



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี โทร.๐-๓๙๓๑-๒๙๖๖ โทรสาร. ๐-๓๙๓๐-๑๐๖๗

ที่ จบ ๐๐๐๓/๐๑๒๖

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดจันทบุรี (ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด ๒๗๖ คน โดยแบ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ จำนวน ๒ คน และผู้เยี่ยมชมผ่านช่องทางผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๒๗๔ คน

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจ

❖ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๙๖ (ตามเอกสารแนบ ๑)

❖ ผลการสำรวจความพึงพอใจช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ (ตามเอกสารแนบ ๒)

๓. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อเสนอแนะ จากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯและกระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ ทั้งนี้ ได้แนบรายละเอียดมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร.ต.หญิง

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ

- เพื่อโปรดทราบบันทึกที่เสนอ

(นางสาวพวงพรรณ อภัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางอนงค์น้อย หนูเจริญ)

คลังจังหวัดจันทบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี**  
**เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร**

**ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร**

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                         | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------|-------------------------|------------|--------|
| เพศ                             | ชาย                     | ๑          | ๕๐.๐๐  |
|                                 | หญิง                    | ๑          | ๕๐.๐๐  |
|                                 | รวม                     | ๒          | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ                            | ๒๐ - ๓๐ ปี              | -          | -      |
|                                 | ๓๑ - ๔๐ ปี              | ๑          | ๕๐.๐๐  |
|                                 | ๔๑ - ๕๐ ปี              | -          | -      |
|                                 | มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป     | ๑          | ๕๐.๐๐  |
|                                 | รวม                     | ๒          | ๑๐๐.๐๐ |
| วุฒิการศึกษา                    | ต่ำกว่าปริญญาตรี        | ๑          | ๕๐.๐๐  |
|                                 | ปริญญาตรี               | ๑          | ๕๐.๐๐  |
|                                 | ปริญญาโท                | -          | -      |
|                                 | ปริญญาเอก               | -          | -      |
|                                 | รวม                     | ๒          | ๑๐๐.๐๐ |
| ประเภทผู้รับบริการ              | ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ | -          | -      |
|                                 | นักเรียน / นักศึกษา     | -          | -      |
|                                 | สื่อมวลชน               | -          | -      |
|                                 | ประชาชนทั่วไป           | ๒          | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | รวม                     | ๒          | ๑๐๐.๐๐ |

ส่วนที่ ๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

| ลำดับที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|--------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| ๑.       | เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๒.       | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้             | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๓.       | ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่                   | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๔.       | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้การสืบค้น                        | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๕.       | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร                           | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๖.       | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                        | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๗.       | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๘.       | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ     | ๔.๕๐        | มาก              |
| ๙.       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๑๐.      | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ       | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๑๑.      | การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร             | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
| ๑๒.      | การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูล       | ๕.๐๐        | มากที่สุด        |
|          | <b>คะแนนเฉลี่ยภาพรวม</b>                               | <b>๔.๙๖</b> | <b>มากที่สุด</b> |

ตารางที่ ๓ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

| ค่าเฉลี่ย   | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | มากที่สุด        |
| ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | มาก              |
| ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | ปานกลาง          |
| ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | น้อย             |
| ๐.๐๐ - ๑.๕๐ | น้อยที่สุด       |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

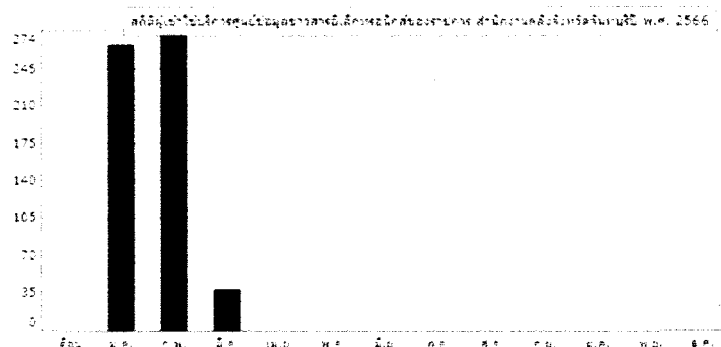
ไม่มี

## ส่วนที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

ตารางที่ ๔ แสดงสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี  
ปี พ.ศ. 2566**

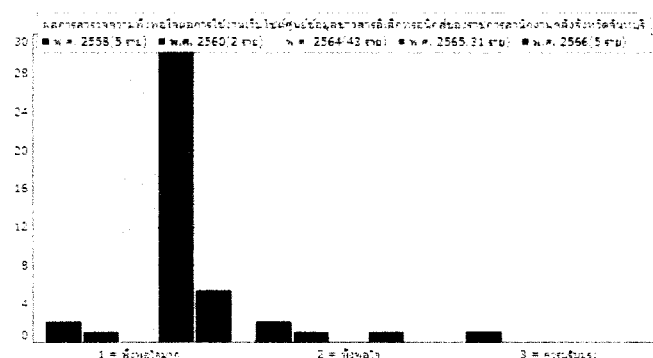
| เดือน          | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|----------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน<br>ครั้ง | 262  | 274  | 37    | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |



## ตารางที่ ๕ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

**ผลการสำรวจความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี**

|                      | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ค่อนข้างน้อย |
|----------------------|----------------|-------------|------------------|
| พ.ศ. 2558<br>(5 รว)  | 2 (40%)        | 2 (40%)     | 1 (20%)          |
| พ.ศ. 2560<br>(2 รว)  | 1 (50%)        | 1 (50%)     | 0 (0%)           |
| พ.ศ. 2564<br>(43 รว) | 28 (65%)       | 15 (35%)    | 0 (0%)           |
| พ.ศ. 2565<br>(31 รว) | 30 (97%)       | 1 (3%)      | 0 (0%)           |
| พ.ศ. 2566<br>(5 รว)  | 5 (100%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)           |



## ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นจากกระดานถาม - ตอบ / ข้อคิดเห็นจากเว็บไซต์

ไม่มี

ลงชื่อ ว่าที่ร.ต.หญิง

พิชญ์

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

ผู้สรุปและประเมินผล



# การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

## แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

วันที่ 23 ธ.พ. 66

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดจันทบุรี

ข้าพเจ้า นายพรศักดิ์ จันทร์อินทร์ ตำแหน่ง/อาชีพ ผู้กำกับเขต 3  
หน่วยงาน - บ้านเลขที่ 3 หมู่ 7 ตำบล วัฒน  
อำเภอ ทาเวียง จังหวัด จันทบุรี โทร 0990088085

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

- ข้อมูล ? การดูแลรักษาทรัพย์สินของเทศบาลตำบลวัฒน
- 

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) นายพรศักดิ์ จันทร์อินทร์ ผู้ขอข้อมูล  
(นายพรศักดิ์ จันทร์อินทร์)

### ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ด้าน                       | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ข้อเสนอแนะ |
|----------------------------|------------|---------|------------|------------|
| ๑. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ✓          |         |            |            |
| ๒. ระยะเวลาในการให้บริการ  | ✓          |         |            |            |
| ๓. สถานที่                 | ✓          |         |            |            |

หมายเหตุ ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

### สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☐ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่นๆ.....

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 13.45 น. เวลาสิ้นสุด 13.53 น. รวมเวลาที่ให้บริการ - ชั่วโมง 8 นาที

(ลงชื่อ) ว่าที่ ร.ต.หญิง อธิพัชร์ ผู้ให้ข้อมูล

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ