



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี โทร. ๐-๓๙๓๑-๒๕๖๖ โทรสาร. ๐-๓๙๓๐-๑๐๖๗

ที่ จบ ๐๐๐๓/ ๕๗๒

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดจันทบุรี (ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงาน ของรัฐต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ แก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร ฯ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. สถิติผู้ใช้บริการ จำนวนทั้งหมด ๘๐ คน โดยแบ่งเป็นผู้ใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร ฯ จำนวน ๑ คน และผู้เยี่ยมชมผ่านช่องทางผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๗๙ คน

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจ

❖ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๕.๐๐ (ตามเอกสารแนบ ๑)

❖ ผลการสำรวจความพึงพอใจช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร ฯ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๘.๐๐ และระดับ ความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๒.๐๐ (ตามเอกสารแนบ ๒)

๓. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อเสนอแนะ จากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯและกระดานถาม -ตอบ/ข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ ทั้งนี้ ได้แนบรายละเอียดมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร.ต.หญิง

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ

- เพื่อโปรดทราบบันทึกที่เสนอ

(นางสาวพวงพรรณ อภัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางสาวพวงพรรณ อภัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดจันทบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑	๑๐๐.๐๐
	หญิง	-	-
	รวม	๑	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	-	-
	๓๑ - ๔๐ ปี	-	-
	๔๑ - ๕๐ ปี	-	-
	มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป	๑	๑๐๐.๐๐
	รวม	๑	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	๑	๑๐๐.๐๐
	ปริญญาโท	-	-
	ปริญญาเอก	-	-
	รวม	๑	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	-	-
	นักเรียน / นักศึกษา	-	-
	สื่อมวลชน	-	-
	ประชาชนทั่วไป	๑	๑๐๐.๐๐
	รวม	๑	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้	๕.๐๐	มากที่สุด
๓.	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	มากที่สุด
๔.	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้การสืบค้น	๕.๐๐	มากที่สุด
๕.	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๖.	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๗.	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๘.	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๙.	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐.	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑.	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒.	การจัดทำป้ายสถานที่ บอกลสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูล	๕.๐๐	มากที่สุด
	คะแนนเฉลี่ยภาพรวม	๕.๐๐	มากที่สุด

ตารางที่ ๓ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

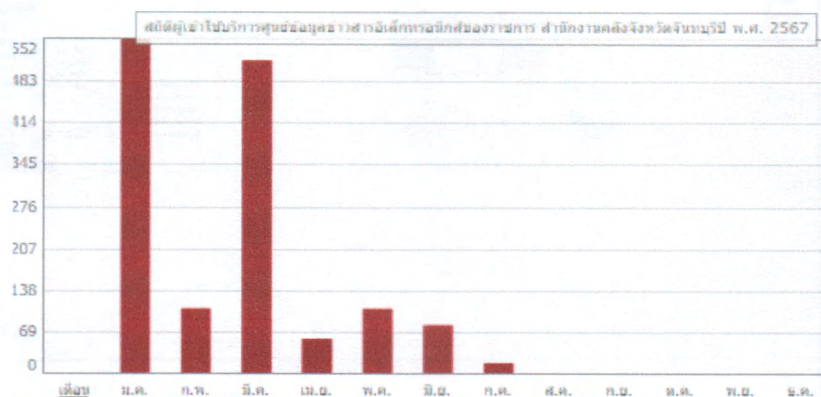
ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ไม่มี

ส่วนที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

ตารางที่ ๔ แสดงสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
ปี พ.ศ. 2567

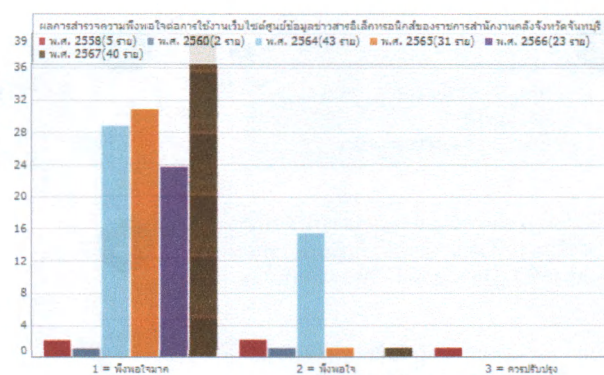
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	อ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	552	108	518	57	108	79	16	0	0	0	0	0



ตารางที่ ๕ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ความพึงพอใจ
พ.ศ. 2558 (5 ราย)	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)
พ.ศ. 2560 (2 ราย)	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (43 ราย)	28 (65%)	15 (35%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (31 ราย)	30 (97%)	1 (3%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (23 ราย)	23 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (40 ราย)	39 (98%)	1 (2%)	0 (0%)



ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นจากกระดานถาม - ตอบ / ข้อคิดเห็นจากเว็บไซต์

ไม่มี

ลงชื่อ ว่าที่ร.ต.หญิง

พิชญ์

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

ผู้สรุปและประเมินผล

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

วันที่ 13 สิงหาคม 67

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
เรียน คลังจังหวัดจันทบุรี

ข้าพเจ้า ว.ศอ. ปัทมา จำปาทอง ตำแหน่ง/อาชีพ ผู้รับงาน
หน่วยงาน ธุรการจังหวัดจันทบุรี บ้านเลขที่ ตำบล วัดใหม่
อำเภอ เมือง จังหวัด จันทบุรี โทร.

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

1. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร 100 ตารางเมตร
2. หนังสือรับรองสิทธิการเช่าที่ดิน

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ว.ศอ. ปัทมา (ผู้ขอข้อมูล)
(ปัทมา จำปาทอง)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
๓. สถานที่	✓			

หมายเหตุ ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่นๆ.....

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 11:05 น. เวลาสิ้นสุด 11:10 น. รวมเวลาที่ให้บริการ - ชั่วโมง 5 นาที

วันที่ ร.ต.หญิง

(ลงชื่อ) (พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์) ผู้ให้ข้อมูล
(นักวิชาการคลังปฏิบัติการ)

ตำแหน่ง.....