



บันทึกข้อความ

สำนักอธิบดี
วันที่ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๒
เวลา.....
เลขที่รับ 1202

ส่วนราชการ สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน กลุ่มงานนโยบายและแผนงาน โทรศัพท์ ๒๓๐๙

ที่ รง ๐๕๐๙/๒๓๓,

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้มอบหมายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการระหว่างเดือนเมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๒ ในรูปแบบออนไลน์ (QR CODE) และเอกสาร (กระดาษ) และรวบรวมแบบสอบถามในรูปแบบเอกสารที่ตอบแล้ว ส่งให้สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน ประมวลผลในภาพรวมของกรม เพื่อตอบสนองตัวชี้วัดตามแผนที่ยุทธศาสตร์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดเป้าหมายร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

๒. ขอรายงาน

สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงานได้รวบรวมแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์และเอกสารจากหน่วยงานในสังกัด ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๑๑,๑๔๐ แบบ จาก ๑๐๙ หน่วยงาน โดยแบ่งเป็นแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน ๒,๓๙๗ แบบ และแบบสอบถามเอกสาร จำนวน ๘,๗๔๓ แบบ และนำมาประมวลผลภาพรวมของกรม สรุปผลได้ว่า

๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของกรม ภาพรวมทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๕ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ตามตัวชี้วัดแผนที่ยุทธศาสตร์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการในแต่ละข้อคำถาม เรียงลำดับจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดได้ดังนี้

๑) ข้อคำถามที่ ๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี เต็มใจให้บริการ มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๔

๒) ข้อคำถามที่ ๕ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๑

๓) ข้อคำถามที่ ๖ การให้บริการมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๘

๔) ข้อคำถามที่ ๓ วันและเวลาเปิด - ปิดให้บริการมีความเหมาะสม มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๕

๕) ข้อคำถามที่ ๗ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน สะดวกรวดเร็ว มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๑

๖) ข้อคำถามที่ ๒ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด สะอาด และเป็นระเบียบ มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๓

๗) ข้อคำถามที่ ๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งพัก โต๊ะกรอกแบบฟอร์ม น้ำดื่ม ป้ายบอกสถานที่ มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๔

๘) ข้อคำถามที่ ๘ มีช่องทางเลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๓

/๒.๒ หน่วยงาน...

๒.๒ หน่วยงานที่มีค่าร้อยละความพึงพอใจสูงกว่าเกณฑ์ตามตัวชี้วัด จำนวน ๑๐๑ หน่วยงาน และต่ำกว่าเกณฑ์ตามตัวชี้วัด จำนวน ๘ หน่วยงาน โดยหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในภาพรวมสูงสุด ๓ ลำดับแรก เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น คือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐) ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขต ๘ (สุราษฎร์ธานี) (ร้อยละ ๙๙.๕๓) และสสค. มุกดาหาร (ร้อยละ ๙๘.๒๒) ตามลำดับ

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อพิจารณา

สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงานพิจารณาแล้ว เห็นควรแจ้งเวียนสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้หน่วยงานในสังกัดทราบ ผ่านทางอินทราเน็ตของกรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงานจักได้ดำเนินการต่อไป


(นางสาวเกสร เกิดหล้า)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรแรงงาน
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน

เห็นชอบ



(นายมนิษฐ์ แสงแก้ว)
ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
๒๖ ก.ย. ๒๕๖๒

สรุปร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

จำแนกตามหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

หน่วยงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม			ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ								
	Online	เอกสาร	รวม	ภาพรวม	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8
					ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานที่ให้บริการมีความสะดวก สะอาด และเป็นระเบียบ	วันและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน อดทน ใจดี ให้บริการตรงตามความต้องการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ชัดเจน	การให้บริการมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน สะดวกรวดเร็ว	มีช่องทางเลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ
รวมทั่วประเทศ	2,797	8,343	11,140	92.35	91.44	91.63	92.45	93.84	93.71	93.38	92.11	90.23
กองคุ้มครองแรงงาน	6	119	125	93.88	92.96	92.64	93.44	94.56	95.36	95.52	94.24	92.32
สำนักแรงงานสัมพันธ์	20	65	85	90.56	88.94	89.18	89.41	93.88	92.94	91.76	91.29	87.06
สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน	83	-	83	90.69	88.19	87.47	92.29	91.08	91.08	91.33	92.05	92.05
กองความปลอดภัยแรงงาน	10	340	350	91.39	87.20	90.57	90.00	95.09	94.17	93.83	91.66	88.63
กองสวัสดิการแรงงาน	1	67	68	88.16	87.94	86.47	81.18	95.59	94.41	93.82	85.00	80.88
กองนิติการ	62	9	71	97.11	95.77	96.06	97.75	98.59	98.03	98.03	97.46	95.21
สำนักงานเลขานุการกรม	86	116	202	88.70	88.81	87.62	91.98	88.42	88.51	89.31	87.92	87.03
กองการเจ้าหน้าที่	38	-	38	91.32	89.47	88.42	91.05	95.26	94.21	92.63	90.53	88.95
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	-	2	2	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
กองบริหารการคลัง	45	-	45	84.67	81.78	84.00	86.22	86.67	85.78	85.78	84.44	82.67
กองคุ้มครองแรงงานนอกระบบ	16	46	62	94.27	94.52	92.58	93.87	95.81	95.48	94.84	94.52	92.58
สรพ.1 (เขตบางรัก...)	8	74	82	98.20	97.32	98.05	97.32	99.27	97.80	99.02	98.54	98.29
สรพ.2 (เขตจอมทอง..)	84	10	94	87.02	83.83	85.96	88.72	87.87	88.09	89.15	87.02	85.53
สรพ.3 (เขตคลองเตย..)	52	-	52	94.09	94.23	95.77	91.92	96.15	94.62	96.15	93.85	90.00
สรพ.4 (เขตคันนายาว...)	39	187	226	93.15	90.62	93.27	93.54	94.60	94.34	94.96	93.19	90.71

หน่วยงาน	จำนวน			ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ								
	ผู้ตอบแบบสอบถาม			ภาพรวม	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8
	Online	เอกสาร	รวม		ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานที่ให้บริการมีความสะดวก สะอาด และเป็นระเบียบ	วันและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน ตั้งใจให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ตรงตามความต้องการ	การให้บริการมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน สะดวกรวดเร็ว	มีช่องทางเลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ
สรพ.5 (เขตดินแดง...)	74	57	131	97.60	97.25	98.02	96.49	99.08	98.32	98.93	97.71	94.96
สรพ.6 (เขตคลองสาน...)	5	148	153	91.45	90.85	90.85	90.46	93.46	92.55	92.81	90.72	89.93
สรพ.7 (เขตตลิ่งชัน...)	65	111	176	92.26	88.30	90.34	91.59	95.23	94.43	93.86	93.52	90.80
สรพ.8 (เขตพระนคร...)	7	98	105	96.50	95.24	96.19	95.81	97.33	97.14	97.14	96.95	96.19
สรพ.9 (เขตจตุจักร...)	468	21	489	94.16	92.84	91.98	94.03	96.48	95.58	95.79	94.89	91.66
สรพ.10 (เขตคลองสามวา...)	22	97	119	90.74	88.91	88.07	91.60	94.62	93.95	93.45	89.92	85.38
ศปข.1 (พระนครศรีอยุธยา)	11	10	21	91.67	95.24	90.48	89.52	95.24	94.29	92.38	91.43	84.76
ศปข.2 (ชลบุรี)	1	17	18	95.56	95.56	96.67	97.78	95.56	96.67	96.67	93.33	92.22
ศปข.3 (นครราชสีมา)	37	-	37	95.20	92.97	92.97	94.59	97.30	97.84	98.38	96.76	90.81
ศปข.4 (อุดรธานี)	20	71	91	95.25	93.19	92.53	94.95	98.24	96.04	98.02	94.29	94.73
ศปข.5 (ลำปาง)	24	-	24	92.71	93.33	92.50	92.50	95.83	94.17	92.50	91.67	89.17
ศปข.6 (นครสวรรค์)	93	-	93	96.75	96.13	97.42	96.13	97.85	97.20	96.56	96.56	96.13
ศปข.7 (ราชบุรี)	27	59	86	94.27	90.47	94.42	94.88	96.74	96.74	96.05	94.42	90.47
ศปข.8 (สุราษฎร์ธานี)	304	20	324	99.53	99.88	100.00	100.00	99.94	100.00	100.00	100.00	96.42
ศปข.9 (สงขลา)	77	-	77	88.70	85.19	86.49	89.35	95.32	91.17	89.35	88.31	84.42
ศปข.10 (สมุทรปราการ)	48	67	115	93.43	91.65	91.83	92.35	95.83	95.48	94.61	94.61	91.13
ศปข.11 (ตลิ่งชัน)	-	11	11	90.68	81.82	92.73	90.91	96.36	94.55	98.18	87.27	83.64
ศปข.12 (มีนบุรี)	19	-	19	94.34	94.74	94.74	94.74	96.84	95.79	95.79	94.74	87.37
ศูนย์เด็กเล็กฯ นครปฐม	-	148	148	95.03	99.19	95.81	93.38	95.81	92.97	94.32	94.32	94.46

หน่วยงาน	จำนวน			ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ								
	ผู้ตอบแบบสอบถาม			ภาพรวม	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8
	Online	เอกสาร	รวม		ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานที่ให้บริการมีความสะดวก สะอาด และเป็นระเบียบ	วันและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน ตั้งใจให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ตรงตามความต้องการ	การให้บริการมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน สะดวกรวดเร็ว	มีช่องทางเลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ
ศูนย์เด็กเล็กฯฯ สมุทรปราการ	-	793	793	97.28	99.62	95.01	98.71	95.84	98.74	95.51	98.94	95.89
กระบี่	22	25	47	96.44	94.47	96.17	94.89	98.30	98.72	97.87	96.17	94.89
กาญจนบุรี	2	72	74	87.64	84.05	85.95	87.30	91.62	91.35	92.16	88.38	80.27
กาฬสินธุ์	8	12	20	95.88	96.00	95.00	94.00	98.00	96.00	97.00	97.00	94.00
กำแพงเพชร	-	102	102	89.39	89.41	89.80	89.61	92.55	90.59	90.20	87.25	85.69
ขอนแก่น	2	99	101	91.98	92.48	93.07	92.08	92.08	92.28	91.29	91.88	90.69
ฉะเชิงเทรา	-	142	142	90.51	83.24	89.58	90.99	92.82	93.66	92.54	90.99	90.28
ชลบุรี	-	223	223	85.20	81.61	82.78	85.47	87.98	88.25	87.98	85.11	82.42
ชัยนาท	26	35	61	94.34	88.85	91.80	93.11	98.03	97.38	97.70	95.41	92.46
ชัยภูมิ	43	152	195	89.68	90.87	88.62	90.05	89.03	90.56	90.77	89.44	88.10
ชุมพร	-	45	45	88.83	87.56	88.00	88.89	91.11	89.78	89.78	87.56	88.00
เชียงราย	7	24	31	95.32	92.90	93.55	96.13	98.06	96.77	96.13	93.55	95.48
เชียงใหม่	7	143	150	90.65	88.40	90.93	90.67	92.53	92.53	92.00	89.73	88.40
ตรัง	26	-	26	91.92	93.08	92.31	91.54	93.08	94.62	93.08	90.77	86.92
ตราด	25	-	25	95.10	93.60	93.60	96.80	98.40	98.40	96.00	90.00	92.80
ตาก	-	77	77	81.01	80.78	80.52	81.30	81.56	80.78	80.78	81.04	81.30
นครนายก	10	63	73	95.51	94.25	95.34	94.79	95.89	95.34	96.44	97.26	94.79
นครปฐม	-	382	382	96.49	95.65	96.34	96.70	96.60	96.54	97.02	96.75	96.28
นครพนม	1	98	99	89.02	88.08	89.09	88.69	89.90	92.12	90.71	87.47	86.06

หน่วยงาน	จำนวน			ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ								
	ผู้ตอบแบบสอบถาม			ภาพรวม	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8
	Online	เอกสาร	รวม		ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานที่ให้บริการมีความสะดวก และเป็นระเบียบ	วันและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน ตั้งใจให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ตรงตามความต้องการ	การให้บริการมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน สะดวกรวดเร็ว	มีช่องทางเลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ
นครราชสีมา	24	-	24	82.29	83.33	81.67	82.50	84.17	83.33	83.33	81.67	78.33
นครศรีธรรมราช	55	38	93	95.30	96.13	95.91	96.34	96.56	95.70	95.48	93.33	92.90
นครสวรรค์	13	143	156	89.95	89.10	90.13	88.97	92.05	90.64	91.41	88.72	88.59
นนทบุรี	52	15	67	83.96	82.09	82.69	84.78	85.67	85.37	85.67	84.48	80.90
นราธิวาส	7	-	7	92.50	88.57	94.29	97.14	97.14	91.43	91.43	94.29	85.71
น่าน	2	59	61	90.37	90.16	91.48	90.16	92.46	92.79	91.15	87.87	86.89
บึงกาฬ	41	47	88	97.16	97.95	95.91	97.05	98.18	98.41	99.09	95.45	95.23
บุรีรัมย์	-	89	89	93.79	93.71	91.91	93.48	92.58	94.16	95.51	94.38	94.61
ปทุมธานี	-	466	466	88.54	88.07	88.50	89.14	90.43	90.52	88.71	86.74	86.18
ประจวบคีรีขันธ์	4	47	51	87.70	85.49	87.06	87.06	91.37	90.59	91.76	87.84	80.39
ปัตตานี	21	74	95	92.50	93.05	92.21	92.63	93.47	90.53	92.63	93.47	92.00
พระนครศรีอยุธยา	73	-	73	95.31	91.78	94.79	95.07	97.26	96.16	96.44	96.71	94.25
พะเยา	11	49	60	93.29	92.67	92.67	92.67	94.33	94.67	95.00	91.33	93.00
พังงา	1	36	37	84.59	87.57	84.86	84.86	87.03	85.95	83.78	85.41	77.30
พัทลุง	-	89	89	89.89	89.89	90.79	90.34	89.66	88.99	90.34	90.34	88.76
พิจิตร	-	18	18	91.67	93.33	88.89	88.89	93.33	93.33	93.33	93.33	88.89
พิษณุโลก	8	89	97	86.75	85.15	86.39	85.77	88.45	88.25	88.45	85.77	85.77
เพชรบุรี	-	65	65	89.73	88.31	89.23	88.62	91.69	91.38	91.38	89.23	88.00
เพชรบูรณ์	1	82	83	89.76	90.12	90.12	90.12	90.60	89.40	89.64	89.16	88.92

หน่วยงาน	จำนวน			ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ								
	ผู้ตอบแบบสอบถาม			ภาพรวม	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8
	Online	เอกสาร	รวม		ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานที่ให้บริการมีความสะดวก สะอาด และเป็นระเบียบ	วันและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน เต็มใจให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ตรงตามความต้องการ	การให้บริการมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน สะดวกรวดเร็ว	มีช่องทางเลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ
แพร่	29	55	84	93.51	94.76	95.00	96.19	94.05	93.57	94.76	91.19	88.57
ภูเก็ต	-	84	84	90.18	87.62	89.05	89.76	93.33	92.86	92.14	89.52	87.14
มหาสารคาม	19	40	59	93.35	93.22	94.24	93.90	95.93	93.90	93.56	91.19	90.85
มุกดาหาร	-	87	87	98.22	97.93	97.47	99.08	97.93	98.85	98.62	98.16	97.70
แม่ฮ่องสอน	9	-	9	88.06	86.67	86.67	88.89	91.11	88.89	88.89	86.67	86.67
ยโสธร	-	67	67	97.35	95.22	94.03	96.12	98.21	99.10	99.70	97.61	98.81
ยะลา	-	10	10	92.50	92.00	92.00	92.00	92.00	92.00	100.00	92.00	88.00
ร้อยเอ็ด	78	118	196	97.55	100.00	100.00	99.90	99.69	99.90	98.57	92.24	90.10
ระนอง	3	88	91	89.97	87.03	88.57	91.21	92.09	92.97	92.09	89.67	86.15
ระยอง	41	153	194	83.65	83.30	83.20	83.30	85.36	84.33	84.85	82.47	82.37
ราชบุรี	8	87	95	93.42	91.37	96.00	91.16	95.16	94.11	95.16	92.00	92.42
ลพบุรี	14	120	134	89.35	84.78	87.31	90.60	94.03	93.13	92.09	87.61	85.22
ลำปาง	5	64	69	88.37	86.96	89.86	88.99	89.86	91.59	90.43	86.09	83.19
ลำพูน	35	128	163	96.32	96.44	96.69	94.97	96.81	97.79	97.79	97.06	93.01
เลย	24	30	54	87.41	89.26	91.85	87.78	85.56	88.89	85.93	83.70	86.30
ศรีสะเกษ	4	-	4	93.13	90.00	95.00	95.00	90.00	95.00	95.00	95.00	90.00
สกลนคร	43	135	178	88.85	88.09	88.31	88.99	89.55	89.33	89.44	88.99	88.09
สงขลา	11	139	150	89.27	90.00	88.27	89.73	90.53	90.40	90.00	88.53	86.67
สตูล	-	40	40	93.56	93.50	92.50	92.00	98.50	97.00	93.50	93.50	88.00

หน่วยงาน	จำนวน			ร้อยละของความพึงพอใจในการให้บริการ								
	ผู้ตอบแบบสอบถาม			ภาพรวม	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8
	Online	เอกสาร	รวม		ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก	สถานที่ให้บริการมีความสะดวก สะอาด และเป็นระเบียบ	วันและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อ่อนโยน ใจดี เต็มใจให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ตรงตามความต้องการ	การให้บริการมีความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน สะดวกรวดเร็ว	มีช่องทางเลือกใช้บริการหลากหลายรูปแบบ
สมุทรปราการ	10	31	41	87.38	87.80	85.37	87.80	90.73	90.24	88.29	84.88	83.90
สมุทรสงคราม	1	36	37	95.74	95.68	96.22	94.05	97.30	96.76	96.76	95.68	93.51
สมุทรสาคร	16	14	30	90.00	90.67	88.00	88.67	92.00	92.67	92.00	88.00	88.00
สระแก้ว	26	-	26	95.48	87.69	90.00	98.46	98.46	96.92	96.15	98.46	97.69
สระบุรี	3	20	23	96.74	96.52	97.39	98.26	98.26	96.52	96.52	95.65	94.78
สิงห์บุรี	25	216	241	93.88	94.69	93.11	93.78	94.69	94.11	94.11	93.11	93.44
สุโขทัย	14	-	14	89.46	87.14	88.57	90.00	92.86	92.86	92.86	85.71	85.71
สุพรรณบุรี	8	108	116	86.36	86.03	87.93	87.07	88.45	87.24	85.00	86.38	82.76
สุราษฎร์ธานี	-	73	73	87.33	82.47	85.21	88.22	89.32	89.04	89.04	88.77	86.58
สุรินทร์	12	-	12	84.38	80.00	81.67	88.33	85.00	88.33	86.67	83.33	81.67
หนองคาย	-	34	34	91.76	92.35	91.76	90.00	91.76	94.12	95.29	90.59	88.24
หนองบัวลำภู	-	61	61	93.77	91.80	94.10	92.46	93.77	94.10	96.07	94.10	93.77
อ่างทอง	12	73	85	89.71	85.41	88.94	89.41	94.12	92.47	92.00	88.24	87.06
อำนาจเจริญ	1	56	57	91.54	91.23	92.28	91.58	92.28	92.63	92.28	90.88	89.12
อุดรธานี	1	80	81	90.06	87.41	90.37	89.14	92.84	92.10	89.63	90.37	88.64
อุตรดิตถ์	1	62	63	95.71	92.06	92.38	98.10	97.14	96.83	98.41	97.46	93.33
อุทัยธานี	-	51	51	93.43	92.94	91.37	92.94	94.51	95.69	94.51	92.94	92.55
อุบลราชธานี	-	120	120	93.75	92.00	90.33	93.83	94.67	94.00	95.50	94.83	94.83