



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

ทราบ

๑.นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์	ประธานกรรมการ
๒.นางโสมฤทัย คำราพิช	กรรมการ
๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน	กรรมการ
๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ	กรรมการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

.....

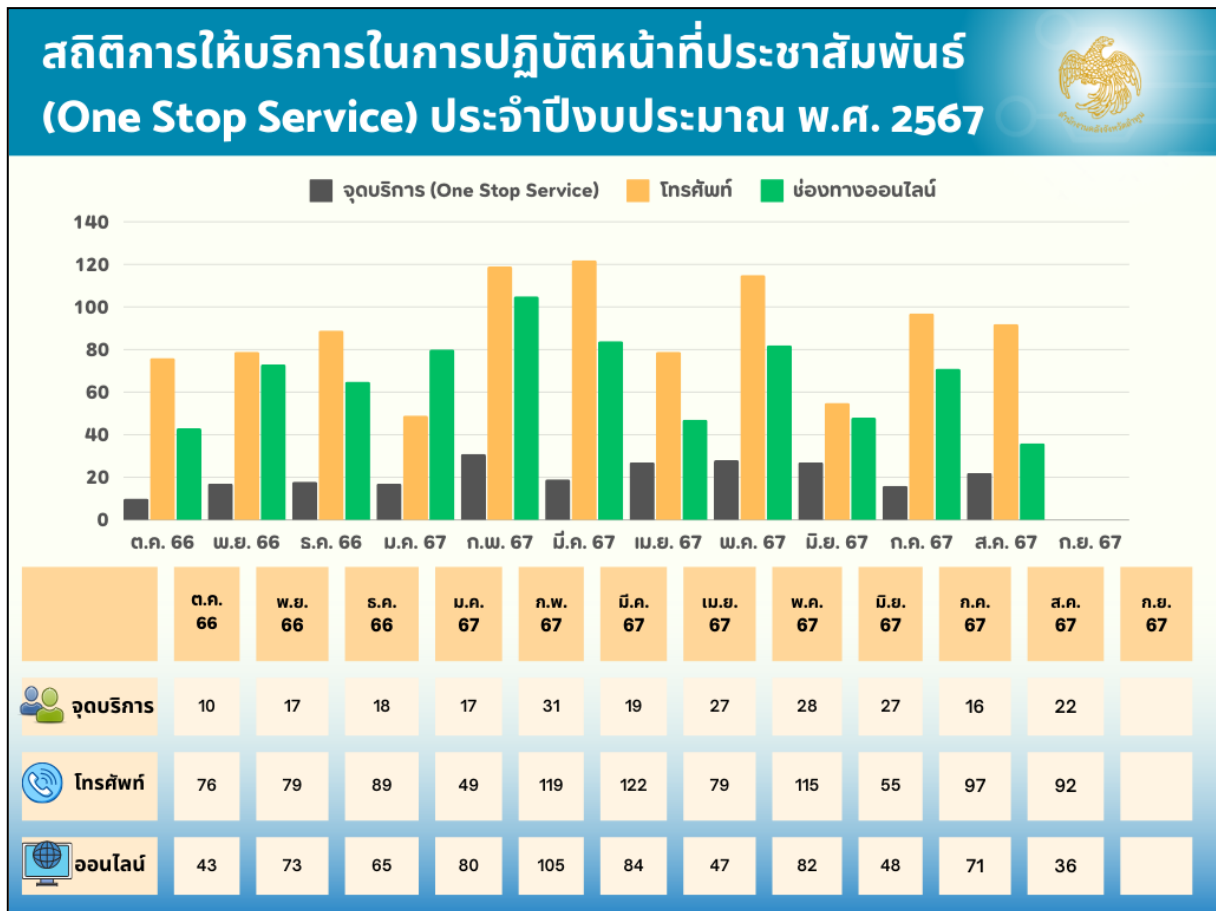
สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน	๒๒ ราย
๒. โทรศัพท์/Line/Facebook/ช่องทางนวัตกรรม	๑๒๘ ราย
๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น	- ราย
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ	๒๓๓ ราย
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ)	๕ ราย
รวมทั้งสิ้น	๓๘๘ ราย

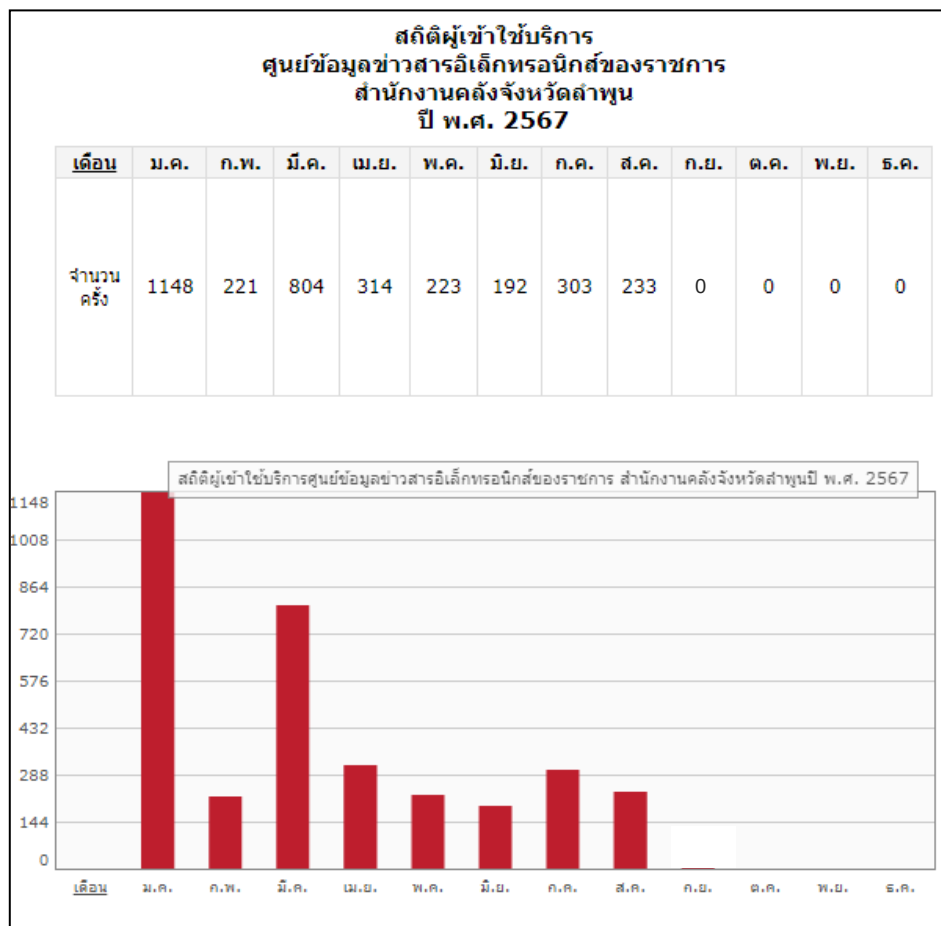
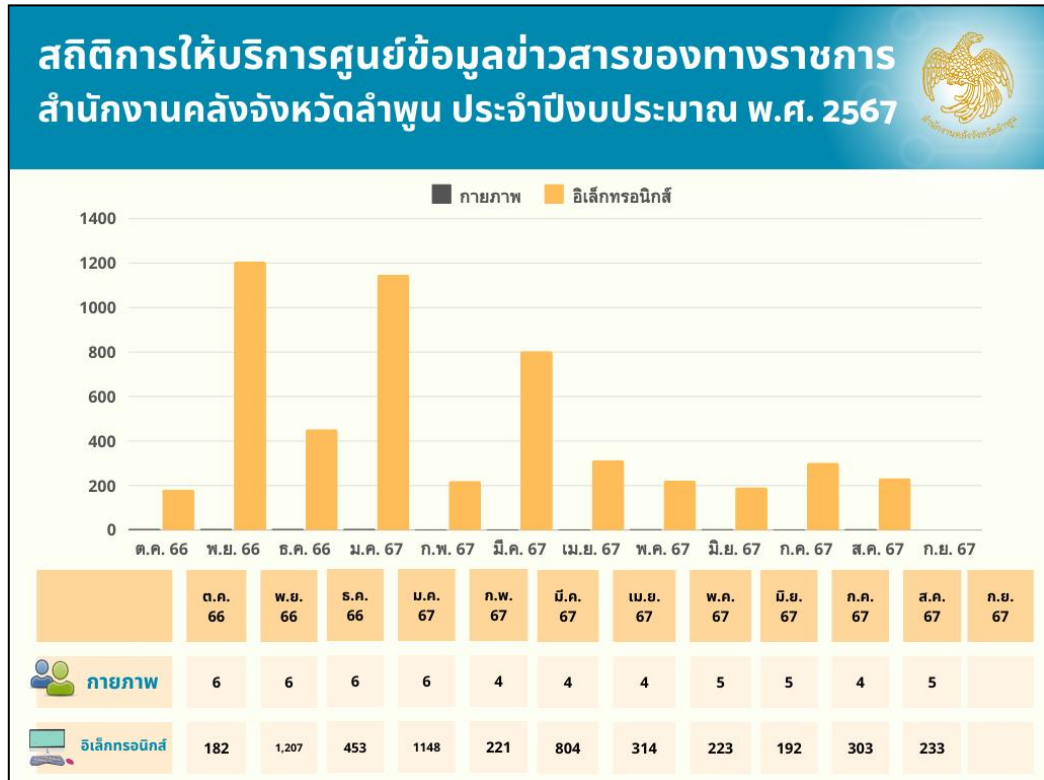


(นางกฤติกา เตือนราษฎร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

แผนภาพแสดงสถิติการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
และสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือน สิงหาคม



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

ประเด็นการประเมินผล	คะแนนเฉลี่ย	ประมวลผล	ร้อยละ
๑.ท่านจะให้คะแนนภาพรวม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญของผู้ให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐

เกณฑ์การประเมินผล

๔.๒๐ - ๕.๐๐	ดีมาก
๓.๔๐ - ๔.๑๙	ดี
๒.๖๐ - ๓.๓๙	ปานกลาง
๑.๘๐ - ๒.๕๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๗๙	น้อยที่สุด

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	รายการ/เรื่อง	จำนวน (ชุด)	ระยะเวลาการให้บริการ		
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	รวม
43	4 มิย ๖7	นางสาว ทอฝัน อธิสารจันทร์	ใบขอสมัครสมัครใจลงแข่งวิ่ง กีฬาไม่แข่งขัน		11.๕5	11.35	10 นาที
44	19 มิย ๖7	นางอริสสา อวต	กรณีฝึก นำเงินส่วนตัวไปขอ New GFMS Pro		09.35	09.45	10 นาที
45	21 มิย ๖7	นายสุทธิชัย ใจสวัสดิ์	ส่งใบสมัครลงแข่ง (GRP กองพล)		10.45	11.00	15 นาที
46	24 มิย ๖7	นางสาวปณิศา ภาณุวงศ์	ใบสมัครสมัครใจลงแข่ง กีฬาไม่แข่งขัน	1	14.05	1413	13 นาที
47	24 มิย ๖7	นางอริสสา อวต	รายชื่อนักกีฬา		14.00	14.30	20 นาที
48	1 ก.ค. ๖7	นางสาวอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ	-	15.10	15.20	10 นาที
49	17 ก.ค. ๖7	นางสาวอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ	-	10.10	10.15	5 นาที
50	16 ก.ค. ๖7	นายอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ		10.20	10.40	10 นาที
51	20 ก.ค. ๖7	นางสาวอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ	-	11.00	11.15	15 นาที
52	16 ค.ค. ๖7	นางสาวอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ	-	10.22	10.40	8 นาที
53	20 ค.ค. ๖7	นางสาวอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ	-	12.15	14.25	10 นาที
54	21 ค.ค. ๖7	นางสาวอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ	-	15.10	15.15	5 นาที
55	23 ค.ค. ๖7	นางสาวอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ	-	15.00	15.15	15 นาที
56	24 ค.ค. ๖7	นางสาวอริสสา อวต	กรณีฝึกนำเงินส่วนตัวไปขอ	-	10.10	10.15	5 นาที

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ประจำเดือนสิงหาคม 256

[illegible]



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๕๐ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	ทาง Line/ Facebook/ ช่องทางนวัตกรรม (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	-	๕	-	๕
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	๑	๑
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMIS	๑๔	๓๑	๘	๕๓
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑	๒๐	๓	๒๔
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๑	๙	๗	๑๗
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๖	๒๓	๑๗	๔๖
๘	นโยบายของรัฐ	-	๑	-	๑
๙	เรื่องอื่น ๆ	-	๓	-	๓
รวมทั้งสิ้น		๒๒	๙๒	๓๖	๑๕๐

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๒๕ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	ทาง Line/ Facebook/ ช่องทางนวัตกรรม (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	-	-	-	-
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMIS	๕	๓	๑	๙
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑	๒	๑	๔
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๑	-	๑	๒
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๖	๒	๒	๑๐
๘	นโยบายของรัฐ	-	-	-	-
๙	เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		๑๓	๗	๕	๒๕

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๕๐ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
จำนวน ๒๕ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๗ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ ๙๕.๘๓ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางโสมฤทัย คำราพิช)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดลำพูน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)
ประจำเดือน สิงหาคม 2567

ที่	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ															ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ความ คาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	
			เพศ	อายุ	หน่วยงาน		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4					
1	7/8/2024 , 10:11:47	นางปณิภา เมตประยูร	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
2	14/8/2024 , 14:32:12	นางทิพสุดันธ์ ราชวังเมือง	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5					
3	16/8/2024 , 16:44:11	นางทิพสุดันธ์ ราชวังเมือง	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
4	27/8/2024 , 10:16:57	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
5	27/8/2024 , 10:17:53	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
6	27/8/2024 , 10:19:00	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
7	27/8/2024 , 10:19:21	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
8	27/8/2024 , 12:24:13	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
9	27/8/2024 , 14:07:42	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
10	27/8/2024 , 14:08:28	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
11	28/8/2024 , 10:05:56	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
12	28/8/2024 , 16:20:26	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
13	30/8/2024 , 8:46:54	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					

หมายเหตุ	เพศหญิง (1)	5	ราย	พึงพอใจมากที่สุด	5
	เพศชาย (2)	8	ราย	พึงพอใจมาก	4
	อายุ 20-40 ปี (2)	0	ราย	พึงพอใจปานกลาง	3
	อายุ 41-60 ปี (3)	6	ราย	พึงพอใจน้อย	2
	อายุ 60 ปีขึ้นไป (4)	7	ราย	พึงพอใจน้อยที่สุด	1
	บุคลากรภาครัฐ (1)	12	ราย		
	ผู้รับบำนาญ (2)	0	ราย		
	ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)	1	ราย		
	ประชาชน (4)	0	ราย		

[illegible]