



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗ ต่อ ๓๒๔

ที่ สพ ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรีได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อจัดเก็บสถิติการให้บริการและประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ข้าพเจ้านางสาวกุลวลี อุทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี รอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กุลวลี

(นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

กิตติรัตน์

(นางสาวนนุช กิตติรัตน์)
คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการ

จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

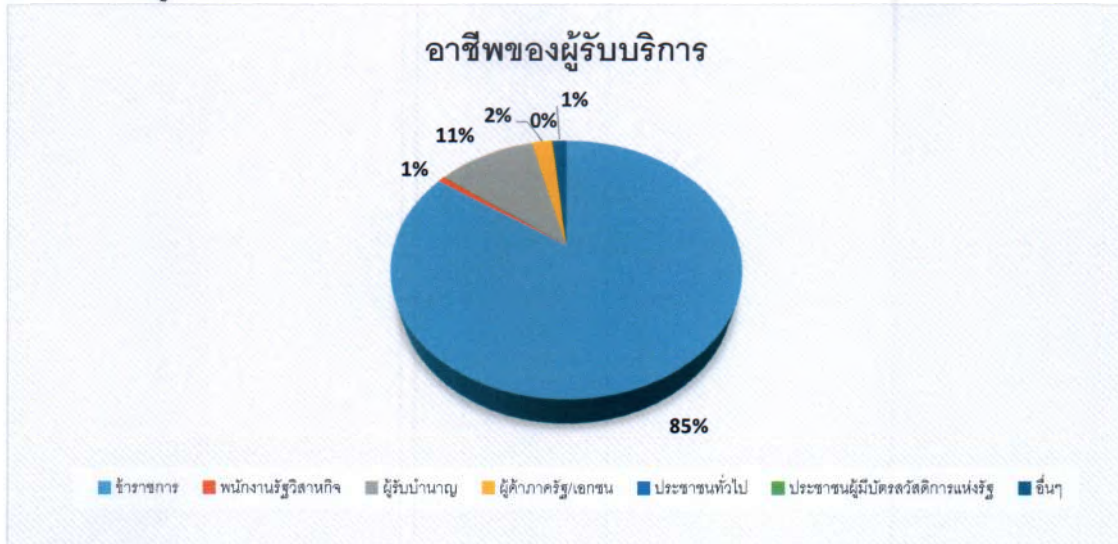
.....

มีผู้มาใช้บริการและประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code จำนวน ๑๓๐ ราย แบ่งเป็น

- มาด้วยตนเอง จำนวน ๔๗ ราย
- ผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๘๓ ราย

โดยแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. อาชีพของผู้รับบริการ



อันดับ ๑ ข้าราชการ ร้อยละ ๘๕.๐

อันดับ ๒ ผู้รับบำนาญ ร้อยละ ๑๑.๐

อันดับ ๓ ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน ร้อยละ ๒.๐

๒. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



อันดับ ๑ เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ ร้อยละ ๔๕.๐

อันดับ ๒ ค่ารักษาพยาบาล ร้อยละ ๑๗.๐

อันดับ ๓ GFMIS ร้อยละ ๑๕.๐

๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

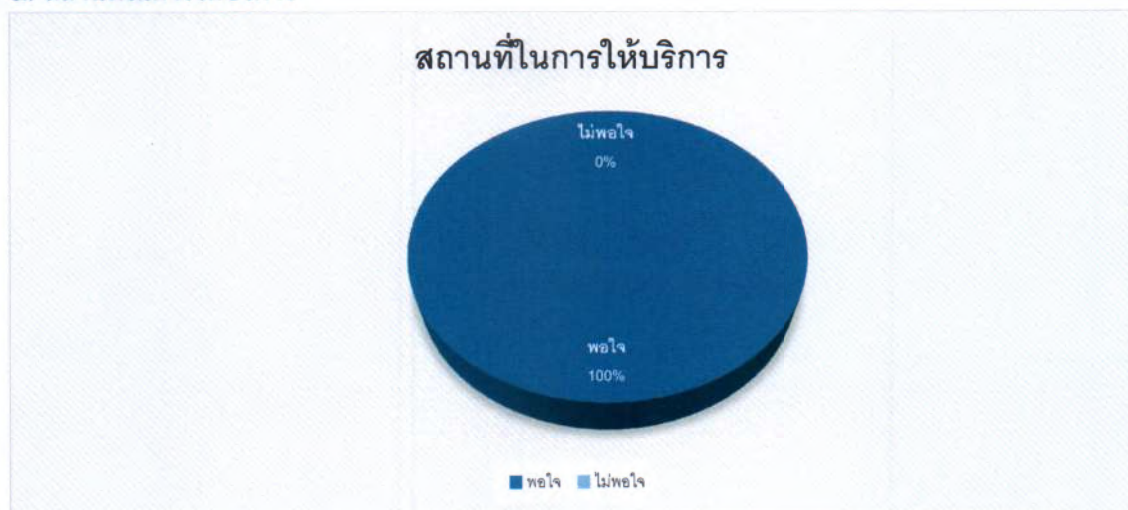
๔. ระยะเวลาในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๕. สถานที่ในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐