



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

ทราบ

๑.นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์	ประธานกรรมการ
๒.นางโสมฤทัย คำราพิช	กรรมการ
๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน	กรรมการ
๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ	กรรมการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

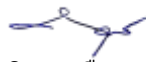
คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

.....

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

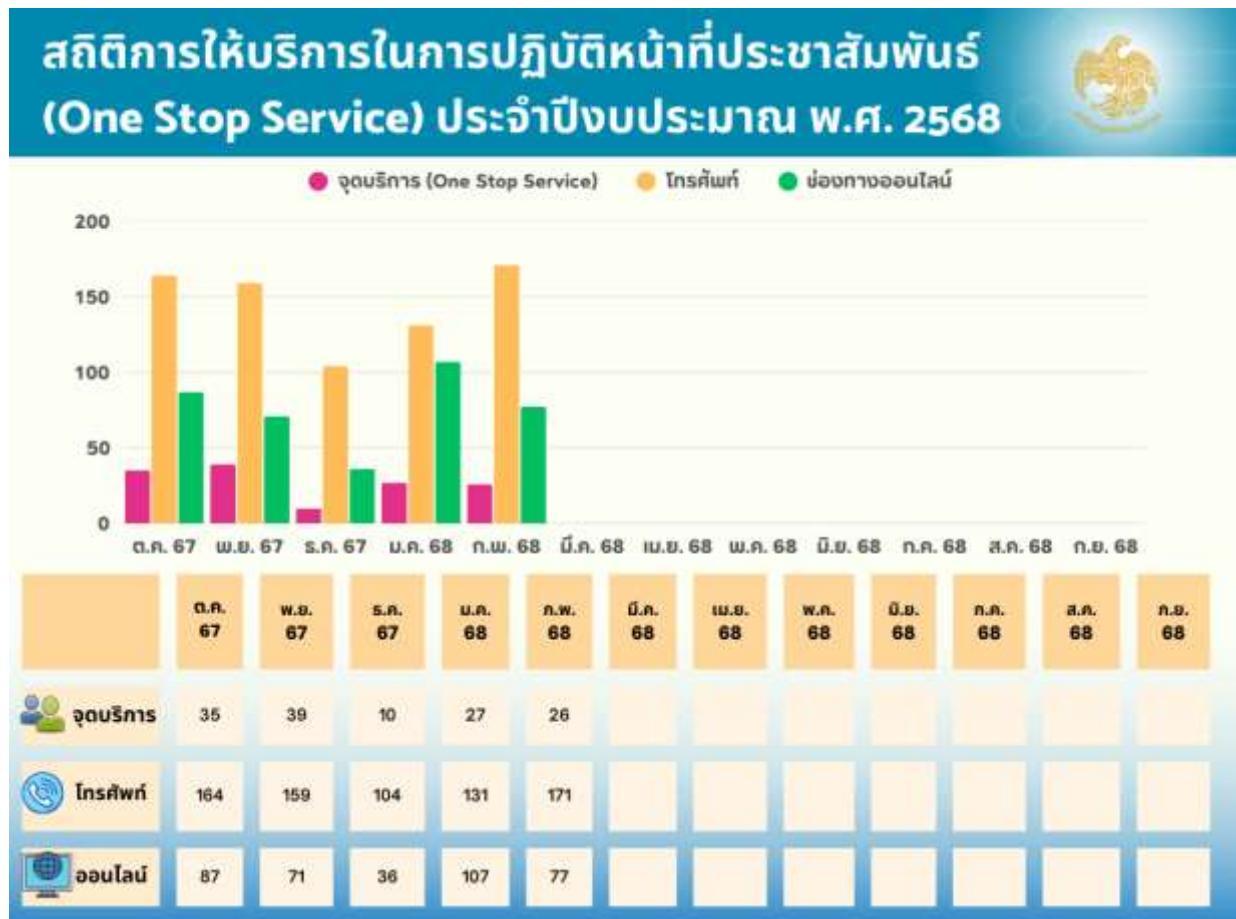
๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน	๒๖ ราย
๒. โทรศัพท์/Line/Facebook/ช่องทางนวัตกรรม	๒๔๘ ราย
๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น	- ราย
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ	๒๐๙ ราย
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ)	๔ ราย
รวมทั้งสิ้น	๔๘๗ ราย



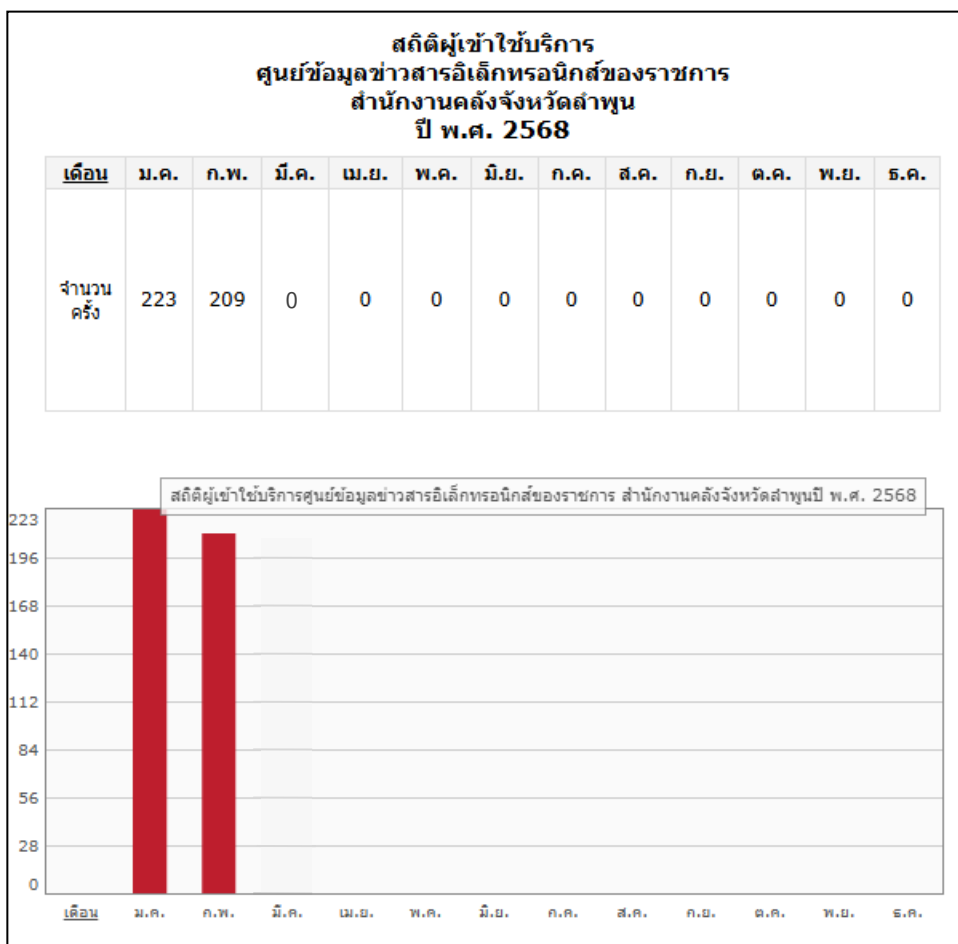
(นางกฤติกา เตือนราษฎร์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

แผนภาพแสดงสถิติการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
และสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘



ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568

[illegible]

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ประเด็นการประเมินผล	คะแนนเฉลี่ย	ประมวลผล	ร้อยละ
๑.ท่านจะให้คะแนนภาพรวม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญของผู้ให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐

เกณฑ์การประเมินผล

๔.๒๐ - ๕.๐๐	ดีมาก
๓.๔๐ - ๔.๑๙	ดี
๒.๖๐ - ๓.๓๙	ปานกลาง
๑.๘๐ - ๒.๕๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๗๙	น้อยที่สุด

เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	รายการ/เรื่อง	จำนวน (ชุด)	ระยะเวลาการให้บริการ		
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	รวม
15	1 ธ.ค. 67	นายจักรกฤษณ์ จันทนกลาง	รับพัสดุซื้อรถ	-	11.00	11.15	15 นาที
16	6 ธ.ค. 67	นางนงนุช ศิริทาวรี	รับพัสดุซื้อรถจักรยาน	-	12.00	12.10	10 นาที
17	18 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	การยื่นคำขอเงินยืมจากกองทุนฯ ของ อบต.	-	15.33	15.40	7 นาที
18	6	นางสาวอรุณรัตน์ สักกะศรี	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	15.45	15.55	10 นาที
19	10 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	15.55	16.00	15 นาที
20	20 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	การยื่นคำขอเงินยืมจากกองทุนฯ ของ อบต.	-	16.30	16.35	5 นาที
21	9 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	09.35	09.40	5 นาที
22	10 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	10.00	10.15	15 นาที
23	21 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	10.05	10.08	3 นาที
24	19 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	13.00	13.05	15 นาที
25	10 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	14.00	14.10	10 นาที
26	1 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	10.10	10.19	9 นาที
27	18 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	09.10	09.15	5 นาที
28	17 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	11.05	11.15	10 นาที

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	รายการ/เรื่อง	จำนวน (ชุด)	ระยะเวลาการให้บริการ		
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	รวม
29	16 ธ.ค. 67	นายศุภวิชญ์ ฤทธิสินธุ์	ขอถ่ายสำเนาโฉนดที่ดิน	-	14.55	14.58	3 นาที



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๒๗๔ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	ทาง Line/ Facebook/ ช่องทางนวัตกรรม (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๑	๑๑	-	๑๒
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๒	-	๑	๓
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๔	๘๓	๒๔	๑๑๑
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	-	๑๗	๑๕	๓๒
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๕	๗	๖	๑๘
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๔	๔๓	๒๖	๗๓
๘	นโยบายของรัฐ	๑๐	๙	๕	๒๔
๙	เรื่องอื่น ๆ	-	๑	-	๑
รวมทั้งสิ้น		๒๖	๑๗๑	๗๗	๒๗๔

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๕ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	ทาง Line/ Facebook/ ช่องทางนวัตกรรม (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๑	๑	-	๒
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๒	-	-	๒
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๔	๙	๓	๑๖
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	-	๒	๒	๔
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๕	๑	๑	๗
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๔	๕	๔	๑๓
๘	นโยบายของรัฐ	๑๐	๑	-	๑๑
๙	เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		๒๖	๑๙	๑๐	๕๕

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๒๗๔ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๕ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๖ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๐.๗๘ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๗ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางโสมฤทัย คำราพิข)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดลำพูน

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)
 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568

ที่	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ														ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ ความคาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ
			เพศ	อายุ	หน่วยงาน		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4				
1	7 กุมภาพันธ์ 2568	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
2	10 กุมภาพันธ์ 2568	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
3	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวรุกักัดแก้ว ตั้งวีโลเสถียร	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวรุกักัดแก้ว ตั้งวีโลเสถียร	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
5	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
6	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
7	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
8	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
9	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
10	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
11	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
12	10 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
13	11 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาววรารณณ์ สันโรงพิน	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
14	11 กุมภาพันธ์ 2568	นางพรพรรณ ขาวคอนไชย	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
15	11 กุมภาพันธ์ 2568	นางพรพรรณ ขาวคอนไชย	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
16	11 กุมภาพันธ์ 2568	นางพรพรรณ ขาวคอนไชย	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
17	11 กุมภาพันธ์ 2568	นางพรพรรณ ขาวคอนไชย	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
18	18 กุมภาพันธ์ 2568	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
19	18 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาววรารณณ์ สันโรงพิน	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
20	18 กุมภาพันธ์ 2568	นางสาววรารณณ์ สันโรงพิน	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
21	20 กุมภาพันธ์ 2568	นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
22	26 กุมภาพันธ์ 2568	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
23	28 กุมภาพันธ์ 2568	นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
24	28 กุมภาพันธ์ 2568	นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
25	28 กุมภาพันธ์ 2568	นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
26	28 กุมภาพันธ์ 2568	นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			

หมายเหตุ	เพศหญิง (1)	2	ราย	พึงพอใจมากที่สุด	5
	เพศชาย (2)	3	ราย	พึงพอใจมาก	4
	อายุ 20-40 ปี (2)	1	ราย	พึงพอใจปานกลาง	3
	อายุ 41-60 ปี (3)	3	ราย	พึงพอใจน้อย	2
	อายุ 60 ปีขึ้นไป (4)	1	ราย	พึงพอใจน้อยที่สุด	1
	บุคลากรภาครัฐ (1)	12	ราย		
	ผู้รับบำนาญ (2)	2	ราย		
	ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)	10	ราย		
	ประชาชน (4)	11	ราย		

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สาธารณคลังจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ. 2568 (สหภาพไทยacebook/ขอคืนมหาวิทยาลัย)																													
ลำดับ	ประจำเวลา		ส่วนที่ 1 รังนก ทั้งไปและย้อน แบบย้อนตาม	ส่วนที่ 1 รังนกทั่วไป ของศูนย์ แบบย้อนตาม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	(ความครบถ้วน การให้บริการ)	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ* [2.1 การตีป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา ของการให้บริการ]	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ* [2.2 การจัดส่งบริการ ให้บริการตามที่พักอาศัย]	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ* [2.3 การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น ภายในเดือนสิ้นปี บริการก่อน]	3.1 ความ เหมาะสมในการ แสดงรายการ ให้บริการ	[3.2 ความเต็มใจและ ความพึงพอใจในการ ให้บริการอย่างสุภาพ]	[3.3 ความรู้ความสามารถ ในการให้บริการ เช่น แนะนำ ไม่รีบร้อน ไม่หา ผลประโยชน์ในภายหลัง]	[3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสินบน จากลูกค้า]	[3.5 การให้บริการ สอดคล้องกับกฎหมายโดยไม่ เลือกปฏิบัติ]	[4.1 ความพึงพอใจด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก (จุดบริการ)]	[4.2 จุดให้บริการมี ความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก]	[4.3 ความพึงพอใจของ ตัวแทนลูกค้า เช่น ทีม งาน ชีชีน สิ่งพิมพ์ ฯลฯ]	[4.4 ความสะอาด ของสถานที่ ให้บริการ]	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	ความคาดหวัง ของผู้ให้บริการ							
1	4/2/2025, 10:58:56	นายวิฑูรย์ ไชยสิทธิ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
2	7/2/2025, 12:57:38	นางสาวศิริพรหม แผลง นักวิชาการโณและบัญชีสำนักงาน	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
3	7/2/2025, 13:00:38	นางสาวศิริพรหม แผลง นักวิชาการโณและบัญชีสำนักงาน	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
4	10/2/2025, 16:35:52	นายวิฑูรย์ ไชยสิทธิ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
5	10/2/2025, 16:46:03	นางสาวกนิษฐา คณบดี นักวิชาการคลัง	หญิง	60 ปีขึ้นไป	ประชาชนทั่วไป	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5								
6	11/2/2025, 13:32:12	นางพรพรรณ รวณนโณ นักวิชาการคลังสำนักงาน	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
7	11/2/2025, 13:37:44	นางพรพรรณ รวณนโณ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
8	11/2/2025, 13:43:39	นางพรพรรณ รวณนโณ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
9	11/2/2025, 13:57:49	นางพรพรรณ รวณนโณ นักวิชาการคลังสำนักงาน	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
10	11/2/2025, 15:20:54	นายวิฑูรย์ ไชยสิทธิ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5								
11	11/2/2025, 15:58:48	นายวิฑูรย์ ไชยสิทธิ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
12	18/2/2025, 9:10:22	นายวิฑูรย์ ไชยสิทธิ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
13	18/2/2025, 11:06:31	นางโณนฤตา คำวงศ์ นักวิชาการคลังสำนักงานพิเศษ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
14	18/2/2025, 17:25:10	นางปฐิศา แผลงประณู เจ้าหน้าที่งานการคลังสำนักงาน	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
15	20/2/2025, 13:53:19	นางพิศสุคนธ์ ทรราชเมือง นักวิชาการโณและบัญชีปฏิบัติการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
16	20/2/2025, 17:27:06	นางอุบลิกา เต็มวราญ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
17	21/2/2025, 10:47:46	นางสาวศิริพรหม แผลง นักวิชาการโณและบัญชีสำนักงาน	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5								
18	24/2/2025, 10:29:29	นางอุบลิกา เต็มวราญ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
19	24/2/2025, 16:35:59	นางสาวศิริพรหม แผลง นักวิชาการโณและบัญชีสำนักงาน	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
20	24/2/2025, 15:05:57	นางพิศสุคนธ์ ทรราชเมือง นักวิชาการโณและบัญชีปฏิบัติการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
21	24/2/2025, 15:55:17	นายวิฑูรย์ ไชยสิทธิ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
22	25/2/2025, 16:36:15	นางพิศสุคนธ์ ทรราชเมือง นักวิชาการโณและบัญชีปฏิบัติการ	หญิง	60 ปีขึ้นไป	ประชาชนทั่วไป	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
23	26/2/2025, 11:02:02	นางสาวศิริพรหม แผลง นักวิชาการโณและบัญชีปฏิบัติการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
24	26/2/2025, 11:02:18	นางสาวศิริพรหม แผลง นักวิชาการโณและบัญชีปฏิบัติการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
25	26/2/2025, 11:12:38	นางสาวศิริพรหม แผลง นักวิชาการโณและบัญชีปฏิบัติการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
26	27/2/2025, 10:39:29	นายวิฑูรย์ ไชยสิทธิ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
27	27/2/2025, 11:49:30	นางปฐิศา แผลงประณู เจ้าหน้าที่งานการคลังสำนักงาน	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
28	28/2/2025, 16:19:31	นางอุบลิกา เต็มวราญ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
29	28/2/2025, 16:20:56	นางอุบลิกา เต็มวราญ์ นักวิชาการคลังสำนักงาน	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
หมายเหตุ			หญิง	15	พิศพลินาพิศสุ			5																					
			ชาย	14	พิศพลินา			4																					
			รวม	29	พิศพลินา			3																					
					พิศพลินา			2																					
					พิศพลินา			1																					