



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗ ต่อ ๓๒๔

ที่ สพ ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรีได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อจัดเก็บสถิติการให้บริการและประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ข้าพเจ้านางสาวกุลวลี อุทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี รอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กุลวลี

(นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

(นางชญาลักษณ์ สุขวิญญา)
คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการ

จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

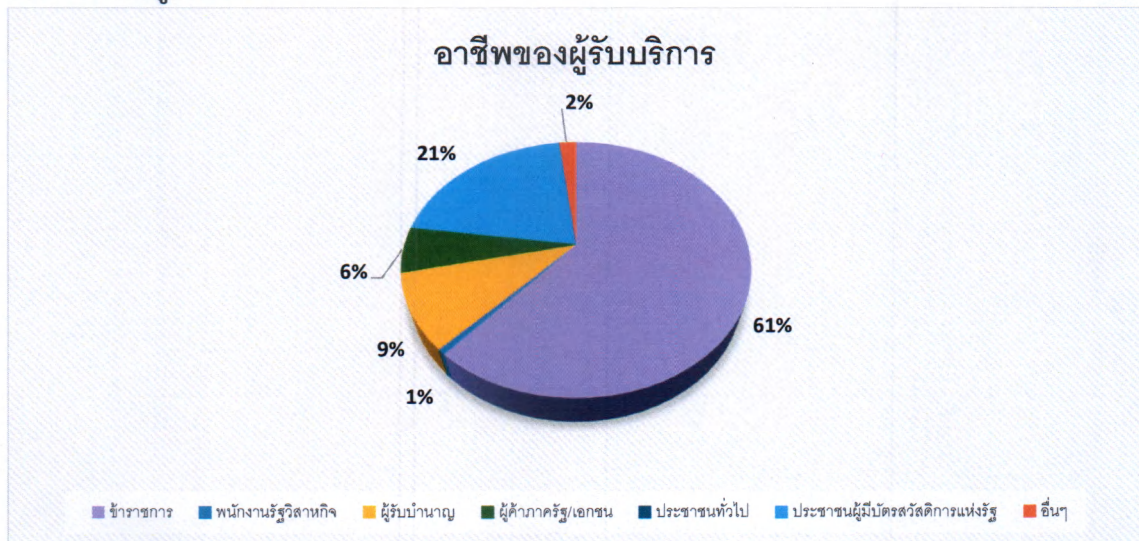
.....

มีผู้มาใช้บริการและประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code จำนวน ๑๕๘ ราย แบ่งเป็น

- มาด้วยตนเอง จำนวน ๗๓ ราย
- ผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๘๕ ราย

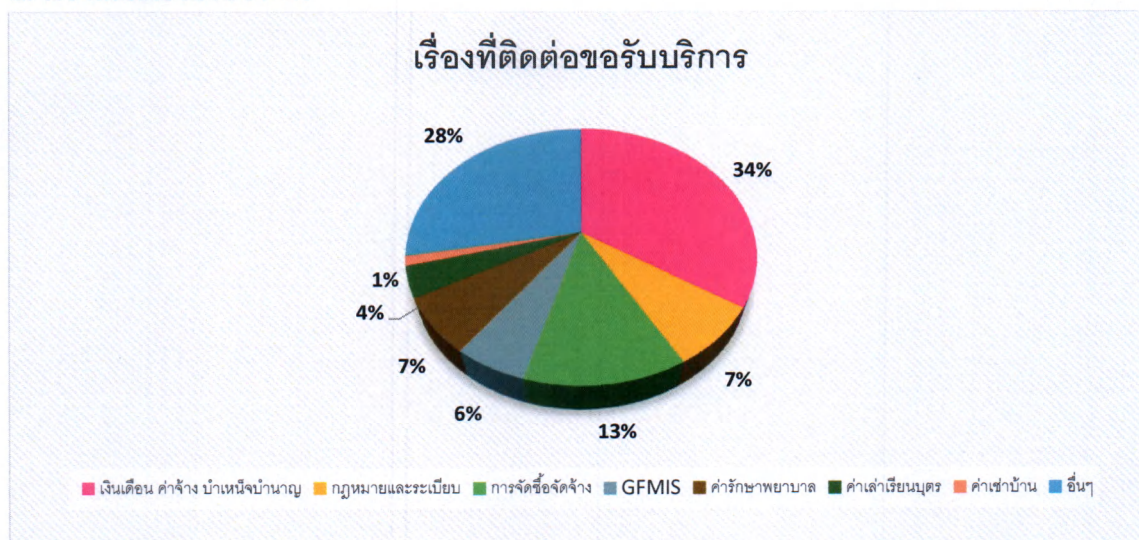
โดยแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. อาชีพของผู้รับบริการ



อันดับ ๑	ข้าราชการ	ร้อยละ ๖๑.๐
อันดับ ๒	ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ร้อยละ ๒๑.๐
อันดับ ๓	ผู้รับบำนาญ	ร้อยละ ๙.๐

๒. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



อันดับ ๑	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ร้อยละ ๓๔.๐
อันดับ ๒	อื่น ๆ	ร้อยละ ๒๘.๐
อันดับ ๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๑๓.๐

๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

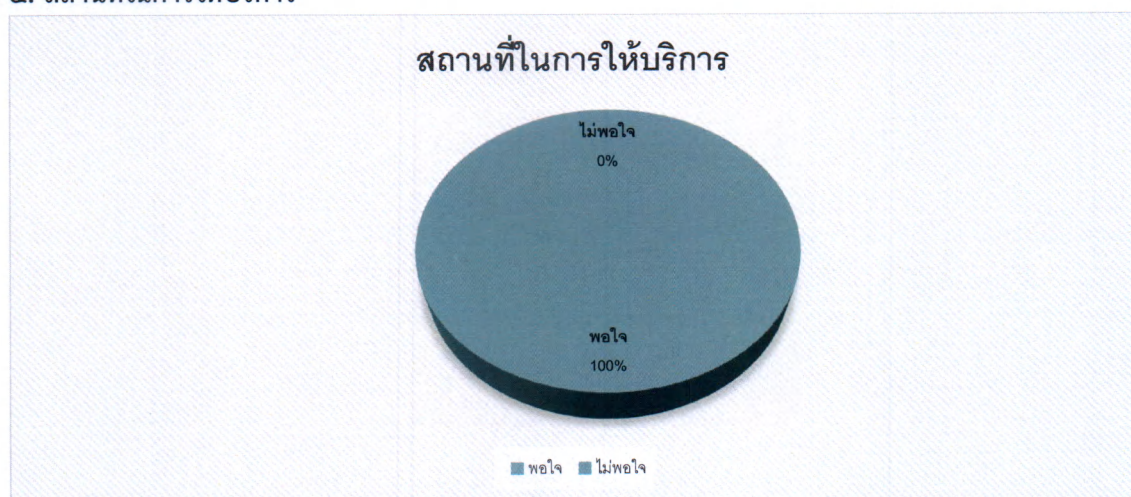
๔. ระยะเวลาในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๕. สถานที่ในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐