



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง โทร. ๐ ๓๕๕๒ ๘๔๘๗
ที่ สพ ๐๐๐๓/ - วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจ รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เรียน คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรีได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด ผ่าน QR Code เพื่อจัดเก็บสถิติการให้บริการและประโยชน์ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เหมาะสม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

ข้าพเจ้า นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม ตำแหน่ง นักวิชาการคลังชำนาญการ ขอรายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี รอบที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กุลวลี

(นางสาวกุลวลี อุทัยธรรม)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทราบ

นงนุช

(นางสาวนงนุช กิติรัตน์)
คลังจังหวัดสุพรรณบุรี

รายงานสถิติการให้บริการและผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของผู้รับบริการ

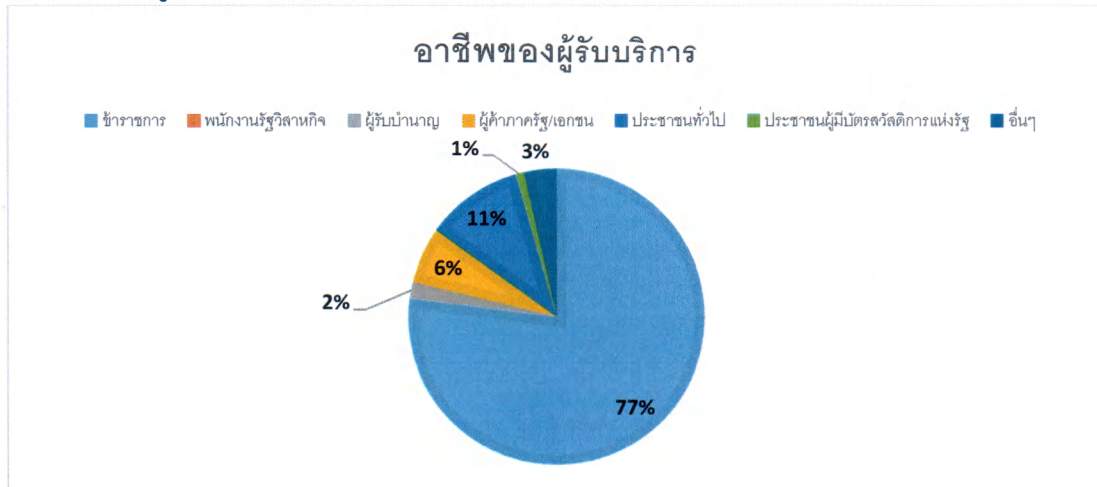
จากการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุพรรณบุรี
รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

มีผู้ใช้บริการและประเมินความพึงพอใจผ่าน QR Code จำนวน ๑๑๓ ราย แบ่งเป็น

- มาด้วยตนเอง จำนวน ๔๙ ราย
- ผ่านทางโทรศัพท์ จำนวน ๖๔ ราย

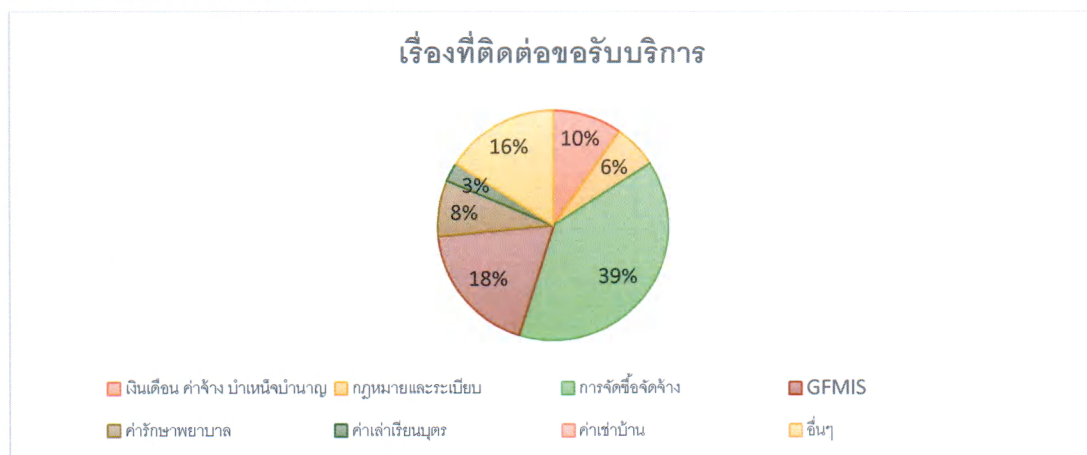
โดยแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

๑. อาชีพของผู้รับบริการ



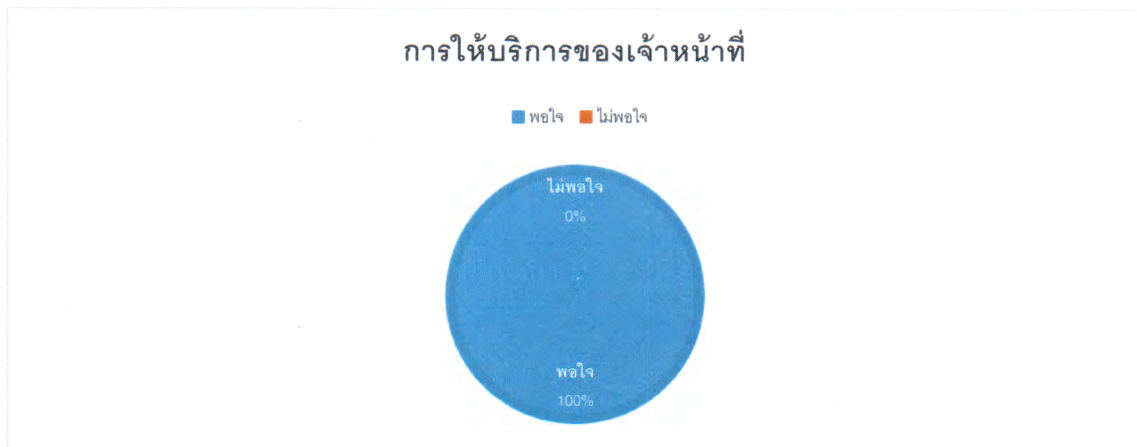
อันดับ ๑	ข้าราชการ	ร้อยละ ๗๗.๐
อันดับ ๒	ประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๑๒.๐
อันดับ ๓	ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	ร้อยละ ๗.๐

๒. เรื่องที่ติดต่อขอรับบริการ



อันดับ ๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ ๓๙.๐
อันดับ ๒	GFMIS	ร้อยละ ๒๑.๐
อันดับ ๓	อื่น ๆ	ร้อยละ ๑๖.๐

๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๔. ระยะเวลาในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐

๕. สถานที่ในการให้บริการ



พอใจ ร้อยละ ๑๐๐.๐

ไม่พอใจ ร้อยละ ๐.๐