



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗ ต่อ ๓๒๔

ที่ สพ.๐๐๐๓/-

วันที่ ๖

เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรีได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อจัดเก็บสถิติการให้บริการและประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กุลวลี

(นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

นง/ณ

(นางสาวนงนุช กิตติรัตน์)

คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการ

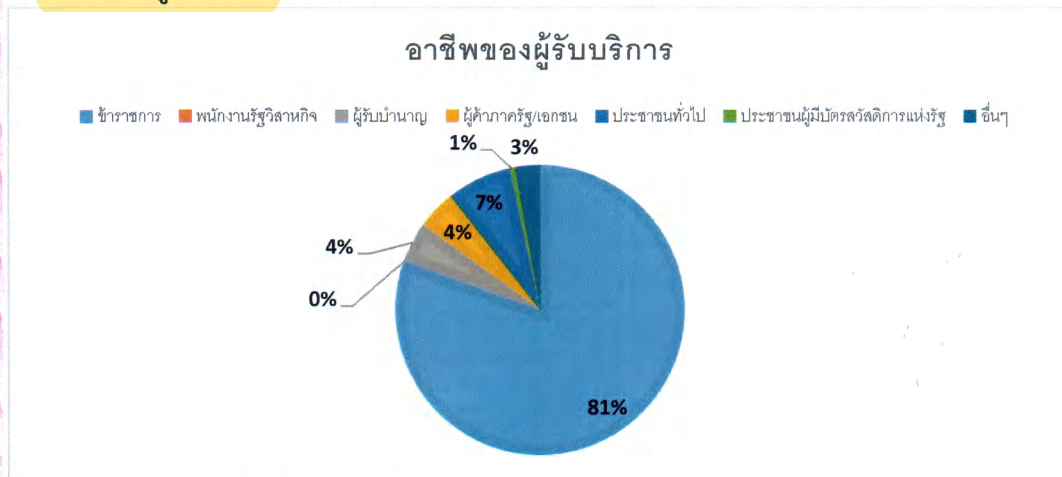
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

มีผู้ใช้บริการและประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code จำนวน ๑๘๐ ราย แบ่งเป็น

- มาด้วยตนเอง จำนวน ๗๙ ราย
- ผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๐๑ ราย

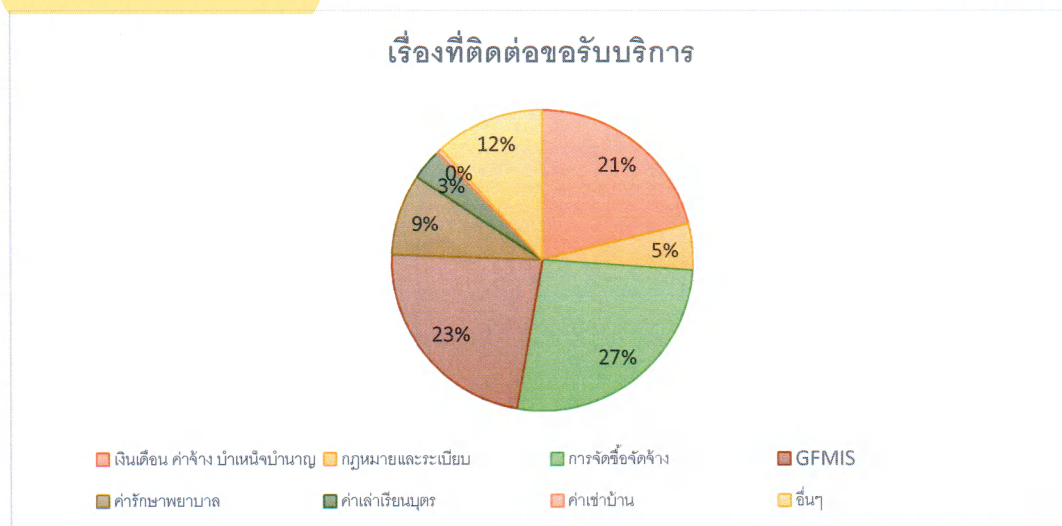
โดยแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. อาชีพของผู้รับบริการ



อันดับ ๑	ข้าราชการ	ร้อยละ ๘๑.๐
อันดับ ๒	ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๗.๐
อันดับ ๓	ผู้รับบำนาญ , ผู้ค้าภาครัฐ	ร้อยละ ๘.๐

๒. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



อันดับ ๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๒๗.๐
อันดับ ๒	GFMIS	ร้อยละ ๒๓.๐
อันดับ ๓	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ร้อยละ ๒๑.๐

๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๔. ระยะเวลาในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๕. สถานที่ในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐