



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สอจ.กระบี่ (ก.นผ.) โทร. ๐ ๗๕๖๑ ๒๙๙๘ ต่อ ๑๑ โทรสาร ๐ ๗๕๖๒ ๐๐๖๐

ที่ กบ.๐๐๓๓(๑)/ วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน อุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่

ตามที่ สปอ. ได้แจ้งระเบียบสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนของประชาชนจากการประกอบการอุตสาหกรรม พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของประชาชนจากการประกอบการอุตสาหกรรม นั้น

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ กลุ่มนโยบายและแผนงาน จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนและนำคำสั่งขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในคำสั่ง และขออนุญาตนำคำสั่งดังกล่าวเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ต่อไป

(นางสาวซูปริ๊ กักดีประพันธ์)
หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผนงาน

พว/จนแต

- 1๔๔ พว / ๑๗๗๗ / ๑๗๖๖๐๑

(นางทัศนีย์ กักดีประพันธ์)
อุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่

๒ ๖ ก.พ ๒๕๖๒



คำสั่งสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่

ที่ ๓ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามนโยบายรัฐบาลด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยยึดหลัก “ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการแก้ไขปัญหา” โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ และเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้กำหนดแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน โดยมอบหมายให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนขึ้น ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิเสนอเรื่องร้องเรียนและได้รับแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน นั้น

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จึงขอแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นายจิณณวัตร อนันตมาศ วิศวกรปฏิบัติการ/นางสาวกิริติกา เดิมชัย เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
รับผิดชอบ

๑.๑ รับเรื่องร้องเรียน และบันทึกข้อมูลการร้องเรียนในระบบสารบัญชอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒ รายงานความคืบหน้าของผลการดำเนินงานเรื่องกล่าวหาเรื่องร้องเรียน

๑.๓ ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อนำผลไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๒. นายศิวฤกษ์ หนูฤทธิ์ หัวหน้ากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม รับผิดชอบ

๒.๑ ติดตามความคืบหน้าการรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้อยู่ในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒ พิจารณาให้ความเห็น เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียนตามกรอบระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่ออุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่

ทั้งนี้ ให้ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนตามคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่อย่างเคร่งครัด คำสั่งใดที่ขัดแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางทัศนีย์ ภักดีประพันธ์)

อุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่