



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชุลักษณ์ สุขวิญญา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

ทราบ

๑.นางพรอมา หมอยา	ประธาน	
๒.นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์	กรรมการ	
๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน	กรรมการ	
๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ	กรรมการ	
๕.นายวิฑูรย์ ไชยปือก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชญาลักษณ์ สุขวิญญา)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
กรรมการและเลขานุการ

(นางชญาลักษณ์ สุขวิญญา)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

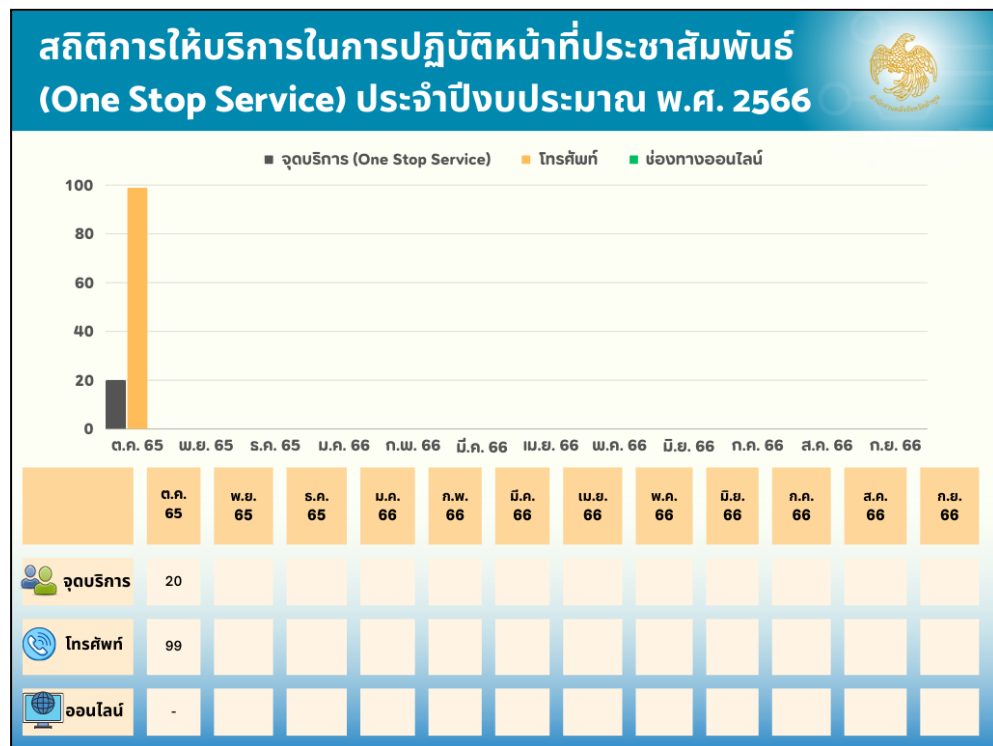
.....
สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน	๒๒ ราย
๒. โทรศัพท์	๙๙ ราย
๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น	- ราย
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ	๕๕๕ ราย
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ)	๒ ราย
รวมทั้งสิ้น	๖๗๘ ราย



(นางกฤติกา เตือนราษฎร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

แผนภาพแสดงสถิติการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
และสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖							
ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	รายการ/เรื่อง	จำนวน (ชุด)	ระยะเวลาการให้บริการ		
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	รวม
1	๕ ต.ก. ๖๕	นางสาวรัชฎา ก่อแก้ว	มาขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ	๓	๑.๕๕	๑.๕๕	๗ นาที
2	10 ต.ก. ๖๕	นางสาวรัชฎา ก่อแก้ว	ขอข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ	1	๑.๐๐	๑.๐๕	๕ นาที

ประจำเดือน ตุลาคม 2565

[illegible]

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ประเด็นการประเมินผล	คะแนนเฉลี่ย	ประมวลผล	ร้อยละ
๑.ท่านจะให้คะแนนภาพรวม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญของผู้ให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐

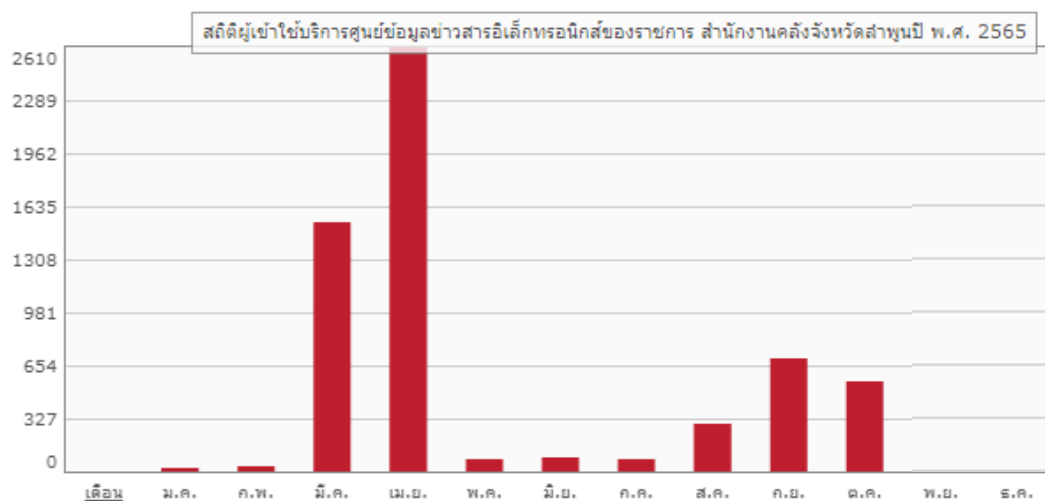
เกณฑ์การประเมินผล

๔.๒๐ - ๕.๐๐	ดีมาก
๓.๔๐ - ๔.๑๙	ดี
๒.๖๐ - ๓.๓๙	ปานกลาง
๑.๘๐ - ๒.๕๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๗๙	น้อยที่สุด

เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปี พ.ศ. 2565

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	24	35	1535	2610	71	88	75	296	694	555		





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๑๙ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๒	๕	๗
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๔	๑๑	๑๕
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๐	๒	๒
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๔	๒๑	๒๕
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๕	๓๕	๔๐
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๐	๑๐	๑๐
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๓	๗	๑๐
๘	นโยบายของรัฐ	๐	๕	๕
๙	เรื่องอื่น ๆ	๒	๓	๕
รวมทั้งสิ้น		๒๐	๙๙	๑๑๙

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๕๕ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๒	๒	๔
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๔	๔	๘
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๐	๑	๑
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๔	๗	๑๑
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๕	๑๒	๑๗
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๐	๔	๔
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๓	๒	๕
๘	นโยบายของรัฐ	๐	๒	๒
๙	เรื่องอื่น ๆ	๒	๑	๓
รวมทั้งสิ้น		๒๐	๓๕	๕๕

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๑๙ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
จำนวน ๕๕ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๙ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ ๘๙.๙๕ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๔ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ขอเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

S. Kut

(นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

๑๓/๕

(นางชญาลักษณ์ สุวิญญา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดลำพูน

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)
 ประจำเดือน ตุลาคม 2565

ที่	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ														ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ ความคาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ
			เพศ	อายุ	หน่วยงาน		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4				
1	3 ตุลาคม 2565	นายวิฑูรย์ ไชยป็อก	2	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5			
2	4 ตุลาคม 2565	นายศรีสุพรรณ ลำมกลทรัพย์	1	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
3	4 ตุลาคม 2565	นางปฎิภา เมฆประยูร	2	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	5 ตุลาคม 2565	นางสาวศศิธร เรืองเดชสุวรรณ	1	2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
5	6 ตุลาคม 2565	นายวิฑูรย์ ไชยป็อก	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
6	7 ตุลาคม 2565	นายโอฬาร ญาณวุฒิ	2	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
7	10 ตุลาคม 2565	นายศรีสุพรรณ ลำมกลทรัพย์	2	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
8	10 ตุลาคม 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	2	3	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4			
9	11 ตุลาคม 2565	นางสาวจิณณ์ ดอนปัน	1	2	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5			
10	12 ตุลาคม 2565	นายวิฑูรย์ ไชยป็อก	1	3	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
11	17 ตุลาคม 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
12	18 ตุลาคม 2565	นางปฎิภา เมฆประยูร	1	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
13	18 ตุลาคม 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
14	19 ตุลาคม 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
15	19 ตุลาคม 2565	นางสาวทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	2	4	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
16	21 ตุลาคม 2565	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	2	3	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4			
17	26 ตุลาคม 2565	นางสาวทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	1	4	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5			
18	26 ตุลาคม 2565	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	1	3	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
19	28 ตุลาคม 2565	นายโอฬาร ญาณวุฒิ	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
20	28 ตุลาคม 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			

หมายเหตุ	เพศหญิง (1)	7	ราย	พึงพอใจมากที่สุด	5
	เพศชาย (2)	13	ราย	พึงพอใจมาก	4
	อายุ 20-40 ปี (2)	9	ราย	พึงพอใจปานกลาง	3
	อายุ 41-60 ปี (3)	7	ราย	พึงพอใจน้อย	2
	อายุ 60 ปีขึ้นไป (4)	4	ราย	พึงพอใจน้อยที่สุด	1
	บุคลากรภาครัฐ (1)	12	ราย		
	ผู้รับบำนาญ (2)	4	ราย		
	ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)	2	ราย		
	ประชาชน (4)	2	ราย		

แบบสรุบบทความที่ออกโดยกองกำกับบริการ สำนักงานส่งเสริมวิศวะวิศวกรรม ประจำเดือน ตุลาคม 2565 (รหัสที่พ)																						
ลำดับ	ประะเทศเวลา		ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของชุดข้อมูลแบบสรุบบทความ	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของชุดข้อมูลแบบสรุบบทความ	ผู้จัดทำสื่อ	หน่วยงาน	(ความรวดเร็วในการให้บริการ)	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ" [2.1 การติดต่อขอรับบริการหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ]	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ" [2.2 การจัดส่งดำเนินการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ" [2.3 การให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	[3.1 ความเหมาะสมในการนำเสนอข้อมูลในการให้บริการ]	[3.2 ความชัดเจนและความสามารถในการให้บริการอย่างถูกต้อง]	[3.3 ความสามารถในการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	[3.4 ความชัดเจนและถูกต้องในการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	[3.5 การให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	[4.1 ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	[4.2 จุดให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	[4.3 ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	[4.4 ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในบริการตาม]	ปัญหาในการติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
1	3/10/2022, 9:25:10	นางพรพรรณ ชวตมโนนย์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	ผู้กำกับภาครัฐ	ภาคเอกชน	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
2	3/10/2022, 10:12:28	นายวิฑูรย์ ใจอภัย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5			
3	4/10/2022, 13:17:23	นางสาวทิพย์คนธ์ ราชวิมลธ์ นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	หญิง	20 - 40 ปี	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	4/10/2022, 15:02:58	นางอุษิตา แสงประยูร เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
5	5/10/2022, 10:46:38	นางสาวศิริวรรณม์ เถิงสิง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
6	5/10/2022, 11:28:01	นางสาวระพีพรรณ มงคล นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
7	6/10/2022, 9:55:04	นายวิฑูรย์ ใจอภัย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
8	6/10/2022, 10:23:17	นางอุษิตา แสงประยูร เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
9	6/10/2022, 13:58:23	นางสาวอริยรัตน์ วิวัฒน์ นักวิชาการคลัง	ชาย	60 ปีขึ้นไป	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
10	7/10/2022, 11:47:20	นายวิฑูรย์ ใจอภัย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
11	10/10/2022, 09:32:25	นางสาวจิณณ์ สอนปิน นักวิชาการคลัง	หญิง	41 - 60 ปี	ประชาชนทั่วไป	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
12	10/10/2022, 10:24:03	นางอุษิตา แสงประยูร เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
13	12/10/2022, 11:58:10	นางพรพรรณ ชวตมโนนย์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
14	12/10/2022, 13:41:36	นายโสภาร ฐานวุฒิ นักจัดการทั่วไปชำนาญการ	ชาย	60 ปีขึ้นไป	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5			
15	17/10/2022, 09:47:12	นายวิฑูรย์ ใจอภัย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
16	17/10/2022, 10:35:40	นางสาวศิริวรรณม์ เถิงสิง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
17	18/10/2022, 11:28:30	นางอุษิตา แสงประยูร เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5			
18	19/10/2022, 9:33:25	นางพรพรรณ ชวตมโนนย์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	ผู้กำกับภาครัฐ	ภาคเอกชน	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5			
19	19/10/2022, 10:29:08	นางพรพรรณ ชวตมโนนย์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
20	20/10/2022, 16:07:35	นางอุษิตา เต็มราษฎร์ นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
21	21/10/2022, 12:00:23	นางสาวระพีพรรณ มงคล นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
22	21/10/2022, 13:27:00	นางพรพรรณ ชวตมโนนย์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
23	25/10/2022, 15:25:17	นายศุภิสรรณม์ ส้มสมสทนต์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5			
24	26/10/2022, 11:28:07	นางอุษิตา เต็มราษฎร์ นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	ชาย	20 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
25	26/10/2022, 13:18:35	นางสาวจิณณ์ สอนปิน นักวิชาการคลัง	หญิง	41 - 60 ปี	ประชาชนทั่วไป	ประชาชนทั่วไป	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
26	26/10/2022, 14:48:30	นายวิฑูรย์ ใจอภัย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5			
27	27/10/2022, 9:13:28	นางสาวศิริวรรณม์ เถิงสิง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	หญิง	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
28	27/10/2022, 10:27:15	นายศุภิสรรณม์ ส้มสมสทนต์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	ชาย	20 - 40 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
29	27/10/2022, 13:45:32	นายวิฑูรย์ ใจอภัย นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
30	27/10/2022, 14:29:05	นางสาวระพีพรรณ มงคล นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	ชาย	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
31	28/10/2022, 15:01:25	นายศุภิสรรณม์ ส้มสมสทนต์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	หน่วยงานราชการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
32	28/10/2022, 16:14:28	นางสาวศศิธร เรืองสมสุพรรณ นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	หญิง	60 ปีขึ้นไป	ประชาชนทั่วไป	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
33	31/10/2022, 11:42:30	นางอุษิตา เต็มราษฎร์ นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	ชาย	20 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
34	31/10/2022, 13:46:36	นางอุษิตา เต็มราษฎร์ นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	หญิง	41 - 60 ปี	บุคลากรภาครัฐ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
35	31/10/2022, 14:25:34	นางสาวทิพย์คนธ์ ราชวิมลธ์ นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	หญิง	60 ปีขึ้นไป	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
หมายเหตุ		หญิง	19	ทั้งหมดมากที่สุด			5															
		ชาย	16	ทั้งหมดมีมาก			4															
		รวม	35	ทั้งหมดมีปานกลาง			3															
				ทั้งหมดมีน้อย			2															
				ทั้งหมดมีน้อยที่สุด			1															