



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี โทร. ๐-๓๙๓๑-๒๙๖๖ โทรสาร. ๐-๓๙๓๐-๑๐๖๗

ที่ จบ ๐๐๐๓/ ๐๐๐๔

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดจันทบุรี (ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงาน ของรัฐต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ แก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร ฯ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด ๑๓๔ คน โดยแบ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร ฯ จำนวน ๒ คน และผู้เยี่ยมชมผ่านช่องทางผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๑๓๒ คน

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจ

❖ ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๖ (ตามเอกสารแนบ ๑)

❖ ผลการสำรวจความพึงพอใจช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๓๕.๐๐ (ตามเอกสารแนบ ๒)

๓. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อเสนอแนะ จากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯและกระดานถาม-ตอบ/ข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ ทั้งนี้ ได้แนบรายละเอียดมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร.ต.หญิง

พิชญ์

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- เพื่อโปรดทราบบันทึกที่เสนอ

ทราบ

(นางสุณีวรรณ นอบไทย)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ควบคุมศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

(นางบัณฑิตา ทองศรี)

คลังจังหวัดจันทบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ



สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑	๕๐.๐๐
	หญิง	๑	๕๐.๐๐
	รวม	๒	๑๐๐.๐๐
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	-	-
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๕๐.๐๐
	มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป	-	-
	รวม	๒	๕๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๕๐.๐๐
	ปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาโท	๑	๕๐.๐๐
	ปริญญาเอก	-	-
	รวม	๒	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	-	-
	นักเรียน / นักศึกษา	-	-
	สื่อมวลชน	-	-
	ประชาชนทั่วไป	๒	๑๐๐.๐๐
	รวม	๒	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้	๔.๕๐	มาก
๓.	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	๔.๕๐	มาก
๔.	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้การสืบค้น	๔.๕๐	มาก
๕.	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๐๐	มาก
๖.	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๐๐	มาก
๗.	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๐๐	มาก
๘.	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	๔.๐๐	มาก
๙.	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๕๐	มาก
๑๐.	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๔.๕๐	มาก
๑๑.	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒.	การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูล	๕.๐๐	มากที่สุด
	คะแนนเฉลี่ยภาพรวม	๔.๔๖	มาก

ตารางที่ ๓ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

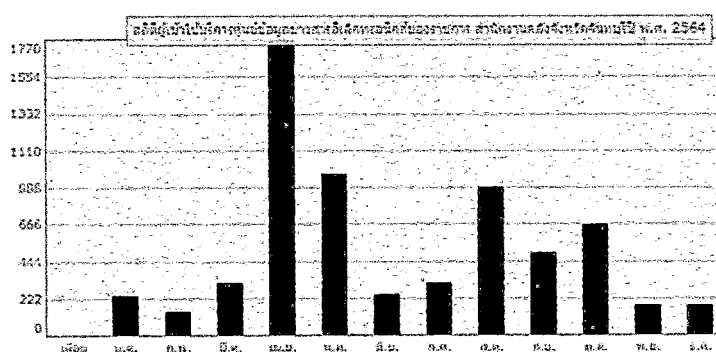
ไม่มี

ส่วนที่ ๔ การประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

ตารางที่ ๔ แสดงสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
ปี พ.ศ. 2564

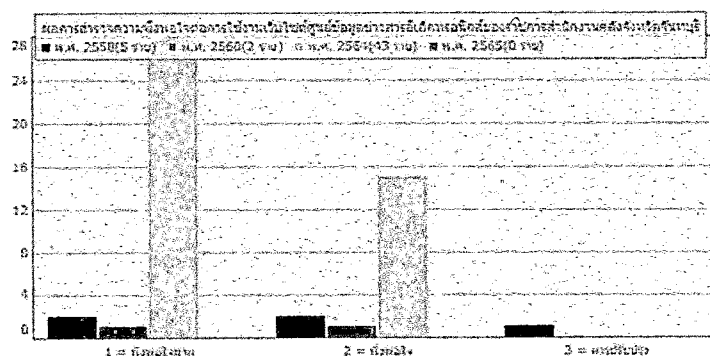
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	232	141	307	1770	962	237	308	879	489	653	173	172



ตารางที่ ๕ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ความพึงพอใจ
พ.ศ. 2558 (5 ราย)	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)
พ.ศ. 2560 (2 ราย)	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (43 ราย)	28 (65%)	15 (35%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (0 ราย)	0 (%)	0 (%)	0 (%)



ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นจากกระดานถาม - ตอบ / ข้อคิดเห็นจากเว็บไซต์

ไม่มี

ลงชื่อ ว่าที่ร.ต.หญิง

พิชญ์

(พิลาวัลย์ สอนสวัสดิ์)

ผู้สรุปและประเมินผล



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี ☒ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☒ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. อาชีพ ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☒ ประชาชนทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	/				
2. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้	/				
3. ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	/				
4. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
5. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		/			
6. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		/			
7. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน			/		
8. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ			/		
9. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
10. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ		/			
11. การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	/				
12. การจัดทำป้ายสถานที่ บอกลานที่ตั้งศูนย์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	/				



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☒ 51 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
4. อาชีพ ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ สื่อมวลชน ☒ ประชาชนทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	☒				
2. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้		☒			
3. ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่		☒			
4. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
5. ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร		☒			
6. การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		☒			
7. ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
8. การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	☒				
9. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
10. ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	☒				
11. การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	☒				
12. การจัดทำป้ายสถานที่ บอกสถานที่ตั้งศูนย์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	☒				