



ประกาศสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ การให้บริการเป็นเลิศ ด้านความพึงพอใจสูงสุด
ตามมาตรฐานการให้บริการ (Excellence Service)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยในแผนปฏิบัติงานดังกล่าว ได้จัดให้มีการมอบใบประกาศผลการประเมินความพึงพอใจ การให้บริการเป็นเลิศ ด้านความพึงพอใจสูงสุดตามมาตรฐานการให้บริการ (Excellence Service)

เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการฯ และเพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนจึงกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินความพึงพอใจ การให้บริการเป็นเลิศ ด้านความพึงพอใจสูงสุดตามมาตรฐานการให้บริการ (Excellence Service) ดังนี้

๑. ให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ผ่านระบบ online (Google Forms) โดยแบ่งเป็น

- ๑) ด้านเวลา
- ๒) ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ๓) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
- ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. ทุกสิ้นไตรมาสให้มีการสรุปคะแนนการให้บริการ ผู้ที่ได้คะแนนสูงสุดจะได้รับมอบใบประกาศ และประกาศผลทางหน้าเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน หน้าเฟซบุ๊กสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน และหน้าเฟซบุ๊กแฟนเพจสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

๓. ให้ดำเนินการเป็นประจำทุกไตรมาส จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดลำพูน