



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน โทร. ๐ ๕๓๕๖ ๑๕๖๘ ต่อ ๓๐๔ โทรสาร ๐ ๕๓๕๓ ๐๕๗๓

ที่ ลพ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)

เรียน คลังจังหวัดลำพูน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดลำพูน ที่ ๐๐๑/๒๕๖๕ เรื่อง การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการระบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชนผู้มาบริการในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสรุปผลการให้บริการประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๕๔ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๖	๔	๑๐
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๔	๒๐	๒๔
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๒	๒	๔
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๕	๓๓	๓๘
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑๓	๔๐	๕๓
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๑	๗	๘
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๓	๕	๘
๘	นโยบายของรัฐ	๓	๒	๕
๙	เรื่องอื่น ๆ	๓	๑	๔
	รวมทั้งสิ้น	๔๐	๑๑๔	๑๕๔

๒. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๘๐ ราย

ที่	เรื่องที่ขอรับบริการ	ณ จุดบริการ (ราย)	ทางโทรศัพท์ (ราย)	รวม (ราย)
๑	บริการลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๖	๑	๗
๒	บริการออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๔	๗	๑๑
๓	บริการข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	๒	๑	๓
๔	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน GFMS	๕	๑๒	๑๗
๕	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้าน e-GP	๑๓	๑๔	๒๗
๖	ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านบำเหน็จบำนาญ	๑	๒	๓
๗	ปรึกษาหารือเรื่องกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๓	๒	๕
๘	นโยบายของรัฐ	๓	๑	๔
๙	เรื่องอื่น ๆ	๓	๐	๓
	รวมทั้งสิ้น	๔๐	๔๐	๘๐

/ผู้มารับบริการ...

ผู้มารับบริการคำปรึกษาและข้อมูล จำนวน ๑๕๔ ราย และผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๘๐ ราย ความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๕๘ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๒ ปัญหาอุปสรรค ไม่มี/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

S. Kut

(นางสาวเกศรา ศรีสนพันธุ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นางพรอุมมา หมอยา)
คลังจังหวัดลำพูน

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ที่	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ															ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ ความคาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	
			เพศ	อายุ	หน่วยงาน		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4					
1	1 มิถุนายน 2565	นางสาวฐกัณฑ์ ตั้งวิไลเสถียร	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
2	2 มิถุนายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5				
3	2 มิถุนายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
4	6 มิถุนายน 2565	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5				
5	6 มิถุนายน 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
6	6 มิถุนายน 2565	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	1	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
7	8 มิถุนายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5				
8	8 มิถุนายน 2565	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	2	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
9	10 มิถุนายน 2565	นายศรีสุพรรณ ลำมงคลทรัพย์	2	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
10	10 มิถุนายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	2	2	1	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5				
11	13 มิถุนายน 2565	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5				
12	13 มิถุนายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	1	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5				
13	15 มิถุนายน 2565	นางสาวฐกัณฑ์ ตั้งวิไลเสถียร	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5				
14	15 มิถุนายน 2565	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
15	15 มิถุนายน 2565	นางสาวอารีรัตน์ วินันท์	1	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5				
16	17 มิถุนายน 2565	นายศรีสุพรรณ ลำมงคลทรัพย์	2	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5				
17	17 มิถุนายน 2565	นางปัทมา เมฆประยูร	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
18	17 มิถุนายน 2565	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
19	17 มิถุนายน 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	2	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4				
20	20 มิถุนายน 2565	นางสาวระพีพรรณ มงคล	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5				
21	20 มิถุนายน 2565	นางสาวศศิธร เรืองเดชสุวรรณ	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5				
22	20 มิถุนายน 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	1	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5				
23	22 มิถุนายน 2565	นายโอฬาร ญาณวุฒิ	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
24	22 มิถุนายน 2565	นายวิฑูรย์ ไชยปือก	2	2	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5				
25	22 มิถุนายน 2565	นางกฤติกา เตือนราษฎร์	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5				
26	24 มิถุนายน 2565	นายศรีสุพรรณ ลำมงคลทรัพย์	1	2	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
27	24 มิถุนายน 2565	นางกฤติกา เตือนราษฎร์	2	4	2	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5				
28	24 มิถุนายน 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	1	2	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4				
29	27 มิถุนายน 2565	นางสาวระพีพรรณ มงคล	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5				
30	27 มิถุนายน 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
31	27 มิถุนายน 2565	นายโอฬาร ญาณวุฒิ	2	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5				
32	28 มิถุนายน 2565	นางสาวศศิธร เรืองเดชสุวรรณ	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5				
33	28 มิถุนายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน (ณ จุดบริการ)
ประจำเดือน มิถุนายน 2565

ที่.	วันที่	ตอนที่ 1 เลือกเจ้าหน้าที่ที่ต้องการประเมิน	ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม			ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ															ปัญหา/ข้อเสนอแนะ		
						1.ด้านเวลา	2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ			3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5.ความพึงพอใจ ภาพรวม	ปัญหา/ข้อเสนอแนะ/ ความคาดหวัง	ปัญหาในการ ติดต่อราชการ	ข้อเสนอแนะ	
			เพศ	อายุ	หน่วยงาน		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4					
34	29 มิถุนายน 2565	นายศรีสุพรรณ ลำมงคลทรัพย์	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
35	29 มิถุนายน 2565	นางกฤติกา เตือนราษฎร์	1	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
36	29 มิถุนายน 2565	นางสาวพัชรภรณ์ เป็งปิง	2	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5				
37	29 มิถุนายน 2565	นางพรพรรณ ชาวคอนไชย	1	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5				
38	30 มิถุนายน 2565	นางกฤติกา เตือนราษฎร์	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
39	30 มิถุนายน 2565	นางสาวอารีรัตน์ วัฒนันท์	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
40	30 มิถุนายน 2565	นายศรีสุพรรณ ลำมงคลทรัพย์	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5				

หมายเหตุ	เพศหญิง (1)	14	ราย	พึงพอใจมากที่สุด	5
	เพศชาย (2)	26	ราย	พึงพอใจมาก	4
	อายุ 20-40 ปี (2)	24	ราย	พึงพอใจปานกลาง	3
	อายุ 41-60 ปี (3)	12	ราย	พึงพอใจน้อย	2
	อายุ 60 ปีขึ้นไป (4)	4	ราย	พึงพอใจน้อยที่สุด	1
	บุคลากรภาครัฐ (1)	24	ราย		
	ผู้รับบำนาญ (2)	4	ราย		
	ผู้ค้ากับภาครัฐ (3)	6	ราย		
	ประชาชน (4)	6	ราย		

