



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี โทร.๐-๓๙๓๑-๒๙๖๖ โทรสาร. ๐-๓๙๓๐-๑๐๖๗

ที่ จบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน คลังจังหวัดจันทบุรี (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการและอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ขอรายงานผลการดำเนินงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด ๑๙๑ คน โดยแบ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฯ จำนวน ๓ คน และผู้เยี่ยมชมผ่านช่องทางผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๑๘๘ คน

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๒ ระดับความพึงพอใจมาก จากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทาง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ารับบริการผ่านการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯทำการประเมินผ่านหน้าเว็บไซต์ดังกล่าว ในรอบการรายงานผล เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้ ได้แนบรายละเอียดมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณรงค์รัช ธีวธรรมพงศ์)

นักวิชาการคลัง

คณะกรรมการและเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน คลังจังหวัดจันทบุรี

- เพื่อโปรดทราบบันทึกที่เสนอ

(นางสุนิวรรณ นอบไทย)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ

(นางปนัดดา ทองศรี)

คลังจังหวัดจันทบุรี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓	๑๐๐.๐๐
	หญิง	-	-
	รวม	๓	๑๐๐.๐๐
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	-	-
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๓๓.๓๓
	๔๑ - ๕๐ ปี	-	-
	มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป	๒	๖๖.๖๗
	รวม	๓	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	๓	๑๐๐.๐๐
	ปริญญาโท	-	-
	ปริญญาเอก	-	-
	รวม	๓	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	-	-
	นักเรียน / นักศึกษา	-	-
	สื่อมวลชน	-	-
	ประชาชนทั่วไป	๓	๑๐๐.๐๐
	รวม	๓	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๒ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔.๖๗	มากที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้	๔.๓๓	มาก
๓.	ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	มากที่สุด
๔.	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้การสืบค้น	๕.๐๐	มากที่สุด
๕.	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๐๐	มาก
๖.	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๐๐	มาก
๗.	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๓๓	มาก
๘.	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	๔.๓๓	มาก
๙.	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๐๐	มาก
๑๐.	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๔.๓๓	มาก
๑๑.	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒.	การจัดทำป้ายสถานที่ บอกระเบียบที่ตั้งของศูนย์ข้อมูล	๔.๐๐	มาก
	คะแนนเฉลี่ยภาพรวม	๔.๔๒	มาก

ตารางที่ ๓ แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

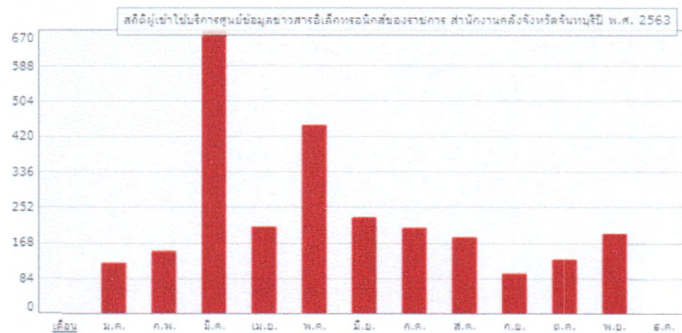
ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ การประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

ตารางที่ ๔ แสดงสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี
ปี พ.ศ. 2563**

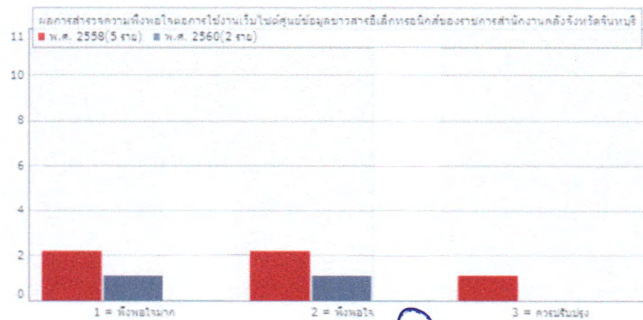
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	119	145	670	205	445	227	201	179	95	128	188	



ตารางที่ ๕ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจประเมินผ่านเว็บไซต์

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2558 (5 รายน)	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)
พ.ศ. 2560 (2 รายน)	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)



ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

ลงชื่อ.....

(นายณรงค์รัช ธีวธรรมพงศ์)

ผู้สรุปและประเมินผล