

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๖๕



กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite)

เรียน ปลัดกระทรวง อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด เลขาธิการ ผู้อำนวยการ อธิการบดี ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ผู้อำนวยการสถานพยาบาลของทางราชการ

- อ้างถึง ๑. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๑๔๓ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑
๒. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๓๓๒ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑
๓. หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๑๖.๔/ว ๙๗๙ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการนำร่อง
๒. ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานกระเป๋าสุขภาพ สำหรับผู้ใช้งานใหม่

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ กรมบัญชีกลางได้แจ้งเวียนหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอก โดยกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาลและใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน ให้ทราบและถือปฏิบัติในการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากทางราชการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า ด้วยปัจจุบันสถานพยาบาลของทางราชการหลายแห่งได้พัฒนาระบบบริการของสถานพยาบาลโดยใช้แอปพลิเคชัน (Application) เพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ เช่น การนัดหมาย การชำระเงินค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น โดยที่กรมบัญชีกลางได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพของระบบเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลข้าราชการประเภทผู้ป่วยนอก ให้สามารถรองรับกับระบบบริการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ กรมบัญชีกลางจึงได้พัฒนาระบบเบิกจ่ายตรงให้สามารถทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป๋าตังของบริษัท ธนาकरกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดการรอคิวการทำธุรกรรม ณ จุดชำระเงินของสถานพยาบาล โดยจะดำเนินการเป็นโครงการนำร่องกับสถานพยาบาลตามรายชื่อตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ก่อนขยายโครงการให้ครอบคลุมกับสถานพยาบาลทั่วประเทศ ภายใต้หลักการความพร้อมในเชิงระบบของแต่ละสถานพยาบาล และเพื่อให้การเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๙ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๗ ของหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยวิธีการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันสำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) ให้ผู้มีสิทธิและสถานพยาบาลถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว

๑.๑ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน จะต้องลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันเป่าตั้ง และสมัครบริการกระเป๋าสุขภาพก่อนการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง โดยให้ดำเนินการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทั้งนี้ บุคคลที่ไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน จะไม่สามารถใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงผ่านช่องทางนี้ได้

๑.๒ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์ใช้สิทธิตามข้อ ๑.๑ ให้ได้รับยกเว้น ไม่ต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพื่อทำธุรกรรมการเบิกเงินค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง โดยการทำธุรกรรมจะใช้รหัสผ่าน (PIN) ในการทำธุรกรรมแทนการใช้บัตรประจำตัวประชาชน ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องเก็บรักษาและไม่เผยแพร่รหัสผ่านในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๑.๓ การเข้ารับการรักษาพยาบาลให้ดำเนินการตามขั้นตอนปกติของสถานพยาบาล ซึ่งสถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน ต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายในของสถานพยาบาลร่วมด้วย โดยหลังจากเข้ารับการรักษาพยาบาลแล้ว ให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวเข้าสู่กระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้งและดำเนินการตามขั้นตอนในแอปพลิเคชัน พร้อมตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการรักษาพยาบาลก่อนยืนยันการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง

๑.๔ เมื่อทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงเสร็จสมบูรณ์ แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าจอข้อมูลสรุปการใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง พร้อมกับคำว่าใช้สิทธิสำเร็จหรือข้อความอื่นในทำนองเดียวกัน และเลขอนุมัติ (Approval Code)

๒. สถานพยาบาล

๒.๑ สถานพยาบาลอาจกำหนดให้ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวที่ประสงค์จะทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันต้องดำเนินการตามขั้นตอนภายในของสถานพยาบาลร่วมด้วย เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการส่งเบิกค่ารักษาพยาบาลในระบบเบิกจ่ายตรง

๒.๒ ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องแสดงตน ณ สถานพยาบาล และทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรงผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยให้ยกเว้นการใช้บัตรประจำตัวประชาชนในการทำธุรกรรมเบิกจ่ายตรง

๒.๓ สถานพยาบาลต้องจัดให้มีการแสดงรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลในกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป่าตั้ง โดยอย่างน้อยจะต้องปรากฏรายละเอียดในส่วนที่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวจะต้องชำระค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติม (ส่วนที่เบิกไม่ได้) เพื่อให้ผู้ป่วยรับทราบและสามารถตรวจสอบรายการค่ารักษาพยาบาลได้

๒.๔ เมื่อการทำธุรกรรมแล้วเสร็จ ระบบจะส่งเลขอนุมัติ (Approval Code) ไปยังระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล เพื่อให้สถานพยาบาลใช้ประกอบการส่งข้อมูลในระบบเบิกจ่ายตรง

๓. นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ ให้แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ มาใช้บังคับกับการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลประเภทผู้ป่วยนอกผ่านแอปพลิเคชันสำหรับการเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล (Onsite) ด้วย

๕. สถานพยาบาลที่มีความพร้อมในทางระบบสารสนเทศ หากประสงค์จะเข้าเป็น
สถานพยาบาลนำร่องเพิ่มเติม จะต้องดำเนินการขออนุญาตกับกรมบัญชีกลางเป็นรายกรณีก่อนเริ่มดำเนินการ
โดยผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัว สามารถตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลนำร่องและดาวน์โหลดข้อมูล
ได้ที่เว็บไซต์กรมบัญชีกลาง www.cgd.go.th หัวข้อ รักษาพยาบาล/ข้อมูลนำรู้เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล
ทั้งนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

กุลยา หันศิริพรหม

(นางสาวกุลยา ดันดีเทมิต)

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองสวัสดิการรักษายาบาล

กลุ่มงานกฎหมายด้านสวัสดิการรักษายาบาล

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๔๘

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๑๕๗

รายชื่อสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการนำร่อง

๑. สถานพยาบาลที่พร้อมดำเนินการในวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖ แห่ง ดังนี้

๑.๑ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช

๑.๒ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

๑.๓ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

๑.๔ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ

๑.๕ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

๑.๖ โรงพยาบาลสระบุรี

๒. สถานพยาบาลที่พร้อมดำเนินการภายในไตรมาส ๑ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ แห่ง ดังนี้

๒.๑ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

๒.๒ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

๒.๓ โรงพยาบาลพนมสารคาม

๒.๔ สถาบันประสาทวิทยา

๒.๕ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

๒.๖ โรงพยาบาลบางคล้า

๒.๗ โรงพยาบาลราชวิถี

๒.๘ โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

๓. สถานพยาบาลที่พร้อมดำเนินการภายในไตรมาส ๒ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๗ แห่ง ดังนี้

๓.๑ สถาบันโรคทรวอก

๓.๒ โรงพยาบาลพุทธโสธร

๓.๓ โรงพยาบาลสมุทรปราการ

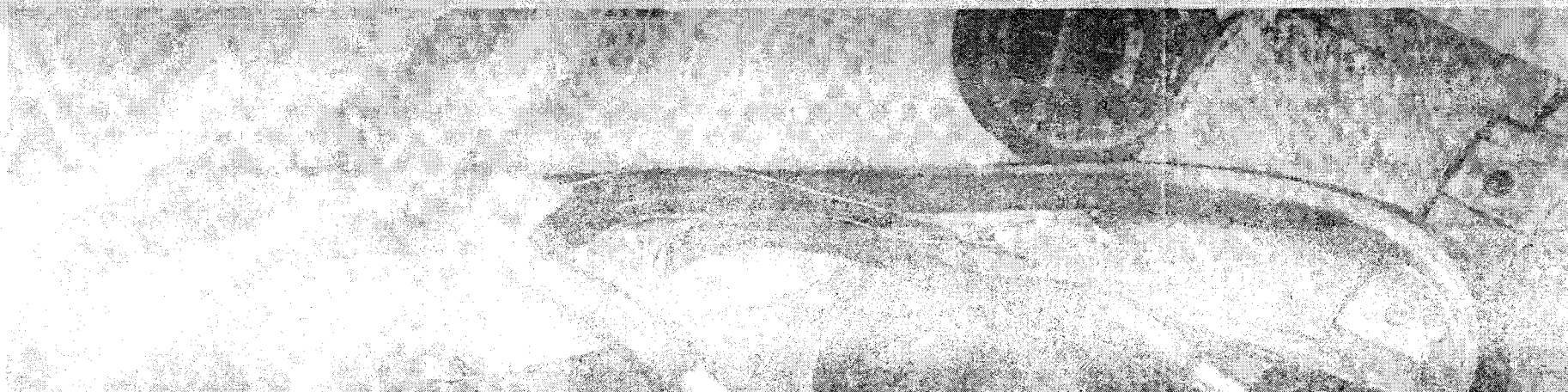
๓.๔ โรงพยาบาลปากช่องนานา

๓.๕ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ทหารอากาศ

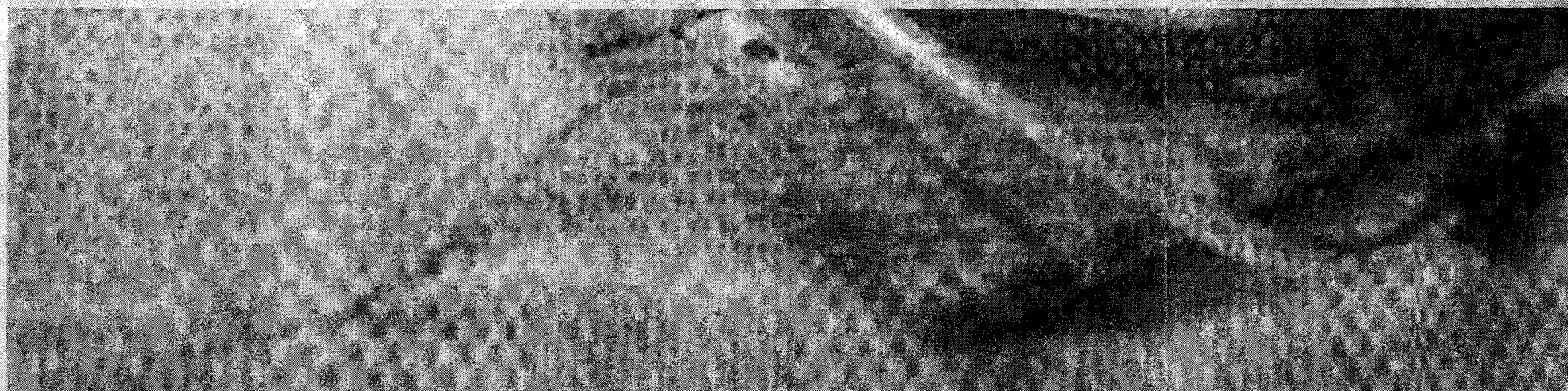
๓.๖ โรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ กรมแพทย์ทหารเรือ

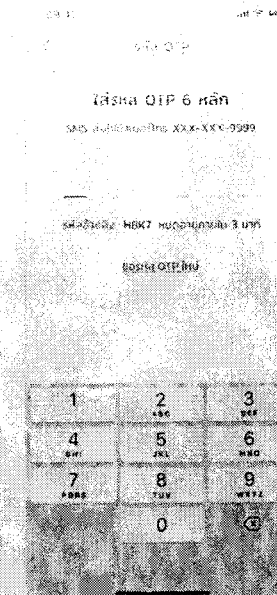
๓.๗ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

หมายเหตุ สามารถตรวจสอบวันที่เริ่มใช้สิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการประเภทผู้ป่วยนอก ผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป๋าตังของแต่ละสถานพยาบาลได้ทางเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง หัวข้อ “ข้อมูลน่ารู้เกี่ยวกับค่ารักษายาบาล”

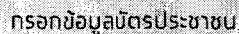


ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งานกระเป๋าสุขภาพ สำหรับผู้ใช้งานใหม่





นสอกรหัส OTP

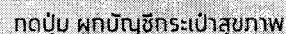


ระบบแสดงคำแนะนำสำหรับการสแกนใบหน้า
โดยจะต้องสแกนอยู่ในกรอบที่กำหนดไว้

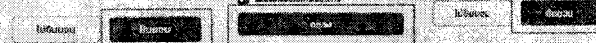
Confidential for Krungthai Bank and National Health Security Office (NHSO) only - Do not duplicate or distribute without written permission



15



ระบบแสดงขั้นตอนการถ่ายรูปแบบบัตรประชาชน
แบบถ่ายรูปแบบบัตร โดยวางบัตรภายในกรอบที่กำหนด





ขั้นตอนการยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน Health Wallet (ต่อ)

NEW

16

หน้า 16

เตรียมสแกนใบหน้า

สแกนใบหน้า

กรอกข้อมูลบัตรประชาชน

17

หน้า 17

ตรวจสอบและยืนยันข้อมูล

18

หน้า 18

สมัครใช้งานกระเป๋าสุขภาพสำเร็จ

19

หน้า 19

เข้าหน้าหลักกระเป๋าสุขภาพ