



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดจังหวัดเชียงใหม่ (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) โทร/โทรสาร ๐๓๘-๕๑๑๗๐๐

ที่ นช ๐๐๐๘/ -

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการใช้งาน การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ
เรียน ปลัดจังหวัดเชียงใหม่

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานปลัดจังหวัดเชียงใหม่ได้ทำการเก็บสถิติการใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ ณ สำนักงานปลัดจังหวัดฯ และทางอิเล็กทรอนิกส์ทาง URL <http://www.oic.go.th/infocenter/๔๔๐> ในช่วงครึ่งปีหลังของปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ซึ่งทางเลขานุการคณะทำงานได้ประมวลผล และสรุปผล ดังนี้

ทางกายภาพ

๑. สถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ทางกายภาพ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๐ ราย, ไม่มีผู้ขอข้อมูลข่าวสาร (ตามตารางสรุปผลฯ ตารางที่ ๑)
๒. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางกายภาพ (ตามตารางสรุปผลฯ ตารางที่ ๒)
๓. ความคิดเห็นของประชาชน ผ่านแบบสำรวจทางกายภาพ (ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น)

ทางอิเล็กทรอนิกส์

๑. สถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์(ตุลาคม ๒๕๖๐ – มีนาคม ๒๕๖๑) มีผู้ให้บริการจำนวน ๑๒๒ ครั้ง (ตามเอกสารแนบ ๑)
๒. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ (พึงพอใจมาก จำนวน ๒ ราย เอกสารแนบ ๒)
๓. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็นตามเอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทศน

(นายธสากร มนต์วิวัฒน์ชัย)
คณะทำงานและเลขานุการฯ

(นางสาวลักขณา นิภาวงศ์)
ประธานคณะทำงาน