



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชญาลักษณ์ สุขวิญญา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

ทราบ

๑.นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์

ประธานกรรมการ

๒.นางโสมฤทัย คำราพิช

กรรมการ

๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน

กรรมการ

๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ

กรรมการ

๕.นายวิฑูรย์ ไชยปือก

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชญาลักษณ์ สุขวิญญา)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

.....

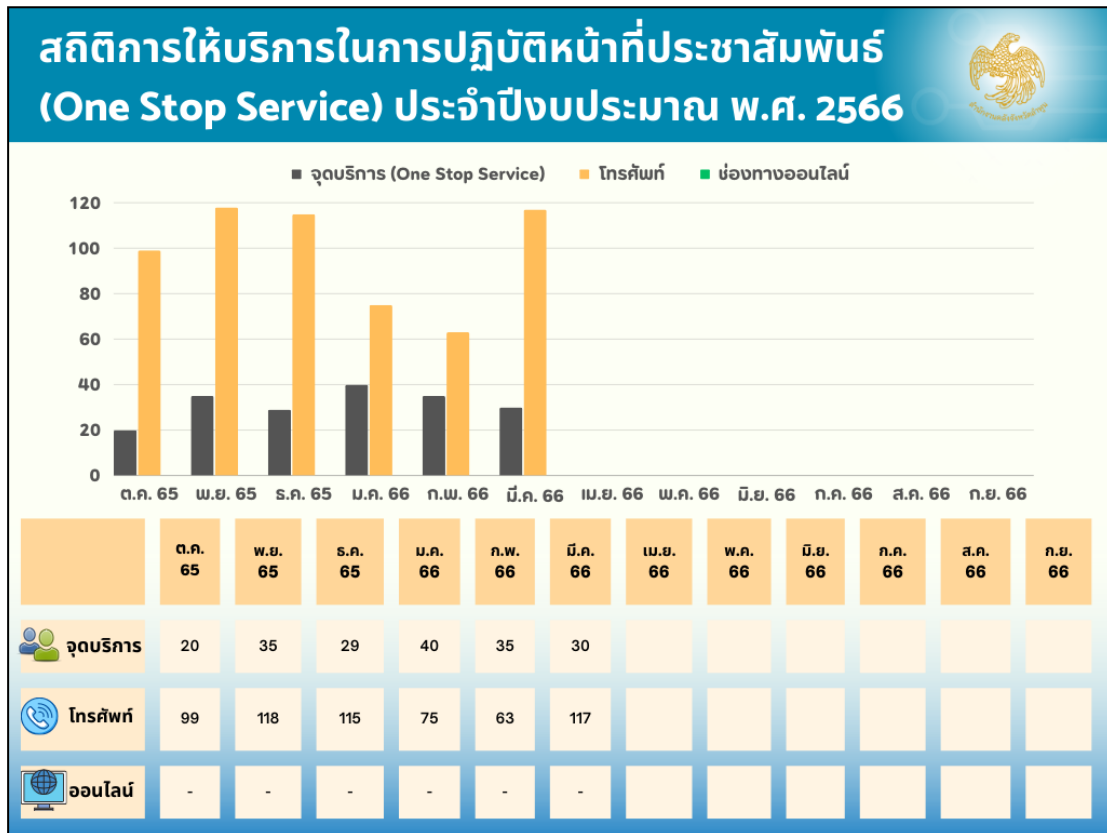
สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน	๓๐ ราย
๒. โทรศัพท์	๑๑๗ ราย
๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น	- ราย
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ	๕๗๒ ราย
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ)	๑ ราย
รวมทั้งสิ้น	๗๒๐ ราย



(นางกฤติกา เตื่อนราษฎร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

แผนภาพแสดงสถิติการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
และสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖							
ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	รายการ/เรื่อง	จำนวน (ชุด)	ระยะเวลาการให้บริการ		
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	รวม
1	๕ ต.ก. ๖๕	นางสาวกัญญา เกตุแก้ว	มาทราการขอเงินคืนภาษี	3	๙.๔๕	๙.๕๕	7 นาที
2	10 ต.ก. ๖๕	นางสาวกัญญา เกตุแก้ว	ขอเงินคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1	11.00	11.05	5 นาที
3	1๕ ม.ก. ๖๕	นายแพทย์ วิเศษสิทธิ์	ขอหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียน	1	๑๖.30	๑๖.35	5 นาที
4	๑ กุมภาพันธ์ ๖๖	นายแพทย์ วิเศษสิทธิ์	ขอข้อมูลเกี่ยวกับกรมสรรพากร	-	๙.๔๐	๑๙.๕๐	๑๐ นาที
5	17 มี.ค. ๖๖	นางสาวกัญญา เกตุแก้ว	ขอเงินคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1	๑๐.๒๐	๑๐.๓๐	๑๐ นาที

แบบประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน มีนาคม 2566

[illegible]

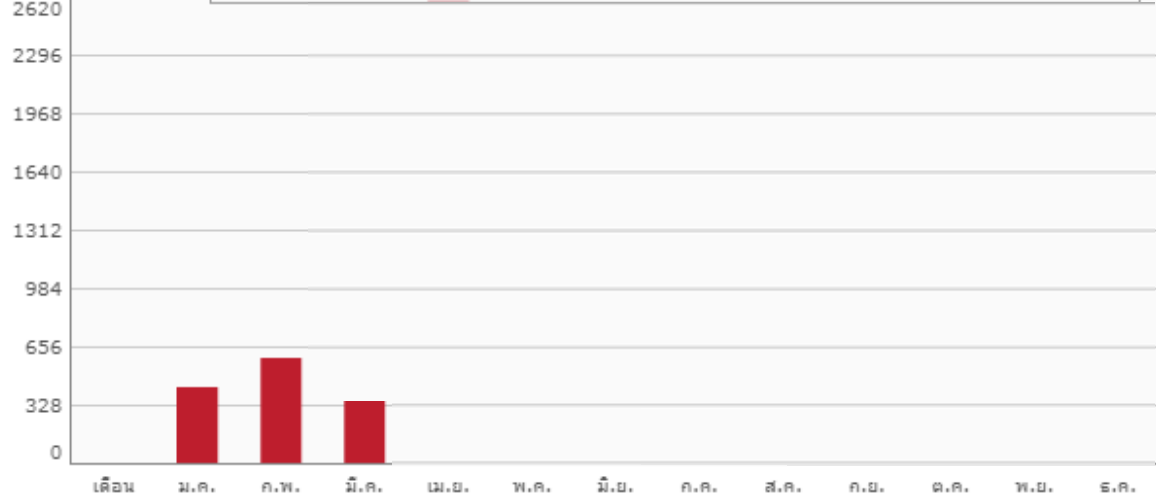
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ประเด็นการประเมินผล	คะแนนเฉลี่ย	ประมวลผล	ร้อยละ
๑.ท่านจะให้คะแนนภาพรวม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญของผู้ให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐

เกณฑ์การประเมินผล

๔.๒๐ - ๕.๐๐	ดีมาก
๓.๔๐ - ๔.๑๙	ดี
๒.๖๐ - ๓.๓๙	ปานกลาง
๑.๘๐ - ๒.๕๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๗๙	น้อยที่สุด

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

[illegible]



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๙๘ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๓	๗	๑๐
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๒	๕	๗
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๑	๐	๑
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๗	๑๑	๑๘
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑๔	๒๙	๔๓
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๓	๒	๕
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๒	๓	๕
๘	นโยบายของรัฐ	๓	๕	๘
๙	เรื่องอื่น ๆ	๐	๑	๑
รวมทั้งสิ้น		๓๕	๖๓	๙๘

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๕ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๓	๒	๕
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๒	๑	๓
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๑	๐	๑
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๗	๕	๑๒
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑๔	๙	๒๕
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๓	๑	๔
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๒	๐	๒
๘	นโยบายของรัฐ	๓	๒	๕
๙	เรื่องอื่น ๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น		๓๕	๒๐	๕๕

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๙๘ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
จำนวน ๕๕ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๖ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ ๘๙.๒๙ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๗ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางโสมฤทัย คำราพิช)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดลำพูน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

ที่	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ															ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ ความคาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	
			2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4								
1	1 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
2	1 กุมภาพันธ์ 2566	นายวิฑูรย์ ไชยป็อก	1	3	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4					
3	3 กุมภาพันธ์ 2566	นายไอนุหาร ญานวุฒิ	1	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
4	3 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5					
5	3 กุมภาพันธ์ 2566	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
6	6 กุมภาพันธ์ 2566	นางกฤติกา เดือนราษฎร์	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
7	7 กุมภาพันธ์ 2566	นางปฎิภา เมธประยูร	1	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
8	7 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
9	8 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	1	2	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5					
10	9 กุมภาพันธ์ 2566	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
11	9 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	2	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4					
12	9 กุมภาพันธ์ 2566	นางปฎิภา เมธประยูร	1	3	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
13	10 กุมภาพันธ์ 2566	นายวิฑูรย์ ไชยป็อก	2	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5					
14	13 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
15	13 กุมภาพันธ์ 2566	นายศรีสุพรรณ ลำมงคลทรัพย์	1	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
16	13 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	1	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
17	14 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวศศิธร เรืองเดชสุวรรณ	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
18	15 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวรุฐกัณฑ์ ตั้งวิไลเสถียร	2	2	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5					
19	15 กุมภาพันธ์ 2566	นางปฎิภา เมธประยูร	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
20	17 กุมภาพันธ์ 2566	นางกฤติกา เดือนราษฎร์	2	3	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4					
21	17 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	1	3	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
22	17 กุมภาพันธ์ 2566	นายวิฑูรย์ ไชยป็อก	1	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5					
23	17 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	2	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
24	20 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	2	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
25	21 กุมภาพันธ์ 2566	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
26	21 กุมภาพันธ์ 2566	นางกฤติกา เดือนราษฎร์	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
27	23 กุมภาพันธ์ 2566	นายวิฑูรย์ ไชยป็อก	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
28	23 กุมภาพันธ์ 2566	นางปฎิภา เมธประยูร	1	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4					
29	23 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	3	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
30	27 กุมภาพันธ์ 2566	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	2	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5					
31	27 กุมภาพันธ์ 2566	นายศรีสุพรรณ ลำมงคลทรัพย์	1	3	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
32	27 กุมภาพันธ์ 2566	นางปฎิภา เมธประยูร	2	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
33	28 กุมภาพันธ์ 2566	นางกฤติกา เดือนราษฎร์	2	3	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
34	28 กุมภาพันธ์ 2566	นายวิฑูรย์ ไชยป็อก	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
35	28 กุมภาพันธ์ 2566	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	3	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5					

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

หมายเหตุ	เพศหญิง (1)	13	ราย	พึงพอใจมากที่สุด	5
	เพศชาย (2)	22	ราย	พึงพอใจมาก	4
	อายุ 20-40 ปี (2)	13	ราย	พึงพอใจปานกลาง	3
	อายุ 41-60 ปี (3)	19	ราย	พึงพอใจน้อย	2
	อายุ 60 ปีขึ้นไป (4)	3	ราย	พึงพอใจน้อยที่สุด	1
	บุคลากรภาครัฐ (1)	27	ราย		
	ผู้รับบำนาญ (2)	2	ราย		
	ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)	3	ราย		
	ประชาชน (4)	3	ราย		

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 (โทรศัพท์)

ลำดับ	ประเภทเวลา		ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของข้อมูลแบบรายงาน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของข้อมูลแบบรายงาน	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	(ตามหมวดไว้ในกรณีกิจกรรม)	2. ด้านข้อเสนอการให้บริการ* [2.1 การศึกษาประเภทหรือชนิดข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ]	2. ด้านข้อเสนอการให้บริการ* [2.2 การจัดส่งบริการให้บริการตามสิ่งที่ประกาศใช้]	2. ด้านข้อเสนอการให้บริการ* [2.3 การให้บริการตามระดับ/ข้อหลัง เช่น มาตราสองได้รับการรับรอง]	[3.1 ความเหมาะสมในการดำเนินการ]	[3.2 ความตั้งใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างถูกพล]	[3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ซึ่งต้องลงลึกให้คำแนะนำได้]	[3.4 ความเชื่อถือได้ในการปฏิบัติงานที่ เช่น โปรดติดต่อตาม ให้บริการ ไม่หาประโยชน์ในทางอื่นๆ]	[3.5 การให้บริการเพิ่มเติม/บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย]	[4.1 ความพึงพอใจของสังคม/ประชาชนที่มีต่อบริการ]	[4.2 จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก]	[4.3 ความพึงพอใจของส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง]	[4.4 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ]	ปัญหาในการติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	ความคาดหวังของผู้ให้บริการ
1	2/2/2023, 14:37:26	นางสาว อรุณรัตน์ นักวิชาการงานทั่วไปชำนาญการ	ชาย	60 ปีขึ้นไป	ผู้กำกับฯ	ประชาสัมพันธ์	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5			
2	2/2/2023, 15:33:08	นายสุวิทย์ ไชยรัตน์ นักวิชาการนิเทศและบัญชีชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
3	6/2/2023, 10:24:17	นางอุทัย สืบมาบุตร นักวิชาการส่งเสริมปฏิบัติการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
4	6/2/2023, 14:07:22	นางอุทัย แซ่ปอสูร เจ้าหน้าที่งานคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	ผู้กำกับฯ	ภาคเอกชน	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5			
5	6/2/2023, 15:23:15	นางสาวพิชิตกร น้อย นักวิชาการนิเทศและบัญชีปฏิบัติการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5			
6	8/2/2023, 8:45:05	นางอุทัย แซ่ปอสูร เจ้าหน้าที่งานคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5			
7	8/2/2023, 10:23:17	นางสาวพิชญ์ คณนิน นักวิชาการคลัง	หญิง	60 ปีขึ้นไป	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
8	9/2/2023, 13:58:23	นายสุวิทย์ ไชยรัตน์ นักวิชาการนิเทศและบัญชีชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
9	13/2/2023, 11:47:20	นางอุทัย แซ่ปอสูร เจ้าหน้าที่งานคลังชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
10	13/2/2023, 13:58:14	นางสาวพิชิตกร น้อย นักวิชาการนิเทศและบัญชีชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
11	13/2/2023, 16:34:25	นายสุวิทย์ ไชยรัตน์ นักวิชาการนิเทศและบัญชีชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
12	15/2/2023, 15:33:25	นางอุทัย แซ่ปอสูร เจ้าหน้าที่งานคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	ผู้กำกับฯ	ภาคเอกชน	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5			
13	15/2/2023, 16:14:47	นางสาวพรหม ราชทองน้อย นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5			
14	22/2/2023, 10:58:22	นางสาวพรหม ราชทองน้อย นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
15	22/2/2023, 11:52:14	นางสาวพิชญ์ คณนิน นักวิชาการคลัง	ชาย	60 ปีขึ้นไป	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
16	24/2/2023, 9:25:17	นายสุวิทย์ ไชยรัตน์ นักวิชาการนิเทศและบัญชีชำนาญการ	ชาย		บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5			
17	24/2/2023, 10:14:21	นางสาวพิชิตกร น้อย นักวิชาการนิเทศและบัญชีปฏิบัติการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
18	27/2/2023, 11:28:46	นางสาวระพีพร น้อย นักวิชาการนิเทศและบัญชีชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
19	27/2/2023, 14:34:07	นางอุทัย สืบมาบุตร นักวิชาการส่งเสริมปฏิบัติการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5			
20	28/2/2023, 15:22:14	นายสุวิทย์ ไชยรัตน์ นักวิชาการนิเทศและบัญชีชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5			
หมายเหตุ			หญิง	9	พิธีกรแบบฝึกหัด		5															
			ชาย	11	พิธีกรแบบฝึกหัด		5															
			รวม	20			4															
							3															
							2															
							1															