



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย งานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๔๒๔๑ ๒๕๔๗

ที่ นค ๐๐๒๙/๑๒๒๗

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปสถิติความพึงพอใจในการให้บริการ

เรียน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย

ด้วยงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปสถิติความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวม ๖ ด้าน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ผู้มายื่นคำร้องและผู้มาติดต่อราชการทั่วไป

ในการนี้ งานบริหารทั่วไปเห็นว่าข้อมูลดังกล่าวสามารถใช้เป็นข้อมูลทางสถิติเพื่อใช้ประโยชน์ เช่น การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน หรืออำนวยความสะดวกในการให้บริการของสำนักงานฯ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

Wanlita Hongs

(นางพนินท์ เพลามี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ชวณ

(นายเกษมสันต์ เจริญ)

สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย

สรุปสถิติความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	จำนวนแบบสำรวจ		ประเด็นวัดความพึงพอใจ			
	ผู้ร้องทุกข์	ผู้ติดต่อ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
1. ประเภทงานบริการ	285.00	1,561.00	1,561.00	100.00	-	-
2. วันและเวลาให้บริการ	285.00	1,561.00	1,543.00	98.85	18.00	1.15
3. สถานที่ให้บริการ	285.00	1,561.00	1,552.00	99.42	9.00	0.58
4. ความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ	285.00	1,561.00	1,524.00	97.63	37.00	2.37
5. สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ	285.00	1,561.00	1,561.00	100.00	-	-
6. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	285.00	1,561.00	1,518.00	97.25	43.00	2.75
รวม	285.00	1,561.00	1,543.17	98.86	17.83	1.14

พณิธร พลจรัส

ที่มา : แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สรุปสถิติความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการ
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย

ปี	จำนวนแบบสำรวจ		ประเด็นวัดความพึงพอใจ			
	ผู้ร้องทุกข์	ผู้ติดต่อ	พึงพอใจ	ร้อยละ	ไม่พึงพอใจ	ร้อยละ
1. ประเภทงานบริการ						
2560	157.00	1,335.00	1,335.00	100.00	-	-
2559	249.00	1,331.00	1,331.00	100.00	-	-
รวม	406.00	2,666.00	2,666.00	100.00	-	-
2. วันและเวลาให้บริการ						
2558	157.00	1,335.00	1,295.00	97.00	40.00	3.00
2559	249.00	1,331.00	1,316.00	98.87	15.00	1.13
รวม	406.00	2,666.00	2,611.00	97.94	55.00	2.06
3. สถานที่ให้บริการ						
2558	157.00	1,335.00	1,307.00	97.90	40.00	3.00
2559	249.00	1,331.00	1,301.00	97.75	18.00	1.35
รวม	406.00	2,666.00	2,608.00	97.82	58.00	2.18
4. ความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ						
2558	157.00	1,335.00	1,295.00	97.00	40.00	3.00
2559	249.00	1,331.00	1,310.00	98.42	21.00	1.58
รวม	406.00	2,666.00	2,605.00	97.71	61.00	2.29
5. งบประมาณความสะอาดที่สำคัญ						
2558	157.00	1,335.00	1,295.00	100.00	-	-
2559	249.00	1,331.00	1,316.00	100.00	-	-
รวม	406.00	2,666.00	2,611.00	200.00	-	-
6. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร						
2558	157.00	1,335.00	1,287.00	96.40	42.00	3.15
2559	249.00	1,331.00	1,318.00	99.02	19.00	1.43
รวม	406.00	2,666.00	2,605.00	97.71	61.00	2.29

N.วิรัตน์

ที่มา : แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการของ
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย ปี 2558-2559