

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา
อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (มีนาคม – เมษายน ๒๕๖๒)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (มีนาคม – เมษายน ๒๕๖๒)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ ๖๒ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๒	๖๐
หญิง	๘	๔๐
รวม	๕๐	
๒. อายุ		
๒๑ – ๓๐ ปี	๓	๑๕
๓๑ – ๔๐ ปี	๗	๓๕
๔๑ – ๕๐ ปี	๗	๓๕
มากกว่า ๕๑ ปี	๓	๑๕
รวม	๒๐	๑๐๐

๓. ประเภทผู้รับบริการ

ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๕
สื่อมวลชน	๐	๐
ประชาชนทั่วไป	๑๙	๙๕
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๒๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจ น้อย	น้อย ที่สุด
๑	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	๑/๕ %	๑๕/๗๕%	๔/๒๐%	-	-
๒	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๑/๕%	๑๗/๗๕%	๒/๑๐%	-	-
๓	การสืบค้นง่ายและรวดเร็ว	-	๘/๔๐%	๑๒/๖๐%	-	-
๔	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	-	๗/๓๕%	๑๓/๖๕%	-	-
๕	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	-	๓/๑๕%	๑๗/๘๕%	-	-
๖	มีข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัย	-	๕/๒๕%	๑๕/๗๕%	-	-
๗	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	-	๕/๒๕%	๑๕/๗๕%	-	-
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นตามความต้องการ	-	๑๖/๘๐%	๔/๒๐%	-	-
๙	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูล	๑/๕%	๑๘/๙๐%	๑/๕%	-	-
๑๐	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	-	๑๕/๗๕%	๕/๒๕%	-	-
๑๑	การจัดทำป้ายสถานที่ตั้งของศูนย์ฯ	-	๑๕/๗๕%	๕/๒๕%	-	-

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖
- ๔ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๖
- ๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๗
- ๒ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับปานกลางขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรเพิ่มเนื้อหาข้อมูลข่าวสารต่างๆให้ครบถ้วน ตามมาตรา ๗ และ ๙ ของพรบ.ข้อมูลข่าวสาร
- ๗.๒ ควรมีเจ้าหน้าที่แนะนำการสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์ ณ จุดบริการ