



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗

ที่ สพ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒

เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรีได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อจัดเก็บสถิติการให้บริการและประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางวลี

(นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

กท/ส.

(นางสาวนงนุช กิติรัตน์)

คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการ

จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

.....

มีผู้ใช้บริการและประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code จำนวน ๘๕๓ ราย แบ่งเป็น

- มาด้วยตนเอง จำนวน ๓๒๙ ราย

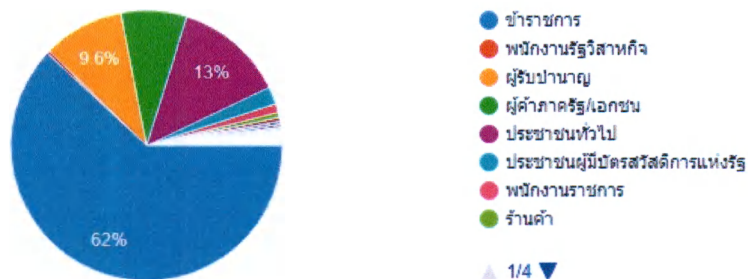
- ผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๕๒๔ ราย

โดยแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. อาชีพของผู้รับบริการ

2. อาชีพของผู้รับบริการ

คำตอบ 853 ข้อ

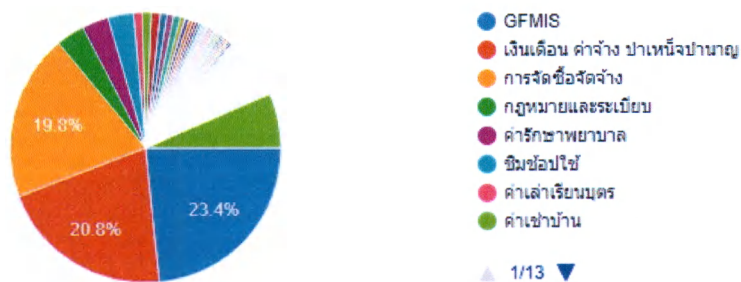


อันดับ ๑	ข้าราชการ	ร้อยละ ๖๒.๐
อันดับ ๒	ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๑๓.๐
อันดับ ๓	ผู้รับบำนาญ	ร้อยละ ๙.๖

๒. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ

3. ติดต่อขอรับบริการเกี่ยวกับ

คำตอบ 853 ข้อ

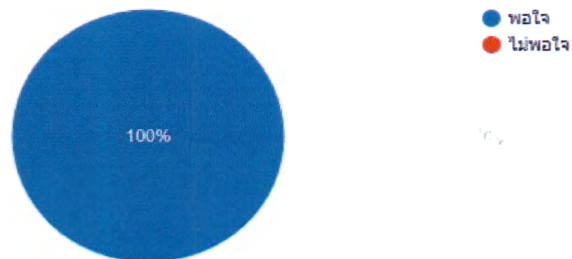


อันดับ ๑	GFMIS	ร้อยละ ๒๓.๔
อันดับ ๒	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	ร้อยละ ๒๐.๘
อันดับ ๓	การจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๑๙.๘

๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่

4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่

คำตอบ 853 ข้อ



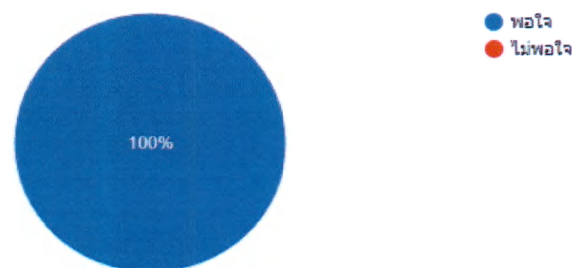
พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๔. ระยะเวลาในการให้บริการ

5. ระยะเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 854 ข้อ



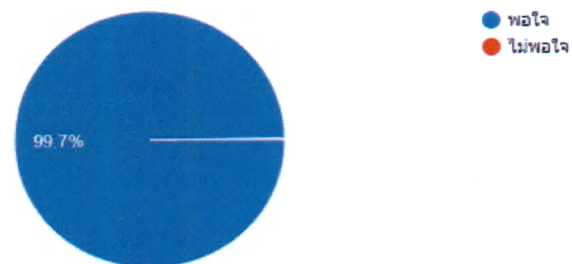
พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๕. สถานที่ในการให้บริการ

6. สถานที่

คำตอบ 794 ข้อ



พอใจ ร้อยละ ๙๙.๗

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๓