



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชญาลักษณ์ สุวิญญา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

### ทราบ

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| ๑.นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์ | ประธานกรรมการ              |
| ๒.นางโสมฤทัย คำราพิช        | กรรมการ                    |
| ๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน   | กรรมการ                    |
| ๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ          | กรรมการ                    |
| ๕.นายวิฑูรย์ ไชยป็อก        | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชญาลักษณ์ สุขวิญญา)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ  
กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)  
คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

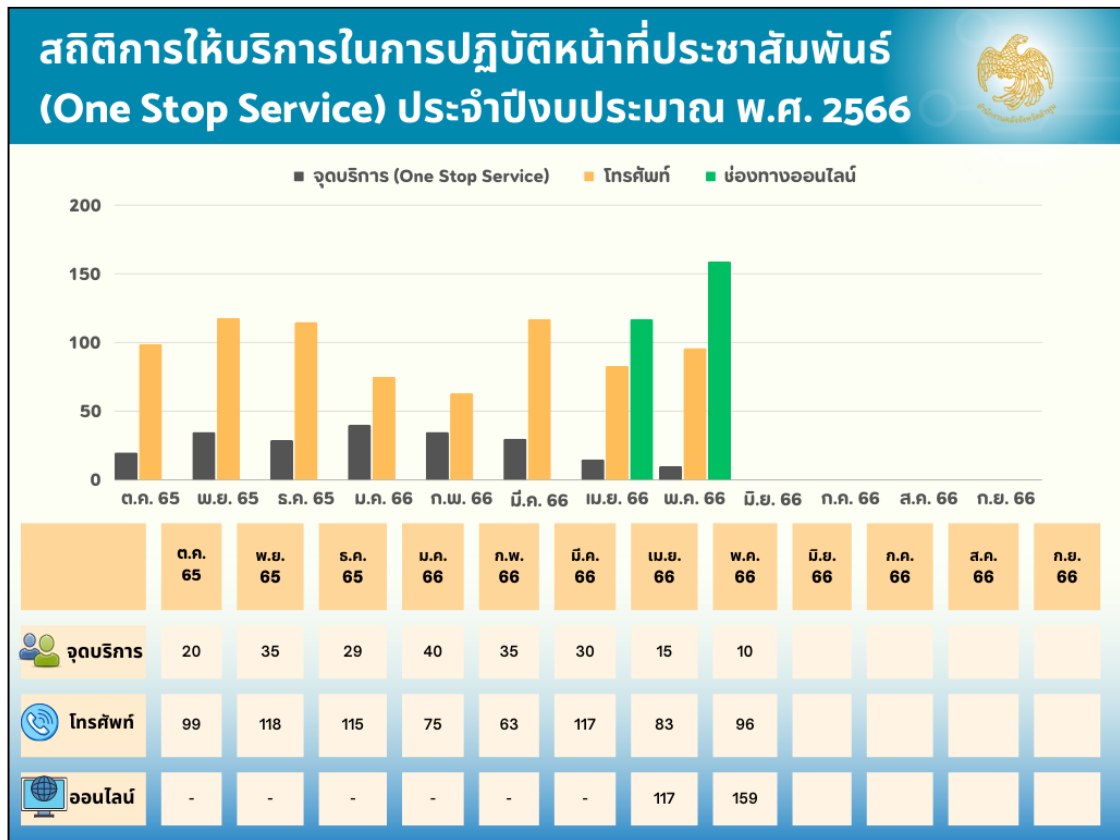
สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

|                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| ๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน                  | ๑๐ ราย  |
| ๒. โทรศัพท์/Line/Facebook/ช่องทำงานนวัตกรรม               | ๒๕๕ ราย |
| ๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น                                 | - ราย   |
| ๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ           | ๒๑๕ ราย |
| ๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ) | ๗ ราย   |
| รวมทั้งสิ้น                                               | ๔๘๗ ราย |



(นางกฤติกา เตือนราษฎร์)  
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ  
ผู้รายงาน

แผนภาพแสดงสถิติการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)  
และสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

| ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ |              |                    |                              |             |                      |         |         |
|----------------------|--------------|--------------------|------------------------------|-------------|----------------------|---------|---------|
| ลำดับที่             | วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล        | รายการ/เรื่อง                | จำนวน (ชุด) | ระยะเวลาการให้บริการ |         |         |
|                      |              |                    |                              |             | เริ่มต้น             | สิ้นสุด | รวม     |
| 1                    | ๕ ต.ท. ๖๕    | นางสาวกัญญา เก่งกา | มาทราการขอเงินอุดหนุนโครงการ | 3           | ๙.๔๕                 | ๙.๕๕    | 7 นาที  |
| 2                    | 10 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 1           | 11.00                | 11.05   | 5 นาที  |
| 3                    | 1๕ ต.ท. ๖๕   | นางสาวกัญญา เก่งกา | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 1           | 13.30                | 13.35   | 5 นาที  |
| 4                    | 16 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | -           | ๙.๔๐                 | ๙.๕๐    | ๕ นาที  |
| 5                    | 17 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 1           | 10.20                | 10.30   | 10 นาที |
| 6                    | 18 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 2           | ๐๙.๔5                | ๐๙.50   | 5 นาที  |
| 7                    | 19 ต.ท. ๖๕   | นางสาวกัญญา เก่งกา | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 1           | 10.18                | 10.20   | 2 นาที  |
| 8                    | 10 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 1           | 1๔.35                | 1๔.๔๐   | 5 นาที  |
| 9                    | 1๕ ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 2           | 10.35                | 10.40   | 5 นาที  |
| 10                   | 20 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | -           | 11.05                | 11.15   | 10 นาที |
| 11                   | 26 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 2           | 14.28                | 14.32   | 5 นาที  |
| 12                   | 27 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | ๑๐          | ๐๙.27                | ๐๙.35   | 8 นาที  |
|                      |              |                    | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         |             |                      |         |         |
| 13                   | 2 ต.ท. ๖๕    | นายทศพร ฟู่อ       | ขอเงินอุดหนุนโครงการ         | 2           | ๐๙.๔9                | ๑๐.๐๐   | 15 นาที |

| ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ |              |              |                      |             |                      |         |         |
|----------------------|--------------|--------------|----------------------|-------------|----------------------|---------|---------|
| ลำดับที่             | วัน/เดือน/ปี | ชื่อ - สกุล  | รายการ/เรื่อง        | จำนวน (ชุด) | ระยะเวลาการให้บริการ |         |         |
|                      |              |              |                      |             | เริ่มต้น             | สิ้นสุด | รวม     |
| 14                   | 3 ต.ท. ๖๕    | นายทศพร ฟู่อ | ขอเงินอุดหนุนโครงการ | -           | 15.25                | 15.35   | 10 นาที |
| 15                   | 10 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ | ขอเงินอุดหนุนโครงการ | -           | 10.00                | 10.10   | 10 นาที |
| 16                   | 15 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ | ขอเงินอุดหนุนโครงการ | -           | 10.45                | 11.00   | 15 นาที |
| 17                   | 1๕ ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ | ขอเงินอุดหนุนโครงการ | 1           | 10.05                | 10.12   | 2 นาที  |
| 18                   | 23 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ | ขอเงินอุดหนุนโครงการ | -           | 1๔.๐๐                | 1๔.15   | ๑๕ นาที |
| 19                   | 30 ต.ท. ๖๕   | นายทศพร ฟู่อ | ขอเงินอุดหนุนโครงการ | 1           | ๐๙.37                | ๐๙.45   | 8 นาที  |

ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

[illegible]

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

| ประเด็นการประเมินผล                                                  | คะแนนเฉลี่ย | ประมวลผล | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|----------|--------|
| ๑.ท่านจะให้คะแนนภาพรวม                                               | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ                                 | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง                                  | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม                              | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม                                 | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ                   | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่                                     | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญของผู้ให้บริการ                    | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน                  | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว                        | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ      | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร                        | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                             | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๔.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ                                    | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ                               | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |
| ๔.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไร่บริการ เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์ | ๕.๐๐        | ดีมาก    | ๑๐๐.๐๐ |

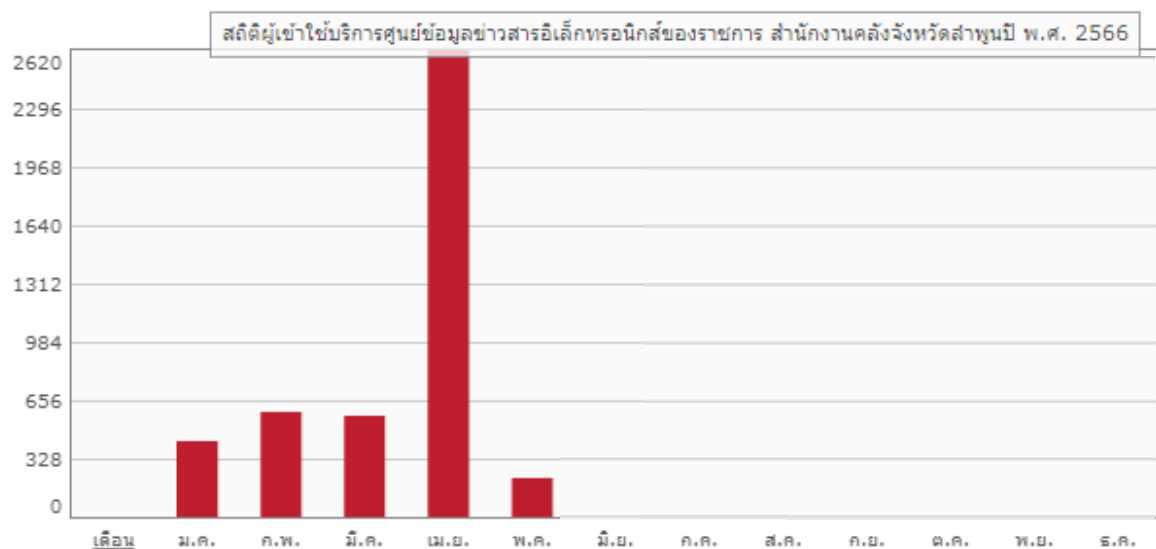
เกณฑ์การประเมินผล

|             |            |
|-------------|------------|
| ๔.๒๐ - ๕.๐๐ | ดีมาก      |
| ๓.๔๐ - ๔.๑๙ | ดี         |
| ๒.๖๐ - ๓.๓๙ | ปานกลาง    |
| ๑.๘๐ - ๒.๕๙ | น้อย       |
| ๑.๐๐ - ๑.๗๙ | น้อยที่สุด |

เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

สถิติผู้เข้าใช้บริการ  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน  
ปี พ.ศ. 2566

| เดือน          | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|----------------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
| จำนวน<br>ครั้ง | 428  | 593  | 572   | 2620  | 215  |       |      |      |      |      |      |      |





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๒๖๕ ราย

| ที่         | เรื่องที่ขอรับบริการ                           | ณ จุดบริการ<br>(ราย) | ทางโทรศัพท์<br>(ราย) | ทาง Line/<br>Facebook<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) |
|-------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|--------------|
| ๑           | บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP | -                    | ๒                    | -                              | ๒            |
| ๒           | บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ             | -                    | -                    | -                              | -            |
| ๓           | บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ                       | -                    | -                    | -                              | -            |
| ๔           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS               | -                    | ๑                    | ๑๔                             | ๑๕           |
| ๕           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP               | ๒                    | ๓๑                   | ๕๙                             | ๙๒           |
| ๖           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ        | ๓                    | ๒๐                   | ๑๘                             | ๔๑           |
| ๗           | ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ          | ๔                    | ๓๐                   | ๕๙                             | ๙๓           |
| ๘           | นโยบายของรัฐ                                   | -                    | ๖                    | ๔                              | ๑๐           |
| ๙           | เรื่องอื่น ๆ                                   | ๑                    | ๖                    | ๕                              | ๑๒           |
| รวมทั้งสิ้น |                                                | ๑๐                   | ๙๖                   | ๑๕๙                            | ๒๖๕          |

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๕ ราย

| ที่         | เรื่องที่ขอรับบริการ                           | ณ จุดบริการ<br>(ราย) | ทางโทรศัพท์<br>(ราย) | ทาง Line<br>(ราย) | รวม<br>(ราย) |
|-------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|--------------|
| ๑           | บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP | -                    | -                    | -                 | -            |
| ๒           | บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ             | -                    | -                    | -                 | -            |
| ๓           | บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ                       | -                    | -                    | -                 | -            |
| ๔           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS               | -                    | -                    | ๓                 | ๓            |
| ๕           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP               | -                    | ๗                    | ๑๑                | ๑๘           |
| ๖           | ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ        | ๑                    | ๔                    | ๔                 | ๙            |
| ๗           | ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ          | ๒                    | ๗                    | ๑๓                | ๒๒           |
| ๘           | นโยบายของรัฐ                                   | -                    | ๑                    | -                 | ๑            |
| ๙           | เรื่องอื่น ๆ                                   | -                    | ๑                    | ๑                 | ๒            |
| รวมทั้งสิ้น |                                                | ๓                    | ๒๐                   | ๓๒                | ๕๕           |

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๒๖๕ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๕ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๐ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๗๙.๔๙ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๑ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางโสมฤทัย คำราพิช)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

คลังจังหวัดลำพูน

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

| ที่ | วันที่          | ตอนที่ 1<br>เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน | ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม |      |          | ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ |                           |     |     |                           |     |     |     |     |                          |     |     |     |                         | ปัญหา/ข้อเสนอแนะ                 |                            |            |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------|----------|--------------------------------------|---------------------------|-----|-----|---------------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|-----|-----|-------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------|
|     |                 |                                               |                                          |      |          | 1.ด้านเวลา                           | 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |     |     | 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ |     |     |     |     | 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |     |     |     | 5.ความพึงพอใจ<br>ภาพรวม | ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/<br>ความคาดหวัง | ปัญหาในการ<br>ติดต่อราชการ | ข้อเสนอแนะ |
|     |                 |                                               | เพศ                                      | อายุ | หน่วยงาน |                                      | 2.1                       | 2.2 | 2.3 | 3.1                       | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 4.1                      | 4.2 | 4.3 | 4.4 |                         |                                  |                            |            |
| 1   | 23 พฤษภาคม 2566 | นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง                      | 1                                        | 2    | 1        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 4                       |                                  |                            |            |
| 2   | 25 พฤษภาคม 2566 | นางสาวระพีพรรณ มงคล                           | 2                                        | 3    | 1        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 5   | 5   | 5                       |                                  |                            |            |
| 3   | 26 พฤษภาคม 2566 | นางพรพรรณ ชาวคอนไชย                           | 2                                        | 3    | 1        | 5                                    | 5                         | 5   | 5   | 5                         | 4   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 4   | 5   | 5   | 5                       |                                  |                            |            |

|          |                      |   |     |                   |   |
|----------|----------------------|---|-----|-------------------|---|
| หมายเหตุ | เพศหญิง (1)          | 1 | ราย | พึงพอใจมากที่สุด  | 5 |
|          | เพศชาย (2)           | 2 | ราย | พึงพอใจมาก        | 4 |
|          | อายุ 20-40 ปี (2)    | 1 | ราย | พึงพอใจปานกลาง    | 3 |
|          | อายุ 41-60 ปี (3)    | 2 | ราย | พึงพอใจน้อย       | 2 |
|          | อายุ 60 ปีขึ้นไป (4) | 0 | ราย | พึงพอใจน้อยที่สุด | 1 |
|          | บุคลากรภาครัฐ (1)    | 3 | ราย |                   |   |
|          | ผู้รับบำนาญ (2)      | 0 | ราย |                   |   |
|          | ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)  | 0 | ราย |                   |   |
|          | ประชาชน (4)          | 0 | ราย |                   |   |

