



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี โทร.๐-๓๙๓๑-๒๙๖๖ โทรสาร. ๐-๓๙๓๐-๑๐๖๗

ที่ จบ ๐๐๐๓/ ๑๒๒๒

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดจันทบุรี (ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด ๕๔๕ คน โดยแบ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ จำนวน ๔ คน และผู้เยี่ยมชมผ่านช่องทางผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๕๔๑ คน

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจ

❖ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ (ตามเอกสารแนบ ๑)

❖ ผลการสำรวจความพึงพอใจช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๓๕ และระดับความพึงพอใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๐.๖๕ (ตามเอกสารแนบ ๒)

๓. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อเสนอแนะ จากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯและกระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ ทั้งนี้ ได้แนบรายละเอียดมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร.ต.หญิง

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ

- เพื่อโปรดทราบบันทึกที่เสนอ

(นางสุนิธร นอบไทย)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางอนงค์น้อย หนูเจริญ)

คลังจังหวัดจันทบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒	๕๐.๐๐
	หญิง	๒	๕๐.๐๐
	รวม	๔	๑๐๐.๐๐
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	-	-
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๕๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๒๕.๐๐
	มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป	๑	๒๕.๐๐
	รวม	๔	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	๑	๒๕.๐๐
	ปริญญาโท	๓	๗๕.๐๐
	ปริญญาเอก	-	-
	รวม	๔	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๕๐.๐๐
	นักเรียน / นักศึกษา	-	-
	สื่อมวลชน	-	-
	ประชาชนทั่วไป	๒	๕๐.๐๐
	รวม	๔	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้	๕.๐๐	มากที่สุด
๓.	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	มากที่สุด
๔.	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้การสืบค้น	๔.๕๐	มาก
๕.	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๗๕	มากที่สุด
๖.	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๗๕	มากที่สุด
๗.	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๘.	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๙.	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐.	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๗๕	มากที่สุด
๑๑.	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๗๕	มากที่สุด
๑๒.	การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูล	๕.๐๐	มากที่สุด
	คะแนนเฉลี่ยภาพรวม	๔.๘๘	มากที่สุด

ตารางที่ ๓ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

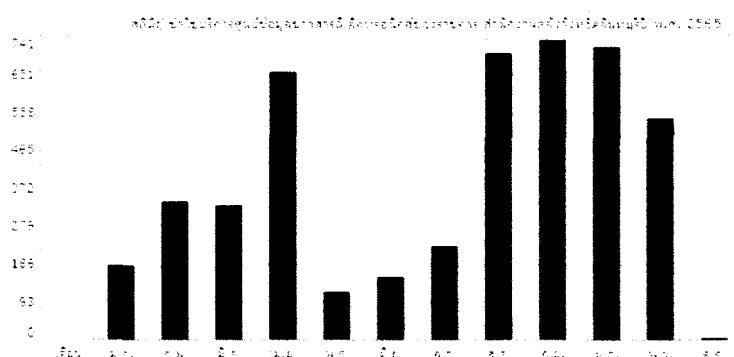
ไม่มี

ส่วนที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

ตารางที่ ๔ แสดงสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
ปี พ.ศ. 2565**

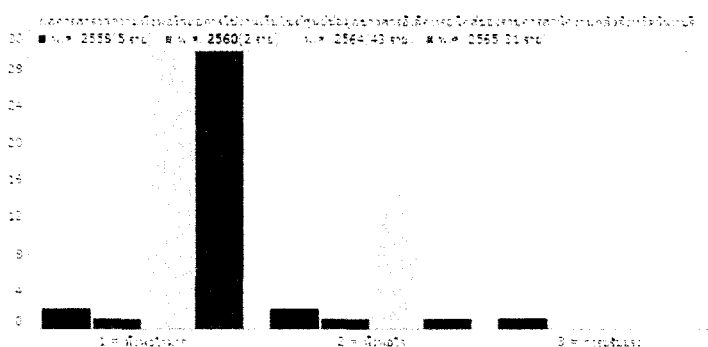
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	อ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	180	336	326	654	116	152	229	698	741	714	541	3



ตารางที่ ๕ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2558 (5 ราย)	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)
พ.ศ. 2560 (2 ราย)	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (43 ราย)	28 (65%)	15 (35%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (31 ราย)	30 (97%)	1 (3%)	0 (0%)



ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นจากกระดานถาม - ตอบ / ข้อคิดเห็นจากเว็บไซต์

ไม่มี

ลงชื่อ ว่าที่ร.ต.หญิง

พิภพร

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

ผู้สรุปและประเมินผล