



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

ทราบ

- | | |
|-----------------------------|---------------|
| ๑.นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒.นางโสมฤทัย คำราพิช | กรรมการ |
| ๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน | กรรมการ |
| ๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ | กรรมการ |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูนเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอรายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายสมร ทองอยู่)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

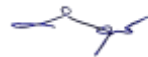
คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

.....

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน	๓๑ ราย
๒. โทรศัพท์/Line/Facebook/ช่องทางนวัตกรรม	๒๒๔ ราย
๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น	- ราย
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ	๒๒๑ ราย
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ)	๔ ราย
รวมทั้งสิ้น	๔๘๐ ราย



(นางกฤติกา เตือนราษฎร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

แผนภาพแสดงสถิติการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
และสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือน กุมภาพันธ์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗							
ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	รายการ/เรื่อง	จำนวน (ชุด) / 11พ.ย.	ระยะเวลาการให้บริการ		
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	รวม
๗	๒ ธ.ค. ๖๖	นายทองพรม ธรรมโชติ	ขอคำปรึกษาว่าควรจดทะเบียนไว้กับใคร	1	16.00	16.15	๑๕ นาที
๗๖	18 ธ.ค. ๖๖	นายสุวิทย์พรหม สิริโชคภรณ์	ทวงคืนค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปี ๖๖ นศ. ๑๑๖	-	11.00	11.10	10 นาที
๗7	19 ธ.ค. ๖๖	นายสุวิทย์พรหม จันทะนิมิต	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1	15.40	15.15	5 นาที
๗๘	21 ธ.ค. ๖๖	นายณัฐกร ภาณุวร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-	09.35	09.45	10 นาที
๗๙	25 ธ.ค. ๖๖	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1	13.00	13.05	5 นาที
๘๐	5 ธ.ค. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	11 11พ.ย.	16.02	15.10	8 นาที
๘1	8 ธ.ค. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-	14.15	14.20	5
๘2	12 ธ.ค. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	2 11พ.ย.	11.05	11.10	5
๘3	15 ธ.ค. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	4 11พ.ย.	13.58	14.05	7
๘4	24 ธ.ค. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-	10.11	10.14	3
๘5	๒๙ ธ.ค. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	4 11พ.ย.	10.50	10.10	10
๘6	๕ ก.พ. ๖๗	ร.ต.อ. สุภาพ ภาณุวร	การให้สิทธิ์ตามกฎหมายว่าด้วยการขอคืนภาษีเงินได้	2 หน้า	13.20	13.30	10 นาที
๘7	5 ก.พ. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	4 11พ.ย.	10.30	10.38	8
๘8	29 ก.พ. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1 11พ.ย.	11.45	11.50	5 นาที

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗							
ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	รายการ/เรื่อง	จำนวน (ชุด)	ระยะเวลาการให้บริการ		
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	รวม
๘๙	๒๑ ก.พ. ๖๗	นายสุวิทย์พรหม อนุชาสาร	ทวงคืนเงินค่าภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	-	10.20	10.30	๑๐

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

[illegible]

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ประเด็นการประเมินผล	คะแนนเฉลี่ย	ประมวลผล	ร้อยละ
๑.ท่านจะให้คะแนนภาพรวม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญของผู้ให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐

เกณฑ์การประเมินผล

๔.๒๐ - ๕.๐๐	ดีมาก
๓.๔๐ - ๔.๑๙	ดี
๒.๖๐ - ๓.๓๙	ปานกลาง
๑.๘๐ - ๒.๕๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๗๙	น้อยที่สุด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๒๕๕ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	ทาง Line/ Facebook/ ช่องทางนวัตกรรม (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๒	๑๖	๒	๒๐
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	-	-	๑	๑
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMIS	๑๐	๓๒	๒๕	๖๗
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑	๒๗	๑๑	๓๙
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๑๐	๕	๑๑	๒๖
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๓	๓๖	๕๔	๙๓
๘	นโยบายของรัฐ	๒	๒	-	๔
๙	เรื่องอื่น ๆ	๒	๑	๒	๕
รวมทั้งสิ้น		๓๐	๑๑๙	๑๐๖	๒๕๕

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๑ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	ทาง Line/ Facebook/ ช่องทางนวัตกรรม (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๑	๓	-	๔
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	-	-	๑	๑
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMIS	๒	๖	๕	๑๓
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	-	๕	๓	๘
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๒	๑	๒	๕
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	-	๗	๑๑	๑๘
๘	นโยบายของรัฐ	-	๑	-	๑
๙	เรื่องอื่น ๆ	-	๑	-	๑
รวมทั้งสิ้น		๕	๒๔	๒๒	๕๑

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๒๕๕ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๑ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๑ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๗ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางโสมฤทัย คำราพิช)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดลำพูน

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ที่	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ														ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ ความคาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ
							2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4				
1	1/2/2024 , 14:49:27	นางทิพสุดคนธ์ ราชวังเมือง	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
2	5/2/2024 , 11:35:31	นางสาวพัชราภรณ์ เป็งปิง	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
3	8/2/2024 , 11:55:59	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	13/2/2024 , 12:02:54	นางทิพสุดคนธ์ ราชวังเมือง	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
5	15/2/2024 , 10:46:16	นางทิพสุดคนธ์ ราชวังเมือง	1	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			

หมายเหตุ	เพศหญิง (1)	2	ราย	พึงพอใจมากที่สุด	5
	เพศชาย (2)	3	ราย	พึงพอใจมาก	4
	อายุ 20-40 ปี (2)	1	ราย	พึงพอใจปานกลาง	3
	อายุ 41-60 ปี (3)	3	ราย	พึงพอใจน้อย	2
	อายุ 60 ปีขึ้นไป (4)	1	ราย	พึงพอใจน้อยที่สุด	1
	บุคลากรภาครัฐ (1)	2	ราย		
	ผู้รับบำนาญ (2)	1	ราย		
	ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)	2	ราย		
	ประชาชน (4)	0	ราย		

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567 (โทรศัพท์/Line/Facebook/ช่องทางนวัตกรรม)

ลำดับ	ประเภทเวลา		ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบแบบสอบถาม	ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ออกแบบสอบถาม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	(ความเร่งด่วนในการให้บริการ)	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ" [2.1 การเตรียมพร้อมและระยะเวลาของการให้บริการ]	2. ด้านผลการให้บริการ" [2.2 การจัดส่งบริการให้บริษัทยานยนต์ประจำภาคใต้]	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ" [2.3 การให้บริการตามระดับก่อนหน้า เช่น ภายในห้องได้รับบริการก่อน]	[3.1 ความเหมาะสมในการดำเนินการ]	[3.2 ความพึงพอใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ]	[3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สิ่งที่ต้องสังเกตให้คำแนะนำได้]	[3.4 ความเชื่อถือได้ต่อการปฏิบัติตามปฏิบัติน้ำหนัก เช่น ไม่ขอสิทธิประโยชน์ ไม่เก็บเงินนอกเหนือจากค่าบริการ]	[3.5 การให้บริการมีความปลอดภัยและไม่เสี่ยงอุบัติเหตุ]	[4.1 ความพึงพอใจของยานยนต์]	[4.2 จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก]	[4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรถ น้ำดื่ม สิ่งอำนวยความสะดวก]	[4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ]	ปัญหาในการติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	ความคิดเห็นหรือข้อสรุปในการให้บริการ
1	1/2/2024 , 10:42:55	นางวิบูลย์ ไชยพิลา นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
2	1/2/2024 , 10:49:58	นายสุทัศน์ รามศิริ นักวิชาการโขนและปี่ซอปฏิบัติกรมศิลปากร	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5		4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	1/2/2024 , 11:27:36	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
4	6/2/2024 , 10:12:23	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	6/2/2024 , 11:23:37	นางสาวศิริวรรณ เป็ญใจ นักวิชาการโขนและปี่ซอปฏิบัติกรมศิลปากร	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
6	6/2/2024 , 17:50:57	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	ผู้กำกับภาครัฐ	ภายนอก	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
7	6/2/2024 , 17:53:55	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
8	7/2/2024 , 10:31:30	นายสุทัศน์ รามศิริ นักวิชาการโขนและปี่ซอปฏิบัติกรมศิลปากร	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
9	7/2/2024 , 11:02:08	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
10	7/2/2024 , 11:15:04	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
11	7/2/2024 , 11:17:40	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
12	7/2/2024 , 11:38:31	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
13	7/2/2024 , 16:16:37	นางสาวศิริวรรณ เป็ญใจ นักวิชาการโขนและปี่ซอปฏิบัติกรมศิลปากร	หญิง	60 ขึ้นไป	ประชาชนทั่วไป	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
14	8/2/2024 , 9:37:33	นายวิบูลย์ ไชยพิลา นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
15	8/2/2024 , 17:13:18	นางอุลิกา เต็มบางกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
16	8/2/2024 , 17:16:37	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
17	8/2/2024 , 17:17:16	นางอุลิกา เต็มบางกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
18	8/2/2024 , 17:17:56	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	ผู้กำกับภาครัฐ	ภายนอก	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
19	8/2/2024 , 17:18:54	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
20	8/2/2024 , 17:20:45	นางอุลิกา เต็มบางกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
21	9/2/2024 , 13:00:53	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
22	12/2/2024 , 13:27:01	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
23	12/2/2024 , 16:36:40	นายวิบูลย์ ไชยพิลา นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
24	13/2/2024 , 11:40:47	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
25	13/2/2024 , 16:19:05	นายสุทัศน์ รามศิริ นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
26	15/2/2024 , 9:46:56	นางสาวสุภัทราแก้ว คีรีวงษ์สินธุ์ นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติกรมศิลปากร	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
27	19/2/2024 , 11:29:21	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
28	19/2/2024 , 13:05:08	นางสาวศิริวรรณ เป็ญใจ นักวิชาการโขนและปี่ซอปฏิบัติกรมศิลปากร	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
29	19/2/2024 , 15:01:23	นายสุทัศน์ รามศิริ นักวิชาการโขนและปี่ซอปฏิบัติกรมศิลปากร	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
30	21/2/2024 , 9:52:38	นายสุทัศน์ รามศิริ นักวิชาการโขนและปี่ซอปฏิบัติกรมศิลปากร	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
31	23/2/2024 , 10:37:35	นายวิบูลย์ ไชยพิลา นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
32	23/2/2024 , 11:39:01	นายสุทัศน์ รามศิริ นักวิชาการโขนและปี่ซอปฏิบัติกรมศิลปากร	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
33	23/2/2024 , 14:38:40	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
34	27/2/2024 , 9:00:33	นางอุลิกา เต็มบางกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
35	27/2/2024 , 9:14:54	นางอุลิกา เต็มบางกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
36	27/2/2024 , 9:18:12	นางอุลิกา เต็มบางกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
37	27/2/2024 , 9:18:55	นางอุลิกา เต็มบางกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
38	27/2/2024 , 9:21:06	นางอุลิกา เต็มบางกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
39	27/2/2024 , 9:38:30	นายวิบูลย์ ไชยพิลา นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
40	27/2/2024 , 9:45:00	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
41	27/2/2024 , 9:46:07	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	ผู้กำกับภาครัฐ	ภายนอก	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
42	27/2/2024 , 9:48:47	นางอุลิกา แสงประทุม เจ้าพนักงานคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
43	27/2/2024 , 15:21:28	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
44	27/2/2024 , 16:51:25	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
45	29/2/2024 , 11:09:16	นายวิบูลย์ ไชยพิลา นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
46	29/2/2024 , 17:09:49	นางสาวระพีพร นมด นักวิชาการโขนและปี่ซอชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
นายชยเดช			หญิง	23	พิททณจนาทิศ		5															
			ชาย	23	พิททณจนา		4															
รวม				46	พิททณปานภาง		3															
					พิททณจ้อย		2															
					พิททณจ้อยทิศ		1															