แสงเพชร	๒	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ✓
๔	นางสาวอมรรัตน์ วิลารรรณ	๔๕	๙๗.๗๘	๙๗.๓๓	๑๐๐.๐๐	๙๘.๓๗ ✓
๕	นางสาวรุ่งนภาพร ฉ่ำเพชร	๓๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ✓
๖	นางสาววรรณมา ไม้แก้ว	๒๙	๑๐๐.๐๐	๙๘.๖๒	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๕ ✓
๗	นางสาวณัฐตา จันทะเนตร	๗	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ✓
๘	นางสาวอาภรณ์ รักสมบัติ	๓๒	๙๘.๑๓	๙๘.๑๓	๙๘.๗๕	๙๘.๓๓ ✓
๙	นางสาวน้ำฝน หนองนา	๓๖	๙๘.๘๙	๙๖.๑๑	๙๘.๘๙	๙๗.๙๖ ✓
๑๐	นางสาวนิภาพร สอนศรี	๔๕	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๖	๙๙.๘๕ ✓
๑๑	นางสาวศุขสา สารเงิน	๑๔	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ✓
๑๒	นางสำเนียง ปราสาร	๓๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ✓
๑๓	นางสาวมุกดา มะณี	๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ✓
๑๔	นางสาวกมลทิพย์ โสมาบุตร	๔	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ✓
	รวมทั้งสิ้น	๓๔๑	๙๙.๖๐	๙๙.๒๗	๙๙.๗๗	๙๙.๕๕

๑. นางสาววิศรา ศรีสวัสดิ์ มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๖ ราย

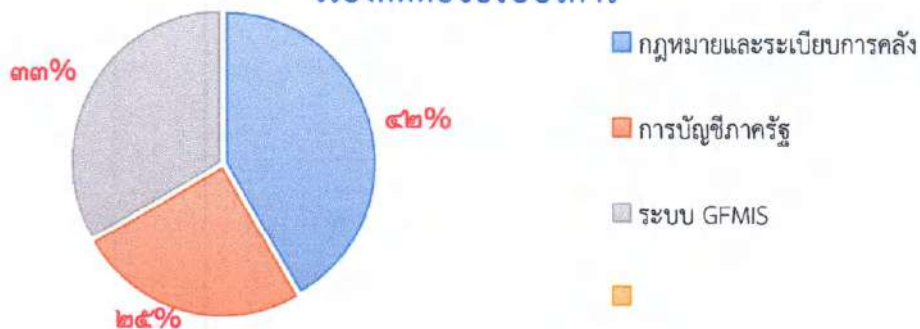
อาชีพของผู้รับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๖	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้รับบริการ



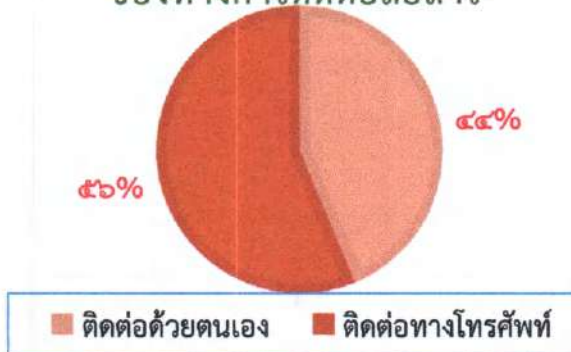
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๕	๓๑.๒๕
การบัญชีภาครัฐ	๓	๑๘.๗๕
ระบบ GFMIS	๔	๒๕.๐๐
คำปรึกษาพยาบาล	๑	๖.๒๕
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	๒	๑๒.๕๐
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	๑	๖.๒๕
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑๐๐.๐๐

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



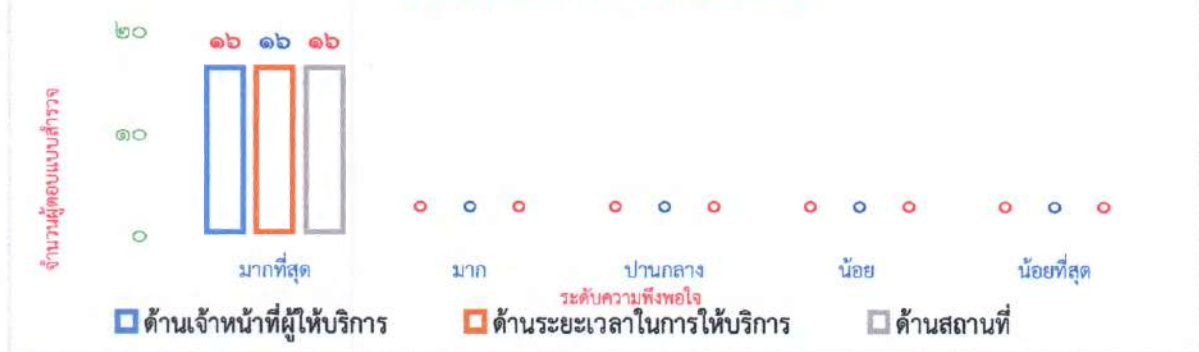
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๗	๔๗.๗๕
ติดต่อทางโทรศัพท์	๙	๕๖.๒๕
รวมทั้งสิ้น	๑๖	๑๐๐.๐๐

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

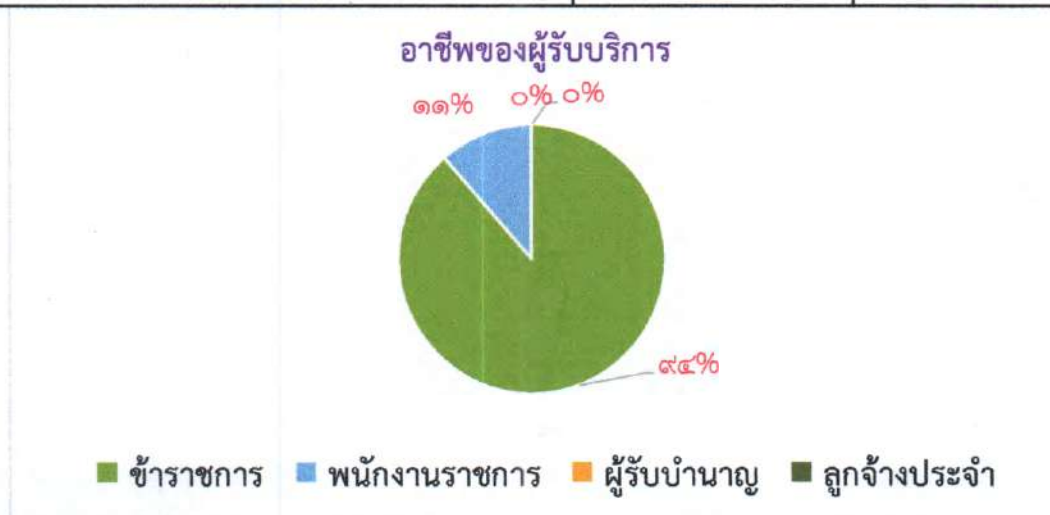
ความพึงพอใจในการให้บริการ



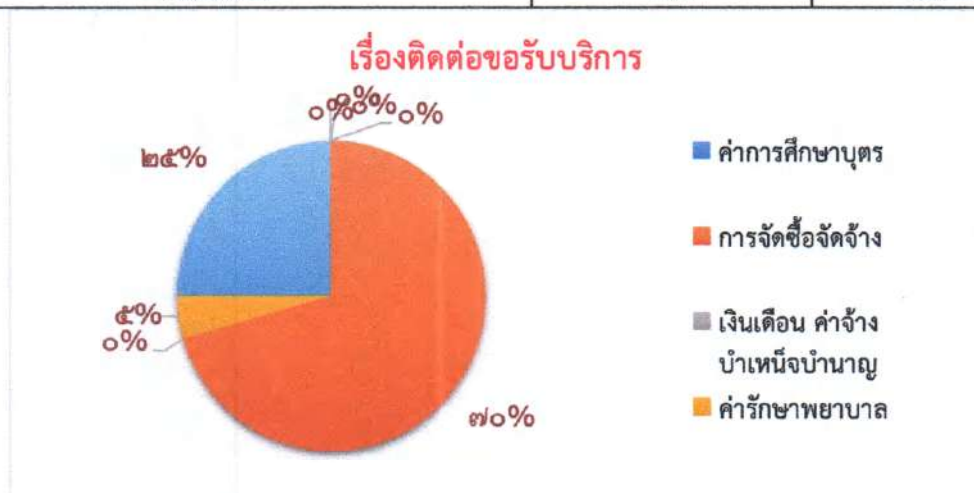
ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๒. นางสาวมัลลิกา นิลละมั่ง มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๔ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๙	๘๘.๖๔
พนักงานราชการ	๕	๑๑.๓๖
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐

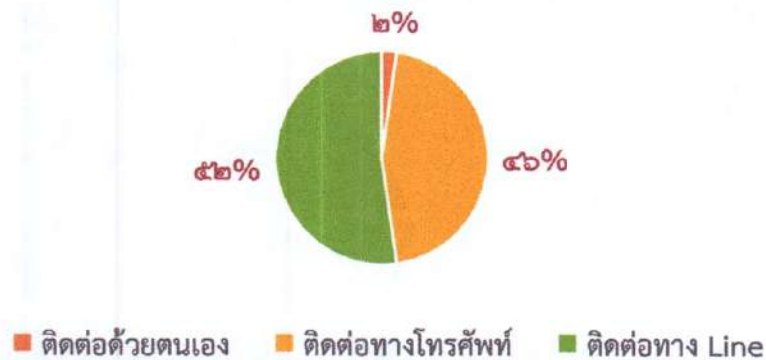


เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๑	๗๐.๔๕
ระบบ e-GP	๑๑	๒๕.๐๐
ค่ารักษาพยาบาล	๒	๔.๕๕
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐



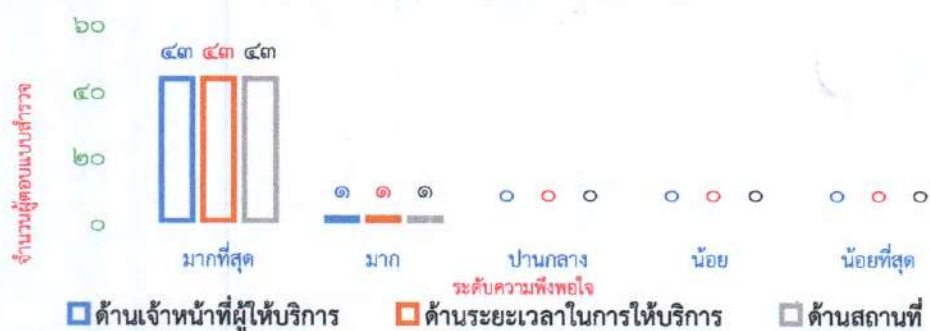
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑	๒.๒๗
ติดต่อทางโทรศัพท์	๒๐	๔๕.๔๕
ติดต่อทางไลน์	๒๓	๕๒.๒๗
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๘	๙๙.๕๕	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๔.๙๘	๙๙.๕๕	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๙๘	๙๙.๕๕	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๘	๙๙.๕๕	มากที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๓. นางสาวจำเนียร แสงเพชร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๕๐.๐๐
ประชาชน	๑	๕๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้มารับบริการ

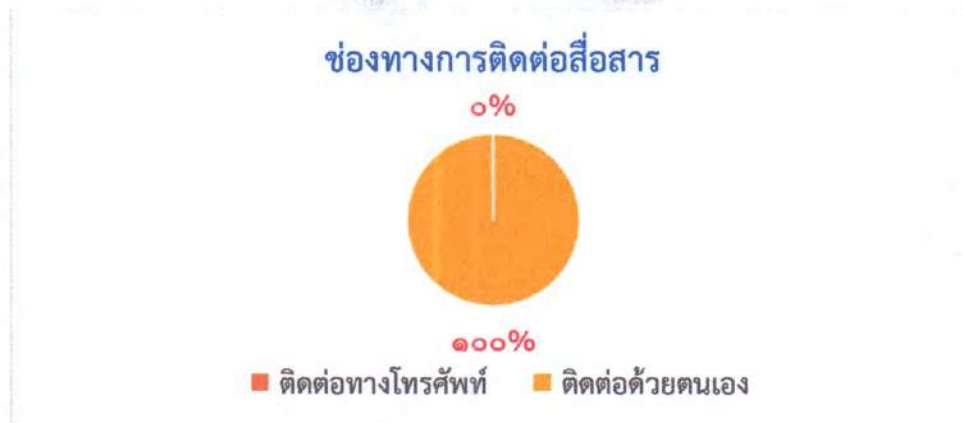


เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ e-GP	๑	๕๐.๐๐
นโยบายรัฐบาล	๑	๕๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒	๑๐๐.๐๐

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตัวเอง	๒	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๒	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

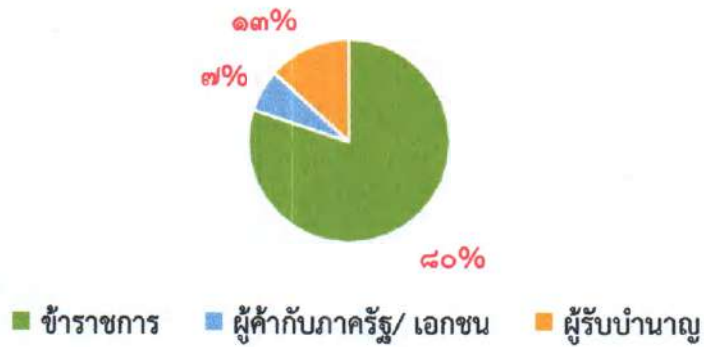


ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๔. นางสาวอมรรัตน์ วิลาวรรณ มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๕ ราย

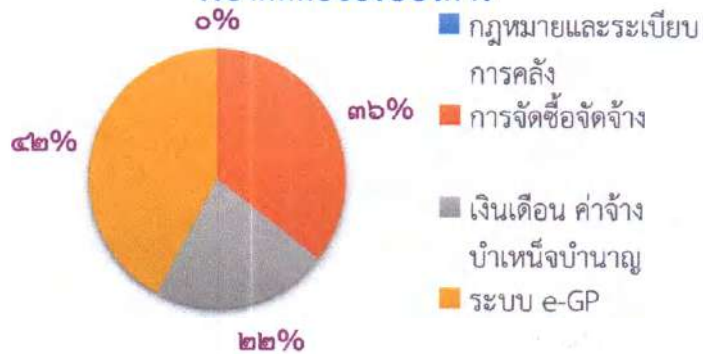
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๖	๘๐.๐๐
ผู้ค้ากับภาครัฐ/ เอกชน	๓	๖.๖๗
ผู้รับบำนาญ	๖	๑๓.๓๓
รวมทั้งสิ้น	๔๕	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้รับบริการ

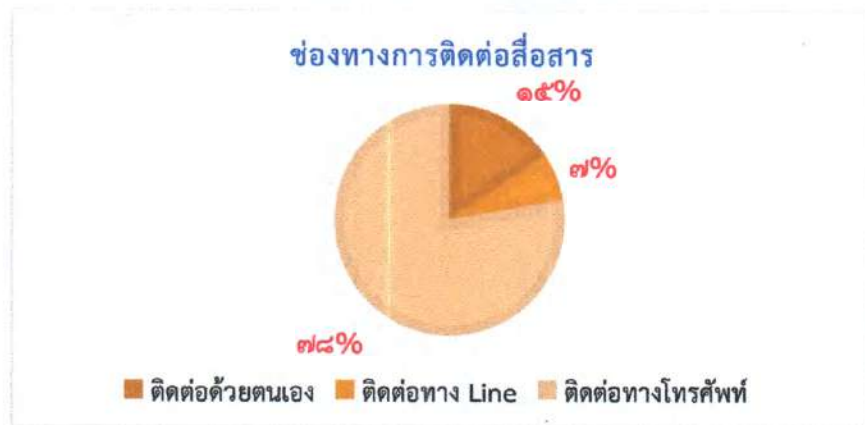


เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	16	35.56
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	10	22.22
ระบบ e-GP	19	42.22
รวมทั้งสิ้น	45	100.00

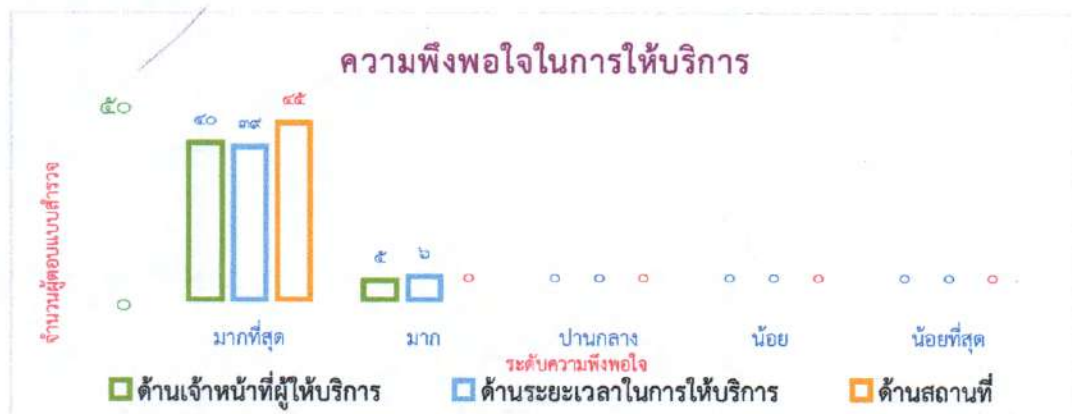
เรื่องติดต่อขอรับบริการ



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	7	15.56
ติดต่อทาง Line	3	6.67
ติดต่อทางโทรศัพท์	35	77.78
รวมทั้งสิ้น	45	100.00



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๘๙	๙๗.๗๘	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๘๗	๙๗.๓๓	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๒	๙๘.๓๗	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๕. นางสาวรุ่งนภาพร ฉ่ำเพชร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๓ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒๑	๖๓.๖๔
ผู้ค้ากับภาครัฐ/ เอกชน	๓	๙.๐๙
ผู้รับบำนาญ	๒	๖.๐๖
พนักงานราชการ	๗	๒๑.๒๑
รวมทั้งสิ้น	๓๓	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้รับบริการ



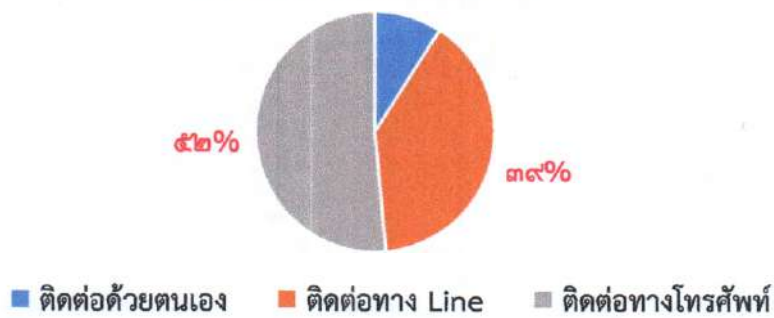
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐	๓๐.๓๐
คำรักษาพยาบาล	๒	๖.๐๖
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๖	๑๘.๑๘
ระบบ e-GP	๑๒	๓๖.๓๖
ค่าการศึกษาบุตร	๑	๓.๐๓
อื่น ๆ คินเครื่อง EDC	๒	๖.๐๖
รวมทั้งสิ้น	๓๓	๑๐๐.๐๐

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



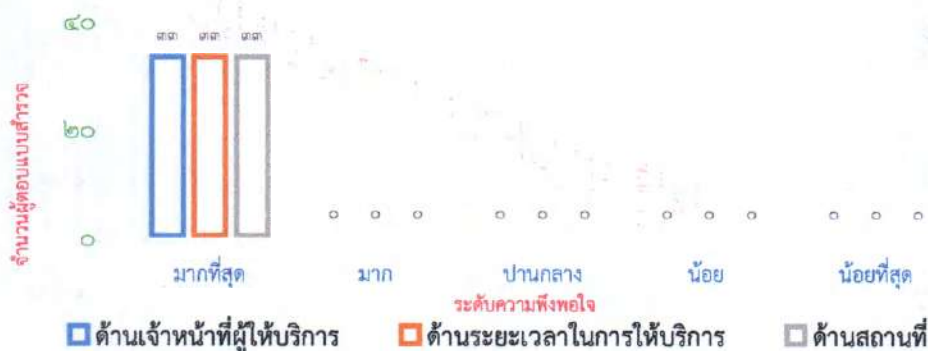
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๓	๙.๐๙
ติดต่อทาง Line	๑๓	๓๙.๓๙
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๗	๕๑.๕๑
รวมทั้งสิ้น	๓๓	๑๐๐.๐๐

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

ความพึงพอใจในการให้บริการ

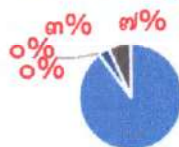


ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๖. นางสาววรรณ ไข่มุกข์ มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒๙ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒๖	๘๙.๖๖
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑	๓.๔๕
ประชาชนทั่วไป	๒	๖.๙๐
รวมทั้งสิ้น	๒๙	๑๐๐.๐๐

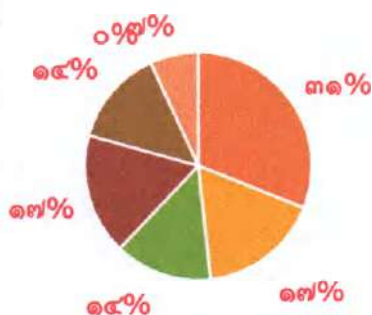
อาชีพของผู้รับบริการ



- ข้าราชการ
- ผู้ค้ากับภาครัฐ/ เอกชน
- ผู้รับบำนาญ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ประชาชนทั่วไป

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๙	๓๑.๐๓
การจัดซื้อจัดจ้าง	๕	๑๗.๒๔
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔	๑๓.๗๙
ระบบ e-GP	๕	๑๗.๒๔
ระบบ GFMIS	๔	๑๓.๗๙
นโยบายรัฐบาล	๒	๖.๙๐
รวมทั้งสิ้น	๒๙	๑๐๐.๐๐

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ

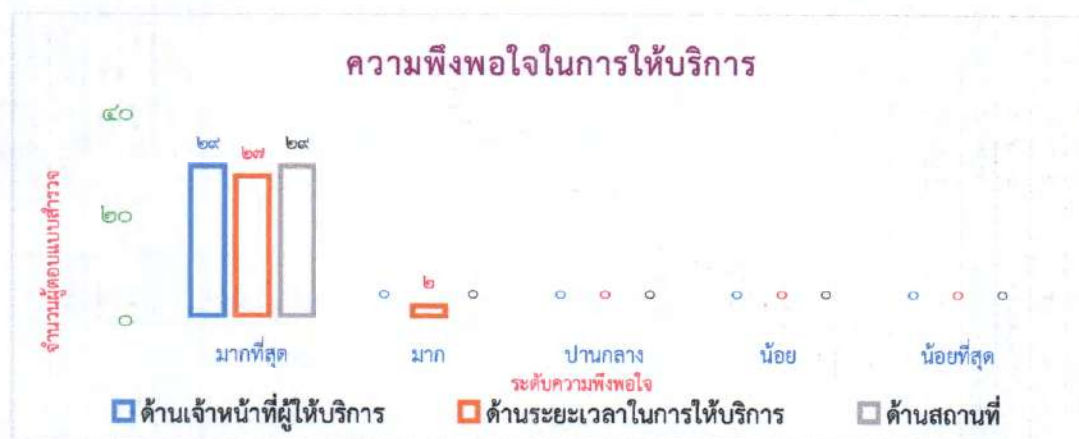


- กฎหมายและระเบียบการคลัง
- การจัดซื้อจัดจ้าง
- เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ
- ระบบ e-GP
- นโยบายรัฐบาล

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๙	๓๑.๐๓
ติดต่อทาง Line	๕	๑๗.๒๔
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๕	๕๑.๗๒
รวมทั้งสิ้น	๒๙	๑๐๐.๐๐



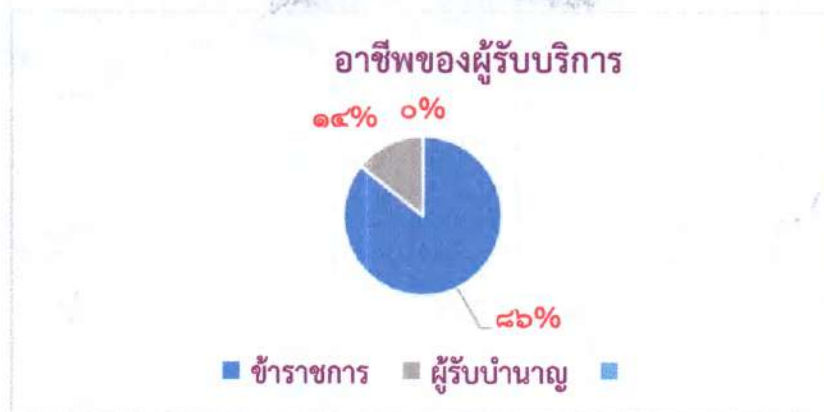
ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๙๓	๙๘.๖๒	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๘	๙๙.๕๔	มากที่สุด



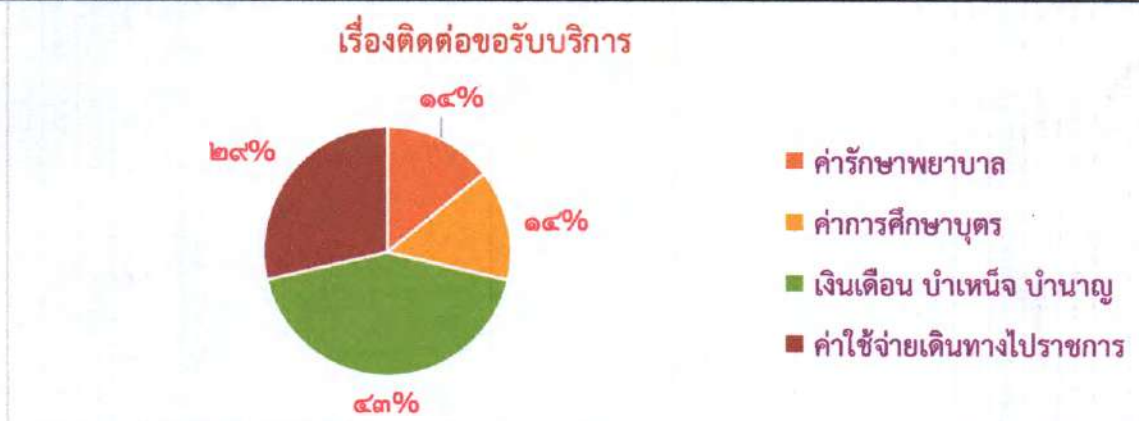
ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๗. นางสาวณัฐตา จันทะเนตร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๗ ราย

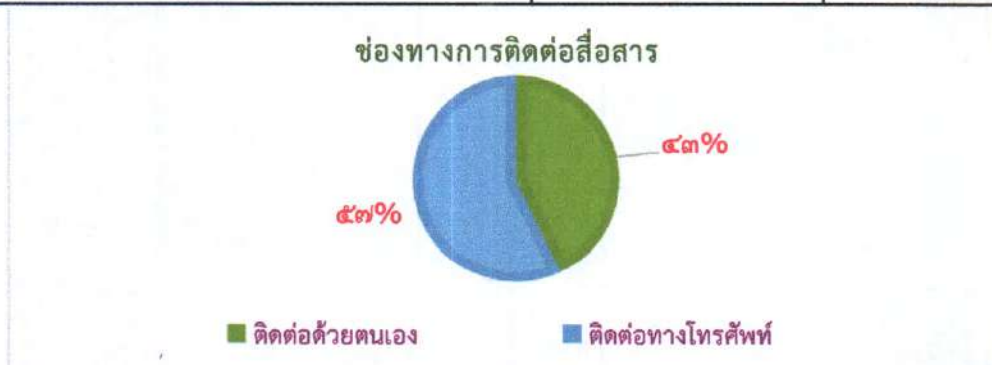
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๖	๘๕.๗๑
ผู้รับบำนาญ	๑	๑๔.๒๙
รวมทั้งสิ้น	๗	๑๐๐.๐๐



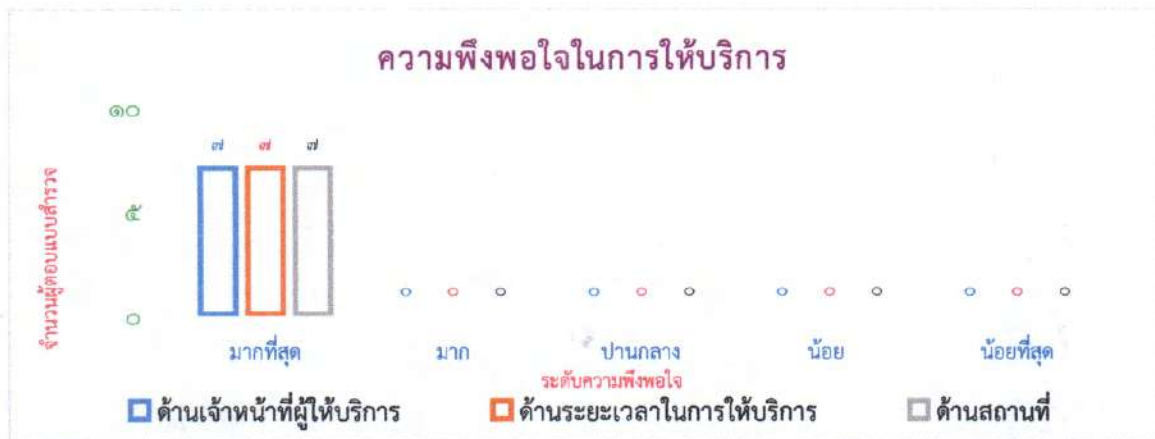
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ค่ารักษาพยาบาล	๑	๑๔.๒๙
ค่าการศึกษาบุตร	๑	๑๔.๒๙
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๓	๔๒.๘๖
ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ	๒	๒๘.๕๗
รวมทั้งสิ้น	๗	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๓	๔๒.๘๖
ติดต่อทางโทรศัพท์	๔	๕๗.๑๔
รวมทั้งสิ้น	๗	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด



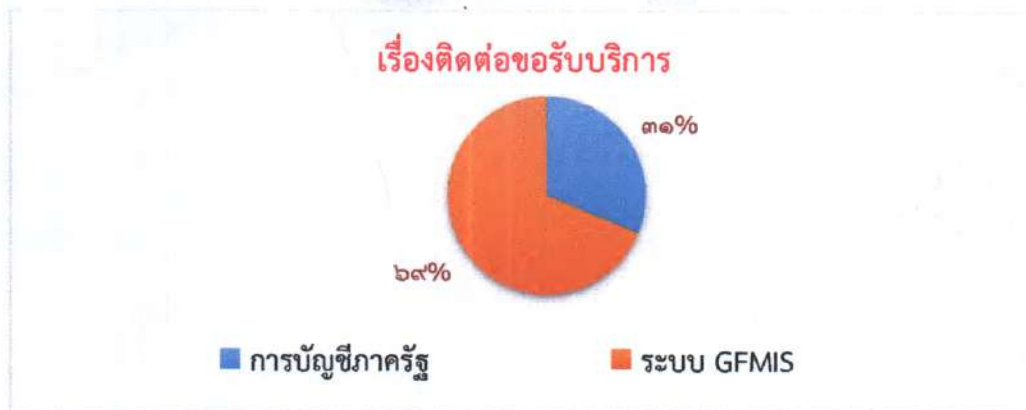
ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๘. นางสาวอาภรณ์ รักสมบัติ มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๒ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒๔	๗๕.๐๐
พนักงานราชการ	๘	๒๕.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓๒	๑๐๐.๐๐



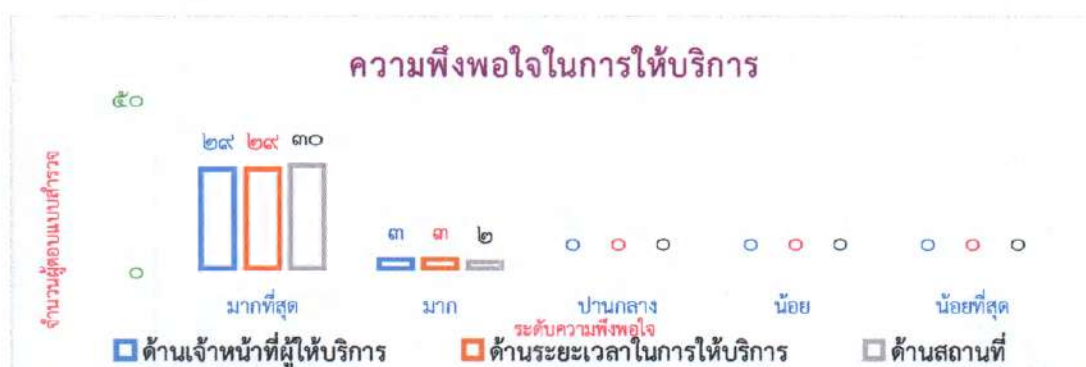
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
การบัญชีภาครัฐ	๑๐	๓๑.๒๕
ระบบ GFMIS	๒๒	๖๘.๗๕
รวมทั้งสิ้น	๓๒	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	10	31.25
ติดต่อทาง Line	22	68.75
รวมทั้งสิ้น	32	100.00



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.51	98.13	มากที่สุด
ด้านสถานที่	4.54	98.75	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	4.51	98.13	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	4.52	98.33	มากที่สุด

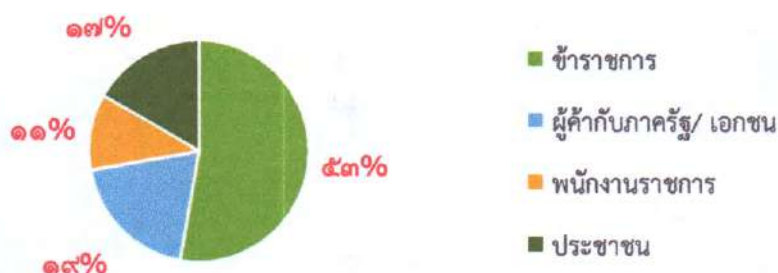


ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๙. นางสาวน้ำฝน หนองนา มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๓๖ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๙	๕๒.๗๘
ผู้ค้ากับภาครัฐ/ เอกชน	๗	๑๙.๔๔
พนักงานราชการ	๔	๑๑.๑๑
ประชาชน	๖	๑๖.๖๗
รวมทั้งสิ้น	๓๖	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้มารับบริการ



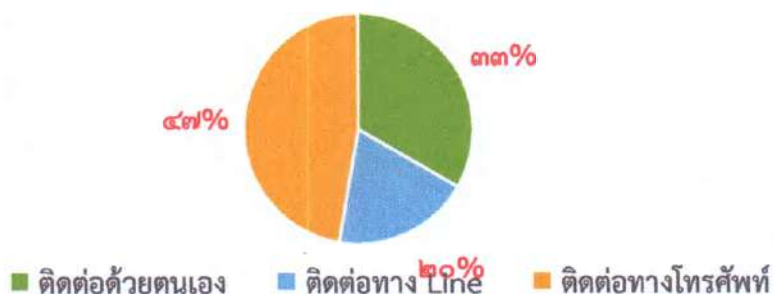
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๔	๑๑.๑๑
การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐	๒๗.๗๘
ระบบ e-GP	๑๗	๔๗.๒๒
กอช , รับสลาก	๕	๑๓.๘๙
รวมทั้งสิ้น	๓๖	๑๐๐.๐๐

เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



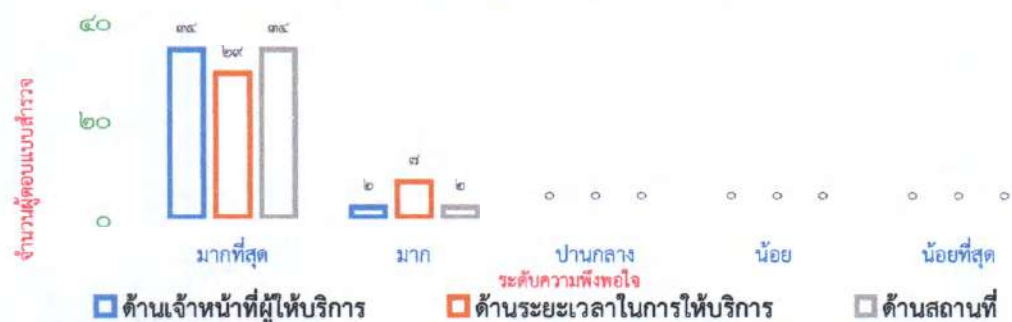
ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๒	๓๓.๓๓
ติดต่อทาง Line	๗	๑๗.๕๔
ติดต่อทางโทรศัพท์	๑๗	๔๑.๒๖
รวมทั้งสิ้น	๓๖	๑๐๐.๐๐

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๔	๙๘.๘๙	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๔.๙๔	๙๘.๘๙	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๘๑	๙๖.๑๑	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๐	๙๗.๙๖	มากที่สุด

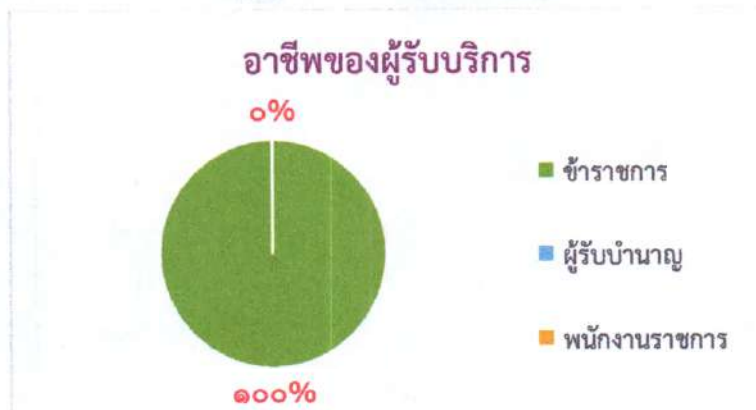
ความพึงพอใจในการให้บริการ



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๑๐. นางสาวนิภาพร สอนศรี มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔๕ ราย

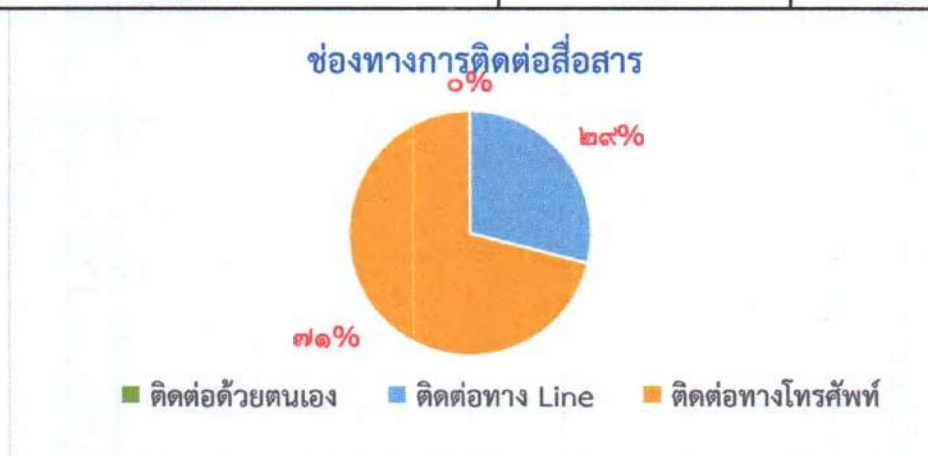
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๔๕	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๔๕	๑๐๐.๐๐



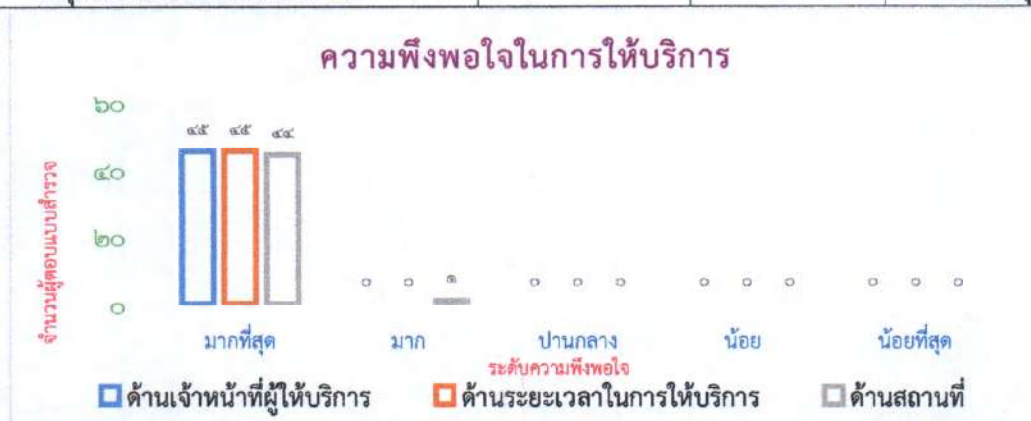
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ GFMIS	๔๕	100.00
รวมทั้งสิ้น	๔๕	100.00



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อทาง Line	13	28.89
ติดต่อทางโทรศัพท์	32	71.11
รวมทั้งสิ้น	๔๕	100.00



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๔.๙๘	๙๙.๕๖	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๔.๙๙	๙๙.๘๕	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๑๑. นางสาวศรุชา สารเงิน มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ๑๔ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๘	๕๗.๑๔
พนักงานราชการ	๖	๔๒.๘๖
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๑๐๐.๐๐



เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ GFMIS	๑๔	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๖	๔๒.๘๖
ติดต่อทาง Line	๕	๓๕.๗๑
ติดต่อทางโทรศัพท์	๓	๒๑.๔๓
รวมทั้งสิ้น	๑๔	๑๐๐.๐๐



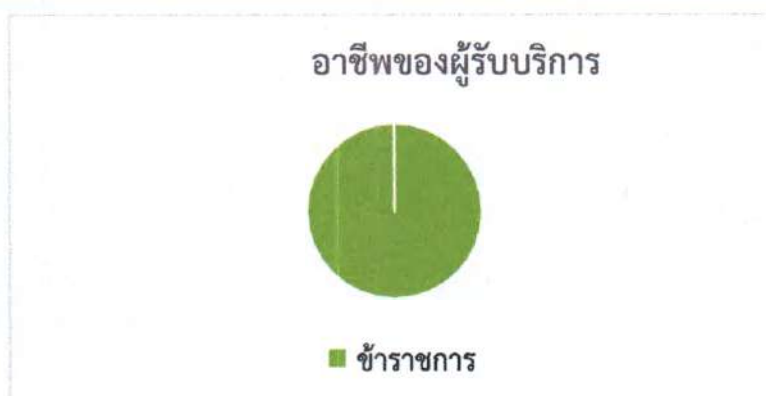
ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๑๒. นางสาวเนียง ปราสสาร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ๓๑ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๓๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓๑	๑๐๐.๐๐



เรื่องติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
ระบบ GFMS	๓๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓๑	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๘	๒๕.๘๑
ติดต่อทาง Line	๒๑	๖๗.๗๔
ติดต่อทางโทรศัพท์	๒	๖.๔๕
รวมทั้งสิ้น	๓๑	๑๐๐.๐๐



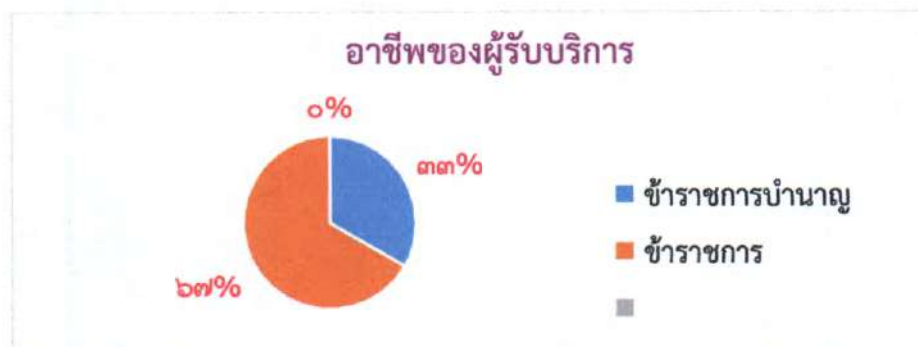
ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๑๓. นางสาวมุกดา มะณี มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ๓ ราย

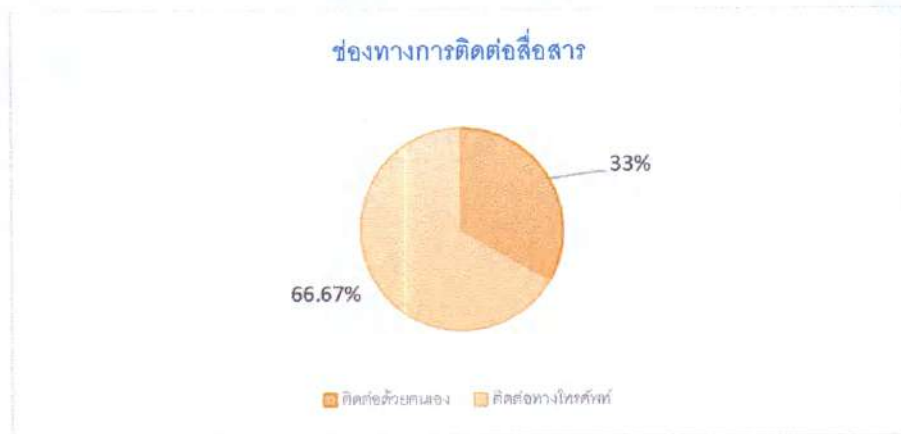
อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒	๖๖.๖๗
ข้าราชการบำนาญ	๑	๓๓.๓๓
รวมทั้งสิ้น	๓	๑๐๐.๐๐



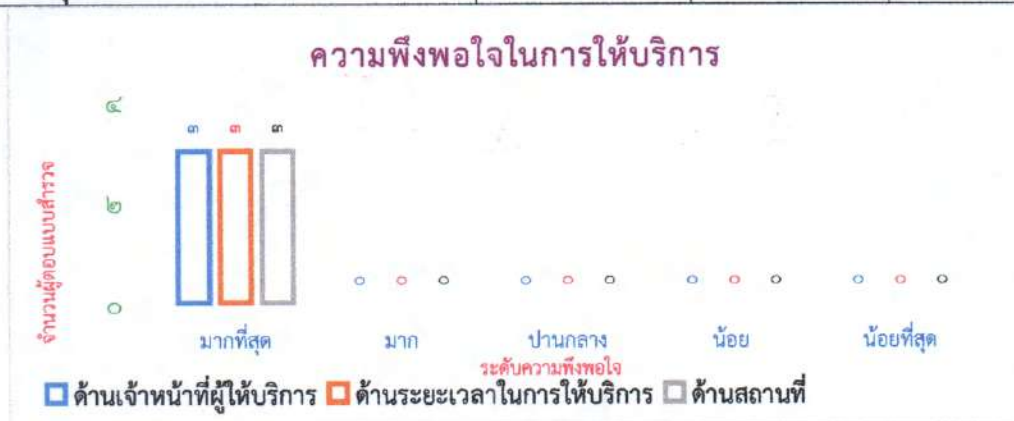
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๓	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓	๑๐๐.๐๐



ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑	๓๓.๓๓
ติดต่อทางโทรศัพท์	๒	๖๖.๖๗
รวมทั้งสิ้น	๓	๑๐๐.๐๐



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

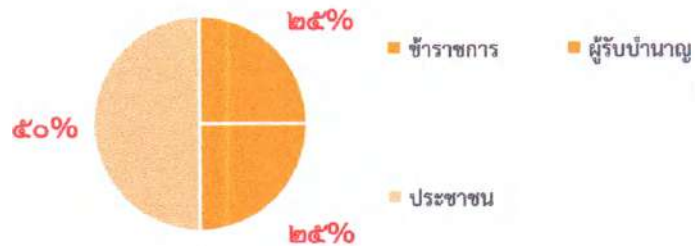


ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด

๑๔. นางสาวกมลทิพย์ โสมาบุตร มีการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๔ ราย

อาชีพของผู้มารับบริการ	ราย	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑	๒๕.๐๐
ข้าราชการบำนาญ	๑	๒๕.๐๐
ประชาชน	๒	๕๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๔	๑๐๐.๐๐

อาชีพของผู้รับบริการ



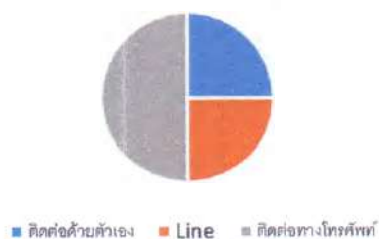
เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ	ราย	ร้อยละ
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑	๒๕.๐๐
นโยบายรัฐบาล	๓	๗๕.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๔	๑๐๐.๐๐

เรื่องติดต่อขอรับบริการ

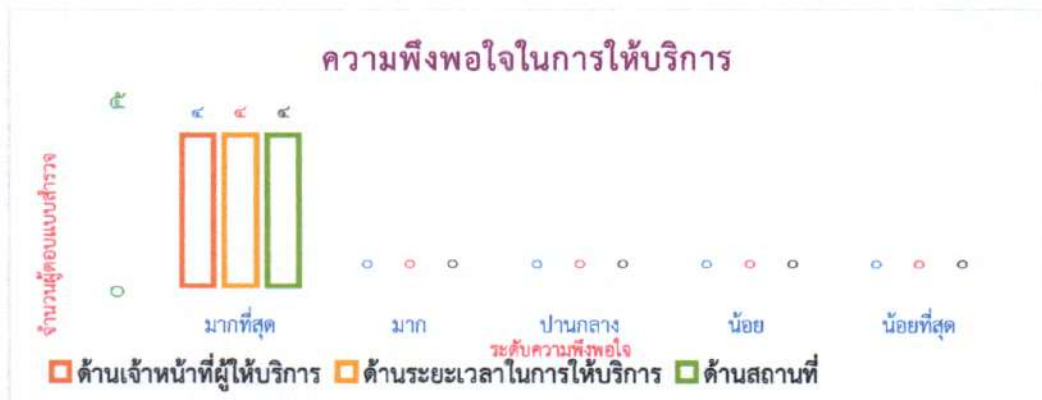


ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ราย	ร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑	๒๕.๐๐
ติดต่อทาง Line	๑	๒๕.๐๐
ติดต่อทางโทรศัพท์	๒	๕๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๔	๑๐๐.๐๐

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร



ความพึงพอใจในการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านสถานที่	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด
สรุปความพึงพอใจภาพรวม	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด



ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด