



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗ ต่อ ๓๒๔

ที่ สพ ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรีได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อจัดเก็บสถิติการให้บริการและประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ข้าพเจ้านางสาวกุลวลี ฤทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กุลวลี

(นางสาวกุลวลี ฤทัยธรรม)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

กิตติรัตน์

(นางสาวนงนุช กิตติรัตน์)
คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการ

จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

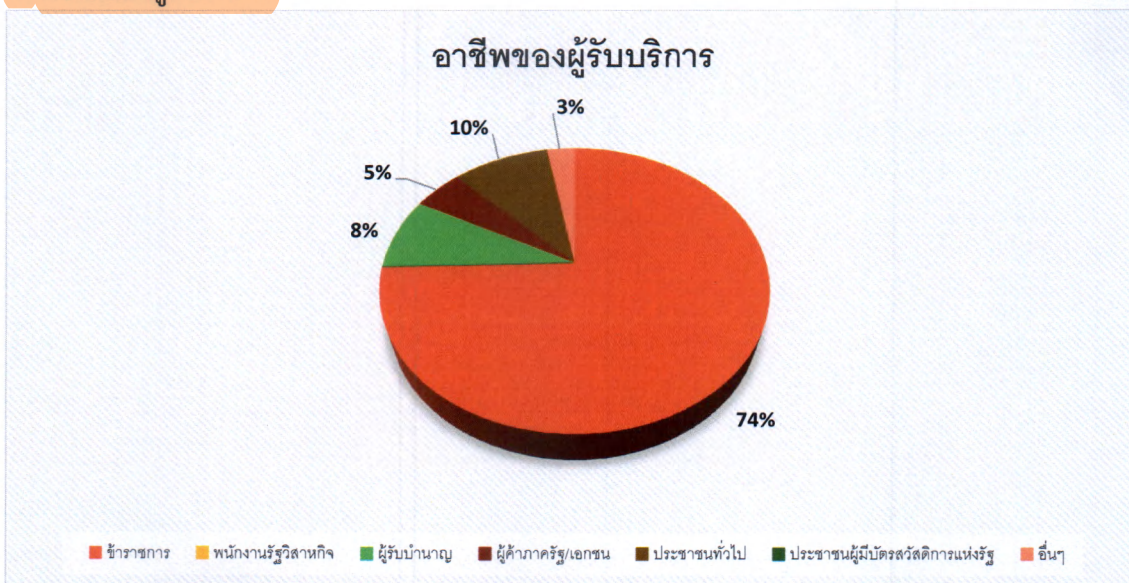
.....

มีผู้มาใช้บริการและประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code จำนวน ๑๔๕ ราย แบ่งเป็น

- มาด้วยตนเอง จำนวน ๘๐ ราย
- ผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๖๕ ราย

โดยแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. อาชีพของผู้รับบริการ

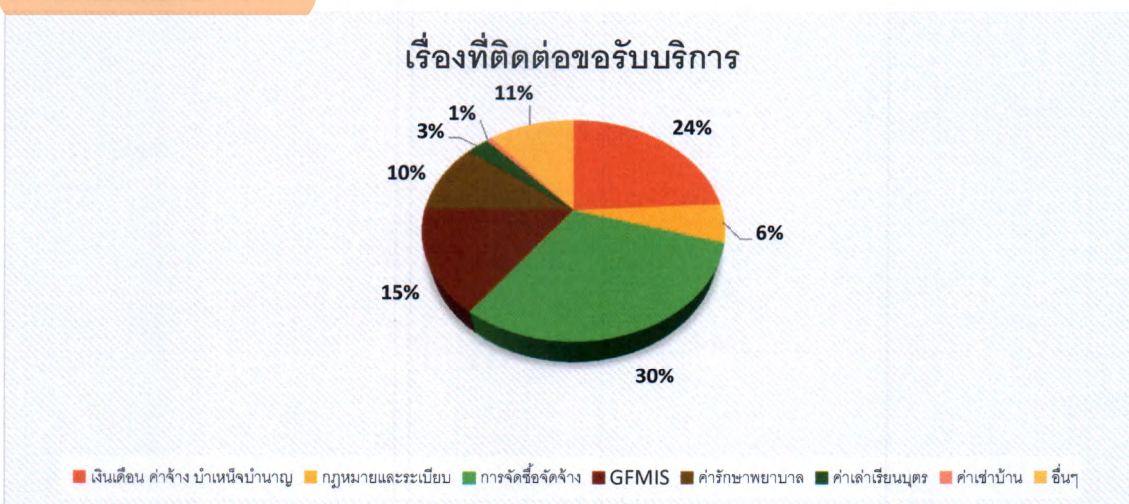


อันดับ ๑ ข้าราชการ ร้อยละ ๗๔.๐

อันดับ ๒ ประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๑๐.๐

อันดับ ๓ ผู้รับบำนาญ ร้อยละ ๘.๐

๒. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



อันดับ ๑ การจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ ๓๐.๐

อันดับ ๒ เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ ร้อยละ ๒๔.๐

อันดับ ๓ GFMIS ร้อยละ ๑๕.๐

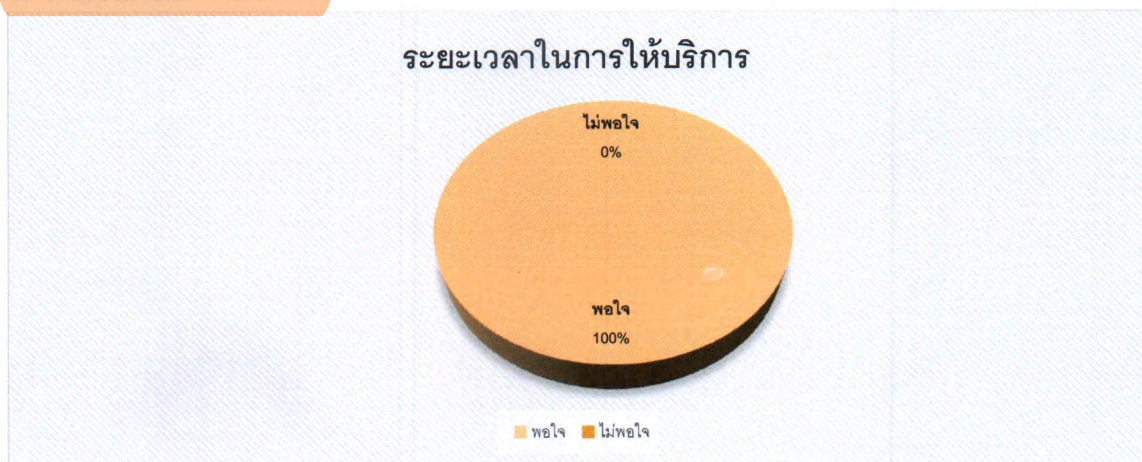
๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๔. ระยะเวลาในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๕. สถานที่ในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐