



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชุลักษณ์ สุขวิญญา)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
กรรมการและเลขานุการ

ทราบ

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ๑.นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒.นางโสมฤทัย คำราพิช | กรรมการ |
| ๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน | กรรมการ |
| ๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ | กรรมการ |
| ๕.นายวิฑูรย์ ไชยปือก | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชญาลักษณ์ สุขวิญญา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

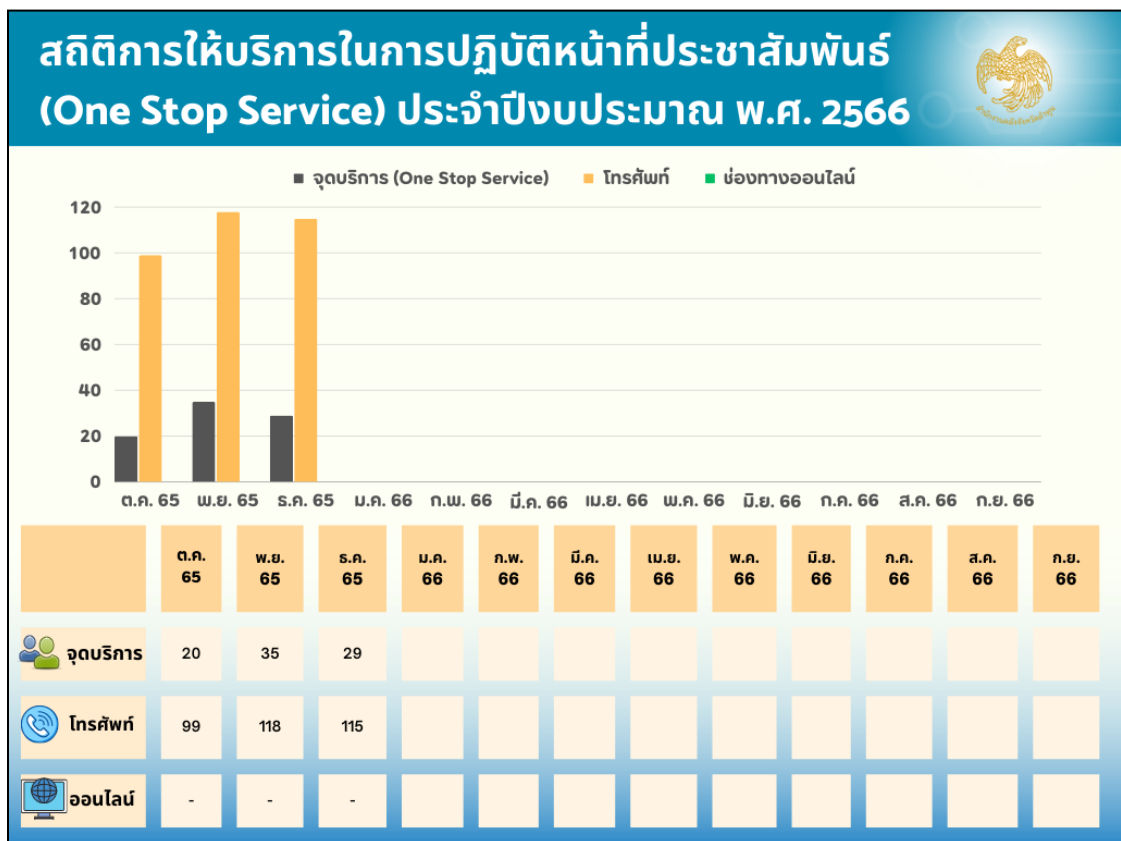
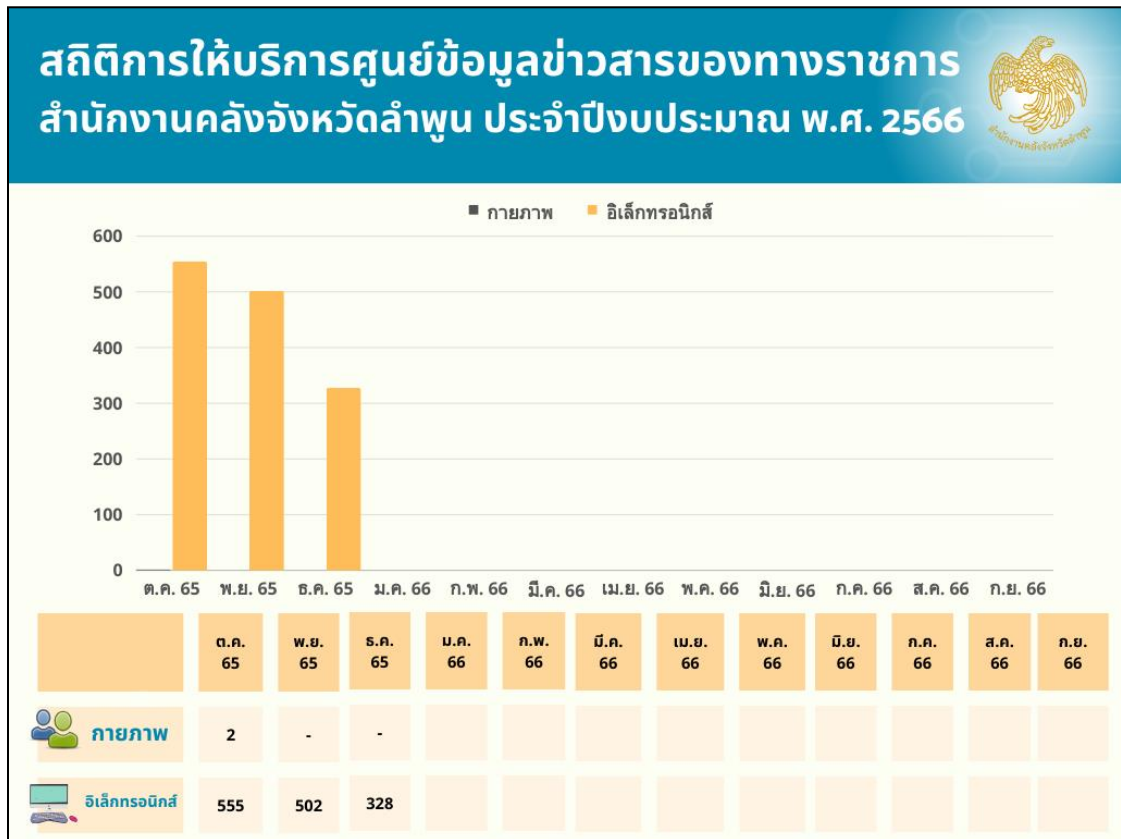
.....
สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน	๒๙ ราย
๒. โทรศัพท์	๑๑๕ ราย
๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น	- ราย
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ	๓๒๘ ราย
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ)	- ราย
รวมทั้งสิ้น	๔๗๒ ราย



(นางกฤติกา เตือนราษฎร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

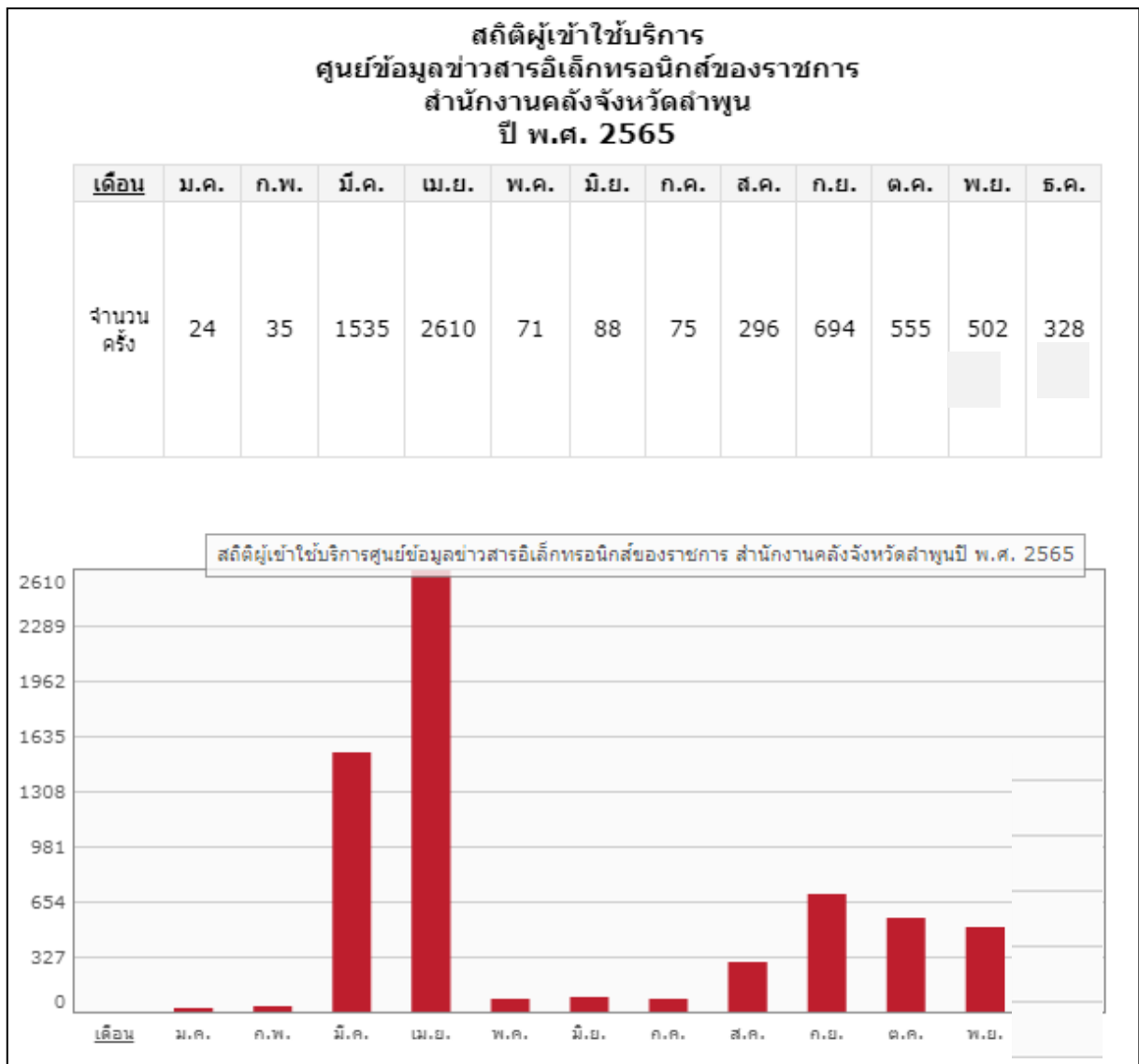
แผนภาพแสดงสถิติการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
และสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

-ไม่มีผู้เข้าใช้บริการ-

เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๓๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ One Stop Service เพื่อให้การดำเนินการศูนย์ราชการสะดวกของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน มีการบริการที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก และมีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงานอันนำไปสู่การยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๕๓ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๒	๙	๑๑
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๔	๑๙	๒๓
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๐	๒	๒
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMIS	๗	๒๓	๓๐
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑๑	๓๕	๔๖
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๕	๑๗	๒๒
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๓	๙	๑๒
๘	นโยบายของรัฐ	๑	๓	๔
๙	เรื่องอื่น ๆ	๒	๑	๓
รวมทั้งสิ้น		๓๕	๑๑๘	๑๕๓

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๘๐ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๒	๓	๕
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๔	๗	๑๑
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๐	๒	๒
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMIS	๗	๘	๑๕
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑๑	๑๒	๒๓
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๕	๖	๑๑
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๓	๔	๗
๘	นโยบายของรัฐ	๑	๒	๓
๙	เรื่องอื่น ๆ	๒	๑	๓
รวมทั้งสิ้น		๓๕	๔๕	๘๐

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๕๓ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๘๐ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๑ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๘๙.๕๖ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๕ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

S. Kut

(นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดลำพูน

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

ที่	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ														ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ ความคาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ
			2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4							
1	1 พฤศจิกายน 2565	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4			
2	1 พฤศจิกายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	1	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
3	2 พฤศจิกายน 2565	นายโอฬาร ญาณวุฒิ	2	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
4	2 พฤศจิกายน 2565	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5			
5	3 พฤศจิกายน 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เบ็งปิง	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
6	3 พฤศจิกายน 2565	นางปณิภา เมฆประยูร	2	3	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
7	3 พฤศจิกายน 2565	นายศรีสุพรรณ ส้มงคทรัพย์	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
8	4 พฤศจิกายน 2565	นางกฤติกา เดือนราชบุรี	1	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
9	4 พฤศจิกายน 2565	นางปณิภา เมฆประยูร	2	3	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
10	7 พฤศจิกายน 2565	นางสาวจิณณ์ ดอนปิน	1	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
11	7 พฤศจิกายน 2565	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
12	8 พฤศจิกายน 2565	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	2	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
13	8 พฤศจิกายน 2565	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4			
14	10 พฤศจิกายน 2565	นางปณิภา เมฆประยูร	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
15	10 พฤศจิกายน 2565	นางกฤติกา เดือนราชบุรี	1	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
16	10 พฤศจิกายน 2565	นายศรีสุพรรณ ส้มงคทรัพย์	2	3	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5			
17	14 พฤศจิกายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
18	14 พฤศจิกายน 2565	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	3	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
19	14 พฤศจิกายน 2565	นางกฤติกา เดือนราชบุรี	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
20	15 พฤศจิกายน 2565	นายโอฬาร ญาณวุฒิ	1	4	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
21	16 พฤศจิกายน 2565	นางสาวระพีพรรณ มงคล	1	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
22	16 พฤศจิกายน 2565	นางสาวทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
23	18 พฤศจิกายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	1	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4			
24	18 พฤศจิกายน 2565	นางสาวฐักัดแก้ว ตั้งไธเสียร	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
25	18 พฤศจิกายน 2565	นางสาวทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	2	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
26	21 พฤศจิกายน 2565	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5			
27	23 พฤศจิกายน 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เบ็งปิง	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
28	23 พฤศจิกายน 2565	นายโอฬาร ญาณวุฒิ	2	3	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
29	23 พฤศจิกายน 2565	นางสาวศศิธร เรืองเดชสุวรรณ	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
30	23 พฤศจิกายน 2565	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5			
31	24 พฤศจิกายน 2565	นางสาวทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	1	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
32	29 พฤศจิกายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	1	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
33	29 พฤศจิกายน 2565	นางปณิภา เมฆประยูร	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
34	30 พฤศจิกายน 2565	นางสาวทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	2	2	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
35	30 พฤศจิกายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

หมายเหตุ	เพศหญิง (1)	11	ราย	พึงพอใจมากที่สุด	5
	เพศชาย (2)	24	ราย	พึงพอใจมาก	4
	อายุ 20-40 ปี (2)	20	ราย	พึงพอใจปานกลาง	3
	อายุ 41-60 ปี (3)	11	ราย	พึงพอใจน้อย	2
	อายุ 60 ปีขึ้นไป (4)	4	ราย	พึงพอใจน้อยที่สุด	1
	บุคลากรภาครัฐ (1)	26	ราย		
	ผู้รับบำนาญ (2)	4	ราย		
	ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)	2	ราย		
	ประชาชน (4)	3	ราย		

