



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี...กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง...โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗
ที่...สพ ๐๐๐๓/...วันที่...๗...ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง...รายงานสถิติการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
เรียน...คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรีได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด...ผ่าน QR Code เพื่อจัดเก็บสถิติการให้บริการและประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี รอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นาง

(นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวกึ่งกาญจน์ เอี่ยมวงศ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการ

จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

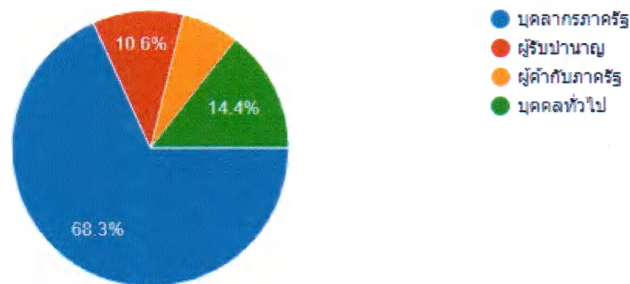
มีผู้ใช้บริการและประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code จำนวน ๕๖๐ ราย แบ่งเป็น

- มาด้วยตนเอง จำนวน ๑๖๔ ราย

- ผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๓๙๖ ราย

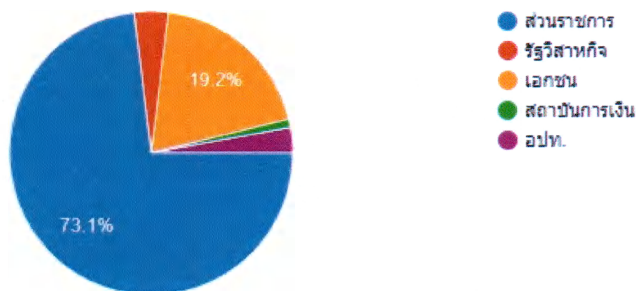
โดยแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. อาชีพของผู้รับบริการ



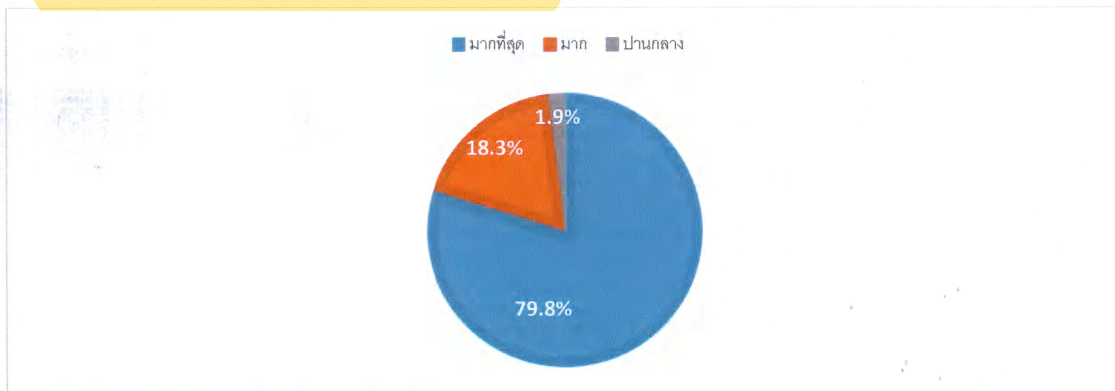
อันดับ ๑	บุคลากรภาครัฐ	ร้อยละ ๖๘.๓
อันดับ ๒	บุคคลทั่วไป	ร้อยละ ๑๔.๔
อันดับ ๓	ผู้รับบำนาญ	ร้อยละ ๑๐.๖

๒. หน่วยงานของผู้รับบริการ



อันดับ ๑	ส่วนราชการ	ร้อยละ ๗๓.๑
อันดับ ๒	เอกชน	ร้อยละ ๑๙.๒
อันดับ ๓	รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๓.๘

๓. ความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ



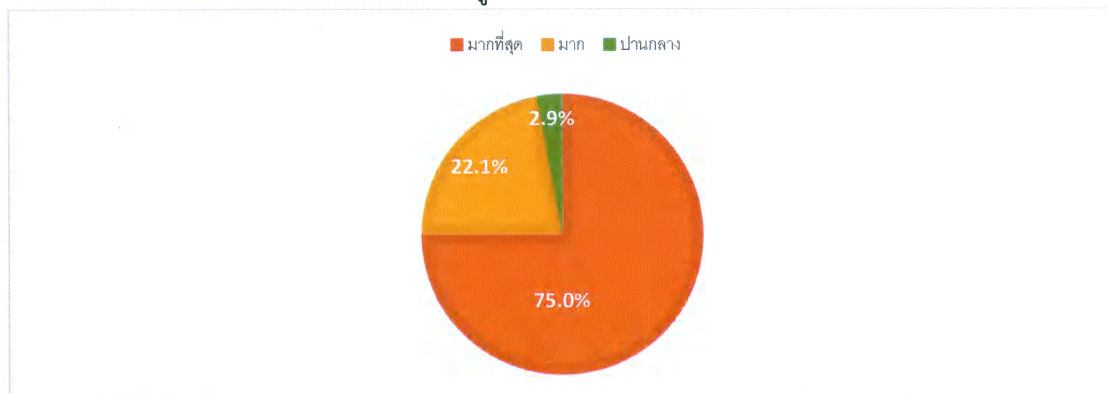
มากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๐

มาก ร้อยละ ๑๙.๐

ปานกลาง ร้อยละ ๒.๐

๔. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

๔.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ

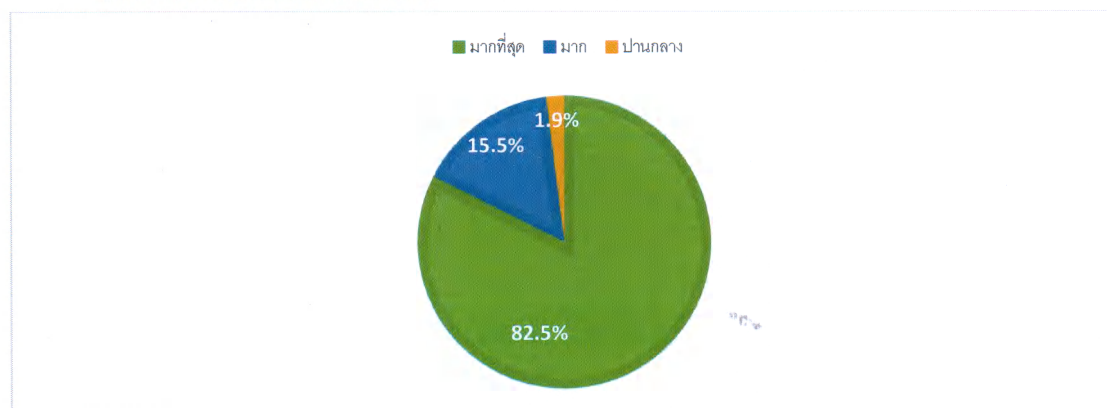


มากที่สุด ร้อยละ ๗๕.๐

มาก ร้อยละ ๒๒.๑

ปานกลาง ร้อยละ ๒.๙

๔.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

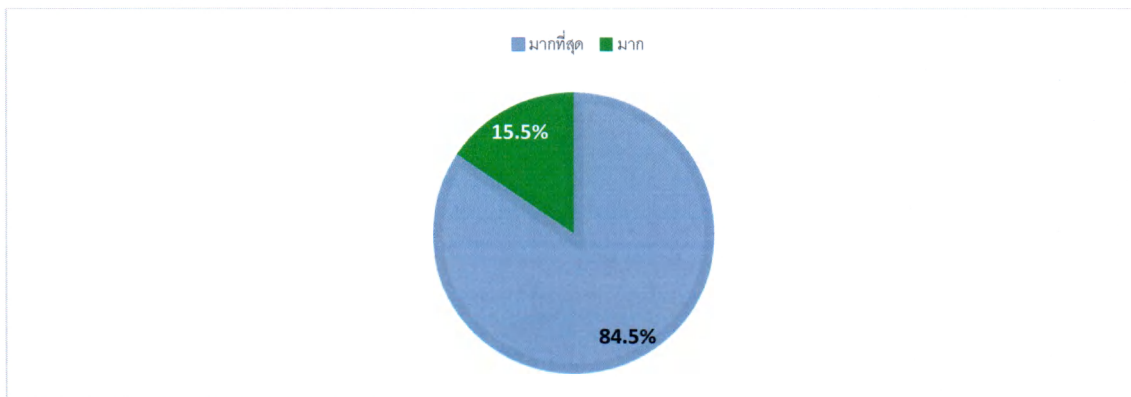


มากที่สุด ร้อยละ ๘๒.๕

มาก ร้อยละ ๑๕.๕

ปานกลาง ร้อยละ ๑.๙

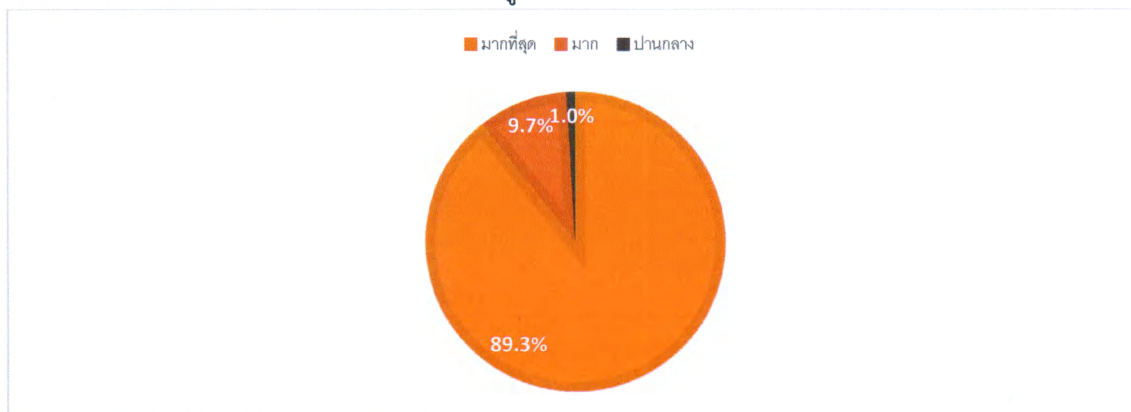
๔.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน



มากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๕
มาก ร้อยละ ๑๕.๕

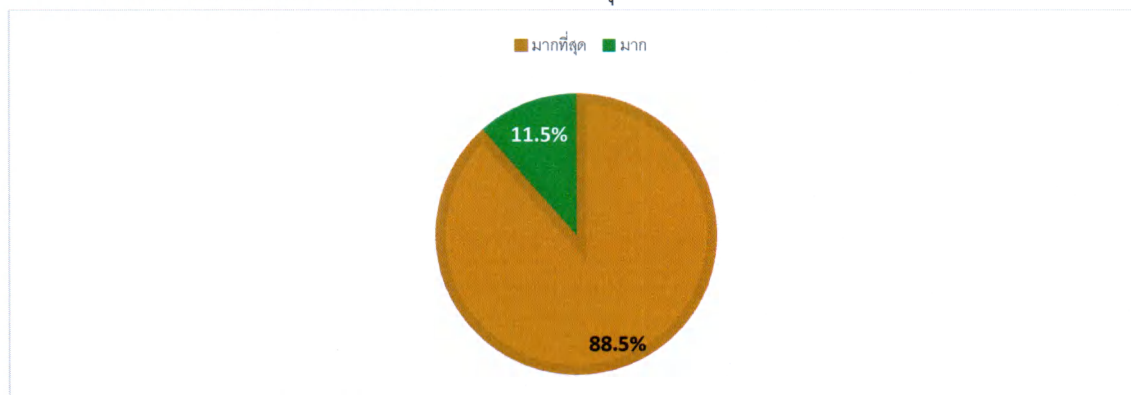
๕. ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๕.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ



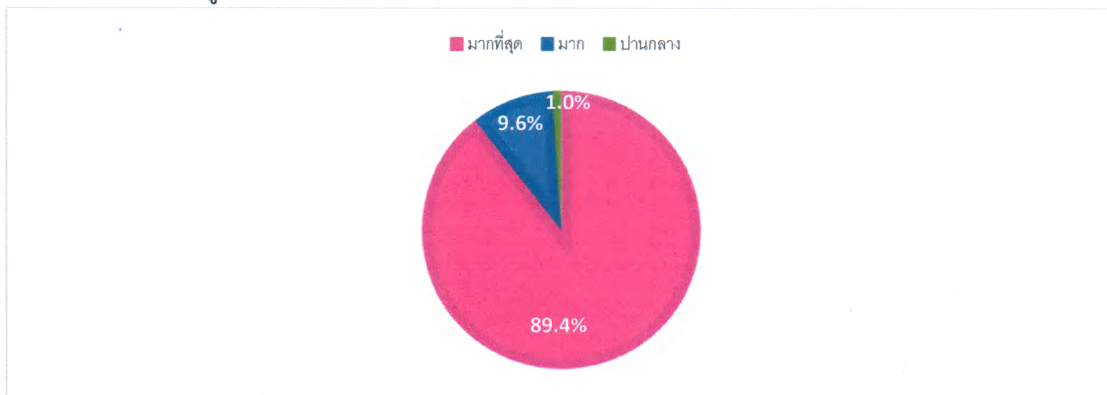
มากที่สุด ร้อยละ ๘๙.๓
มาก ร้อยละ ๙.๗
ปานกลาง ร้อยละ ๑.๐

๕.๒ ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ



มากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๕
มาก ร้อยละ ๑๑.๕

๕.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ

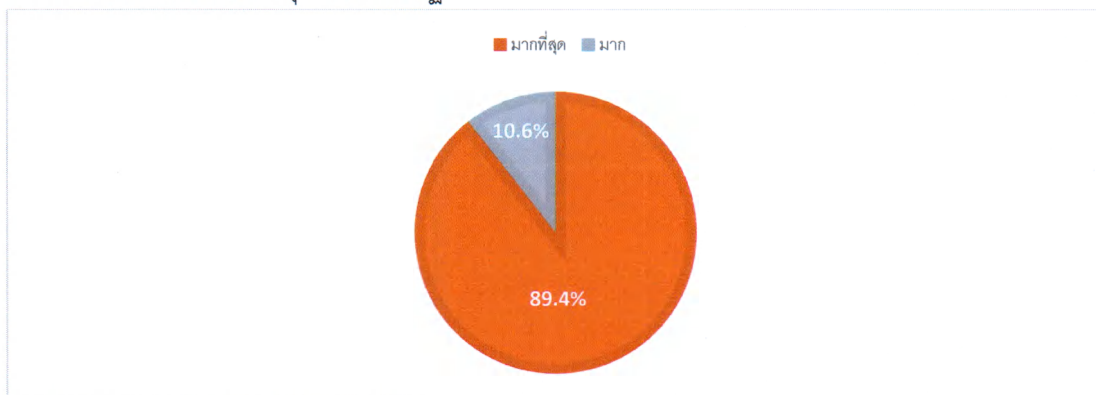


มากที่สุด ร้อยละ ๘๙.๔

มาก ร้อยละ ๙.๖

ปานกลาง ร้อยละ ๑.๐

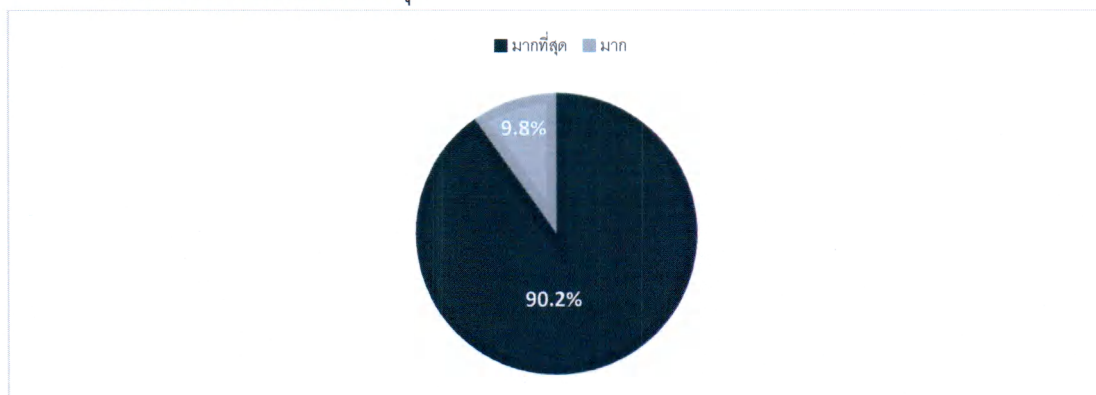
๕.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่



มากที่สุด ร้อยละ ๘๙.๔

มาก ร้อยละ ๑๐.๖

๕.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกราย

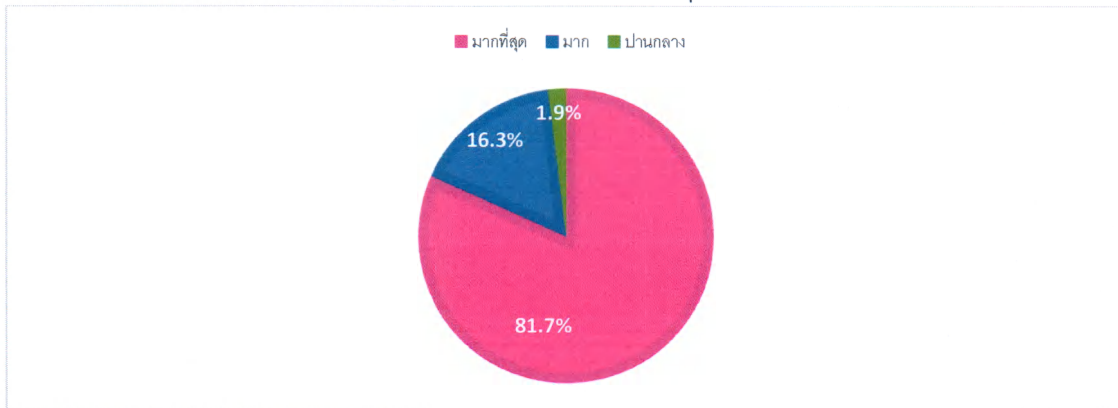


มากที่สุด ร้อยละ ๙๐.๒

มาก ร้อยละ ๙.๘

๖. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๖.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

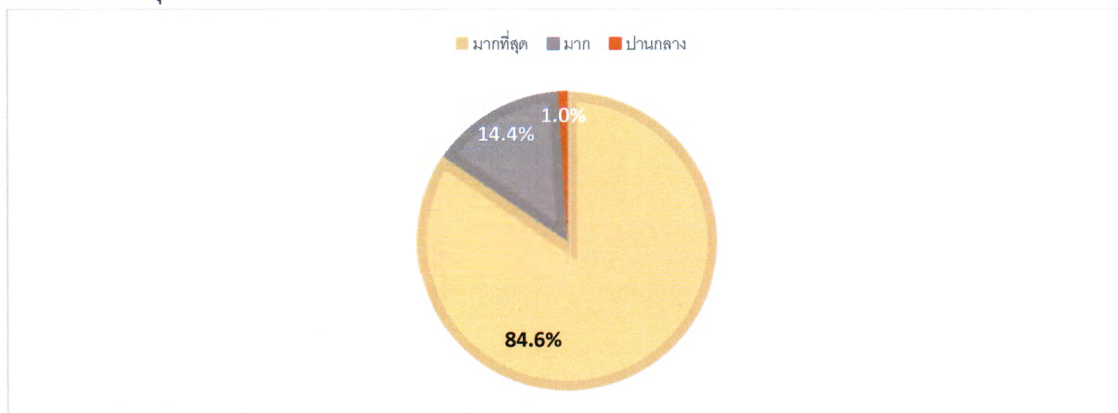


มากที่สุด ร้อยละ ๘๑.๗

มาก ร้อยละ ๑๖.๓

ปานกลาง ร้อยละ ๑.๙

๖.๒ จุดการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

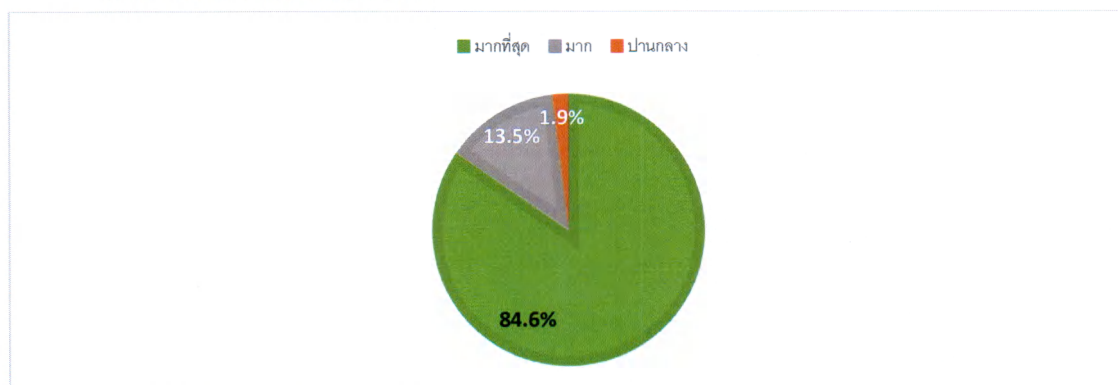


มากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๖

มาก ร้อยละ ๑๔.๔

ปานกลาง ร้อยละ ๑.๐

๖.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม

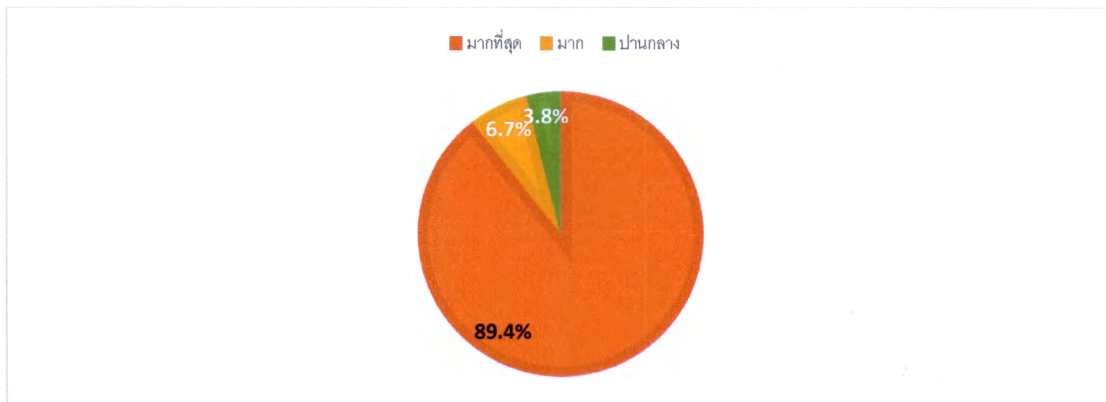


มากที่สุด ร้อยละ ๘๔.๖

มาก ร้อยละ ๑๓.๕

ปานกลาง ร้อยละ ๑.๙

๖.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

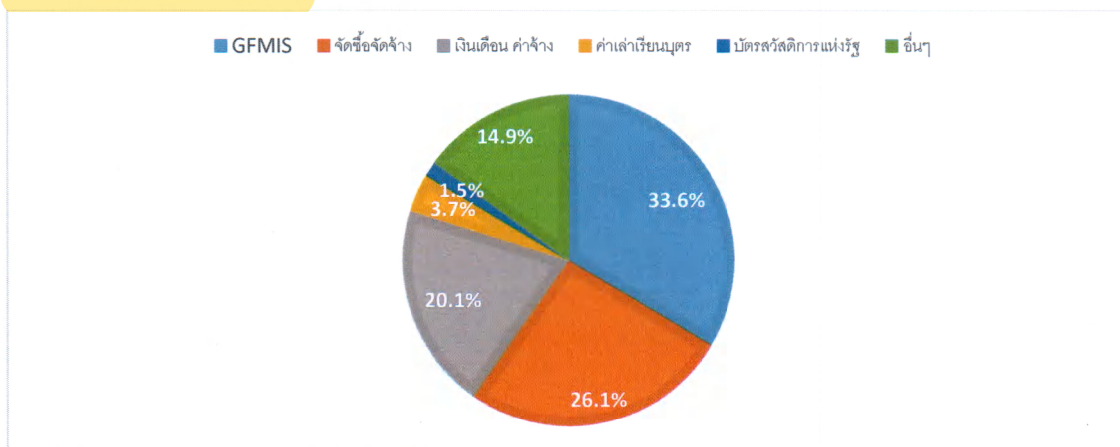


มากที่สุด ร้อยละ ๘๙.๔

มาก ร้อยละ ๖.๗

ปานกลาง ร้อยละ ๓.๘

๗. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



อันดับ ๑ GFMIS ร้อยละ ๓๓.๖

อันดับ ๒ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ร้อยละ ๒๖.๑

อันดับ ๓ เงินเดือน ค่าจ้าง ร้อยละ ๒๐.๑