



ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๑

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้สอดคล้องกับ
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลา
แล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับ
มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการเพื่อประชาชน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ
ของงานไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง การกำหนด
ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๕๑"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง การกำหนด
ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

ข้อ ๔ ระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏ
แนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๑

(นายผดุงศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

เอกสารแนบท้ายประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๑

รายชื่อกระบวนการงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑. การรับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้อง (กฎหมายคุ้มครองแรงงาน)	๔๒ วัน
๒. การพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง (กรณีนายจ้างไม่จ่ายค่าชดเชย)	๑๑ วันทำการ
๓. การตรวจแรงงานตามคำร้อง	๓๐ วันทำการ
๔. การตรวจความปลอดภัยในการทำงานตามคำร้อง	๘ วันทำการ
๕. การพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนฝึกซ้อมดับเพลิงและหนีไฟ	๑๐ วันทำการ
๖. งานบริการตรวจวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการทำงาน	๑๑ วันทำการ
๗. งานทดสอบสมรรถภาพทางกาย	๑๔ วันทำการ
๘. การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน และหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้น หน่วยงานฝึกซ้อมดับเพลิงและหนีไฟ	
๘.๑ ยื่นคำขอที่ส่วนกลาง	๔๔ วันทำการ
๘.๒ ยื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค	๕๐ วันทำการ
๙. การต่ออายุใบทะเบียนเป็นหน่วยงานฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยใน การทำงาน และหน่วยงานฝึกอบรมการดับเพลิงขั้นต้น หน่วยงานฝึกซ้อมดับเพลิง และหนีไฟ	
๙.๑ ยื่นคำขอที่ส่วนกลาง	๒๒ วันทำการ
๙.๒ ยื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค	๒๘ วันทำการ
๑๐. การจดทะเบียนข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างและคำชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	๑๓ วันทำการ
๑๑. การจดทะเบียนที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์	๗ วันทำการ
๑๒. การจดทะเบียนต่ออายุที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์	๔ วันทำการ
๑๓. การจดทะเบียนข้อบังคับองค์กรลูกจ้าง องค์การนายจ้าง	๒๕ วันทำการ
๑๔. การจดทะเบียนกรรมการองค์กรลูกจ้าง องค์การนายจ้าง	๒๕ วันทำการ
๑๕. การจดทะเบียนองค์กรลูกจ้าง องค์การนายจ้าง	๒๐ วันทำการ
๑๖. การจดทะเบียนควมองค์กรลูกจ้าง องค์การนายจ้าง	๒๗ วันทำการ
๑๗. การจดทะเบียนสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ	๓๓ วันทำการ
๑๘. การจดทะเบียนข้อบังคับสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ	๒๕ วันทำการ
๑๙. การจดทะเบียนกรรมการสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ	๒๒ วันทำการ
๒๐. การตรวจรับรองจำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๑๘	๗ วันทำการ

รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒๑. การรับและพิจารณาวินิจฉัยคำร้องทุกข์เรื่องความขัดแย้งในองค์กรลูกจ้าง องค์กร นายจ้าง (แรงงานสัมพันธ์)	๖๐ วันทำการ
๒๒. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทแรงงานและข้อขัดแย้งของรัฐวิสาหกิจ	๑๐ วันทำการ
๒๓. การวินิจฉัยชี้ขาดการกระทำอันไม่เป็นธรรมตามมาตรา ๑๒๑ มาตรา ๑๒๒ และ มาตรา ๑๒๓ แห่งพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๑๘	๙๐ วัน
๒๔. การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๑๘	๓๐ วัน
๒๕. การวินิจฉัยชี้ขาดการกระทำอันไม่เป็นธรรม (รัฐวิสาหกิจ)	๖๐ วัน
๒๖. การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน (รัฐวิสาหกิจ)	๙๐ วัน
๒๗. การพิจารณาวินิจฉัยคำขอของลูกจ้าง กรณีนายจ้างย้ายสถานประกอบการกิจการ ตามมาตรา ๑๒๐ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑	๑๐๘ วันทำการ
๒๘. การอนุมัติให้สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบการและรัฐวิสาหกิจกู้เงินกองทุน เพื่อผู้ใช้แรงงาน	
๒๘.๑ กรณีเงินกู้ไม่เกินห้าล้านบาท	
๒๘.๑.๑ ยื่นคำขอที่ส่วนกลาง	๕๖ วันทำการ
๒๘.๑.๒ ยื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค	๖๐ วันทำการ
๒๘.๒ กรณีเงินกู้เกินห้าล้านบาท	
๒๘.๒.๑ ยื่นคำขอที่ส่วนกลาง	๕๗ วันทำการ
๒๘.๒.๒ ยื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค	๖๔ วันทำการ
๒๙. การรับรอง มรท. ๘๐๐๑ - ๒๕๔๖	
๒๙.๑ การรับรอง มรท. ๘๐๐๑ - ๒๕๔๖ ระดับพื้นฐาน	
๒๙.๑.๑ ยื่นคำขอที่ส่วนกลาง	๓๘ วันทำการ
๒๙.๑.๒ ยื่นคำขอที่ส่วนภูมิภาค	๓๖ วันทำการ
๒๙.๒ การรับรอง มรท. ๘๐๐๑ - ๒๕๔๖ ระดับสมบูรณ์	๑๔๐ วันทำการ
๓๐. การให้คำปรึกษาปัญหากฎหมาย	
๓๐.๑ กรณีเป็นลายลักษณ์อักษรที่ไม่มีข้อยุ่งยาก และมีข้อเท็จจริง เอกสาร และพยานหลักฐานครบถ้วน	๒๑ วันทำการ
๓๐.๒ กรณีผ่านทางเว็บไซต์ของกรม	๒ วันทำการ

มติคณะรัฐมนตรี

เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ดังนี้

1. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเป็นมาตรการที่สอดคล้องกับมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550) และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการของรัฐมีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนหลังจากที่ได้มีการปรับปรุงโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม แล้ว
2. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี เห็นควรให้ทุกส่วนราชการพิจารณาและดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30 - 50% จากที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน และให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือน ตุลาคม 2546
3. ให้ส่วนราชการร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. เลือกกระบวนงานหลัก 3 - 5 กระบวนงาน ซึ่งเป็นงานที่ประชาชนใช้บริการมากมีผลกระทบกับประชาชนและเป็นงานที่ประชาชนร้องเรียนมาก เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนตามข้อ 2
4. ส่วนราชการที่มีงานบริการประชาชนแต่ยังไม่มีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาก่อน ให้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ รวมทั้งต้องดำเนินการตามมาตรการนี้ด้วย
5. ในกรณีการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันหลายส่วนราชการให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานงานกับส่วนราชการดังกล่าวเพื่อร่วมกันปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนในรูปของศูนย์บริการร่วมด้วย
6. ส่วนราชการใดที่เห็นว่าได้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาไว้ดีแล้ว หรือไม่อาจลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการตามมาตรการนี้ได้ ให้ชี้แจงแสดงเหตุผลและพิสูจน์ให้เห็นโดยชัดแจ้งว่า ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ที่กำหนดไว้เดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งนี้ให้มีการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการด้วย

7. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีอย่างทั่วถึง ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีมีมติให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เร่งรัดการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามมาตรการนี้ด้วย

8. นอกเหนือจากการลดขั้นตอนและระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้แต่ละส่วนราชการ พยายามยกระดับคุณภาพ การให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการปรับปรุงระบบการอำนวยความสะดวก และฝึกอบรม และพัฒนาข้าราชการให้มุ่งเน้น ในการให้บริการประชาชน

.....