



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗ ต่อ ๓๒๔

ที่ สพ ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีไตรมาส ๑/๒๕๖๗ (๑ ต.ค. - ๓๑ ธ.ค.๖๖)

เรียน คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรีได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อจัดเก็บสถิติการให้บริการ และประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ข้าพเจ้านางสาวกุลวลี อุทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กุลวลี

(นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

สุวิญญา

(นางชญาลักษณ์ สุวิญญา)

คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการ

จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

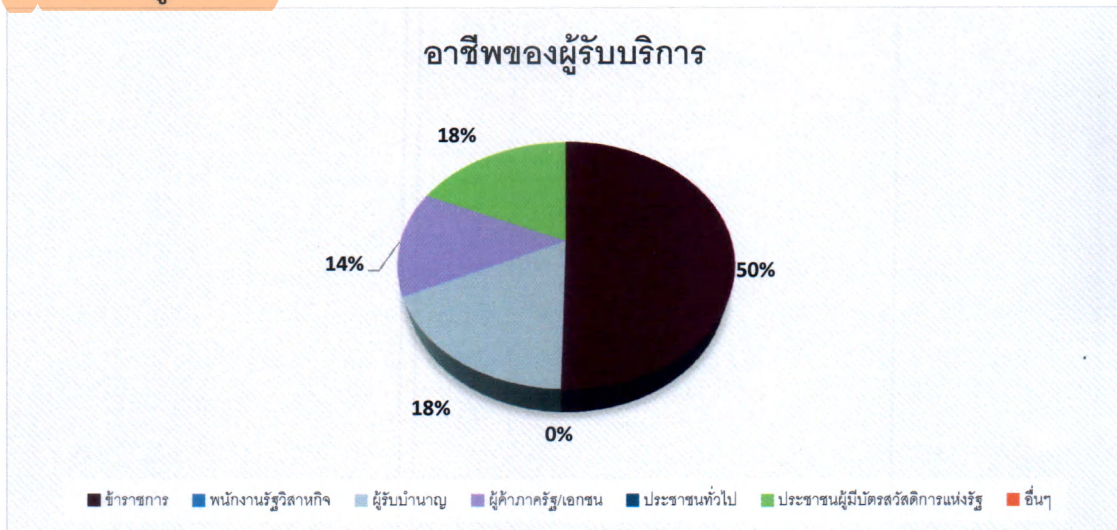
.....

มีผู้มาใช้บริการและประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code จำนวน ๑๓๗ ราย แบ่งเป็น

- มาด้วยตนเอง จำนวน ๗๔ ราย
- ผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๖๓ ราย

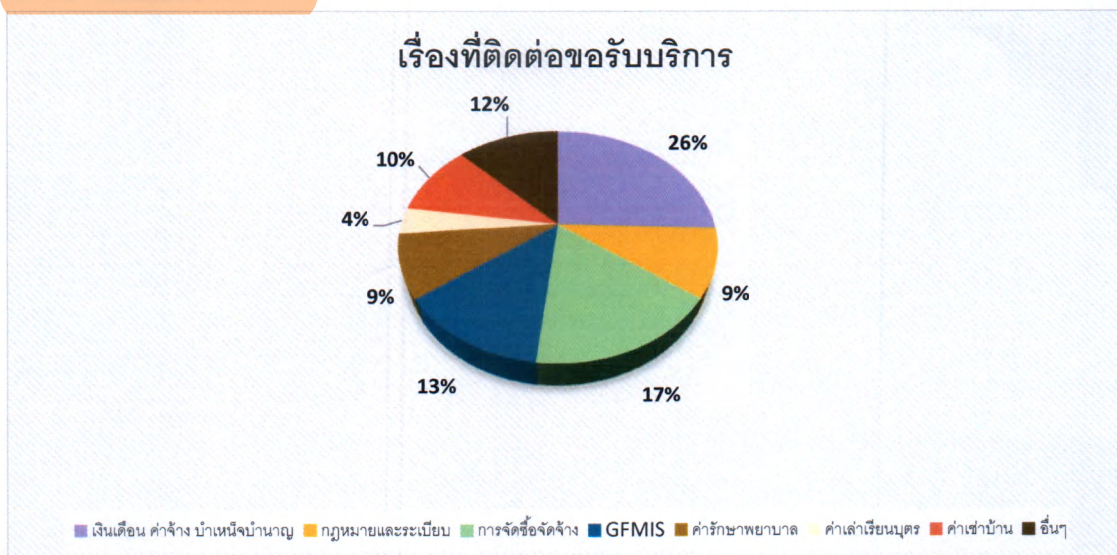
โดยแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. อาชีพของผู้รับบริการ



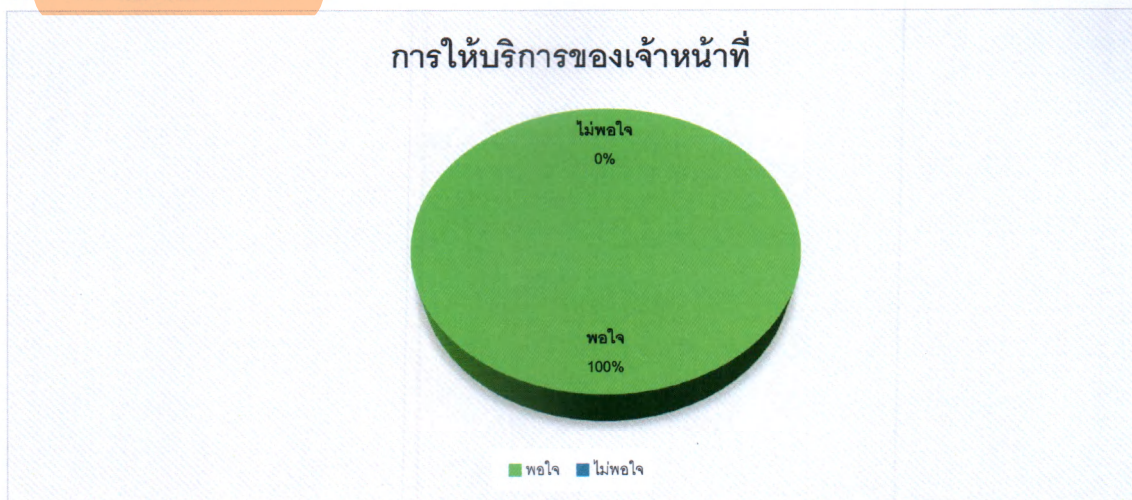
อันดับ ๑	ข้าราชการ	ร้อยละ ๕๐.๐
อันดับ ๒	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ร้อยละ ๑๘.๐
อันดับ ๓	ผู้รับบำนาญ	ร้อยละ ๑๘.๐

๒. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



อันดับ ๑	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ร้อยละ ๒๖.๐
อันดับ ๒	การจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๑๗.๐
อันดับ ๓	GFMIS	ร้อยละ ๑๓.๐

๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๔. ระยะเวลาในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๕. สถานที่ในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐