



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๑๕๒๓ มท.๔๓๕๕๗ โทรสาร. ๐ ๔๕๗๑ ๒๔๒๖

ที่ ยส ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน คลังจังหวัดยโสธร

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดยโสธรที่ ๒๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ One Stop Service ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงานคลังจังหวัดยโสธรเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการผู้มาติดต่อ สอบถามความต้องการ บันทึกแบบเพื่อรับเรื่องจำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อส่งเรื่องต่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการให้บริการพร้อมรายงานปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ให้คลังจังหวัดทราบ นั้น

ขอรายงานสรุปผลการให้บริการฯ ระหว่างวันที่ ๒-๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ ดังนี้

| ที่         | เรื่องที่ขอรับบริการ                           | ณ จุดบริการ (ราย) | ทางโทรศัพท์ (ราย) | รวม (ราย) | หมายเหตุ |
|-------------|------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------|
| ๑           | ให้คำปรึกษา/บริการลงทะเบียนในระบบ e-GP         | 25                | 6                 | 25        |          |
| ๒           | ให้คำปรึกษา/บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ | 10                | 3                 | 13        |          |
| ๓           | บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ                       | ๐                 | ๐                 | ๐         |          |
| ๔           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS               | 63                | 45                | 108       |          |
| ๕           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP               | 22                | 39                | 61        |          |
| ๖           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ        | 6                 | 6                 | 12        |          |
| ๗           | ปรึกษาหารือกฎหมาย ระเบียบต่างๆ                 | 11                | 3                 | 14        |          |
| ๘           | เรื่องอื่นๆ                                    | 134               | 52                | 186       |          |
| รวมทั้งสิ้น |                                                | 259               | 143               | 402       |          |

ปัญหา -ไม่มี-

ข้อเสนอ -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กมลทิพย์

(นางสาวกมลทิพย์ โสมาบุตร)

เจ้าพนักงานคลัง

ผู้รายงาน

ทราบ/ขอบคุณ/รวมเรื่อง

ก.นาง ๕

(นางสาวเกษมณีย์ นาคาน)

คลังจังหวัดยโสธร

Shu