



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗

ที่ สพ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลเรื่องร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี ที่ ๔๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี โดยให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา ปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และรวบรวมรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บริหารทราบทุกไตรมาส นั้น

ข้าพเจ้านางสาวกุลวลี อุทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ในฐานะกรรมการและเลขานุการ ขอเรียนว่า หน่วยงานไม่ได้รับรายงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กุลวลี

(นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

กต.วิ.

(นางสาวนงนุช กิติรัตน์)

คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี

[illegible]

หมายเหตุ :

* ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ช่องทาง ประกอบด้วย (๑) ติดต่อด้วยตนเอง (๒) ผ่าน website สำนักงานคลัง (๓) ผ่านโทรศัพท์ (๔)ผ่าน Facebook สำนักงานคลัง และ (๕) อื่น ๆ

** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น ๔ ประเภท ประกอบด้วย (๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (๒) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ (๓) ผู้รับบำนาญ และ (๔) ประชาชนทั่วไป

*** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท ประกอบด้วย (๑) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (๒) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) การติดต่อสื่อสาร (๔) การบริการ และ (๕) สถานที่