บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา โทรศัพท์ ๐-๗๗๕๙-๕๒๖๓

ที่ ชพ ๗๓๔๐๑/ ๒๗๙ **วันที่** ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สิ่งที่ส่งด้วย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการฯ จำนวน ๓ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ องค์การการบริหารส่วนตำบลนาขา โดยประเมินจากงานบริการ ๑๐ กระบวนงาน ดังนี้

๑. การจดทะเบียนพาณิชย์
๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
๔. การใช้ Internet ตำบล
๕. การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร
๖. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
๗. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
๘. การขอมาตรน้ำประปา
๙. การชำระภาษีต่าง ๆ
๑๐. การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามผลสรุปการประเมินที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอัยญดา จันทร์หุ่น)
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นางสิริวรรณ ช่วยบำรุง)
หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นางสาวจิระพันธุ์ พรหมขุนทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

(นายโชคชัย ว่องกูล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาขา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสำนักงานปลัด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓ คน มีรายละเอียด ดังนี้

****

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๒ คน หญิง ๑ คน

อายุ.....ปี

จบการศึกษาขั้นสูงสุด

.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือ .....๒.....คน ประถมศึกษา

.....คน มัธยมศึกษาตอนต้น .....คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

.....คน อนุปริญญา/ปวส ....๑.....คน ปริญญาตรี

.....คน สูงกว่าปริญญาตรี .....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

.....๒.....คน เกษตรกร .....๑....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....คน รับราชการ

.....คน ลูกจ้าง .....คน นักเรียน/นักศึกษา .....คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....๑...คน การจดทะเบียนพาณิชย์ .....๒.....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

....-.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ .....คน การชำระภาษีต่าง ๆ

.....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร .....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

.....คน การใช้ Internet ตำบล .....คน การขอมาตรน้ำประปา

.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร .....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑ คน	๒ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑ คน	๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	๑ คน	๒ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑ คน	๒ คน			
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑ คน	๒ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑ คน	๒ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑ คน	๒ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑ คน	๒ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

กองช่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการเดือนตุลาคม ทั้งหมด จำนวน ๒ คน มีรายละเอียด ดังนี้

****

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๒ คน หญิง - คน

อายุ.....-.....ปี

จบการศึกษาขั้นสูงสุด

.....คน ไม่ได้เรียนหนังสือ .....คน ประถมศึกษา

.....คน มัธยมศึกษาตอนต้น .....คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

.....คน อนุปริญญา/ปวส ...๒....คน ปริญญาตรี

.....คน สูงกว่าปริญญาตรี .....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

.....คน เกษตรกร ...๒....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....คน รับราชการ

.....คน ลูกจ้าง .....คน นักเรียน/นักศึกษา .....คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....คน การจดทะเบียนพาณิชย์ .....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

.....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ .....คน การชำระภาษีต่าง ๆ

....๒....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร .....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

.....คน การใช้ Internet ตำบล .....คน การขอมาตรน้ำประปา

.....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร .....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒ คน				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑ คน	๑ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	๑ คน	๑ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒ คน				
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑ คน	๑ คน			

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒ คน				
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒ คน				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑ คน	๑ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์คลัง
องค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๑ คน มีรายละเอียด ดังนี้

****

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย ๖ คน หญิง ๕ คน

อายุ.....ปี

จบการศึกษาขั้นสูงสุด

....-...คน ไม่ได้เรียนหนังสือ ... ๒...คน ประถมศึกษา

...-....คน มัธยมศึกษาตอนต้น ... ๓...คน มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

...๕...คน อนุปริญญา/ปวส ....๑...คน ปริญญาตรี

....-...คน สูงกว่าปริญญาตรี ....-....คน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

อาชีพ

....๔.....คน เกษตรกร .....๕...คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....-....คน รับราชการ

....๑.....คน ลูกจ้าง .....๑...คน นักเรียน/นักศึกษา .....-....คน อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....-....คน การจดทะเบียนพาณิชย์ .....-....คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

.....-....คน การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ....๖....คน การชำระภาษีต่าง ๆ

.....-....คน การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร .....-....คน การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

.....-....คน การใช้ Internet ตำบล .... -....คน การขอมาตรน้ำประปา

....๕....คน การชำระค่าน้ำประปาเพื่อการเกษตร .....-....คน การขอน้ำเพื่อการอุปโภค – บริโภค

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อ.หลังสวน จ.ชุมพร

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘ คน	๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗ คน	๔ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	๗ คน	๔ คน			
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘ คน	๒ คน	๑ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕ คน	๖ คน			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘ คน	๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓ คน	๘ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕ คน	๖ คน			

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....