



ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๒๐๔๗

กรมที่ดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ

อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง กำชับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการบริการประชาชนให้เป็นไปตามลำดับการขอรับบริการ และเป็นไปด้วยความโปร่งใส
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๒๕๐๒๕ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗

๒. หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๑๖๕๙๑ ลงวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. กรมที่ดินได้กำชับให้กวดขันพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดิน ให้ปฏิบัติงานด้วยจิตบริการ มีความสุภาพอ่อนโยน บริการด้วยความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง สุจริต และเป็นธรรม ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติ สามารถตรวจสอบและชี้แจง ต่อผู้รับบริการได้เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ โดยผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นมีหน้าที่จะต้องช่วยกันสอดส่อง ควบคุมดูแล และตามหนังสือที่อ้างถึง ๒. กรมที่ดินได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยกำหนด แนวทางปฏิบัติ เรื่อง การประชาสัมพันธ์และจัดลำดับการให้บริการ ให้สำนักงานที่ดินจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องเกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบของกรมที่ดินเป็นอย่างดี ให้มีหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเบื้องต้นตามที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน ตลอดจนให้คำแนะนำประชาชน ในเรื่องที่มาขอติดต่อในเบื้องต้นและกรณีที่เอกสารหลักฐานถูกต้อง ครบถ้วน หรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน แต่ผู้ขอได้ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมได้ทันที ให้จัดลำดับการให้บริการ (คิว) และส่งเรื่องให้พนักงานเจ้าหน้าที่ ผู้รับคำขอและสอบสวนต่อไป นั้น

กรมที่ดินพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันยังคงปรากฏกรณีการร้องเรียนพฤติกรรมของพนักงาน เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนอยู่ โดยเฉพาะการจัดลำดับการให้บริการ (คิว) มีกรณีร้องเรียนว่า สำนักงานที่ดินให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างไม่เป็นลำดับก่อนหลังซึ่งไม่เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ และให้บริการ ด้วยความล่าช้าทำให้ผู้มารับบริการเดือดร้อนและเสียเวลา ดังนั้น เพื่อให้การบริการแก่ผู้ขอรับบริการ จากสำนักงานที่ดินเป็นไปอย่างเท่าเทียม เสมอภาค และเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของสำนักงานที่ดินให้มี ความโปร่งใสตรวจสอบได้ในขั้นตอนและลำดับการให้บริการและเพื่อเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

-/๑. กำชับ...

๑. กำชับพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และธุรกรรมอื่นเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนด้วยความโปร่งใสและตามลำดับการขอรับบริการ และให้ถือปฏิบัติตามแนวทางที่กรมที่ดินกำหนดไว้ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑. และ ๒. โดยเคร่งครัด

๒. ให้สำนักงานที่ดินทุกแห่งจัดเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์และจัดลำดับการให้บริการ (คิว) แก่ผู้มารับบริการด้วยทุกครั้ง กรณีมีเหตุให้ไม่สามารถจัดเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์และจัดลำดับการให้บริการ (คิว) แก่ผู้มารับบริการได้ ให้จัดเตรียมภาชนะใส่บัตรคิวไว้บริเวณที่สังเกตง่ายและให้ผู้ขอรับบริการหยิบบัตรคิวเพื่อขอรับบริการตามลำดับก่อนหลังพร้อมทั้งปิดป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการไว้ให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกำชับพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประทีป กิริติเรชา)

อธิบดีกรมที่ดิน

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน

กลุ่มพัฒนาการทะเบียนที่ดิน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๗๕๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๒๔