



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิฑูรย์ ไชยป็อก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ทราบ

- | | |
|-----------------------------|---------------|
| ๑.นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒.นางโสมฤทัย คำราพิช | กรรมการ |
| ๓.นางสาววราภรณ์ สันโรงพิน | กรรมการ |
| ๔.นายโอฬาร ญาณวุฒิ | กรรมการ |



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนได้จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลำพูนเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ประชาชนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูนขอรายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service) และ รายงานการจัดเก็บสถิติและผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิฑูรย์ ไชยปือก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)

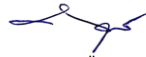
คลังจังหวัดลำพูน

สถิติผู้มาใช้บริการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

.....

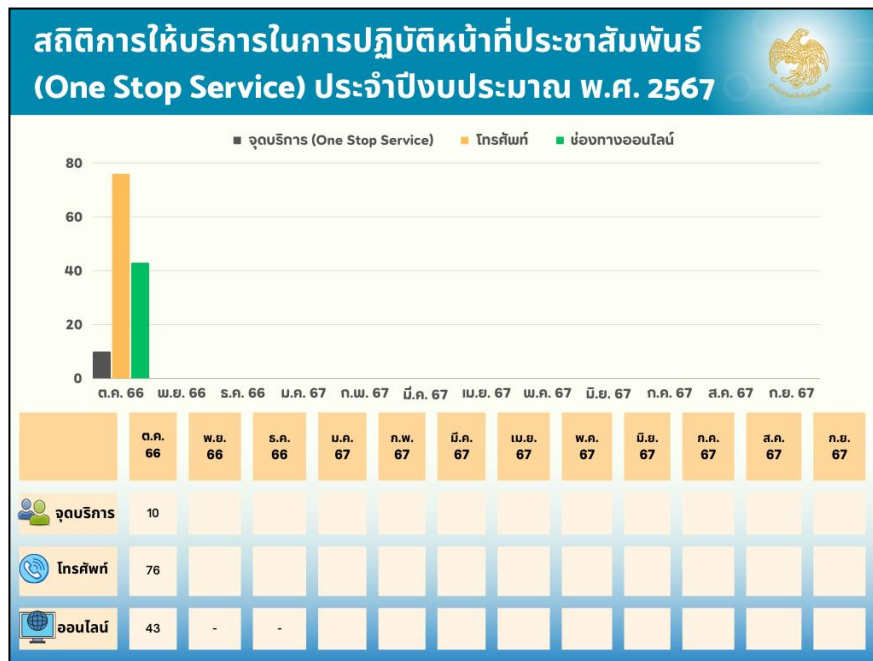
สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

๑. ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน	๑๐ ราย
๒. โทรศัพท์/Line/Facebook/ช่องทางนวัตกรรม	๑๑๙ ราย
๓. กล้องรับฟังความคิดเห็น	- ราย
๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของทางราชการ	๑๘๒ ราย
๕. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (กายภาพ)	๖ ราย
รวมทั้งสิ้น	๓๑๗ ราย



(นางกฤติกา เตือนราษฎร์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

แผนภาพแสดงสถิติการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
และสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖



เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗							
ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	รายการ/เรื่อง	จำนวน (ชุด)	ระยะเวลาการให้บริการ		
					เริ่มต้น	สิ้นสุด	รวม
1	๑๓.๑.๖๖	นางสาวฉัตรพร นามเนตร	เรื่อง ๒๙ ทบทวนข้อมูลผู้รับ	-	๐๙.๐๐	๐๙.๑๐	๑๐ นาที
2	๑๓.๑.๖๖	นางอริยาภรณ์ ไชยพันธ์	เรื่อง แจ้งจ่ายเงิน	-	๑๑.๔๐	๑๑.๔๕	๕ นาที
3	๑๖.๑๑.๖๖	น.ส.จันทรีจิรา ใจจา	เรื่อง ใบการเดินทางไม่ราชการ	-	๑๔.๓๕	๑๔.๔๐	๕ นาที
4	๑๗.๑๑.๖๖	นางสาววาทินี กันธิกุล	เรื่อง ขออนุญาต ล้าง	-	๑๐.๑๕	๑๑.๐๕	๑๐ นาที
5	๒๑.๑๑.๖๖	น.ส. นริศ นิลแก้ว	เรื่อง แจ้ง สหกรณ์	-	๑๑.๑๕	๑๑.๒๕	๑๐ นาที
6	๒๑.๑๑.๖๖	นางธนีนันดา คำหา	เรื่อง ขออนุญาต เปิดร้าน	-	๑๓.๓๙	๑๔.๐๙	๑๐ นาที

ประจำเดือนตุลาคม 2566

[illegible]

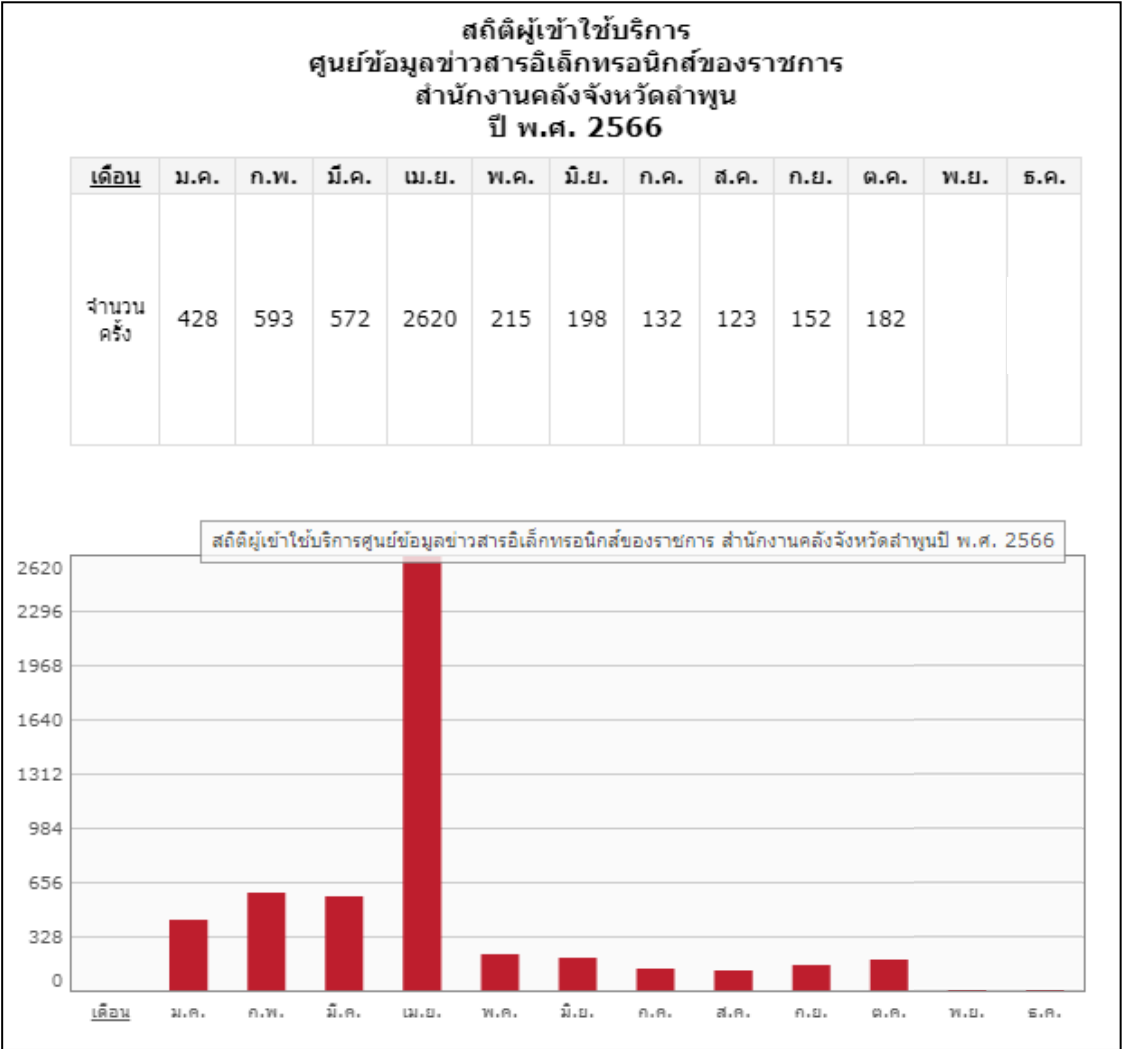
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ประเด็นการประเมินผล	คะแนนเฉลี่ย	ประมวลผล	ร้อยละ
๑.ท่านจะให้คะแนนภาพรวม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.ด้านกระบวนการ ขั้นตอน การให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๑ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๒ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๒.๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญของผู้ให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๓	ดีมาก	๙๖.๖๗
๓.๔ เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้นเต็มใจในการให้บริการ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๓.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๑ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๒ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐
๔.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าว/ภาพข่าว ไว้บริการ เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์	๕.๐๐	ดีมาก	๑๐๐.๐๐

เกณฑ์การประเมินผล

๔.๒๐ - ๕.๐๐	ดีมาก
๓.๔๐ - ๔.๑๙	ดี
๒.๖๐ - ๓.๓๙	ปานกลาง
๑.๘๐ - ๒.๕๙	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๗๙	น้อยที่สุด

เอกสารประกอบการรายงานสถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน
ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๒๙ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	ทาง Line/ Facebook/ ช่องทางนวัตกรรม (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	-	๒	-	๒
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๑	๘	๑๑	๒๐
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑	๒๔	๑	๒๖
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	-	๖	๕	๑๑
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	-	๑๓	๑๑	๒๔
๘	นโยบายของรัฐ	๓	๑๐	๕	๑๘
๙	เรื่องอื่น ๆ	๕	๑๓	๑๐	๒๘
รวมทั้งสิ้น		๑๐	๗๖	๔๓	๑๒๙

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓๐ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	ทาง Line/ Facebook/ ช่องทางนวัตกรรม (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	-	-	-	-
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๑	๑	๓	๕
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑	๕	๑	๗
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	-	-	๑	๑
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	-	๒	๕	๗
๘	นโยบายของรัฐ	๑	๔	-	๕
๙	เรื่องอื่น ๆ	๒	๓	-	๕
รวมทั้งสิ้น		๕	๑๕	๑๐	๓๐

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๒๙ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓๐ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๘๖.๐๐ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๐ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางโสมฤทัย คำราพิช)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางสาวสุรัสวดี เตชะพันธุ์)
คลังจังหวัดลำพูน

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)
 ประจำเดือน ตุลาคม 2566

ที่	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ															ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ ความคาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	
			เพศ	อายุ	หน่วยงาน		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4					
1	16 ตุลาคม 2566	นางปุณิกา เมฆประยูร	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5				
2	20 ตุลาคม 2566	นางสาววรารณ สันโรงพิน	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4				
3	20 ตุลาคม 2566	นายวิฑูรย์ ไชยปอก	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5				
4	30 ตุลาคม 2566	นายวิฑูรย์ ไชยปอก	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
5	30 ตุลาคม 2566	นางทิพสุคนธ์ ราชวังเมือง	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5				

หมายเหตุ	เพศหญิง (1)	2	ราย	พึงพอใจมากที่สุด	5
	เพศชาย (2)	3	ราย	พึงพอใจมาก	4
	อายุ 20-40 ปี (2)	1	ราย	พึงพอใจปานกลาง	3
	อายุ 41-60 ปี (3)	3	ราย	พึงพอใจน้อย	2
	อายุ 60 ปีขึ้นไป (4)	1	ราย	พึงพอใจน้อยที่สุด	1
	บุคลากรภาครัฐ (1)	4	ราย		
	ผู้รับบำนาญ (2)	0	ราย		
	ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)	0	ราย		
	ประชาชน (4)	1	ราย		

