



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพังงา กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๗๖

ที่ พง ๐๐๐๓/๐๖๕๕

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการและเรื่องร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
เรียน คลังจังหวัดพังงา

ตามที่กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รับมอบหมายให้รายงานสรุปจำนวนผู้ขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงารายเดือน ให้คลังจังหวัดทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. งานบริการตามภารกิจของหน่วยงาน

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	จำนวน	๔๑	ราย
๑.๒ ผ่านโทรศัพท์สำนักงานและโทรศัพท์มือถือ (Telephone)	จำนวน	๕๘	ราย
๑.๓ ผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	จำนวน	๒๗	ราย
๑.๔ ผ่านไปรษณีย์	จำนวน	๐	ราย
๑.๕ ผ่าน Facebook	จำนวน	๐	ราย
๑.๖ ผ่าน Website สำนักงานคลังจังหวัดพังงา	จำนวน	๐	ราย
รวมทั้งหมด	จำนวน	๑๒๖	ราย

๒. เรื่องร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า ไม่มีข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จิตชนก กาศจันทร์

(นางสาวจิตชนก กาศจันทร์)

คณะทำงาน

เรียน คลังจังหวัดพังงา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒๕

(นางสาวพนิดา สมแก้ว)

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ทราบ

๒๕

(นางสาวณปภัช เพ็งมณี)

คลังจังหวัดพังงา

สถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดพังงา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
๑. งานบริการตามภารกิจของหน่วยงาน													
๑.๑ การให้คำปรึกษาด้านต่างๆ เช่น กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ฯลฯ	๒๕	๓๗	๒๒	๑๔	๒๐								
๑.๒ การลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ / หน่วยงานภาครัฐ	๕	๓	๘	๑๓	๑๒								
๑.๓ หนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๑๐	๑๗	๑๓	๐	๘								
๑.๔ ระบบ GFMIS	๒๕	๑๒	๑๕	๑๐	๑๓								
๑.๕ ข้อมูลหลักผู้ขาย	๘	๒๒	๓๖	๑๓	๒๘								
๑.๖ การแก้ไขข้อผิดพลาด / ยกเลิกเอกสาร	๕๐	๓๐	๓๔	๒๓	๒๐								
๑.๗ เกณฑ์บัญชี / ปรับปรุงบัญชี	๑๒	๕๖	๗๕	๑	๓								
๑.๘ ขอข้อมูลเศรษฐกิจ	๒	๒	๓	๘	๑๔								
๑.๙ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐	๐	๑๕	๗								
๑.๑๐ อื่นๆ โปรดระบุ... เครื่องรับชำระเงิน อิเล็กทรอนิกส์ EDC.....	๑๒	๗	๒	๑	๑								
รวม	๑๔๙	๑๘๖	๒๐๘	๙๘	๑๒๖								
๒. เรื่องร้องเรียน													
๒.๑ ผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	๐	๐	๐	๐	๐								
๒.๒ ผ่าน Facebook	๐	๐	๐	๐	๐								
๒.๓ ผ่าน Website สำนักงานคลังจังหวัดพังงา	๐	๐	๐	๐	๐								
๒.๔ กล้องแสดงความคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐								
๒.๕ ติดต่อด้วยตนเอง (Walk in)	๐	๐	๐	๐	๐								
๒.๖ ผ่านโทรศัพท์ (Telephone)	๐	๐	๐	๐	๐								
รวม	๐	๐	๐	๐	๐								