



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

## ทราบ

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| ๑.นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒.นางโสมฤทัย คำราพิช        | กรรมการ       |
| ๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน   | กรรมการ       |
| ๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ          | กรรมการ       |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

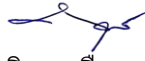
คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

.....

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

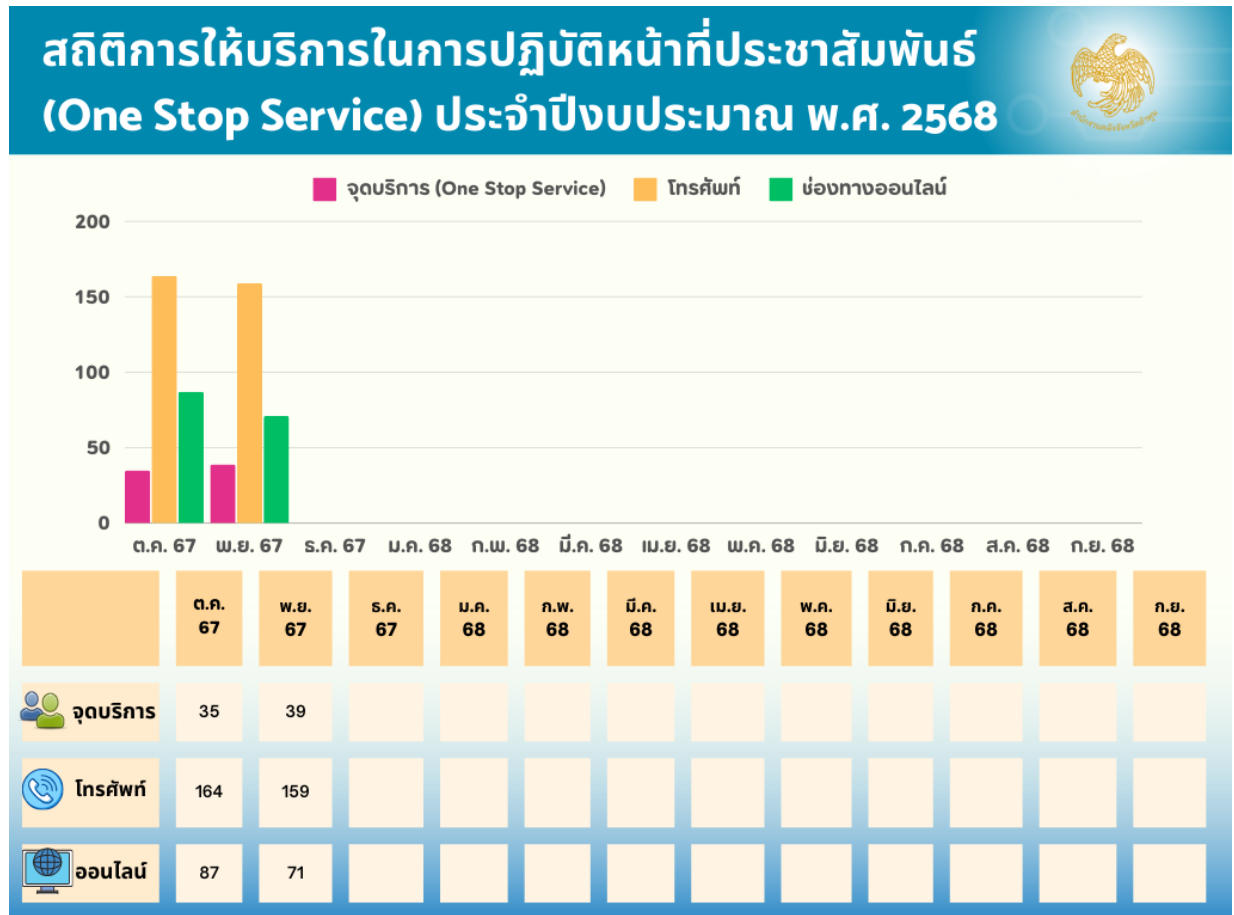
|                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| ๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน                  | ๓๙ ราย  |
| ๒. โทรศัพท์/Line/Facebook/ช่องทางนวัตกรรม                 | ๒๓๐ ราย |
| ๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น                                 | - ราย   |
| ๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ           | ๑๗๑ ราย |
| ๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ) | ๘ ราย   |
| รวมทั้งสิ้น                                               | ๔๔๘ ราย |



(นางกฤติกา เตือนราษฎร์)

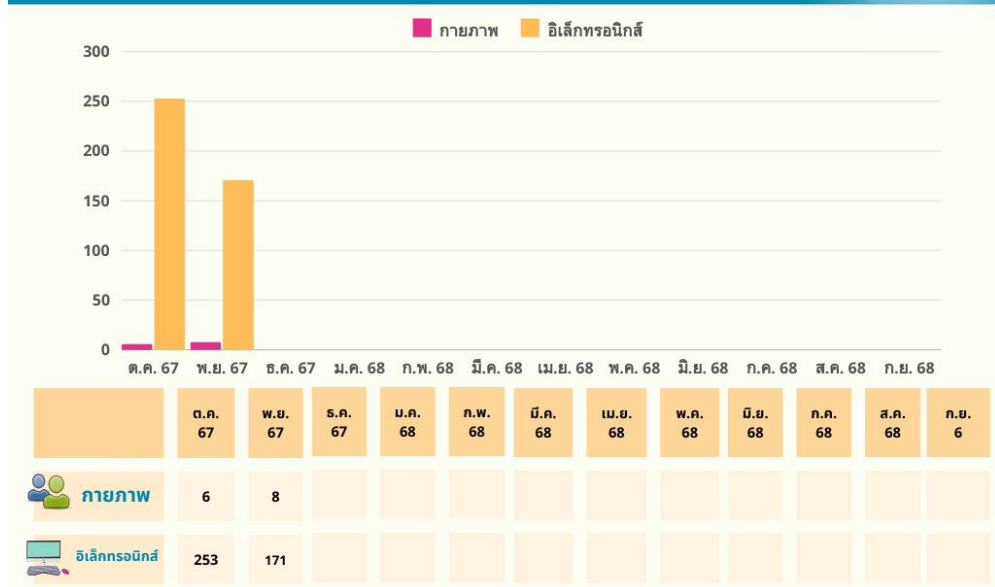
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ  
ผู้รายงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

สถิติการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

| เดือน          | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|----------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน<br>ครั้ง | 1148 | 221  | 804   | 314   | 223  | 192   | 303  | 233  | 218  | 253  | 171  |      |



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

| ประเด็นการประเมินผล                                                  | คะแนนเฉลี่ย | ประมวลผล     | ร้อยละ        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|
| <b>๑.ท่านจะให้คะแนนภาพรวม</b>                                        | <b>๕.๐๐</b> | <b>ดีมาก</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| <b>๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ</b>                          | <b>๕.๐๐</b> | <b>ดีมาก</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| ๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง                                  | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม                              | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม                                 | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ                   | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>๓.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                              | <b>๕.๐๐</b> | <b>ดีมาก</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| ๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญของผู้ให้บริการ                    | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน                  | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว                        | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ      | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร                        | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| <b>๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                      | <b>๕.๐๐</b> | <b>ดีมาก</b> | <b>๑๐๐.๐๐</b> |
| ๔.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ                                    | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ                               | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |
| ๔.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์ | ๕.๐๐        | ดีมาก        | ๑๐๐.๐๐        |

**เกณฑ์การประเมินผล**

|             |            |
|-------------|------------|
| ๔.๒๐ - ๕.๐๐ | ดีมาก      |
| ๓.๔๐ - ๔.๑๙ | ดี         |
| ๒.๖๐ - ๓.๓๙ | ปานกลาง    |
| ๑.๘๐ - ๒.๕๙ | น้อย       |
| ๑.๐๐ - ๑.๗๙ | น้อยที่สุด |

เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล             | รายการ/เรื่อง                  | จำนวน (ชุด) | ระยะเวลาการให้บริการ |         |         |
|----------|--------------|-------------------------|--------------------------------|-------------|----------------------|---------|---------|
|          |              |                         |                                |             | เริ่มต้น             | สิ้นสุด | รวม     |
| 1        | ๒ ต.ค. ๖7    | ศ.ส. พนัสนา อธิษฐานนทร์ | ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการข้าราชการ | -           | 11.00                | 11.15   | 19      |
| 2        | ๓ ต.ค. ๖7    | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 09.10                | 09.15   | 5       |
| 3        | 9 ต.ค. ๖7    | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 10.15                | 10.20   | 5       |
| 4        | 11 ต.ค. ๖7   | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 09.15                | 09.25   | 10      |
| 5        | 11 ต.ค. ๖7   | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 13.50                | 14.00   | 10      |
| 6        | ๑๖ ต.ค. ๖7   | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 10.20                | 10.30   | 10      |
| 7        | 1 พ.ย. ๖7    | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 09.25                | 09.40   | 15      |
| 8        | 7 พ.ย. ๖7    | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | 3 คน        | 09.12                | 09.15   | 3 นาที  |
| 9        | 7 พ.ย. ๖7    | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 14.20                | 14.35   | 15 นาที |
| 10       | 12 พ.ย. ๖7   | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 15.20                | 15.25   | 5 นาที  |
| 11       | 14 พ.ย. ๖7   | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 15.00                | 15.15   | 15 นาที |
| 12       | ๑๖ พ.ย. ๖7   | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 15.37                | 15.37   | 23 นาที |
| 13       | ๑๘ พ.ย. ๖7   | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 11.00                | 11.15   | 15 นาที |
| 14       | 2๑ พ.ย. ๖7   | นางนันทนา อธิษฐานนทร์   | การฝึกเจ้าหน้าที่ GPRS         | -           | 10.15                | 10.35   | 20 นาที |

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2567

[illegible]



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๒๖๙ ราย

| ที่         | เรื่องที่ขอรับบริการ                           | ณ จุดบริการ<br>(ราย) | ทางโทรศัพท์<br>(ราย) | ทาง Line/<br>Facebook/<br>ช่องทางนวัตกรรม<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) |
|-------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------------------------|--------------|
| ๑           | บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP | ๑                    | ๑๔                   | ๐                                                  | ๑๕           |
| ๒           | บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ             | ๐                    | ๐                    | ๐                                                  | ๐            |
| ๓           | บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ                       | ๐                    | ๐                    | ๐                                                  | ๐            |
| ๔           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMIS              | ๑๖                   | ๕๘                   | ๓                                                  | ๗๗           |
| ๕           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP               | ๓                    | ๒๘                   | ๖                                                  | ๓๗           |
| ๖           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ        | ๕                    | ๗                    | ๕                                                  | ๑๗           |
| ๗           | ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ          | ๔                    | ๓๔                   | ๕๕                                                 | ๙๓           |
| ๘           | นโยบายของรัฐ                                   | ๙                    | ๑๔                   | ๒                                                  | ๒๕           |
| ๙           | เรื่องอื่น ๆ                                   | ๑                    | ๔                    | ๐                                                  | ๕            |
| รวมทั้งสิ้น |                                                | ๓๙                   | ๑๕๙                  | ๗๑                                                 | ๒๖๙          |

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๓ ราย

| ที่         | เรื่องที่ขอรับบริการ                           | ณ จุดบริการ<br>(ราย) | ทางโทรศัพท์<br>(ราย) | ทาง Line/<br>Facebook/<br>ช่องทางนวัตกรรม<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) |
|-------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------------------------|--------------|
| ๑           | บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP | ๐                    | ๔                    | ๐                                                  | ๔            |
| ๒           | บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ             | ๐                    | ๐                    | ๐                                                  | ๐            |
| ๓           | บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ                       | ๐                    | ๐                    | ๐                                                  | ๐            |
| ๔           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMIS              | ๓                    | ๑๒                   | ๐                                                  | ๑๕           |
| ๕           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP               | ๐                    | ๖                    | ๑                                                  | ๗            |
| ๖           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ        | ๑                    | ๑                    | ๐                                                  | ๒            |
| ๗           | ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ          | ๑                    | ๗                    | ๑๑                                                 | ๑๙           |
| ๘           | นโยบายของรัฐ                                   | ๒                    | ๓                    | ๐                                                  | ๕            |
| ๙           | เรื่องอื่น ๆ                                   | ๐                    | ๑                    | ๐                                                  | ๑            |
| รวมทั้งสิ้น |                                                | ๗                    | ๓๔                   | ๑๒                                                 | ๕๓           |

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๒๖๙ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๓ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๔ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๐.๖๘ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๕ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางโสมฤทัย คำราพิช)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)  
คลังจังหวัดลำพูน

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)  
 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567

| ที่ | วันที่            | ตอนที่ 1<br>เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน | ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม |      |          | ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ |                           |     |     |                           |     |     |     |     |                          |     |     |     |                         |                                  | ปัญหา/ข้อเสนอแนะ           |            |  |
|-----|-------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------|----------|--------------------------------------|---------------------------|-----|-----|---------------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|-----|-----|-------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------|--|
|     |                   |                                               |                                          |      |          | 1.ด้านเวลา                           | 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |     |     | 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ |     |     |     |     | 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |     |     |     | 5.ความพึงพอใจ<br>ภาพรวม | ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/<br>ความคาดหวัง | ปัญหาในการ<br>ติดต่อราชการ | ข้อเสนอแนะ |  |
|     |                   |                                               | เพศ                                      | อายุ | หน่วยงาน |                                      | 2.1                       | 2.2 | 2.3 | 3.1                       | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 4.1                      | 4.2 | 4.3 | 4.4 |                         |                                  |                            |            |  |
| 1   | 11 พฤศจิกายน 2567 | นายวิฑูรย์ ไชยปือก                            | 2                                        | 3    | 1        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 5                       |                                  |                            |            |  |
| 2   | 18 พฤศจิกายน 2567 | นางพรพรรณ ชาวคอนไชย                           | 2                                        | 3    | 1        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 5                       |                                  |                            |            |  |
| 3   | 18 พฤศจิกายน 2567 | นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง                      | 1                                        | 3    | 1        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 5                       |                                  |                            |            |  |
| 4   | 20 พฤศจิกายน 2567 | นางสาวจิณณ์ ดอนปัน                            | 2                                        | 4    | 4        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 4                       |                                  |                            |            |  |
| 5   | 20 พฤศจิกายน 2567 | นางสาวจิณณ์ ดอนปัน                            | 1                                        | 4    | 4        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 5                       |                                  |                            |            |  |
| 6   | 25 พฤศจิกายน 2567 | นายวิฑูรย์ ไชยปือก                            | 2                                        | 2    | 1        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 5                       |                                  |                            |            |  |
| 7   | 26 พฤศจิกายน 2567 | นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง                      | 2                                        | 3    | 1        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 5                       |                                  |                            |            |  |

|          |                      |   |     |                   |   |
|----------|----------------------|---|-----|-------------------|---|
| หมายเหตุ | เพศหญิง (1)          | 2 | ราย | พึงพอใจมากที่สุด  | 5 |
|          | เพศชาย (2)           | 3 | ราย | พึงพอใจมาก        | 4 |
|          | อายุ 20-40 ปี (2)    | 1 | ราย | พึงพอใจปานกลาง    | 3 |
|          | อายุ 41-60 ปี (3)    | 3 | ราย | พึงพอใจน้อย       | 2 |
|          | อายุ 60 ปีขึ้นไป (4) | 1 | ราย | พึงพอใจน้อยที่สุด | 1 |
|          | บุคลากรภาครัฐ (1)    | 4 | ราย |                   |   |
|          | ผู้รับบำนาญ (2)      | 0 | ราย |                   |   |
|          | ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)  | 0 | ราย |                   |   |
|          | ประชาชน (4)          | 1 | ราย |                   |   |

[illegible]